

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КАРТИ

I. Информация за банката.

1. „Обединена българска банка“ АД, (наричана по-нататък Банката), е надлежно лицензирана от Българската народна банка кредитна институция (банка). Банката е регистрирана в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, воден от Агенцията по вписванията с единен идентификационен код 000694959. Седалището на Банката е в гр. София, а адресът на управление е бул. „Витоша“ 89Б.

II. Предмет на настоящите общи условия. Използвани термини.

2. Настоящите Общи условия (ОУ) уреждат отношенията между Банката и неин клиент, (наричан по-нататък „Търговец“), във връзка с предоставяните от Банката на Търговеца услуги по приемането от Търговеца на плащания на стоки и/или услуги с платежни карти чрез предоставени от Банката физически ПОС терминал и/или виртуален ПОС терминал, и/или DigiPOS терминал. За предоставянето на услугите по предходното изречение, Банката и Търговецът сключват отделен договор за приемане на плащания с карти, неразделна част от който са настоящите ОУ, които се прилагат наред с уговореното в съответния договор.

3. По смисъла на настоящите ОУ, изброените по-долу термини, използвани в настоящите ОУ и в Договора за приемане на плащания с карти, имат следното значение:

Физически ПОС терминал – стационарно или мобилно електронно физическо устройство, инсталирано в обект на Търговеца, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на платежни карти, в присъствието на картодържател.

Виртуален ПОС терминал – логически дефиниран ПОС терминал, чрез който се извършва плащане на стоки и услуги от разстояние чрез използване на платежни карти в режим онлайн.

DigiPOS – услуга, която позволява приемането на плащания с платежни карти, в присъствието на картодържател посредством мобилните приложения DigiPOS и tapXphone, които се инсталират на мобилно устройство.

DigiPOS мобилно приложение - мобилно приложение с маркетингова цел, което инициира сваляне на tapXphone приложението.

TapXphone мобилно приложение – лицензирано мобилно приложение за приемане на плащания с местни и международни платежни карти в присъствието на картодържател, което се инсталира на мобилно устройство.

Търговец – клиент на Банката, сключил с Банката договор за приемане на плащания с карти, част от който са настоящите ОУ.

Клиент/Картодържател – физическо лице, оправомощен ползвател на платежна дебитна или кредитна карта.

Карта – персонализиран платежен инструмент, (платежна дебитна или кредитна карта), който се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка и/или до предварително договорен кредитен лимит и с който могат да се извършват платежни и справочни операции.

Плащане/Плащане с карта – платежна или неплатежна операция с Карта, извършена от Картодържател при Търговеца на Физически ПОС терминал или на Виртуален ПОС терминал, или на DigiPOS и регистрирана от Банката.

Международна Картова Организация (МКО) – дружество, организиращо и управляващо международна система за картови плащания, с което Банката има сключен договор за приемане на плащания с карти, носещи неговото лого (Visa, Mastercard и Diners).

Национална Картова и Платежна Схема (НКПС) – дружество, организиращо и управляващо на национално ниво система за картови плащания, с което Банката има сключен договор за приемане на плащания с карти.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard - Стандарт за сигурност на данните в индустрията за разплащане с платежни карти. PCI DSS е задължителен за всички организации, които обработват, съхраняват или обменят информация за карти и техните собственици.

Безконтактно плащане – Плащане, извършено посредством доближаване на Карта с наличието на специален отличителен символ до ПОС устройството или свързания към него безконтактен четец, без да е необходимо същата да се поставя/прокарва през него. При извършване на Безконтактно плащане, Картата остава в Картодържателя.

Неправомерна транзакция – Плащане с Карта или с използването на данни на Карта, придобити по незаконен начин, (като но не само изгубена Карта, открадната Карта, копирана Карта, фалшива Карта картови данни, получени в резултат на измама, фалшиви документи и др.), или Плащане, извършено без съгласието и/или без разрешението и/или без одобрението на Картодържателя, на чието име е издадена Картата.

Оспорено плащане (Chargeback) - искане за възстановяване, изцяло или частично, на сума, заплатена чрез Карта при Търговец. Искането се извършва от банката-издател на Картата, по инициатива на Картодържателя или по нейна собствена инициатива, при допуснати технически грешки или нарушения при приемането на плащането, при Неправомерна транзакция, или в други случаи, предвидени в приложимите правила на съответната МКО, на Националната картова схема или настоящите ОУ.

ЕИП – Европейско икономическо пространство, включващо държавите-членки на Европейския съюз, Исландия, Норвегия и Лихтенщайн.

III. Договори за приемане на плащания с Карти.

4. При сключването на Договор за приемане на плащания с Карти с Банката, Банката осигурява възможност на Търговеца да приема плащания за предлаганите от него стоки и/или услуги с всички Карти, носещи търговските марки Visa, Mastercard, Vcard, Transcard, Diners, Discover, издадени от финансови институции в България и чужбина, при спазване на уговореното в Договора и настоящите ОУ.

5. При сключването на Договор за приемане на плащания с Карти посредством Физически ПОС терминал, Търговецът може, след одобрение от страна на Банката, да ползва и следните допълнителни функционалности, за които се подписва анекс към договора:

5.1. Cash back – изплащане на средства в брой на Картодържател при направено Плащане с Карта;

5.2. Динамично превалутиране (dynamic currency conversion). Функционалността за динамично превалутиране се предлага за Плащания с Карти с търговски марки Visa и Mastercard, издадени в следните валути: Евро, Британски паунд, Щатски долар, Украинска гривна, Македонски динар, Норвежка крона, Турска лира, Полска злота, Румънска лея, Чешка крона и Сръбски Динар

5.3. Разсрочено плащане на равни месечни вноски от Картодържатели на Банката на цената на предлагани от Търговеца стоки и услуги.

6. При сключването на Договор за приемане на плащания с Карти посредством Виртуален ПОС терминал Търговецът може, след одобрение от страна на Банката, да ползва следните допълнителни функционалности, ако ги е посочил в Заявката за виртуален ПОС терминал:

6.1. Съхраняване на данните на Картата за последващо плащане (Card on File);

6.2. Плащане чрез изпращане на линк (Pay by Link);

6.3. Преавторизация (Preauthorization);

6.4. Директни бутони за плащане чрез дигитални портфейли GPay и ApplePay.

7. Предоставянето на допълнителните функционалности се осъществява по преценка на и след одобрение от Банката, като тя може да откаже предоставянето им, без да мотивира отказа си пред Търговеца.

IV. Общи права и задължения на Търговеца

8. Търговецът се задължава:

8.1. Да спазва разпоредбите на сключения между Банката и Търговеца Договор за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него и настоящите ОУ.

