

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ОБЕДИНЕНА  
БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД ЗА  
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО  
ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КАРТИ**

**I. Информация за банката.**

1. „Обединена българска банка“ АД, (наричана по-нататък Банката), е надлежно лицензирана от Българската народна банка кредитна институция (банка). Банката е регистрирана в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, воден от Агенцията по вписванията с единен идентификационен код 000694959. Седалището на Банката е в гр. София, а адресът на управление е бул. „Витоша“ 89Б.

**II. Предмет на настоящите общи условия.  
Използвани термини.**

2. Настоящите Общи условия (ОУ) уреждат отношенията между Банката и неин клиент, (наричан по-нататък „Търговец“), във връзка с предоставяните от Банката на Търговеца услуги по приемането от Търговеца на плащания на стоки и/или услуги с платежни карти чрез предоставени от Банката физически ПОС терминал и/или виртуален ПОС терминал, и/или DigiPOS терминал. За предоставянето на услугите по предходното изречение, Банката и Търговецът сключват отделен договор за приемане на плащания с карти, неразделна част от който са настоящите ОУ, които се прилагат наред с уговореното в съответния договор.

3. По смисъла на настоящите ОУ, изброените по-долу термини имат следното значение:

Физически ПОС терминал – стационарно или мобилно електронно физическо устройство, инсталирано в обект на Търговеца, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на платежни карти, в присъствието на картодържател.

Виртуален ПОС терминал – логически дефиниран ПОС терминал, чрез който се извършва плащане на стоки и услуги от разстояние чрез използване на платежни карти в режим онлайн.

DigiPOS – услуга, която позволява приемането на плащания с платежни карти, в присъствието на картодържател посредством мобилните приложения DigiPOS и tapXphone, които се инсталират на мобилно устройство.

DigiPOS мобилно приложение - мобилно приложение с маркетингова цел, което инициира сваляне на tapXphone приложението.

TapXphone мобилно приложение – лицензирано мобилно приложение за приемане на плащания с местни и международни платежни карти в

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF  
UNITED BULGARIAN BANK AD ON THE  
PROVISION OF CARD PAYMENT  
ACCEPTANCE SERVICES**

**I. Information about the bank**

1. United Bulgarian Bank AD (hereinafter referred to as the Bank) is a credit institution (bank) duly licensed by the Bulgarian National Bank. The Bank has been registered in the Commercial Register and the Register of Non-Profit Legal Entities, maintained by the Registry Agency, with a company identification code 000694959. The Bank's headquarters are located in Sofia, and the registered address is 89B, Vitosha Blvd.

**II. Subject of these General Terms and Conditions. Terms used**

2. These General Terms and Conditions (GTC) regulate the relationship between the Bank and its client (hereinafter referred to as the "Merchant") in connection with the services provided by the Bank to the Merchant for accepting payments for goods and/or services with payment cards through physical POS terminals and/or virtual POS terminals and/or DigiPOS terminals provided by the Bank. For the provision of the services under the previous sentence, the Bank and the Merchant shall conclude a separate contract for accepting card payments, an integral part of which are these GTC, which apply in addition to the provisions of the relevant contract.

3. For the purposes of these GTC, the terms listed below have the following meanings:

Physical POS terminal – a stationary or mobile electronic physical device installed at the Merchant's premises, through which payment for goods and services, reference and other payment and non-payment operations are carried out using payment cards, in the presence of a cardholder.

Virtual POS terminal – a logically defined POS terminal through which payment for goods and services is made remotely using payment cards in online mode.

DigiPOS – a service that allows the acceptance of payments with payment cards in the presence of a cardholder using the DigiPOS and tapXphone mobile applications, which are installed on a mobile device.

DigiPOS mobile application - a mobile application with marketing purposes that initiates the download of the tapXphone application.

TapXphone mobile application – a licensed mobile application for accepting payments with local and international payment cards in the presence of a cardholder, which is installed on a mobile device.

присъствието на картодържател, което се инсталира на мобилно устройство.

Търговец – клиент на Банката, сключил с Банката договор за приемане на плащания с карти, част от които са настоящите ОУ.

Клиент/Картодържател – физическо лице, оправомощен ползвател на платежна дебитна или кредитна карта.

Карта – персонализиран платежен инструмент, (платежна дебитна или кредитна карта), който се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка и/или до предварително договорен кредитен лимит и с който могат да се извършват платежни и справочни операции.

Плащане/Плащане с карта – платежна или неплатежна операция с Карта, извършена от Картодържател при Търговеца на Физически ПОС терминал или на Виртуален ПОС терминал, или на DigiPOS и регистрирана от Банката.

Международна Картова Организация (МКО) – дружество, организиращо и управляващо международна система за картови плащания, с което Банката има сключен договор за приемане на плащания с карти, носещи неговото лого (Visa, Mastercard и Diners).

Национална Картова и Платежна Схема (НКПС) – дружество, организиращо и управляващо на национално ниво система за картови плащания, с което Банката има сключен договор за приемане на плащания с карти.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard - Стандарт за сигурност на данните в индустрията за разплащане с платежни карти. PCI DSS е задължителен за всички организации, които обработват, съхраняват или обменят информация за карти и техните собственици.

Безконтактно плащане – Транзакция, извършена посредством доближаване на Карта с наличието на специален отличителен символ до ПОС устройството или свързания към него безконтактен четец, без да е необходимо същата да се поставя/прокарва през него. При извършване на безконтактно плащане Картата остава в Картодържателя.

Неправомерна транзакция – Плащане с Карта или с използването на данни на Карта, придобити по незаконен начин, (като но не само изгубена Карта, открадната Карта, копирана Карта, фалшива Карта картови данни, получени в резултат на измама, фалшиви документи и др.), която транзакция е извършена без съгласието и/или без разрешението и/или без одобрението на Картодържателя, на чието име е издадена Картата.

Оспорено плащане (Chargeback) - искане за възстановяване, изцяло или частично, на сума,

Merchant – a client of the Bank who has concluded an agreement with the Bank for accepting card payments, part of which are these GTC.

Customer/Cardholder – an individual, an authorized user of a payment debit or credit card.

Card – a personalized payment instrument (debit or credit payment card) that is used repeatedly to identify the authorized user of payment services and for remote access to a payment account and/or to a pre-agreed credit limit and with which payment and inquiry operations can be performed.

Payment/Card Payment – a payment or non-payment transaction with a Card, carried out by a Cardholder at the Merchant at a Physical POS terminal or at a Virtual POS terminal, or at a DigiPOS and registered by the Bank.

International Card Organization (ICO) – a company organizing and managing an international card payment system, with which the Bank has concluded an agreement for accepting payments with cards bearing its logo (Visa, Mastercard and Diners).

National Card and Payment Scheme (NCPS) – a company organizing and managing a card payment system at the national level, with which the Bank has concluded an agreement for accepting card payments.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard - Data security standard in the payment card industry. PCI DSS is mandatory for all organizations that process, store, or exchange information about cards and their owners.

Contactless payment – A transaction made by bringing a Card with a special distinctive symbol closer to the POS device or the contactless reader connected to it, without the need to insert/swipe the Card through it. When making a contactless payment, the Card remains with the Cardholder.

Unauthorized Transaction – A payment made with a Card or using Card data obtained unlawfully (such as, but not limited to, a lost Card, a stolen Card, a copied Card, a counterfeit Card, card data obtained through fraud, fake documents, etc.), which transaction is carried out without the consent and/or authorization and/or approval of the Cardholder in whose name the Card was issued.

Chargeback - a request for a refund, in whole or in part, of an amount paid by Card at a Merchant. The

заплатена чрез Карта при Търговец. Искането се извършва от банката-издател на Картата, по инициатива на Картодържателя или по нейна собствена инициатива, при допуснати технически грешки или нарушения при приемането на плащането, при Неправомерна транзакция, или в други случаи, предвидени в приложимите правила на съответната МКО, на Националната картова схема или настоящите ОУ.

### **III. Договори за приемане на плащания с Карти.**

4. При сключването на договор за приемане на плащания с Карти с Банката, Банката осигурява възможност на Търговеца да приема плащания за предлаганите от него стоки и/или услуги с всички Карти, носещи търговските марки Visa, Mastercard, Bcard, Transcard, Diners, Discover, издадени от финансови институции в България и чужбина, при спазване на уговореното в Договора и настоящите ОУ.

