

Застраховка „Помощ при пътуване“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: „Помощ при пътуване в чужбина“ за групови застрахователни договори

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия, уговорени в конкретен Групов застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ за групови застрахователни договори се съдържа и се предоставя заедно с Вашия индивидуален сертификат, Общите или специални условия или други информационни документи).

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка за пътуване в чужбина, която осигурява покритие за медицински или други непредвидени разходи на физически лица, включени в покритието на Групов застрахователен договор. Покриват се разходи и се осигурява съдействие в резултат на инцидент или внезапно заболяване, възникнали по време на пътуване извън територията на Р. България.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи, свързани с оказване на спешна медицинска помощ;
- ✓ Разходи за закупуване на предписани лекарствени средства;
- ✓ Разходи при хоспитализация и лечение в болница, вследствие настъпила злополука или внезапно акутно заболяване в чужбина;
- ✓ Разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Разходи за медицинско транспортиране до специализирано медицинско заведение;
- ✓ Разходи за репатриране до България.
- ✓ Смърт от злополука, настъпила в чужбина;
- ✓ Трайна загуба на трудоспособност вследствие на настъпила злополука в чужбина;
- ✓ Посещение на роднина в случай на хоспитализация в чужбина за повече от 7 дни;
- ✓ Репатриране на непълнолетни лица при продължителна хоспитализация;
- ✓ Доставка на необходими медикаменти;
- ✓ Предаване на спешни съобщения;
- ✓ Непредвидено завръщане в България;
- ✓ Разходи, извършени при забавяне на полет при завръщане в България за повече от 6 часа;
- ✓ Издирване на багаж;
- ✓ Загуба на багаж;
- ✓ Правна помощ;
- ✓ Авансово плащане при невъзможност да се използва кредитната карта.

Застрахователните покрития и лимитите на отговорност се договарят в предварително



Какво не покрива застраховката?

Тази застраховка не покрива разходи, които са:

- ✗ Свързани със събитие, за което не сте ни уведомили в предвидения срок;
- ✗ Извършени в България или в страната на постоянно местожителство, ако сте чуждестранен гражданин;
- ✗ Свързани със заболяване, което Ви е било известно преди пътуването или сте предприели пътуването в нарушение на лекарско предписание;
- ✗ За лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания;
- ✗ За рутинни медицински прегледи и изследвания, ваксини и имунизации;
- ✗ Вследствие на участия в състезания или практикуване на професионален спорт;
- ✗ Възникнали вследствие на употреба на алкохол или упойващи вещества, самонараняване, участие в незаконни или противоправни действия;
- ✗ За репатриране, извършено без предварителното одобрение от нас;
- ✗ За поставяне, подмяна и ремонт на протези, пломби, коронки или мостове;
- ✗ Лечение, свързано с бременност, с изключение на случаите, в които е необходимо спасяване живота на майката и/или бебето;
- ✗ Други, описани в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застрахователното покритие се активира при условие, че сте осъществили поне една транзакция чрез кредитната карта, по време или по повод на пътуването Ви в чужбина
- ! Всички разходи и обезщетения са ограничени до договорените индивидуални лимити в Груповия застрахователен договор;
- ! Не се дължат застрахователни обезщетения по риска „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“, както и разходи за медицинска помощ и/или лечение на лица със загубена трудоспособност 50% или повече;

дефинирана Застрахователна програма, указват се в Застрахователния сертификат или друг писмен документ

! Застрахователното покритие се предоставя за неограничен брой пътувания извън територията на Р. България във всеки застрахователен период, за които е заплатена застрахователна премия.

! Продължителността на всяко отделно пътуване не може да надвишава 92 последователни дни.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Цял свят с изключение на територията на Р. България и страната на постоянно местожителство за чуждестранните граждани.



Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да спазвате дадените указания и съвети от асистиращата компания;
- Да предоставите необходимите документи в случай на настъпване на застрахователно събитие;



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия се заплаща от договорителя по Груповия застрахователен договор (Застраховация);



Кога започва и кога свършва покритието?

- Началото на застрахователното покритие за всяко отделно пътуване започва след пресичане на българската граница при напускане на страната и се прекратява при следните събития, което от тях настъпи по-рано:
- в рамките на максималната продължителност за всяко едно пътуване, указана в застрахователния сертификат,
- при завръщане на Застрахования в България,
- при изчерпване на застрахователната сума (лимита) за съответното застрахователно покритие до изтичане на текущия застрахователен период.
- други условия, договорени в Груповата застрахователна полица



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.