8.2. Да разполага с необходимите разрешения и одобрения за извършване на дейността му, както и с необходимите права (лицензи) за законосъобразното осъществяване на дейността му, във връзка с която приема плащания с Карти и да ги представя при поискване пред Банката.

8.3. Да не използва предоставяните от Банката услуги по приемане на Плащания с Карти съгласно сключения с Банката договор за цели, които противоречат на закона, включително да не приема плащания за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско законодателство, правилата на Международните картови организации и уронващи престижа им, стоки с неуредени авторски права, реплики и фалшификати, както и стоки, чието производство и/или разпространение, застрашава или уврежда личността, правата на гражданите, собствеността, установения с Конституцията правов ред в Република България или други права и интереси, защитени от закона.

8.4. Да не използва предоставяните от Банката услуги по приемане на плащания с Карти във връзка с покупка или търговия под каквато и да е форма на детска порнография и/или снимки, видеообрази, компютърно създадени изображения, анимации, медийна симулация и дейности, включващи бруталност, сексуално насилие, неоторизирано изопачаване на човек или части от тялото.

8.5. Да приема Плащания с Карти само за стоки и услуги, свързани с посочената от Търговеца в Заявката за ПОС терминал вид търговска дейност.

8.6. Да открие и поддържа разплащателна платежна сметка в Банката, по която да се извършват плащанията между Банката и Търговеца, свързани с извършените Плащания с Карти и уговореното в сключения между Банката и Търговеца Договор за приемане на плащания с Карти, анексите и приложенията към него. С подписването на Договора за приемане на плащания с Карти, Търговецът дава своето изрично съгласие Банката да събира от тази разплащателна сметка, както и от всички други разкрити негови сметки в Банката дължими от Търговеца суми, произтичащи от, или свързани с Договора за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него и настоящите Общи условия, като Търговецът е длъжен да осигурява по тези сметки достатъчна наличност за погасяване на всички тези свои задължения към Банката. При сметки във валута, различна от валутата на задължението, Търговецът, с подписването на Договора за приемане на плащания с карти, дава своето изрично съгласие Банката да превалутира събраната от сметката сума във валутата на задължението по курса на Банката за деня на превалутирането.

8.7. Да уведомява клиентите си за възможността да извършват Плащания с Карта за предоставяните от Търговеца стоки и услуги, както и за реда и условията за плащане, като постави на видно място в обектите си предоставените му от Банката рекламни материали/стикери, съответно да обозначи на своята Интернет страница тази възможност съгласно изискванията на Банката. Банката не е страна в отношенията между Търговеца и неговите клиенти и отнасящи се до осъществяваната от него дейност, и не контролира предмета на сделките, по които се извършват плащания с Карти. Всички спорове между Търговеца и Картодържателите, възникнали от или свързани с тези сделки се решават между Търговеца и съответния Картодържател, като Банката не носи отговорност за тях.

8.8. Да не включва в цената на стоките или услугите допълнителни такси или комисиони, свързани с ползването на Карта, Физически или Виртуален ПОС терминал, или DigiPOS, както и да не поставя пред Картодържателите изисквания за минимална сума за покупка на стоки или услуги с Карта.

8.9. Да информира Картодържателите ясно и еднозначно, на видно място на входа на търговското помещение и на касата, съответно на Интернет страницата си за решението си да не приема плащания с определен вид Карти.

8.10. Да не приема плащания с Карта с цел събиране на вземания по съществуващ дълг на Картодържател.

8.11. Да не разделя плащането на една покупка на няколко Плащания с Карта, при невъзможност да се получи авторизация за цялата стойност поради приложим лимит на Картата или съответния ПОС терминал. В този случай Търговецът се задължава да се свърже с БАНКАТА за допълнителни инструкции. В случай на приемане на Плащане с карта и при недостатъчна наличност в Картата се допуска разделяне на общата сума на покупката, като част от сумата може да бъде заплатена в брой от Картодържателя. Търговецът няма право да разделя Плащания, извършени без присъствие на Картата.

8.12. Да не възпроизвежда и разпространява, както и да пази в тайна всяка информация, станала му известна във връзка с приемането на плащания с Карти, включително, но не само, за Картите, техните реквизити и персонализирани защитни характеристики, извършените плащания, както и всяка друга информация, свързана с лични данни на Картодържателите.

8.13. Да не изплаща средства в брой на Картодържател, освен в случаите на прилагане на услуга "Cash back" или упражняване на лицензирана дейност по обмяна на валута.

8.14. В случай, че на основание, произтичащо от отношенията между Търговеца и Картодържател, Търговецът дължи връщане на сумите по извършено Плащане с Карта, Търговецът се задължава да не възстановява стойността на върнатите стоки и/или услуги чрез връщане в брой или чрез банков трансфер на заплатената с Карта сума, а да предостави други стоки, или услуги на същата стойност, или да възстанови тази стойност с Refund операция към Карта, с която е извършено Плащането. При възстановяването, Търговецът следва да предостави на Картодържателя подписана от него ПОС разписка, както и да издаде документ за върнатата стока/ услуга. Възстановяване на суми по реда на настоящата разпоредба е възможно само за суми, по-малки или равни на стойността на съответното Плащане.

8.15. В случай, че Картата, с която е извършено Плащането е закрита, изгубена, открадната, или са изминали повече от 30 дни от датата на Плащането, Търговецът отправя писмено искане до Банката да обработи възстановяването от негово име. За тази цел, Търговецът подава в офис на Банката Молба за възстановяване, съдържаща информация за номер на терминал, дата и сума на Плащане, сума за възстановяване. В случай на възстановяване на дублирано Плащане, Търговецът отправя писмено искане до Банката и представя копие на ПОС разписката за успешно Плащане. При липса на ПОС разписка, в писменото искане Търговецът предоставя авторизационния код и посочва кое конкретно Плащане следва да бъде възстановено.

8.16. Да запознае служителите си и всички други трети лица, които извършват дейност по приемане на плащания с Карти, с изискванията на Договора за приемане на плащания с карти, приложенията

към него и настоящите Общи условия, както и с всички други инструкции, които Банката е предоставила на Търговеца и да осигури изпълнението им. Отговорността за неспазване на тези правила от страна на тези лица, включително за грешки при плащанията с Карти се носи от Търговеца.