5. При сключването на Договор за приемане на плащания с Карти посредством Физически ПОС терминал, Търговецът може, след одобрение от страна на Банката, да ползва и следните допълнителни функционалности, за които се подписва анекс към договора:

5.1. Cash back – изплащане на средства в брой на Картодържател при направена транзакция с Карта;

5.2. Динамично превалутиране (dynamic currency conversion);

5.3. Разсрочено плащане на равни месечни вноски от Картодържатели на Банката на цената на предлагани от Търговеца стоки и услуги.

6. При сключването на Договор за приемане на плащания с Карти посредством Виртуален ПОС терминал Търговецът може, след одобрение от страна на Банката, да ползва следните допълнителни функционалности, ако ги е посочил в Заявката за виртуален ПОС терминал:

6.1. Съхраняване на данните на Картата за последващо плащане (Card on File);

6.2. Плащане чрез изпращане на линк (Pay by Link);

6.3. Преавторизация (Preauthorization)

6.4. Директни бутони за плащане чрез дигитални портфейли GPay и ApplePay

7. Предоставянето на допълнителните функционалности се осъществява по преценка на и след одобрение от Банката, като тя може да откаже предоставянето им, без да мотивира отказа си пред Търговеца.

### **IV. Общи права и задължения на Търговеца**

8. Търговецът се задължава:

request is initiated by the issuing bank of the Card, either at the initiative of the Cardholder or on the bank's own initiative, in cases of technical errors or violations during the payment acceptance process, in the event of an Unauthorized Transaction, or in other cases provided for in the applicable rules of the relevant Card Organization, the National Card Scheme, or these GTC.

### **III. Contracts for accepting payments with Cards.**

4. When concluding an agreement for accepting payments with Cards with the Bank, the Bank provides the Merchant with the opportunity to accept payments for the goods and/or services offered by it with all Cards bearing the trademarks Visa, Mastercard, Bcard, Transcard, Diners, Discover, issued by financial institutions in Bulgaria and abroad, subject to the provisions of the Agreement and these GTC.

5. When concluding a Contract for accepting Card payments via a Physical POS Terminal, the Merchant may, after approval by the Bank, use the following additional functionalities, for which an annex to the contract is signed:

5.1. Cash back – payment of cash to a Cardholder upon a transaction made with a Card;

5.2. Dynamic currency conversion;

5.3. Installment payment in equal monthly installments by the Bank's Cardholders of the price of goods and services offered by the Merchant.

6. When concluding an Agreement for accepting payments with Cards via a Virtual POS Terminal, the Merchant may, after approval by the Bank, use the following additional functionalities, if they have been specified in the Application for a virtual POS terminal:

6.1. Storing Card data for subsequent payments (Card on File);

6.2. Pay by Link;

6.3. Preauthorization

6.4. Direct payment buttons via GPay and ApplePay digital wallets

7. The provision of additional functionalities is carried out at the discretion of and after approval by the Bank, which may refuse to provide them without justifying its refusal to the Merchant.

### **IV. General rights and obligations of the Merchant**

8. The Merchant shall:

8.1. Да спазва разпоредбите на сключения между Банката и Търговеца Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ.

8.2. Да разполага с необходимите разрешения и одобрения за извършване на дейността му, както и с необходимите права (лицензи) за законосъобразното осъществяване на дейността му, във връзка с която приема плащания с Карти и да ги представя при поискване пред Банката.

8.3. Да не използва предоставяните от Банката услуги по приемане на плащания с Карти съгласно сключения с Банката договор за цели, които противоречат на закона, включително да не приема плащания за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско законодателство, правилата на Международните картови организации и уронващи престижа им, стоки с неуредени авторски права, реплики и фалшификати, както и стоки, чието производство и/или разпространение, застрашава или уврежда личността, правата на гражданите, собствеността, установения с Конституцията правов ред в Република България или други права и интереси, защитени от закона.

8.4. Да не използва предоставяните от Банката услуги по приемане на плащания с Карти във връзка с покупка или търговия под каквато и да е форма на детска порнография и/или снимки, видеообрази, компютърно създадени изображения, анимации, медийна симулация и дейности, включващи бруталност, сексуално насилие, неототоризирано изопачаване на човек или части от тялото.

8.5. Да приема плащания с Карти само за стоки и услуги, свързани с посочената от Търговеца в Заявката за ПОС терминал вид търговска дейност.

8.6. Да открие и поддържа разплащателна платежна сметка в Банката, по която да се извършват плащанията между Банката и Търговеца, свързани с извършените плащания с Карти и сключения между Банката и Търговеца договор за приемане на плащания с Карти. С подписването на Договора за приемане на плащания с Карти, Търговецът дава своето изрично съгласие Банката да събира от тази разплащателна сметка, както и от всички други разкрити негови сметки в Банката дължими от Търговеца суми, произтичащи от, или свързани с Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, като Търговецът е длъжен да осигурява по тези сметки достатъчна наличност за погасяване на всички тези свои задължения към Банката. При сметки във валута, различна от валутата на задължението, Търговецът, с подписването на Договора за

8.1. Comply with the provisions of the Agreement for accepting card payments concluded between the Bank and the Merchant, its annexes, and these GTC.

8.2. Possess the necessary permits and approvals for conducting its business activities, as well as the necessary rights (licenses) for the lawful execution of its activities related to accepting Card payments, and to present them to the Bank upon request.

8.3. Not use the services provided by the Bank for accepting Card payments under the agreement concluded with the Bank for purposes that are contrary to the law, including not to accept payments for the acquisition of goods or services prohibited by applicable Bulgarian legislation, the rules of International Card Organizations, or goods that damage their reputation, goods with unresolved copyright issues, replicas and counterfeits, as well as goods whose production and/or distribution threaten or harm individuals, citizens' rights, property, the constitutional legal order of the Republic of Bulgaria, or other rights and interests protected by law.

8.4. Not use the Card Payment Acceptance Services provided by the Bank in connection with the purchase or trade of any form of child pornography and/or photographs, video images, computer-generated images, animations, media simulation and activities involving brutality, sexual violence, unauthorized disfigurement of a person or body parts.

8.5. Accept payments with Cards only for goods and services related to the type of commercial activity specified by the Merchant in the Application for a POS Terminal.

8.6. Open and maintain a payment account with the Bank, through which payments between the Bank and the Merchant related to Card transactions and the Agreement for Accepting Card Payments concluded between the Bank and the Merchant shall be carried out. By signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant explicitly consents to the Bank collecting from this payment account, as well as from any other accounts opened by the Merchant with the Bank, any amounts owed by the Merchant arising from or related to the Agreement for Accepting Card Payments, its annexes, and these GTC. The Merchant is obligated to ensure sufficient funds in these accounts to cover all such obligations to the Bank. For accounts in a currency other than the currency of the obligation, the Merchant, by signing the Agreement for Accepting Card Payments, gives his explicit consent to the Bank to convert the amount collected from the account into the currency of the

приемане на плащания с карти, дава своето изрично съгласие Банката да превалутира събраната от сметката сума във валутата на задължението по курса на Банката за деня на превалутирането.

8.7. Да уведомява клиентите си за възможността да извършват плащания с Карта за предоставяните от Търговеца стоки и услуги, както и за реда и условията за плащане, като постави на видно място в обектите си предоставените му от Банката рекламни материали/стикери, съответно да обозначи на своята Интернет страница тази възможност съгласно изискванията на Банката. Банката не е страна в отношенията между Търговеца и неговите клиенти и отнасящи се до осъществяваната от него дейност, и не контролира предмета на сделките, по които се извършват плащания с Карти. Всички спорове между Търговеца и Картодържателите, възникнали от или свързани с тези сделки се решават между Търговеца и съответния Картодържател, като Банката не носи отговорност за тях.

8.8. Да не включва в цената на стоките или услугите допълнителни такси или комисиони, свързани с ползването на Карта, Физически или Виртуален ПОС терминал, или DigiPOS, както и да не поставя пред Картодържателите изисквания за минимална сума за покупка на стоки или услуги с Карта.