8.17. Да съхранява за срок от три години и предоставя при поискване от страна на Банката в срок от три работни дни, цялата необходима, (по преценка на Банката), информация, свързана с конкретно Плащане, включително но не само, разписки от ПОС терминал, документи удостоверяващи извършеното Плащане, предоставянето на стоката или извършването на услугата, за които е направено Плащането, включително но не само в случаите на Оспорено плащане (Chargeback), на Неправомерна транзакция и във всички други случаи при поискване от страна на Банката. При непредоставяне на тази информация в срока по предходното изречение, или ако предоставената информация не е достатъчна за удостоверяване на правомерното приемане на Плащане, Банката има право да не завери сметката на Търговеца със сумата на Плащането или да събере от сметка на Търговеца сума на вече извършено Плащане, или да намали със сумата на Плащането следващо свое плащане към Търговеца, за което Търговецът дава изричното си съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

8.18. Да уведомява писмено Банката за всяка промяна в правноорганизационната си форма, в представляващите го лица, в седалището и адреса на управление, в предмета на дейността или в Интернет страницата си в срок от пет работни дни, считано от настъпване на промяната, независимо дали промените подлежат на вписване в публичен регистър, като за Банката промените пораждат действие само от момента на писменото уведомяване.

8.19. При забава или недостиг на средства за заплащане на дължима сума към Банката съгласно Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите Общи условия, да заплаща на Банката законна лихва за всеки ден забава до окончателното изплащане на задължението.

9. Търговецът има право:

9.1. Да получава информация и съдействие от Банката при възникнали въпроси и проблеми, свързани с обработката на Плащания с Карти посредством обаждане до Контактния център на Банката, който е на разположение 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, 365 дни в годината, а при необходимост и посещение на място от оправомощен представител на Банката.

9.2. Да получава ежедневно по електронен път информация относно заверените по неговата сметка суми на Плащания с Карти. Размерът на дължимите от Търговеца на Банката комисиони за приетите плащания с Карти, размерът на обменната такса и таксата „схема“, се посочват в Договора за приемане на плащания с карти. Ако Банката не получи писмено възражение от Търговеца до четиринадесет дни от датата на получаване на информацията по настоящата т.9.2, Банката и Търговецът приемат, че Търговецът е получил и одобрил съдържанието на информацията и платежните услуги, свързани с нея и няма право да ги оспорва след изтичането на този срок.

9.3. Да получава по разкритата в Банката своя разплащателна сметка, посочена в Заявката, сумите на извършените Плащания с Карти по сключения Договор за приемане на плащания с карти, намалени с уговорените в полза на Банката комисиони, при условията и сроковете, уговорени в Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ.

9.4. Да изиска от Банката сумата на извършено, но незаверено от Банката Плащане с Карта в четиринадесетдневен срок от датата на извършване на плащането. Като доказателство за извършено Плащане Търговецът прилага документите по т.8.17 от настоящите ОУ, както и други документи, поискани по преценка на Банката или посочени Банката извършва плащането, само в случай, че от предоставените документи се установява по безспорен начин правомерното основание за плащането с Карта.

V. Общи права и задължения на Банката

10. Банката се задължава:

10.1. Да заверява разплащателната сметка на Търговеца, посочена в Заявката за ПОС терминал, със сумите на извършените Плащания с Карти по сключения Договор за приемане на плащания с карти, като удържа от сметката уговорената комисиона при условията и сроковете, уговорени в Договора за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него и настоящите ОУ.

10.2. Да изгради и поддържа съответната инфраструктура, позволяваща приемането на Плащания с Карти от страна на Търговеца и да оказва необходимото съдействие на Търговеца при възникнали въпроси и проблеми, свързани с обработката на Плащания с Карти по начина, предвиден в настоящите ОУ, съответно в Договора за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него.

11. Банката има право:

11.1. Да събира от всички сметки на Търговеца, открити в Банката или да прихваща от свои плащания към Търговеца, дължими от Търговеца на Банката суми на основание сключения Договор за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него и настоящите ОУ, за което Търговецът дава изричното си съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

11.2. Да ограничи приемането на Плащания с Карти от страна на Търговеца при неспазване и/или неизпълнение от страна на Търговеца на разпоредбите на сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, правилата на МКО, на Националната картова схема, както и в случай на съмнение за извършване на Неправомерни транзакции или в случай на съмнение за други непозволен от приложимото законодателство действия или бездействия от страна на Търговеца, негови служители и други лица, които изпълняват дейности, свързани с приемането на плащания с Карти. Премахването на ограничението се извършва след отпадане на предпоставките, довели до ограничаването.

11.3. При възникване на основателно съмнение, че в полза на Търговеца са извършени Неправомерни транзакции, или Плащанията са извършени вследствие на неправомерни действия от страна на Търговеца, негови служители или представители, както и при процедура по Оспорено плащане (Chargeback), да блокира по която и да е сметка на Търговеца, разкрита в Банката, пълния размер на сумите на тези Плащания за срок от 180 дни, както и да извърши внезапна проверка на Търговеца и да проведе разследване и да изиска документи и доказателства от Търговеца по своя преценка. Срокът по предходното изречение може да бъде удължен в случай на стартирала но неприключила процедура по Оспорено плащане (Chargeback), до приключването ѝ съгласно правилата на МКО. С подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът дава своето изрично и безусловно съгласие Банката да използва всякаква информация на електронен, хартиен или друг носител, получена от Международните картови организации, компетентните държавни или международни институции, Националната картова схема, правоохранителните и правораздавателните органи, свързана с Плащанията с Карти като валиден и обвързващ го доказателствен материал, в удостоверение на констатирани нарушения при него, като основание за предявяване на искане за информация или за възстановяване на вреди, претърпени от Банката във връзка с изпълнението на правата и задълженията на Банката и Търговеца по Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите Общи условия.

11.4. Да събере от/задължи която и да е от сметките на Търговеца, разкрита в Банката или да прихване последващо плащане към Търговеца със стойността на извършено Плащане с Карта, за което от страна на Банката или от страна на МКО, Националната картова схема или по съдебен ред е установено, че представлява Неправомерна транзакция, както и да задължи в тези случаи която и да е от сметките на Търговеца, разкрита в Банката със стойността на Неправомерна транзакция, и/или със стойността на Плащане, за което процедурата по Оспорено плащане (chargeback) е завършила в полза на съответния Картодържател. Рискът от Неправомерни транзакции и загубени процедури по Оспорено плащане (Chargeback), е изцяло за сметка на Търговеца.

11.5. Да изиска (като условие за сключване на Договор за приемане на плащания с карти или по всяко време през срока на действието му и за целите на обезпечение на задълженията на Търговеца по този договор, приложенията към него и настоящите ОУ, Търговецът да предостави парична гаранция, депозирана по негова сметка в Банката за срок равен на срока на действие на Договора за приемане на плащания с карти и тринадесет месеца след неговото прекратяване. Размерът на гаранцията и IBAN номер на сметката, по която същата е внесена, се посочват в Договора за приемане на плащания с карти или в допълнително споразумение към същия. В случай на възникнало вземане на Банката към Търговеца, произтичащо от Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, Банката има право да събере вземането си като усвои гаранцията до размер, равен на размера на вземането, за което уведомява Търговеца на посочения в Договора електронен адрес. В този случай, Търговецът е длъжен да допълни сумата на гаранцията до първоначалния размер, съгласно сключения Договор за приемане на плащания с карти в срок до 3 (три) работни дни от датата на уведомяването за извършеното от Банката усвояване. Гаранцията се връща от Банката на Търговеца чрез превод по посочена от него негова сметка в Банката в срок до 13 месеца от прекратяването на Договора за приемане на плащания с карти, като Банката има право да се удовлетвори от сумата по гаранцията за всички вземания спрямо Търговеца, произтичащи от Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, включително и такива, възникнали и след неговото прекратяване. Банката не дължи лихва върху внесената като гаранция сума от Търговеца. За целите на настоящите ОУ и отношенията между Банката и Търговеца, свързани с Плащания с карти, правото на Банката да събира дължими ѝ от Търговеца суми от наличностите по открити при Банката сметки на Търговеца, включва и право да усвоява изцяло или частично сумата по дадената съгласно настоящия член 12.4. гаранция.

11.6. Да осчетоводи/оформи като изискуем неразрешен овърдрафт всички вземания към Търговеца, произтичащи от сключения Договор за приемане на картови разплащания, непогасени поради недостатъчна наличност по Сметката, посочена в Зая към Договора и по обслужваните в Банката други сметки на ТЪРГОВЕЦА, в това число и по сметката, по която е внесена гаранция съгласно предходния член 11.5 (ако има такава гаранция). За всеки ден забава, върху изискуемия неразрешен овърдрафт се начислява неустойка в размер на законната лихва за забава.

11.7. Да предприема по своя преценка предвидени в закона действия за събиране на изискуемите си вземания (неразрешен овърдрафт), произтичащи от сключения Договор за приемане на картови разплащания, ведно с начислените лихви и ведно с всички такси и разноски за съответните съдебни/извънсъдебни производства.

11.8. Да определя и променя максимални лимити за плащане на Физически ПОС, Виртуален ПОС или DigiPOS, за което уведомява Търговеца.

11.9. В случай, че дейността на Търговеца попада в обхвата на подлежащите на регистрация дейности на МКО, то с подписване на Договор за приемане на плащания с Карти, Търговецът се съгласява Банката да извърши необходимите регистрационни процедури. За целите на регистрацията, Банката има право да обработва и анализира информацията относно Плащанията с Карти на Търговеца. В случай, че Банката дължи регистрационна такса към МКО, тя уведомява Търговеца ежегодно за размера ѝ. Размерът на таксата се удържа от открита в Банката сметка на Търговеца, за което той дава своето изрично съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

VI. Процедура по Оспорено плащане (Chargeback)

12.1. Процедурата по Оспорено плащане (Chargeback) се осъществява по приложимите правила на МКО и/или на Националната картова и платежна схема, както и съгласно настоящите ОУ. С подписването на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът се съгласява в отношенията между Банката и Търговеца, свързани с Оспорено плащане, да се прилагат тези правила и условия.

12.2. Банката информира Търговеца за всяко постъпило Оспорено плащане (Chargeback), както и за причините за оспорването в срок от пет работни дни от получаване в Банката на информация за оспореното плащане, по телефон, по пощата на адреса за кореспонденция или по e-mail, посочени в Договора за приемане на плащания с карти, като го информира за детайлите на оспорването.

12.3. В срок от три работни дни от информирането по предходната т. 12.2., Търговецът се задължава да предостави на Банката, в клон или по електронна поща, всички документи, с които разполага и които доказват правомерността и основанието на оспореното Плащане, като, но не само, разписка от Физически ПОС терминал, сключен с Картодържателя договор за продадена стока или извършена услуга, или фактура и касов бон, предоставяне на копие от документ, доказващ коректно доставяне на стоката/услугата, подписан от картодържателя (напр. хотелска регистрационна форма, уведомление за получаване на услугата, договор за услуга и т.н.), както и всяка друга налична документация, изясняваща обстоятелствата по приемане на плащането, включително и писмено обяснение от Търговеца относно оспореното Плащане. Търговецът се задължава и при поискване впоследствие от Банката в хода на развитие на Процедурата по оспорено плащане (Chargeback), да предоставя поисканите от нея документи и информация в определен от Банката срок. При непредоставяне на документите в срока по настоящата точка, или ако същите са нечетливи или непълни, стойността на Плащането, оспорено в рамките на Процедурата по оспорено плащане (Chargeback) е за сметка на Търговеца.

12.4. С подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът се съгласява Банката да блокира по негова разкрита в Банката сметка сума, в размер, равен на размера на оспореното Плащане до приключването на Процедурата по оспорено плащане (Chargeback). В случай, че Процедурата по оспорено плащане приключи с резултат, установяващ основателността на оспорването, с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът дава изричното си съгласие Банката да задължи всички сметки на Търговеца в Банката с размера на оспореното Плащане и разходите по оспорването, като възстанови сумата на оспореното Плащане по Картата, с която е било извършено Плащането. Банката има право, вместо да задължи сметките на Търговеца, да намали последващо свое плащане към Търговеца с размера на оспореното Плащане и разходите по оспорването.

12.5. В случай, че Процедурата по оспорено плащане (Chargeback) приключи в полза на Търговеца, Банката деблокира сумата на Плащането по сметка на Търговеца или му превежда сумата на Плащането, намалени съответно с уговорената в Договора за приемане на плащания с карти комисиона и с разходите по оспорването.

12.6. В случай, че Процедурата по оспорено плащане (Chargeback) приключи с резултат, установяващ основателността на оспорването, Търговецът може да поиска писмено от Банката иницирането на арбитражна процедура пред Арбитражна Комисия на съответната МКО. В случай че Арбитражната комисия (чието решение е окончателно), потвърди основателността на оспорването, разходите по процедурата са за сметка на Търговеца, като с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът дава изричното си съгласие Банката да задължи всички сметки на Търговеца в Банката с размера на тези разходи, или да намали последващо свое плащане към Търговеца с размера на тези разходи. В определени случаи, Банката може да поиска, като условие за инициране на арбитражна процедура, размерът на разходите по протичането ѝ да бъде внесен предварително от Търговеца.