8.9. Да информира Картодържателите ясно и еднозначно, на видно място на входа на търговското помещение и на касата, съответно на Интернет страницата си за решението си да не приема плащания с определен вид Карти.

8.10. Да не приема плащания с Карта с цел събиране на вземания по съществуващ дълг на Картодържател.

8.11. Да не разделя плащането на една покупка на няколко Плащания с Карта, при невъзможност да се получи авторизация за цялата стойност поради приложим лимит на Картата или съответния ПОС терминал. В този случай Търговецът се задължава да се свърже с БАНКАТА за допълнителни инструкции. В случай на приемане на Плащане с карта и при недостатъчна наличност в Картата се допуска разделяне на общата сума на покупката, като част от сумата може да бъде заплатена в брой от Картодържателя. Търговецът няма право да разделя Плащания, извършени без присъствие на картата.

8.12. Да не възпроизвежда и разпространява, както и да пази в тайна всяка информация, станала му известна във връзка с приемането на плащания с Карти, включително, но не само, за Картите, техните реквизити и персонализирани защитни характеристики, извършените плащания,

obligation at the Bank's exchange rate on the day of conversion.

8.7. Notify its customers of the possibility of making payments with a Card for the goods and services provided by the Merchant, as well as of the terms and conditions of payment, by placing in a prominent place in its facilities the advertising materials/stickers provided by the Bank, respectively, to indicate this possibility on its website in accordance with the requirements of the Bank. The Bank is not a party to the relations between the Merchant and its customers and relating to the activities carried out by it and does not control the subject matter of the transactions in which payments are made with Cards. All disputes between the Merchant and the Cardholders arising from or related to these transactions shall be resolved between the Merchant and the relevant Cardholder, and the Bank shall not be liable for them.

8.8. Not include in the price of goods or services additional fees or commissions related to the use of the Card, Physical or Virtual POS Terminal, or DigiPOS, as well as not to impose requirements on Cardholders for a minimum amount for purchasing goods or services with the Card.

8.9. Inform Cardholders clearly and unambiguously, in a prominent place at the entrance to the commercial premises and at the cash register, respectively on its website, about its decision not to accept payments with a certain type of Cards.

8.10. Not accept payments with the Card for the purpose of collecting receivables on an existing debt of a Cardholder.

8.11. Not split the payment for a single purchase into several Card Payments, if it is impossible to obtain authorization for the entire amount due to an applicable limit on the Card or the relevant POS terminal. In this case, the Merchant is obliged to contact the BANK for further instructions. In case of acceptance of Card Payment and insufficient funds on the Card, the total purchase amount may be divided, and part of the amount may be paid in cash by the Cardholder. The Merchant is not entitled to split Payments made without the presence of the card.

8.12. Not reproduce and distribute, as well as to keep confidential any information that has become known to them in connection with the acceptance of payments with Cards, including, but not limited to, the Cards, their details and personalized security features, the payments made, as well as any other

както и всяка друга информация, свързана с лични данни на Картодържателите.

8.13. Да не изплаща средства в брой на картодържател, освен в случаите на прилагане на услуга “Cash back” или упражняване на лицензирана дейност по обмяна на валута.

8.14. В случай, че на основание, произтичащо от отношенията между Търговеца и Картодържател, Търговецът дължи връщане на сумите по извършено Плащане с Карта, Търговецът се задължава да не възстановява стойността на върнатите стоки и/или услуги чрез връщане в брой или чрез банков трансфер на заплатената с Карта сума, а да предостави други стоки, или услуги на същата стойност, или да възстанови тази стойност с Refund операция към Карта, с която е извършено Плащането. При възстановяването, Търговецът следва да предостави на Картодържателя подписана от него ПОС разписка, както и да издаде документ за върнатата стока/ услуга. Възстановяване на суми по реда на настоящата разпоредба е възможно само за суми, по-малки или равни на стойността на съответното Плащане.

8.15. В случай, че Картата, с която е извършено Плащането е закрыта, изгубена, открадната, или са изминали повече от 30 дни от датата на Плащането, Търговецът отправя писмено искане до Банката да обработи възстановяването от негово име. За тази цел, Търговецът подава в офис на Банката Молба за възстановяване, съдържаща информация за номер на терминал, дата и сума на Плащане, сума за възстановяване. В случай на възстановяване на дублирано Плащане, Търговецът отправя писмено искане до Банката и представя копие на ПОС разписката за успешно Плащане. При липса на ПОС разписка, в писменото искане Търговецът предоставя авторизационния код и посочва кое конкретно Плащане следва да бъде възстановено.

8.16. Да запознае служителите си и всички други трети лица, които извършват дейност по приемане на плащания с Карти, с изискванията на Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите Общи условия, както и с всички други инструкции, които Банката е предоставила на Търговеца и да осигури изпълнението им. Отговорността за неспазване на тези правила от страна на тези лица, включително за грешки при плащанията с Карти се носи от Търговеца.

8.17. Да съхранява за срок от три години и предоставя при поискване от страна на Банката в срок от три работни дни, цялата необходима (по преценка на Банката) информация, свързана с конкретно Плащане, включително но не само, разписки от ПОС терминал, документи удостоверяващи извършеното Плащане,

information related to the personal data of the Cardholders.

8.13. Not pay cash to a cardholder, except in cases of applying a “Cash back” service or exercising a licensed currency exchange activity.

8.14. In the event that, based on the relationship between the Merchant and the Cardholder, the Merchant is obligated to refund the amounts from a completed Card Payment, the Merchant undertakes not to refund the value of returned goods and/or services in cash or via a bank transfer of the amount paid with the Card. Instead, the Merchant shall either provide other goods or services of the same value or process a refund transaction (Refund) to the Card used for the Payment. Upon refund, the Merchant must provide the Cardholder with a signed POS receipt, as well as issue a document for the returned goods/service. Refunds under this provision are only possible for amounts less than or equal to the value of the relevant Payment.

8.15. In the event that the Card with which the Payment was made is closed, lost, stolen, or more than 30 days have passed since the date of the Payment, the Merchant shall submit a written request to the Bank to process the refund on its behalf. For this purpose, the Merchant submits a Refund Request to the Bank's office, containing information about the terminal number, date and amount of the Payment, and the refund amount. In case of refund of a duplicate Payment, the Merchant shall submit a written request to the Bank and submit a copy of the POS receipt for a successful Payment. In the absence of a POS receipt, the Merchant shall provide the authorization code in the written request and indicate which specific Payment should be refunded.

8.16. To familiarize its employees and all other third parties who carry out Card Payment Acceptance activities with the requirements of the Agreement for Accepting Card Payments, its annexes and these General Terms and Conditions, as well as with all other instructions that the Bank has provided to the Merchant and to ensure their implementation. The Merchant is responsible for failure to comply with these rules by these persons, including for errors in Card payments.

8.17. Retain for a period of three years and provide, upon the Bank's request within three business days, all necessary information (as determined by the Bank) related to a specific Payment. This includes, but is not limited to, POS terminal receipts, documents certifying the completed Payment, the provision of goods, or the performance of services

предоставянето на стоката или извършването на услугата, за които е направено Плащането, включително но не само в случаите на Оспорено плащане (Chargeback), на Неправомерна транзакция и във всички други случаи при поискване от страна на Банката. При непредоставяне на тази информация в срока по предходното изречение, или ако предоставената информация не е достатъчна за удостоверяване на правомерното приемане на Плащане, Банката има право да не завери сметката на Търговеца със сумата на плащането или да събере от сметка на Търговеца сума на вече извършено плащане, или да намали със сумата на Плащането следващо свое плащане към Търговеца, за което Търговецът дава изричното си съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

8.18. Да уведомява писмено Банката за всяка промяна в правноорганизационната си форма, в представляващите го лице, в седалището и адреса на управление, в предмета на дейността или в Интернет страницата си си в срок от пет работни дни, считано от настъпване на промяната, независимо дали промените подлежат на вписване в публичен регистър, като за Банката промените пораждаат действие само от момента на писменото уведомяване.

8.19. При забава или недостиг на средства за заплащане на дължимата сума към Банката съгласно Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите Общи условия, да заплаща на Банката законна лихва за всеки ден забава до окончателното изплащане на задължението.

9. Търговецът има право:

9.1. Да получава информация и съдействие от Банката при възникнали въпроси и проблеми, свързани с обработката на Плащания с Картри посредством обаждане до Контактния център на Банката, който е на разположение 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, 365 дни в годината, а при необходимост и посещение на място от оправомощен представител на Банката.

9.2. Да получава ежедневно по електронен път информация относно заверените по неговата сметка суми на Плащания с Картри. Размерът на дължимите от Търговеца на Банката възнаграждения за приетите плащания с Картри, размерът на обменната такса и таксата „схема“, се посочват в Договора за приемане на плащания с карти. Ако Банката не получи писмено възражение от Търговеца до четиринадесет дни от датата на получаване на информацията по настоящия чл.9.2, Банката и Търговецът приемат, че Търговецът е получил и одобрил съдържанието на информацията и платежните услуги, свързани с

for which the Payment was made. This obligation applies, but is not limited to, cases of Chargeback, Unauthorized Transaction, and any other cases where requested by the Bank. If this information is not provided within the period specified in the previous sentence, or if the information provided is not sufficient to verify the lawful acceptance of the Payment, the Bank has the right not to credit the Merchant's account with the amount of the payment or to collect from the Merchant's account the amount of an already made payment, or to reduce its next payment to the Merchant by the amount of the Payment, for which the Merchant gives its explicit consent by signing the Agreement for Accepting Card Payments.

8.18. To notify the Bank in writing of any changes in its legal organizational form, its authorized representative, its registered office and management address, its scope of activity, or its website within five business days from the occurrence of the change, regardless of whether the changes are subject to registration in a public registry. Such changes shall only take effect for the Bank from the moment of written notification.

8.19. In case of delay or lack of funds, pay an amount due to the Bank according to the Agreement for Accepting Card Payments, its annexes and these General Terms and Conditions, to pay the Bank legal interest for each day of delay until the final payment of the obligation.

9. The Merchant has the right:

9.1. To receive information and assistance from the Bank regarding any questions or issues related to the processing of Card Payments by contacting the Bank's Contact Center, which is available 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year, and, if necessary, through an on-site visit by an authorized representative of the Bank.

9.2. To receive daily electronic information regarding the amounts of Card Payments credited to their account. The amount of fees payable by the Merchant to the Bank for accepted Card payments, the amount of the interchange fee and the "scheme" fee, are specified in the Agreement for Accepting Card Payments. If the Bank does not receive a written objection from the Merchant within fourteen days from the date of receiving the information under the present Article 9.2, the Bank and the Merchant shall consider that the Merchant has received and approved the content of the information and the related payment services and shall no longer have the right to dispute them after this period has expired.

нея и няма право да ги оспорва след изтичането на този срок.

9.3. Да получава по разкритата в Банката своя разплащателна сметка, посочена в Заявката, сумите на извършените Плащания с Карти по сключения Договор за приемане на плащания с карти, намалени с уговорените в полза на Банката възнаграждения, при условията и сроковете, уговорени в Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ.

9.4. Да изиска от Банката сумата на извършено, но незаверено от Банката Плащане с Карта в четирнадесетдневен срок от датата на извършване на плащането. Като доказателство за извършено Плащане Търговецът прилага документите по т.8.17 от настоящите ОУ, както и други документи, поискани по преценка на Банката или посочени Банката извършва плащането, само в случай, че от предоставените документи се установява по безспорен начин правомерното основание за плащането с Карта.

#### **V. Общи права и задължения на Банката**

10. Банката се задължава:

10.1. Да заверява разплащателната сметка на Търговеца, посочена в Заявката за ПОС терминал, със сумите на извършените Плащания с Карти по сключения Договор за приемане на плащания с карти, като удържа от стойността на плащането своето възнаграждение при условията и сроковете, уговорени в Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ.

10.2. Да изгради и поддържа съответната инфраструктура, позволяваща приемането на Плащания с Карти от страна на Търговеца и да оказва необходимото съдействие на Търговеца при възникнали въпроси и проблеми, свързани с обработката на Плащания с Карти по начина, предвиден в настоящите ОУ, съответно в Договора за приемане на плащания с карти и приложенията към него.

11. Банката има право:

11.1. Да събира от всички сметки на Търговеца, открити в Банката или да прихваща от свои плащания към Търговеца, дължими от Търговеца на Банката суми на основание сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, за което Търговецът дава изричното си съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

11.2. Да ограничи приемането на Плащания с Карти от страна на Търговеца при неспазване от страна на Търговеца на разпоредбите на сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, правилата на МКО, на Националната картова схема, както и в случай на съмнение за извършване на Неправомерни транзакции или в случай на

9.3. To receive into their payment account opened with the Bank, as specified in the Application, the amounts of Card payments made under the concluded Agreement for Accepting Card Payments, reduced by the fees agreed in favour of the Bank, under the terms and deadlines set out in the Agreement for accepting card payments, its annexes, and these GTC.

9.4. To request from the Bank the amount of a Card Payment made but not confirmed by the Bank within fourteen days from the date of making the payment. As proof of a Payment made, the Merchant shall attach the documents under item 8.17 of these GTC, as well as other documents requested at the Bank's discretion or specified by the Bank. The Bank shall make the payment only if the documents provided establish indisputably the legitimate basis for the payment by Card.

#### **V. General rights and obligations of the Bank**

10. The Bank shall:

10.1. Credit the Merchant's payment account, specified in the POS Terminal Application, with the amounts of Card Payments made under the concluded Agreement for Accepting Card Payments, deducting its fees from the payment amount, under the terms and deadlines set out in the Agreement for accepting card payments, its annexes, and these GTC.

10.2. To build and maintain the relevant infrastructure enabling the acceptance of Card Payments by the Merchant and to provide the necessary assistance to the Merchant in case of any questions and problems related to the processing of Card Payments in the manner provided for in these GTC, respectively in the Agreement for Accepting Card Payments and its annexes.

11. The Bank shall be entitled:

11.1. To collect from all accounts of the Merchant opened with the Bank or offset amounts payable by the Bank to the Merchant against amounts owed by the Merchant to the Bank under the concluded Agreement for accepting card payments, its annexes, and these GTC. The Merchant provides explicit consent for this by signing the Agreement for accepting card payments.

11.2. To limit the acceptance of Card Payments by the Merchant in case of non-compliance by the Merchant with the provisions of the concluded Agreement for accepting card payments, the annexes thereto and these GTC, the rules of the ICO, the National Card Scheme, as well as in case of suspicion of carrying out Unlawful Transactions or in case of suspicion of other actions or omissions not permitted



съмнение за други неправомерни от приложимото законодателство действия или бездействия от страна на Търговеца, негови служители и други лица, които изпълняват дейности, свързани с приемането на плащания с Карти. Премахването на ограничението се извършва след отпадане на предпоставките, довели до ограничаването.

11.3. При възникване на основателно съмнение, че в полза на Търговеца са извършени Неправомерни транзакции, или Плащанията са извършени вследствие на неправомерни действия от страна на Търговеца, негови служители или представители, както и при процедура по Оспорено плащане (Chargeback), да блокира по която и да е сметка на Търговеца, разкрита в Банката, пълния размер на сумите на тези Плащания за срок от 180 дни, както и да извърши внезапна проверка на Търговеца и да проведе разследване и да изиска документи и доказателства от Търговеца по своя преценка. Срокът по предходното изречение може да бъде удължен в случай на стартирала но неприключила процедура по Оспорено плащане (Chargeback), до приключването ѝ съгласно правилата на МКО. С подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът дава своето изрично и безусловно съгласие Банката да използва всякаква информация на електронен, хартиен или друг носител, получена от Международните картови организации, компетентните държавни или международни институции, Националната картова схема, правоохранителните и правораздавателните органи, свързана с Плащанията с Карти като валиден и обвързващ го доказателствен материал, в удостоверение на констатирано нарушение при него, като основание за предявяване на искане за информация или за възстановяване на вреди, претърпени от Банката във връзка с изпълнението на правата и задълженията на Банката и Търговеца по Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите Общи условия.