VII. Права и задължения на Търговеца и Банката, свързани с Физически ПОС терминал.

13.1. При сключване на Договор за приемане на плащания с карти, при който плащанията се извършват на Физически ПОС терминал, включително и Безконтактни плащания, Банката инсталира и привежда в експлоатационна готовност един или повече Физически ПОС терминали в посочените от Търговеца в Заявка за ПОС терминал търговски обекти и извършва обучение на определените от Търговеца лица, които ще използват терминалите, за начина на работа с тях. За инсталацията и експлоатационната готовност на Физическите ПОС терминали се подписва приемо-предавателен протокол. Извън случаите по т.13.4., Банката осигурява за своя сметка подмяната на

Физически ПОС терминал/и при техни производствени дефекти, след като бъде уведомена от Търговеца за дефекта.

13.2. За всеки допълнителен Физически ПОС терминал, който желае да бъде инсталиран в негов търговски обект, Търговецът подава нова Заявка за ПОС терминал.

13.3. Търговецът е длъжен да се отнася към Физическите ПОС терминали с грижата на добър стопанин и да полага необходимата грижа за опазването им при ползване и съхранение, като спазва посоченото в предоставената от Банката инструкция за работа на съответния Физически ПОС терминал и след прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти, да ги върне на Банката в добро състояние, като се отчете нормалната амортизация за периода на използването им. Търговецът е длъжен да информира незабавно Банката при кражба или загуба на Физически ПОС терминал/и или при съмнения за неправомерна намеса върху тях от трета страна, както и за инциденти в търговските обекти, където устройствата са инсталирани.

13.4. В случаите, когато повредите на Физически ПОС терминал/и са причинени поради непредпазливост или неправилна употреба от страна на Търговеца или негови служители или представители, причината и видът на повредата се установяват в определен от Банката и оторизиран от производителя на устройството сервиз, като за целта се съставя констативен протокол, съдържащ данни за стойността на извършения ремонт и/или вложените резервни части. В тези случаи, стойността на извършения ремонт и/или вложените резервни части е за сметка на Търговеца, като същият следва да заплати посочената в протокола стойност в срок от 10 дни от получаването на копие от протокола от страна на Банката. В случай, че сумата не бъде платена в посочения срок, както и ако Банката не успее да връчи протокола на Търговеца поради причини извън контрола на Банката, Банката има право да събере сумата от разкритите в Банката сметки на Търговеца, или да прихване тази сума от стойността на последващо Плащане, за което Търговецът дава съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

13.5. В случай че при прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти или при поискване от страна на Банката, Търговецът не върне предоставените му по реда на т. 13.1. и т.13.2. Физически ПОС терминал/и, както и при загуба, кражба или погиване на същите, Търговецът дължи на Банката стойността на съответния Физически ПОС терминал/и в размер, равен на заплатената от Банката цена на придобиването му в срок от 10 дни от получаването на уведомление за плащане. В случай, че сумата не бъде платена в посочения срок, както и ако Банката не успее да връчи протокола на Търговеца поради причини извън контрола на Банката, Банката има право да събере сумата от разкритите в Банката сметки на Търговеца, или да прихване тази сума от стойността на последващо Плащане, за което Търговецът дава съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

13.6. Търговецът е длъжен да уведоми Банката за възникването на сериозни инциденти в търговските обекти, които засягат или могат да доведат до увреждането на Физически ПОС терминал/и, както и да не използва предоставените му Физически ПОС терминал/и извън търговските обекти, в които същите са инсталирани.

13.7. Търговецът е длъжен да оказва необходимото съдействие на служители на Банката или оторизирани от нея сервизни специалисти за изпълнение на указания по телефона и/или на място при инсталация, при отстраняване на проблеми, при подмени на софтуер и друго необходимо техническо обслужване на Физическите ПОС терминал/и.

13.8. Разходите за консумативи за предоставените на Търговеца Физически ПОС терминал/и са за сметка на Търговеца. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да осигури регулярно използване на всеки от предоставените му Физически ПОС терминал/и, с цел да се осигури нормално функциониране на модулите и батериите на терминалите.

13.9. Търговецът е длъжен да осигури ежедневното изпращане на файл с направените Плащания на Физическите ПОС терминал/и, като за тази цел ги държи включени в електрическата и

комуникационната мрежи. В случай, че изпращането не се осъществи автоматично, Търговецът следва да се свърже с Банката за съдействие. При непредаден файл с Плащания за период повече от 7 календарни дни, Банката си запазва правото да не завери сметката на Търговеца със сумите на Плащанията за периода, за който файлът не е предаден.

13.10. При приемането на Плащания с Карти на предоставените му Физически ПОС терминал/и, Търговецът е длъжен да провери дали Картата е от бранд, който Търговецът приема за плащане на предоставения му Физически ПОС терминал/и съгласно Договора за приемане на плащания с карти; да провери срокът на изтичане на Картата – Картата е валидна включително до последния ден на месеца отпечатан под номера на Картата; да провери съвпадението на първите 4 цифри от номера на Картата с четирите малки цифри отпечатани под него, (в случай, че такива са отпечатани), както и да провери последните четири цифри от номера на картата с четирите цифри отпечатани на гърба на картата върху панела за подпис, (в случай, че такива са отпечатани); да сравни последните четири цифри от номера на Картата с номера отпечатан върху разписката от Физическия ПОС терминал. В случай на установени несъответствия, Търговецът следва да откаже да приеме Плащане с Карта, съответно да анулира вече извършено Плащане, като следва стъпките в предоставената от Банката инструкция за работа на съответния модел Физически ПОС терминал

13.11. Търговецът е длъжен да откаже приемане на Плащане с Карта при съмнение за кражба, подправяне или друг вид неправомерно използване на Картата, като незабавно уведоми Банката и при възможност задържи Картата.

13.12. Търговецът има право да откаже да приеме Плащане с Карта в случай на отказ от страна на Картодържател да предостави документ, удостоверяващ неговата самоличност, при невъзможност да се получи потвърждение за извършване на Плащане, при съмнение за неистинска или подправена Карта или липса на нейни защитни характеристики, както и в случай на несъответствие /или липса/ на подпис върху Картата с подписа върху документа за транзакцията или документа за самоличност (в случаите, при които се изисква подпис от картодържателя и не се изисква въвеждане на ПИН код).

13.13. При всички Плащания, изискващи подпис за верификация на Картодържателя, Търговецът е длъжен да поиска документ за самоличност (паспорт, лична карта или свидетелство за управление на МПС) и да провери за съответствие на името отпечатано от предната страна на Картата с името от документа за самоличност; прилика на Картодържателя със снимката от документа за самоличност; съответствие на подписа върху Картата с подписа от документа за самоличност. При отказ за легитимация от страна на Картодържателя или при съмнение за несъответствия при проверките по настоящата точка, Търговецът е длъжен да откаже да приеме Плащане. Търговецът има право да изисква от Картодържателя да осигури допълнителна информация за идентификация, ако е необходима за доставяне на закупената стока или предоставяне на заплатената услуга (адрес и /или пощенски код, e-mail, телефон и др.).