11.4. Да събере от/задължи която и да е от сметките на Търговеца, разкрити в Банката или да прихване последващо плащане към Търговеца със стойността на извършено Плащане с Карта, за което от страна на Банката или от страна на МКО, Националната картова схема или по съдебен ред е установено, че представлява Неправомерна транзакция, както и да задължи в тези случаи която и да е от сметките на Търговеца, разкрити в Банката със стойността на Неправомерна транзакция, и/или със стойността на Плащане, за което процедурата по Оспорено плащане (chargeback) е завършила в полза на съответния Картодържател. Рискът от Неправомерни транзакции и загубени процедури по Оспорено

by applicable law by the Merchant, its employees and other persons who perform activities related to the acceptance of Card payments. The removal of the restriction is carried out after the prerequisites that led to the restriction have ceased to exist.

11.3. In the event of reasonable suspicion that Illegal Transactions have been made in favour of the Merchant, or that Payments have been made as a result of illegal actions by the Merchant, its employees or representatives, as well as in the event of a Chargeback procedure, to block the full amount of these Payments on any account of the Merchant opened with the Bank for a period of 180 days, as well as to conduct a surprise inspection of the Merchant and conduct an investigation and request documents and evidence from the Merchant at its discretion. The period under the previous sentence may be extended in the case of a Chargeback Procedure that has been initiated but not completed, until its completion in accordance with the rules of the ICO. By signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant gives his explicit and unconditional consent to the Bank to use any information on electronic, paper or other medium, received from the International Card Organizations, the competent state or international institutions, the National Card Scheme, law enforcement and judicial authorities, related to Card Payments as valid and binding evidentiary material, in certification of violations found by the Bank, as a basis for submitting a request for information or for compensation for damages suffered by the Bank in connection with the fulfilment of the rights and obligations of the Bank and the Merchant under the Agreement for Accepting Card Payments, the annexes thereto and these General Terms and Conditions.

11.4. To collect from/debit any of the Merchant's accounts opened with the Bank or to offset a subsequent payment to the Merchant with the value of a Card Payment that has been determined by the Bank, ICO, the National Card Scheme, or by a court to constitute an Unauthorized Transaction. In such cases, the Bank also has the right to debit any of the Merchant's accounts opened with the Bank with the value of the Unauthorized Transaction and/or the value of a Payment for which the Chargeback Procedure has been resolved in favour of the respective Cardholder. The risk of Unauthorized Transactions and lost Chargeback Procedures is entirely at the expense of the Merchant.

плащане (Chargeback), е изцяло за сметка на Търговеца.

11.5. Да изиска (като условие за сключване на Договор за приемане на плащания с карти или по всяко време през срока на действието му и за целите на обезпечение на задълженията на Търговеца по този договор, приложенията към него и настоящите ОУ, Търговецът да предостави парична гаранция, депозирана по негова сметка в Банката за срок равен на срока на действие на Договора за приемане на плащания с карти и тринадесет месеца след неговото прекратяване. Размерът на гаранцията и IBAN номер на сметката, по която същата е внесена, се посочват в Договора за приемане на плащания с карти или в допълнително споразумение към същия. В случай на възникнало вземане на Банката към Търговеца, произтичащо от Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, Банката има право да събере вземането си като усвои гаранцията до размер, равен на размера на вземането, за което уведомява Търговеца на посочения в Договора електронен адрес. В този случай, Търговецът е длъжен да допълни сумата на гаранцията до първоначалния размер, съгласно сключения Договор за приемане на плащания с карти в срок до 3 (три) работни дни от датата на уведомяването за извършеното от Банката усвояване. Гаранцията се връща от Банката на Търговеца чрез превод по посочена от него негова сметка в Банката в срок до 13 месеца от прекратяването на Договора за приемане на плащания с карти, като Банката има право да се удовлетвори от сумата по гаранцията за всички вземания спрямо Търговеца, произтичащи от Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, включително и такива, възникнали и след неговото прекратяване. Банката не дължи лихва върху внесената като гаранция сума от Търговеца. За целите на настоящите ОУ и отношенията между Банката и Търговеца, свързани с Плащания с карти, правото на Банката да събира дължими ѝ от Търговеца суми от наличностите по открити при Банката сметки на Търговеца, включва и право да усвоява изцяло или частично сумата по дадената съгласно настоящия член 12.4. гаранция.

11.6. Да осчетоводи/оформи като изискуем неразрешен овъдрафт всички вземания към Търговеца, произтичащи от сключения Договор за приемане на картови разплащания, непогасени поради недостатъчна наличност по Сметката, посочена в Приложение 1.1 към Договора и по обслужваните в Банката други сметки на ТЪРГОВЕЦА, в това число и по сметката, по която е внесена гаранция съгласно предходния член 11.5 (ако има такава гаранция). За всеки ден забава,

11.5. To require (as a condition for concluding an Agreement for Accepting Card Payments or at any time during its term and for the purposes of securing the Merchant's obligations under this agreement, its annexes and these GTC, the Merchant to provide a cash guarantee deposited in its account with the Bank for a period equal to the term of the Agreement for Accepting Card Payments and thirteen months after its termination. The amount of the guarantee and the IBAN number of the account to which it is deposited are specified in the Agreement for Accepting Card Payments or in an additional agreement to it. In the event of a claim by the Bank against the Merchant arising from the Agreement for accepting card payments, its annexes, and these GTC, the Bank has the right to collect its claim by utilizing the guarantee up to an amount equal to the size of the claim. The Bank shall notify the Merchant of this at the email address specified in the Agreement. In this case, the Merchant is obliged to supplement the amount of the guarantee to the initial amount, according to the concluded Agreement for Accepting Card Payments within 3 (three) business days from the date of notification of the utilization carried out by the Bank. The guarantee is returned by the Bank to the Merchant by transfer to their account specified by them in the Bank within 13 months from the termination of the Agreement for Accepting Card Payments, and the Bank has the right to be satisfied from the amount of the guarantee for all receivables against the Merchant arising from the Agreement for Accepting Card Payments, the annexes thereto and these GTC, including those arising after its termination. The Bank does not owe interest on the amount deposited as a guarantee by the Merchant. For the purposes of these GTC and the relations between the Bank and the Merchant related to Card Payments, the Bank's right to collect amounts owed to it by the Merchant from the balances on the Merchant's accounts opened with the Bank also includes the right to fully or partially utilize the amount under the guarantee given under this Article 12.4.

11.6. To book/form as a receivable unauthorized overdraft all receivables from the Merchant arising from the concluded Agreement for Accepting Card Payments, outstanding due to insufficient funds on the Account specified in Appendix 1.1 to the Agreement and on other accounts of the MERCHANT serviced at the Bank, including the account on which a guarantee has been deposited in accordance with the previous Article 11.5 (if there is such a guarantee). For each day of delay, a penalty in

върху изискуемия неразрешен овърдрафт се начислява неустойка в размер на законната лихва за забава.

11.7. Да предприема по своя преценка предвидени в закона действия за събиране на изискуемите си вземания (неразрешен овърдрафт), произтичащи от сключения Договор за приемане на картови разплащания, ведно с начислените лихви и ведно с всички такси и разноски за съответните съдебни/извънсъдебни производства.

11.8. Да определя и променя максимални лимити за плащане на Физически ПОС, Виртуален ПОС или DigiPOS, за което уведомява Търговеца.

11.9. В случай, че дейността на Търговеца попада в обхвата на подлежащите на регистрация дейности на МКО, то с подписване на Договор за приемане на плащания с Карти, Търговецът се съгласява Банката да извърши необходимите регистрационни процедури. За целите на регистрацията, Банката има право да обработва и анализира информацията относно Плащанията с Карти на Търговеца. В случай, че Банката дължи регистрационна такса към МКО, тя уведомява Търговеца ежегодно за размера ѝ. Размерът на таксата се удържа от открита в Банката сметка на Търговеца, за което той дава своето изрично съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

## **VI. Процедура по Оспорено плащане (Chargeback)**

12.1. Процедурата по Оспорено плащане (Chargeback) се осъществява по приложимите правила на МКО и/или на Националната картова и платежна схема, както и съгласно настоящите ОУ. С подписването на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът се съгласява в отношенията между Банката и Търговеца, свързани с Оспорено плащане, да се прилагат тези правила и условия.

12.2. Банката информира Търговеца за всяко постъпило Оспорено плащане (Chargeback), както и за причините за оспорването в срок от пет работни дни от получаване в Банката на информация за оспореното плащане, по телефон, по пощата на адреса за кореспонденция или по e-mail, посочени в Договора за приемане на плащания с карти, като го информира за детайлите на оспорването.

12.3. В срок от три работни дни от информирането по предходния член 12.2., Търговецът се задължава да предостави на Банката, в клон или по електронна поща, всички документи, с които разполага и които доказват правомерността и основанието на оспореното Плащане, като, но не само, разписка от Физически ПОС терминал, сключен с Картодържателя договор за продадена

the amount of the legal interest for late payment is charged on the required unauthorized overdraft.

11.7. To take, at its discretion, actions provided by law to collect its due claims (unauthorized overdraft) arising from the concluded Agreement for accepting card payments, together with accrued interest and all fees and expenses related to the respective judicial/extrajudicial proceedings.

11.8. To set and change maximum payment limits at Physical POS, Virtual POS or DigiPOS, of which it shall notify the Merchant.

11.9. In case the Merchant's activity falls within the scope of the activities subject to registration of the ICO, then by signing an Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant agrees that the Bank will carry out the necessary registration procedures. For the purposes of registration, the Bank has the right to process and analyse information regarding the Merchant's Card Payments. In case the Bank owes a registration fee to the ICO, it shall notify the Merchant annually of its amount. The amount of the fee is deducted from the Merchant's account opened with the Bank, for which the Merchant gives his explicit consent by signing the Agreement for Accepting Card Payments.

## **VI. Chargeback Procedure**

12.1. The Chargeback Procedure is carried out according to the applicable rules of the ICO and/or the National Card and Payment Scheme, as well as in accordance with these GTC. By signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant agrees that the rules and conditions outlined herein shall apply to the relationship between the Bank and the Merchant in matters related to a Chargeback.

12.2. The Bank informs the Merchant of any Chargeback requests received, as well as of the reasons for the chargeback within five business days of the Bank receiving information about the chargeback, by telephone, by mail at the correspondence address or by e-mail specified in the Agreement for Accepting Card Payments, informing the Merchant of the details of the dispute.

12.3. Within three business days of the notification under the previous Article 12.2., the Merchant undertakes to provide the Bank, at a branch or by e-mail, all documents at its disposal that prove the legality and basis of the Chargeback, such as, but not limited to, a receipt from a Physical POS terminal, a contract concluded with the Cardholder for goods sold or services performed, or an invoice and cash

стока или извършена услуга, или фактура и касов бон, предоставяне на копие от документ, доказващ коректно доставяне на стоката/услугата, подписан от картодържателя (напр. хотелска регистрационна форма, уведомление за получаване на услугата, договор за услуга и т.н.), както и всяка друга налична документация, изясняваща обстоятелствата по приемане на плащането, включително и писмено обяснение от Търговеца относно оспореното Плащане. Търговецът се задължава и при поискване впоследствие от Банката в хода на развитие на Процедурата по оспорено плащане (Chargeback), да предоставя поисканите от нея документи и информация в определен от Банката срок. При непредоставяне на документите в срока по настоящия член, или ако същите са нечетливи или непълни, стойността на Плащането, оспорено в рамките на Процедурата по оспорено плащане (Chargeback) е за сметка на Търговеца.

12.4. С подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът се съгласява Банката да блокира по негова разкрита в Банката сметка сума, в размер, равен на размера на оспореното Плащане до приключването на Процедурата по оспорено плащане (Chargeback). В случай, че Процедурата по оспорено плащане приключи с резултат, установяващ основателността на оспорването, с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът дава изричното си съгласие Банката да задължи всички сметки на Търговеца в Банката с размера на оспореното Плащане и разходите по оспорването, като възстанови сумата на оспореното Плащане по Картата, с която е било извършено Плащането. Банката има право, вместо да задължи сметките на Търговеца, да намали последващо свое плащане към Търговеца с размера на оспореното Плащане и разходите по оспорването.

12.5. В случай, че Процедурата по оспорено плащане (Chargeback) приключи в полза на Търговеца, Банката деблокира сумата на Плащането по сметка на Търговеца или му превежда сумата на Плащането, намалени съответно с уговореното в Договора за приемане на плащания с карти възнаграждение и с разходите по оспорването.

12.6. В случай, че Процедурата по оспорено плащане (Chargeback) приключи с резултат, установяващ основателността на оспорването, Търговецът може да поиска писмено от Банката инициирането на арбитражна процедура пред Арбитражна Комисия на съответната МКО. В случай че Арбитражната комисия (чието решение е окончателно), потвърди основателността на оспорването, разходите по процедурата са за

receipt, a copy of a document proving correct delivery of the goods/services, signed by the Cardholder (e.g. hotel registration form, notification of receipt of the service, service contract, etc.), as well as any other available documentation clarifying the circumstances of acceptance of the payment, including a written explanation from the Merchant regarding the Chargeback. The Merchant is also obliged, upon subsequent request by the Bank during the development of the Chargeback Procedure, to provide the documents and information requested by it within a period specified by the Bank. If the documents are not submitted within the period under this article, or if they are illegible or incomplete, the value of the Chargeback within the framework of the Chargeback Procedure is at the expense of the Merchant.

12.4. By signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant agrees that the Bank will block an amount equal to the amount of the Chargeback in their account opened with the Bank until the completion of the Chargeback Procedure. In the event that the Chargeback Procedure ends with a result establishing the validity of the dispute, by signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant gives his explicit consent to the Bank to debit all of the Merchant's accounts with the Bank with the amount of the Chargeback and the costs of the dispute, by refunding the amount of the Chargeback to the Card with which the Payment was made. The Bank has the right, instead of debiting the Merchant's accounts, to reduce its subsequent payment to the Merchant by the amount of the Chargeback and the costs of the dispute.

12.5. In the event that the Chargeback Procedure is completed in favour of the Merchant, the Bank unblocks the Payment amount on the Merchant's account or transfers the Payment amount to them, reduced by the fee agreed in the Agreement for Accepting Card Payments and the costs of the dispute.

12.6. In the event that the Chargeback Procedure ends with a result establishing the validity of the dispute, the Merchant may request in writing from the Bank the initiation of an arbitration procedure before the Arbitration Commission of the relevant ICO. In the event that the Arbitration Commission (whose decision is final) confirms the validity of the dispute, the costs of the procedure shall be borne by the Merchant, and by signing the Agreement for

сметка на Търговеца, като с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Търговецът дава изричното си съгласие Банката да задължи всички сметки на Търговеца в Банката с размера на тези разходи, или да намали последващо свое плащане към Търговеца с размера на тези разходи. В определени случаи, Банката може да поиска, като условие за инициране на арбитражна процедура, размерът на разходите по протичането ѝ да бъде внесен предварително от Търговеца.

## **VII. Права и задължения на Търговеца и Банката, свързани с Физически ПОС терминал.**

13.1. При сключване на Договор за приемане на плащания с карти, при който плащанията се извършват на Физически ПОС терминал, включително и Безконтактни плащания, Банката инсталира и привежда в експлоатационна готовност един или повече Физически ПОС терминали в посочените от Търговеца в Заявка за ПОС терминал търговски обекти и извършва обучение на определените от Търговеца лица, които ще използват терминалите, за начина на работа с тях. За инсталацията и експлоатационната готовност на Физическите ПОС терминали се подписва приемо-предавателен протокол. Извън случаите по чл.13.4., Банката осигурява за своя сметка подмяната на Физически ПОС терминал/и при техни производствени дефекти, след като бъде уведомена от Търговеца за дефекта.

13.2. За всеки допълнителен Физически ПОС терминал, който желае да бъде инсталиран в негов търговски обект, Търговецът подава нова Заявка за ПОС терминал

13.3. Търговецът е длъжен да се отнася към Физическите ПОС терминали с грижата на добър стопанин и да полага необходимата грижа за опазването им при ползване и съхранение, като спазва посоченото в предоставената от Банката инструкция за работа на съответния Физически ПОС терминал и след прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти, да ги върне на Банката в добро състояние, като се отчете нормалната амортизация за периода на използването им. Търговецът е длъжен да информира незабавно Банката при кражба или загуба на Физически ПОС терминал/и или при съмнения за неправомерна намеса върху тях от трета страна, както и за инциденти в търговските обекти, където устройствата са инсталирани.