13.14. При Плащания с Карта на Физически ПОС терминал, в случай, че Картата е с чип, чипът следва да бъде прочетен от чип четеща на терминала. Ако Картата няма чип, Картата се прочита през четеща за магнитни ленти на терминала. В случай, че Плащането се осъществява с Карта с чип и се изисква въвеждане на ПИН, на ПОС разписката не се отпечатва лента за подпис и не се изисква подпис от Картодържателя.

13.15. При Плащания, изискващи подпис за верификация на Картодържателя, на ПОС разписката се отпечатва лента за подпис, като Търговецът има задълженията по т.13.13., както и да провери дали подписът на Картодържателя върху ПОС разписката съвпада с този от гърба на картата и с този от документа за самоличност на Картодържателя. В случай на несъвпадение, ТЪРГОВЕЦЪТ следва да анулира плащането.

13.16. Търговецът следва да се увери, че номерът на Картата от ПОС разписката / отпечатани са последните четири цифри /, съвпада с този от лицевата страна на Картата.

13.17. Безконтактни Плащания се осъществяват посредством допиране/доближаване на Картата до Физическия ПОС терминал, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него. При извършване на Безконтактно плащане Картата остава в Картодържателя. Възможно е Безконтактно плащане да се извърши и посредством токенизирана/дигитализирана в друго устройство Карта, което устройство е снабдено с безконтактна функционалност.

13.18. Когато стойността на Безконтактното плащане е до текущо одобрените от МКО лимити за Република България и не са налице други ограничения от издателя на Картата, Плащането се извършва без въвеждане на ПИН и/или подпис от страна на Картодържателя. При поискване от Търговеца, Банката предоставя информация за одобрените за страната лимити от страна на МКО. В определени случаи е възможно при опит за извършване на Безконтактно плащане, устройството да поиска прочитане на Картата и/или въвеждане на ПИН.

13.19. В случай че Търговецът използва предоставения му Физически ПОС терминал само през определен период от годината, в края на периода Търговецът е длъжен да го върне в офис на Банката, за което Банката и Търговецът подписват приемо-предавателен протокол и Заявка за промяна по образец на Банката. След изпълнение на условията по предходното изречение, Банката не събира месечна такса за върнатото устройство. При подновяване на използването на Физическия ПОС терминал/и, Търговецът подава нова Заявка за промяна и подписва приемо-предавателен протокол за активирането, а Банката възстановява събирането на месечната такса.

VIII. Права и задължения на Търговеца и Банката, свързани с Виртуален ПОС терминал

14.1. С предоставянето на Виртуален ПОС терминал и при спазването на предвиденото в Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, и след успешното протичане на посочените по-долу тестове на информационната връзка с модула на Банката, както и изпълнение на изискванията от страна на Търговеца, уговорени в Договора за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него, Банката осигурява възможност на Търговеца да приема плащания с Карти от Картодържатели от разстояние в режим онлайн, за предоставяни от Търговеца по електронен път стоки и услуги. Седалището на Търговеца следва да е в Република България. Банката се задължава да предостави на Търговеца техническа спецификация за Виртуален ПОС терминал и възможност на Търговеца да извърши всички предвидени тестове на информационната връзка с модула на Банката. Банката се задължава своевременно да актуализира спецификацията на интерфейсна връзка в съответствие с изменение на технологията за обслужване от страна на МКО и НКПС и да уведоми за това писмено Търговеца.

14.2. За целите на приемане на плащания с Карти по предходния т.14.1, Търговецът се задължава да разработи интернет страница, през която ще извършва електронна търговия в съответствие с техническите спецификации и изискванията за извършване на плащания в схемата 3-DS2/Visa Secure/Mastercard Identity check, които Банката предоставя на Търговеца при сключването на Договора за приемане на плащания с карти, както и регулярно да прилага последните препоръчвани софтуерни актуализации за сигурност върху сървърите, осигуряващи достъп до интернет страницата на Търговеца. Търговецът също така следва да е изпълнил и изискванията, посочени в подадената от него Заявка за Виртуален ПОС, както и да спазва измененията в технологията за обслужване от страна на МКО и НКПС, за които е уведомен от Банката. При неизпълнение на задълженията по настоящата т. 14.2., Банката има право да ограничи приемането на Плащания с Карти или да прекрати Договора за приемане на плащания с карти.

14.3. Банката предоставя на Търговеца и/или на определени от него лица достъп до административен панел, като при първо влизане, съответното лице следва да смени паролата си за вход. Посредством административния панел, Търговецът има възможност да следи статуса на извършени Плащания с карти, да връща частично или изцяло сума на Плащане, извършена през виртуалния ПОС и др. Чрез административния панел Търговецът може да нареди частично (refund) или пълно възстановяване (reversal) на извършено от Картодържател плащане при връщане от страна на Картодържателя на цялата или част от стоката/услугата, за която е извършено Плащането или поради друга причина, налагаща връщането на суми на Картодържателя за заплатени стоки/услуги посредством

Виртуалния ПОС терминал. Сумата се възстановява задължително по Картата, с която е извършено Плащането.

14.4. Търговецът няма право да изисква на своята интернет страница и да съхранява данни за Картите, с които се извършват плащания. (номер на карта, валидност, CVC/CVV2). Тези данни се въвеждат от Картодържателя в модула на Банката, като Търговецът се задължава да направи необходимите корекции на интернет страницата си за осъществяване на информационната връзка с MPI модула, локализиран на сървър на Банката, при спазване на техническата спецификация, предоставена от Банката.

14.5. Търговецът се задължава да предвиди механизъм за проследимост на всички действия на Картодържателите в процеса на покупка на предлагани от Търговеца стоки и услуги, за които приема плащания посредством Виртуален ПОС Терминал, да съхранява тази информация за срок от три години и при поискване да предоставя информация за тези действия на Банката в срок от три работни дни от поискването.

14.6. В случай, че Търговецът заяви ползването на тези услуги в Заявката за виртуален ПОС терминал и по преценка на Банката за активирането им, Търговецът може да ползва следните допълнителни функционалности, свързани с Виртуалния ПОС терминал: съхраняване на данните на картата за последващо плащане (Cards on File); Плащане чрез изпращане на линк (Pay by Link); Преавторизация (Preauthorization); Директни бутони за плащане с дигитални портфейли GPay и ApplePay.