13.4. В случаите, когато повредите на Физически ПОС терминал/и са причинени поради непредпазливост или неправилна употреба от страна на Търговеца или негови служители или представители, причината и видът на повредата се установяват в определен от Банката и оторизиран от производителя на устройството сервиз, като за

Accepting Card Payments, the Merchant expressly consents to the Bank debiting all of the Merchant's accounts with the Bank with the amount of these costs, or to reduce its subsequent payment to the Merchant with the amount of these costs. In certain cases, the Bank may request, as a condition for initiating an arbitration procedure, that the amount of the costs of its conduct be paid in advance by the Merchant.

## **VII. Rights and obligations of the Merchant and the Bank related to a Physical POS Terminal.**

13.1. Upon conclusion of an Agreement for Accepting Card Payments, where payments are made at a Physical POS terminal, including Contactless payments, the Bank installs and brings into operational readiness one or more Physical POS terminals in the retail outlets specified by the Merchant in the Application for a POS Terminal and provides training to the persons designated by the Merchant who will use the terminals on how to work with them. A handover protocol is signed for the installation and operational readiness of the Physical POS terminals. Except in the cases under Art. 13.4., the Bank shall ensure, at its own expense, the replacement of Physical POS Terminal(s) in the event of their manufacturing defects, after being notified by the Merchant of the defect.

13.2. For each additional Physical POS terminal that the Merchant wishes to install in its retail outlet, the Merchant submits a new POS Terminal Application.

13.3. The Merchant is obligated to treat the Physical POS terminals with the care of a good owner and to take the necessary precautions to protect them during use and storage, following the instructions provided by the Bank for the operation of the respective Physical POS terminal and upon termination of the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant must return the terminals to the Bank in good condition, taking into account normal wear and tear during the period of use. The Merchant is obliged to immediately inform the Bank in the event of theft or loss of Physical POS Terminal(s) or suspicion of unauthorized interference with them by a third party, as well as in the event of incidents at the retail outlets where the devices are installed.

13.4. In cases where damage to a Physical POS terminal/s is caused by carelessness or improper use by the Merchant or its employees or representatives, the cause and type of damage are established in a service centre designated by the Bank and authorized by the manufacturer of the device, and for this purpose a report is drawn up containing data on the

целта се съставя констативен протокол, съдържащ данни за стойността на извършения ремонт и/или вложените резервни части. В тези случаи, стойността на извършения ремонт и/или вложените резервни части е за сметка на Търговеца, като същият следва да заплати посочената в протокола стойност в срок от 10 дни от получаването на копие от протокола от страна на Банката. В случай, че сумата не бъде платена в посочения срок, както и ако Банката не успее да връчи протокола на Търговеца поради причини извън контрола на Банката, Банката има право да събере сумата от разкритите в Банката сметки на Търговеца, за което Търговецът дава съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

13.5. В случай че при прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти или при поискване от страна на Банката, Търговецът не върне предоставените му по реда на чл. 13.1. и чл.13.2. Физически ПОС терминал/и, както и при загуба, кражба или погиване на същите, Търговецът дължи на Банката стойността на съответния Физически ПОС терминал/и в размер, равен на заплатената от Банката цена на придобиването му в срок от 10 дни от получаването на уведомление за плащане. В случай, че сумата не бъде платена в посочения срок, както и ако Банката не успее да връчи протокола на Търговеца поради причини извън контрола на Банката, Банката има право да събере сумата от разкритите в Банката сметки на Търговеца, за което Търговецът дава съгласие с подписването на Договора за приемане на плащания с карти.

13.6. Търговецът е длъжен да уведоми Банката за възникването на сериозни инциденти в търговските обекти, които засягат или могат да доведат до увреждането на Физически ПОС терминал/и, както и да не използва предоставените му Физически ПОС терминал/и извън търговските обекти, в които същите са инсталирани.

13.7. Търговецът е длъжен да оказва необходимото съдействие на служители на Банката или оторизирани от нея сервизни специалисти за изпълнение на указания по телефона и/или на място при инсталация, при отстраняване на проблеми, при подмени на софтуер и друго необходимо техническо обслужване на Физическите ПОС устройства.

13.8. Разходите за консумативи за предоставените на Търговеца Физически ПОС терминал/и са за сметка на Търговеца. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да осигури регулярно използване на всеки от предоставените му Физически ПОС терминал/и, с цел да се осигури нормално функциониране на модулите и батериите на терминалите.

cost of the repair performed and/or the spare parts used. In these cases, the cost of the repair performed and/or the spare parts used is at the expense of the Merchant, who must pay the amount indicated in the report within 10 days of receiving a copy of the report from the Bank. In the event that the amount is not paid within the specified period, as well as if the Bank fails to deliver the protocol to the Merchant due to reasons beyond the Bank's control, the Bank has the right to collect the amount from the Merchant's accounts opened with the Bank, for which the Merchant consents by signing the Agreement for Accepting Card Payments.

13.5. In the event that upon termination of the Agreement for Accepting Card Payments or upon request by the Bank, the Merchant does not return the funds provided to it in accordance with Art. 13.1. and Art. 13.2. Physical POS terminal(s), as well as in the event of loss, theft or destruction thereof, the Merchant owes the Bank the value of the respective Physical POS terminal(s) in an amount equal to the price paid by the Bank for its acquisition within 10 days of receiving a payment notification. In the event that the amount is not paid within the specified period, as well as if the Bank fails to deliver the protocol to the Merchant due to reasons beyond the Bank's control, the Bank has the right to collect the amount from the Merchant's accounts opened with the Bank, for which the Merchant consents by signing the Agreement for Accepting Card Payments.

13.6. The Merchant is obliged to notify the Bank of any serious incidents at the retail outlets that affect or may lead to damage to the Physical POS terminal(s), as well as not to use the Physical POS terminal(s) provided to them outside the retail outlets in which they are installed.

13.7. The Merchant is obliged to provide the necessary assistance to employees of the Bank or service specialists authorized by it to carry out instructions over the phone and/or on site during installation, troubleshooting, software replacement and other necessary technical maintenance of the Physical POS devices.

13.8. The costs of consumables for the Physical POS terminal(s) provided to the Merchant are at the Merchant's expense. The MERCHANT is obliged to ensure regular use of each of the Physical POS terminal(s) provided to them, in order to ensure normal functioning of the modules and batteries of the terminals.

13.9. Търговецът е длъжен да осигури ежедневното изпращане на файл с направените Плащания на Физическите ПОС терминал/и, като за тази цел ги държи включени в електрическата и комуникационната мрежи. В случай, че изпращането не се осъществи автоматично, Търговецът следва да се свърже с Банката за съдействие. При непредаден файл с Плащания за период повече от 7 календарни дни, Банката си запазва правото да не завери сметката на Търговеца със сумите на Плащанията за периода, за който файлът не е предаден.

13.10. При приемането на Плащания с Карти на предоставените му Физически ПОС терминал/и, Търговецът е длъжен да провери дали Картата е от бранд, който Търговецът приема за плащане на предоставения му Физически ПОС терминал/и съгласно Договора за приемане на плащания с карти; да провери срокът на изтичане на Картата – Картата е валидна включително до последния ден на месеца отпечатан под номера на Картата; да провери съпадението на първите 4 цифри от номера на Картата с четирите малки цифри отпечатани под него, (в случай, че такива са отпечатани), както и да провери последните четири цифри от номера на картата с четирите цифри отпечатани на гърба на картата върху панела за подпис, (в случай, че такива са отпечатани); да сравни последните четири цифри от номера на Картата с номера отпечатан върху разписката от Физическия ПОС терминал. В случай на установени несъответствия, Търговецът следва да откаже да приеме Плащане с Карта, съответно да анулира вече извършено Плащане, като следва стъпките в предоставената от Банката инструкция за работа на съответния модел Физически ПОС терминал.

13.11. Търговецът е длъжен да откаже приемане на Плащане с Карта при съмнение за кражба, подправяне или друг вид неправомерно използване на Картата, като незабавно уведоми Банката и при възможност задържи Картата.