14.7. Съхраняване на данните на картата за последващо плащане (Cards on File) дава възможност на Търговеца да предложи на Картодържателите да запазят своите Карти за последващи, вкл. периодични плащания като за целта се създава цифров аналог (токен) на Картите. Търговецът съхранява по сигурен начин този цифров аналог (токен) и има възможност да инициира Плащания с него при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство за задълбочено удостоверяване на идентичността на Картодържателя. Търговецът няма достъп и не съхранява при себе си чувствителни данни за плащанията, свързани с Картите.

14.8. Плащане чрез изпращане на линк (Pay by Link) позволява генериране на линк за конкретно Плащане, който може да се изпрати на Картодържател по уговорен между страните комуникационен канал др. Чрез линка Картодържателят достъпва поддържана от Банката страница за плащане, където извършва плащане в полза на Търговеца.

14.9. Преавторизация (Preauthorization) предоставя на Търговеца възможност за резервиране/блокиране на сумата за покупката на стока/услуга по сметката на Картодържател, като при приключването на преавторизацията същата постъпва по сметката на Търговеца. Ако Картодържателят се откаже от стоката/услугата, Търговецът може да приключи преавторизацията за цялата резервирана/блокирана сума, за сума, равняваща се на предвидената неустойка в договора между Търговеца и Картодържателя (но не повече от резервираната/блокираната сума), или да освободи цялата резервирана/блокирана сума по сметката на Картодържателя.

14.10. Бутоните за плащане GPay и ApplePay чрез дигитални портфейли, се активират автоматично в зависимост от операционната система на устройството на картодържателя. Бутонът дава възможност за покупка на стока или услуга с токенизирана в портфейла карта без необходимост от въвеждане на нейните данни.

IX. Права и задължения на Търговеца и Банката, свързани с DigiPOS

15.1. При сключването на Договор за приемане на плащания с карти посредством DigiPOS, Банката осигурява възможност на Търговеца да приема Безконтактни Плащания с Карти на мобилно устройство, на което са инсталирани мобилните приложения DigiPOS/tapXphone.

15.2. За целите на приемане на Безконтактни плащания с карти посредством DigiPOS, Търговецът е длъжен да инсталира предоставените DigiPOS/tapXphone приложения на мобилното си устройство, спазвайки Инструкцията за DigiPOS/tapXphone мобилни приложения, както и да запознае с нея всички свои служители и/или представители, които ще приемат Безконтактни плащания посредством DigiPOS и да осигури нейното спазване.

15.3. При приемането на Безконтактни плащания с карти посредством DigiPOS, Търговецът се задължава да спазва съответните правила за идентификация на Картодържателите, посочени в т. 13.10 – т.13.13 от настоящите Общи условия.

15.4. Банката има право да променя и усъвършенства приложенията DigiPOS и tapXphone, както и да променя инструкциите за тяхното използване, за което уведомява Търговеца. При неспазване на инструкциите и указанията на Банката за приемане на Плащания с карти посредством DigiPOS, Банката има право да ограничи приемането на Плащания с Карти или да прекрати Договора за приемане на плащания с карти.

Х. Изисквания към сигурността на картовите данни, обработвани и съхранявани от търговеца (Стандарт PCI DSS)

16.1. Търговецът е длъжен да се запознае и да спазва разпоредбите, наложени с Payment Card Industry Data Security Standard (Стандарт PCI-DSS) който включва изисквания и процедури за управление на сигурността, за мрежовата архитектура и за дизайна на софтуерните приложения. Стандартът е достъпен на адрес: <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/>

16.2. Търговецът е длъжен да предприеме всички необходими мерки за да гарантира опазване на картовите данни на клиентите съгласно правилата, описани в Стандарта PCI-DSS, като разходите за това са за сметка на Търговеца..

Търговецът е длъжен да се запознае и да спазва разпоредбите, наложени с Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) който включва изисквания и процедури за управление на сигурността, за мрежовата архитектура и за дизайна на софтуерните приложения. Стандартът е достъпен на адрес: <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/>

Търговецът е длъжен да предприеме всички необходими мерки за да гарантира опазване на картовите данни на клиентите съгласно правилата, описани в PCI-DSS, както и да приеме необходимите разходи за тяхното изпълнение.

16.3. Във връзка с гореизложеното, Търговецът се задължава:

а) Търговецът се класифицира от Банката на база на набор от критерии въз основа на подадените от него документи и декларираната дейност за търговския обект при сключването на Договор за приемане на плащания с Карти. Търговецът се задължава да спазва изискванията според дейността си и категорията, в която е класифициран;

б) Търговецът в сътрудничество с Банката следва да гарантира - че доставчиците на услуги, свързани с дейността му, които имат достъп, обработват, съхраняват и предават картови данни, са напълно съвместими със Стандарта PCI-DSS. Преди сключване на договор с нов доставчик на услуги той следва да бъде оценен въз основа на попълнен от него въпросник за самооценка, наричан "Въпросник за съответствие по PSI-DSS (SAQ)". Доставчикът на услуги трябва да е в съответствие със Стандарта PSI-DSS по всички точки на въпросника.

в) Да осигури възможност на Банката и/или на МКО да проверяват съответствието му със Стандарта PCI-DSS.

16.4. Търговецът е информиран, че в случай на негово или на партньорите му неспазване и несъответствие с изискванията на Стандарта PCI-DSS, може да бъде причинена финансова загуба за Банката. С подписването на Договора за приемане на плащания с Карти, Търговецът се задължава

да покрие изцяло всички финансови загуби, включително разходи, свързани с разследването на инцидента, в рамките на срок, определен от Банката. Банката има право да събере дължимите от Търговеца по настоящия т.16.4. суми от разкритите в Банката сметки на Търговеца, включително има право да превалутира събраната от сметка на Търговеца сума във валутата на задължението по курса на Банката за деня.

16.5. Ако Търговецът разкрие изтичане или злоупотреба с данни на Картодържател/и, той следва незабавно да уведоми Банката, която по своя преценка уведомява МКО, съответните компетентни органи в страната и други засегнати трети страни. Търговецът е изцяло отговорен за всички възможни финансови загуби произтичащи от закъсняло уведомление за злоупотреба с данни, причинена на БАНКАТА, като за покриването на тези загуби, Банката има правата по т. 16.4.

16.6. Търговецът е отговорен за евентуална злоупотреба с данните на Картодържател/и, като име, адрес, личен идентификационен номер (или дата на раждане) или техните картови данни.

16.7. Банката има право, както самостоятелно, така и чрез трети лица, да проверява на място спазването и прилагането от страна на Търговеца на Стандарта PCI DSS.

XI. Приемане на плащания с ваучери за храна на електронен носител

17.1. В случай, че Търговецът има сключен договор с оператор/и на ваучери за храна на електронен носител за обслужване на ползватели на електронни ваучери за храна и ползвателите имат Карти с електронни ваучери за храна, които Карти носят търговските марки, посочени в настоящите ОУ, Търговецът дължи на Банката комисиона за приемане на Плащания с електронни ваучери за храна посредством Карти, в размер, посочен в Приложение 1 към настоящите Общи условия. Предоставените на Търговеца Физически ПОС терминал/и, съответно Виртуален ПОС терминал/и и DigiPOS, автоматично разпознават Плащането с електронни ваучери за храна.

17.2. По отношение на приемането на Плащания с електронни ваучери за храна посредством Карти, се прилагат съответно разпоредбите на настоящите ОУ, на сключения Договор за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него.

XII. Общи разпоредби

18.1. Освен в уговорените в съответния Договор за приемане на плащания с карти случаи, същият може да бъде прекратен и едностранно от Банката без предизвестие и в следните случаи:

а) При уведомление от МКО/НКПС, свързано с приемането на Плащания с Карти от Търговеца във връзка с покупка или търговия под каквато и да е форма на детска порнография и/или снимки, видеообрази, компютърно създадени изображения, анимации, медийна симулация и дейности, включващи бруталност, сексуално насилие, неоторизирано изопачаване на човек или части от тялото;

б) При наличие на съмнение въз основа на достатъчно данни от мониторинг системата на Банката или доказано извършено, опит на бъде извършено или съучастие при извършването на действие, представляващо неправомерно придобиване или използване на данни на Карти, използване на неистински или подправени Карти или друго неправомерно действие;

в) Ако се установи, че Търговецът извършва незаконна дейност или дейност извън обявената пред Банката;

г) Ако с дейността си Търговецът пряко или косвено навреди или има опасност да навреди на търговските марки на МКО и НКПС или наруши приложимото законодателство, свързано със защита на обекти на интелектуалната собственост.

д) при неизпълнение от страна на Търговеца на която и да е от разпоредбите на сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и на настоящите ОУ.

18.2. При прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти, Банката и Търговецът остават задължени за извършване на всички плащания в полза на другата страна, основанието за което е възникнало преди момента на прекратяването, като Търговецът остава задължен към Банката за покриване на всички вреди, плащания и разноски, причинени от или свързани с нарушение или неизпълнение от страна на Търговеца на разпоредбите на сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, включително, но не само плащания в резултат на загубена Процедура по оспорено плащане (Chargeback).

18.3. При прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти Търговецът трябва в едноседмичен срок да отстрани от търговския си обект, съответно от Интернет страницата си отличителните знаци за приемане на плащания с карти посредством услугите на Банката, съответно да деинсталира приложенията DigiPOS и tapXphone.

18.4. Комуникацията между Банката и Търговеца се осъществява на български език, на посочените в Договора за приемане на плащания с карти адреси. Търговецът е длъжен в 7-дневен срок писмено да информира Банката за настъпили промени в тези адреси, като в противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес на Търговеца, се считат за надлежно връчени

18.5. Договорът за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ се изготвят и сключват на български език.

18.6. Банката и Търговецът се задължават да пазят в тайна и да не предоставят на трети лица информацията, която им е станала известна във връзка със сключването и изпълнението на Договора за приемане на плащания с карти, освен в случаите когато предоставянето на тази информация се изисква на основание на действащото законодателство или в случаите когато Банката предоставя информация на МКО и/или НКПС съобразно техните правила, за което Търговецът дава съгласието си с подписване на Договора за приемане на плащания с карти.

18.7. Банката и Търговецът се задължават да обработват предоставените за целите на сключване и изпълнение на настоящия Договор лични данни на представляващите ги физически лица при стриктно спазване изискванията, предвидени за това в Регламент (ЕС) 2016/679 относно обработването на данни, Закона за защита на личните данни и всяко друго приложимо местно законодателство. Страните се съгласяват, че всяка от тях действа като самостоятелен администратор на лични данни по отношение на данните на представляващите лица и като такъв носи отговорност за тяхното законосъобразно обработване за срок, равен на срока на действие на настоящия договор, освен ако по силата на закон се налага обработване на данни и след прекратяване действието на договора, в който случай настоящото задължение остава в сила до преустановяване на такова обработване.

18.8. Банката има право едностранно да променя настоящите ОУ, както и приложенията към тях, като помести уведомление за промяната и датата на влизането ѝ в сила на своята Интернет страница – www.ubb.bg. От датата на влизане в сила, промените в ОУ са задължителни за Търговеца и се прилагат в отношенията между него и Банката, произтичащи от или свързани с Договора за приемане на плащания с карти.

18.9. Банката и Търговецът нямат право да прехвърлят изпълнението на Договора за приемане на плащания с карти на трета страна.

18.10. Приложимо право към Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ е българското право. На основание чл. 46, ал.5 от Закона за платежните услуги и платежните системи/ЗПУПС (обн. ДВ бр.20/06.03.2018г, с последващи изменения и допълнения), с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Банката и Търговецът приемат в отношенията им, произтичащи от него, да не се прилагат разпоредбите на глава четвърта от ЗПУПС – „Изисквания към информацията при предоставяне на платежни услуги“, а на основание чл. 67, ал.4 от ЗПУПС, с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Банката и Търговецът

приемат в отношенията им, произтичащи от него, да не се прилагат разпоредбите на 68, ал. 1, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 85, 91, 92, чл. 93, ал. 1 и чл. 94 от ЗПУПС.

18.11. Спорове, между Банката и Търговеца, възникващи от или във връзка с изпълнението, тълкуването или действието на Договора за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него и настоящите ОУ, за чието разрешаване страните не постигнат съгласие ще се разрешават по съдебен ред от компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия са приети и обявени на 20.12.2024 г. и влизат в сила, считано от 20.12.2024 г. като от тази дата отменят Общите условия на ОББ АД към договори за обслужване на разплащания с платежни карти чрез ПОС терминал и Общите условия на ОББ АД за приемане на плащания с банкови карти при търговци. За Търговци сключили договори с Банката, в които е уговорена приложимост на така отменените Общи условия, настоящите Общи условия влизат в сила от 20.01.2025г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 КЪМ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КАРТИ**

Комисиони за приемане на плащания с електронни ваучери за храна

Бранд на Карта с електронен ваучер за храна	Комисиона, изразена като процент от стойността на всяко плащане с електронен ваучер за храна
Visa	1.99%
MasterCard	1.99%
bCard	1.20%

Настоящото Приложение 1 е неразделна част от Общите условия на „Обединена българска банка“ АД за предоставяне на услуги по приемане на плащания с карти.