13.12. Търговецът има право да откаже да приеме Плащане с Карта в случай на отказ от страна на Картодържател да предостави документ, удостоверяващ неговата самоличност, при невъзможност да се получи потвърждение за извършване на Плащане, при съмнение за неистинска или подправена Карта или липса на нейни защитни характеристики, както и в случай на несъответствие /или липса/ на подпис върху Картата с подписа върху документа за транзакцията или документа за самоличност (в случаите, при които се изисква подпис от картодържателя и не се изисква въвеждане на ПИН код);

13.9. The Merchant is obliged to ensure the daily sending of a file with the Payments made to the Physical POS terminal(s), keeping them connected to the electrical and communication networks for this purpose. In case the sending is not done automatically, the Merchant should contact the Bank for assistance. If a file with Payments is not sent for a period of more than 7 calendar days, the Bank reserves the right not to credit the Merchant's account with the amounts of the Payments for the period for which the file has not been sent.

13.10. When accepting Card Payments at the Physical POS terminal(s) provided to it, the Merchant is obliged to check whether the Card is from a brand that the Merchant accepts for payment at the Physical POS terminal(s) provided to it in accordance with the Agreement for Accepting Card Payments; to check the expiration date of the Card - the Card is valid until the last day of the month printed below the Card number; to check the coincidence of the first 4 digits of the Card number with the four small digits printed below it (if such are printed), as well as to check the last four digits of the card number with the four digits printed on the back of the card on the signature panel (if such are printed); to compare the last four digits of the Card number with the number printed on the receipt from the Physical POS terminal. In case of identified discrepancies, the Merchant should refuse to accept a Card Payment, respectively cancel an already made Payment, by following the steps in the operating instructions provided by the Bank for the relevant Physical POS terminal model.

13.11. The Merchant is obliged to refuse to accept a Card Payment if there is suspicion of theft, forgery or other type of unauthorized use of the Card, immediately notifying the Bank and, if possible, retaining the Card.

13.12. The Merchant has the right to refuse to accept a Card Payment in the event of a Cardholder's refusal to provide a document certifying his/her identity, in the event of an impossibility to obtain confirmation of making a Payment, in the event of suspicion of a counterfeit or forged Card or lack of its security features, as well as in the event of a discrepancy /or absence/ of the signature on the Card with the signature on the transaction document or identity document (in cases where a signature is required from the cardholder and no PIN code entry is required);

13.13. При всички Плащания, изискващи подпис за верификация на Картодържателя, Търговецът е длъжен да поиска документ за самоличност (паспорт, лична карта или свидетелство за управление на МПС) и да провери за съответствие на името отпечатано от предната страна на Картата с името от документа за самоличност; прилика на Картодържателя със снимката от документа за самоличност; съответствие на подписа върху Картата с подписа от документа за самоличност. При отказ за легитимация от страна на Картодържателя или при съмнение за несъответствия при проверките по настоящия член, Търговецът е длъжен да откаже да приеме Плащане. Търговецът има право да изисква от Картодържателя да осигури допълнителна информация за идентификация, ако е необходима за доставяне на закупената стока или предоставяне на заплатената услуга ( адрес и /или пощенски код, e-mail, телефон и др.).

13.14. При Плащания с Карта на Физически POS терминал, в случай, че Картата е с чип, чипът следва да бъде прочетен от чип четеща на терминала. Ако Картата няма чип, Картата се прочита през четеща за магнитни ленти на терминала. В случай, че Плащането се осъществява с Карта с чип и се изисква въвеждане на ПИН, на POS разписката не се отпечатва лента за подпис и не се изисква подпис от Картодържателя.

13.15. При Плащания, изискващи подпис за верификация на Картодържателя, на POS разписката се отпечатва лента за подпис, като Търговецът има задълженията по чл.14.13., както и да провери дали подписът на Картодържателя върху POS разписката съвпада с този от гърба на картата и с този от документа за самоличност на Картодържателя. В случай на несъвпадение, ТЪРГОВЕЦЪТ следва да анулира плащането.

13.16. Търговецът следва да се увери, че номерът на Картата от POS разписката / отпечатани са последните четири цифри /, съвпада с този от лицевата страна на Картата.

13.17. Безконтактни Плащания се осъществяват посредством допиране/добижаване на Картата до Физическия POS терминал, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него . При извършване на Безконтактно плащане Картата остава в Картодържателя. Възможно е Безконтактно плащане да се извърши и посредством токенизирана/дигитализирана в друго устройство Карта, което устройство е снабдено с безконтактна функционалност

13.18. Когато стойността на Безконтактното плащане е до текущо одобрените от МКО лимити за Република България и не са налице други ограничения от издателя на Картата, Плащането се

13.13. For all Payments requiring a signature for verification of the Cardholder, the Merchant is obliged to request an identity document (passport, ID card or driving license) and check for correspondence of the name printed on the front of the Card with the name on the identity document; similarity of the Cardholder with the photo on the identity document; correspondence of the signature on the Card with the signature on the identity document. If the Cardholder refuses to provide identification or if there are suspicions of inconsistencies in the checks under this article, the Merchant is obliged to refuse to accept the Payment. The Merchant has the right to require the Cardholder to provide additional identification information if necessary for the delivery of the purchased goods or the provision of the paid service (address and/or postal code, e-mail, telephone, etc.).

13.14. For Card Payments at a Physical POS Terminal, if the Card has a chip, the chip should be read by the terminal's chip reader. If the Card does not have a chip, the Card is read through the magnetic stripe reader on the terminal. In case the Payment is made with a Chip Card and a PIN entry is required, a signature strip is not printed on the POS receipt and no signature is required from the Cardholder.

13.15. For Payments requiring a signature for verification of the Cardholder, a signature strip is printed on the POS receipt, and the Merchant has the obligations under Art. 14.13., as well as to check whether the Cardholder's signature on the POS receipt matches that on the back of the card and that on the Cardholder's identity document. In case of a mismatch, the MERCHANT should cancel the payment.

13.16. The Merchant should ensure that the Card number on the POS receipt /the last four digits printed/ matches the one on the front of the Card.

13.17. Contactless Payments are made by touching/tapping the Card to the Physical POS terminal, without the need to insert/swipe it into/through it. When making a Contactless payment, the Card remains with the Cardholder. It is possible to make a Contactless payment using a Card tokenized/digitized in another device, which device is equipped with contactless functionality.

13.18. When the value of the Contactless Payment is up to the currently approved by the ICO limits for the Republic of Bulgaria and there are no other restrictions from the Card issuer, the Payment is



извършва без въвеждане на ПИН и/или подпис от страна на Картодържателя. При поискване от Търговеца, Банката предоставя информация за одобрените за страната лимити от страна на МКО. В определени случаи е възможно при опит за извършване на Безконтактно плащане, устройството да поиска прочитане на Картата и/или въвеждане на ПИН.

13.19. В случай че Търговецът използва предоставения му Физически ПОС терминал само през определен период от годината, в края на периода Търговецът е длъжен да го върне в офис на Банката, за което Банката и Търговецът подписват приемо-предавателен протокол и Заявка за промяна по образец на Банката. След изпълнение на условията по предходното изречение, Банката не събира месечна такса за върнатото устройство. При подновяване на използването на ПОС терминала/ите, Търговецът подава нова Заявка за промяна и подписва приемо-предавателен протокол за активирането му, а Банката възстановява събирането на месечната такса.

### **VIII. Права и задължения на Търговеца и Банката, свързани с Виртуален ПОС терминал**

14.1. С предоставянето на Виртуален ПОС терминал и при спазването на предвиденото в Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, и след успешното протичане на посочените по-долу тестове на информационната връзка с модула на Банката, Банката осигурява възможност на Търговеца да приема плащания с Карты от Картодържатели от разстояние в режим онлайн, за предоставяни от Търговеца по електронен път стоки и услуги. Седалището на Търговеца следва да е в Република България. Банката се задължава да предостави на Търговеца техническа спецификация за Виртуален ПОС терминал и възможност на Търговеца да извърши всички предвидени тестове на информационната връзка с модула на Банката. Банката се задължава своевременно да актуализира спецификацията на интерфейсната връзка в съответствие с изменение на технологията за обслужване от страна на МКО и НКПС и да уведоми за това писмено Търговеца.

14.2. За целите на приемане на плащания с Карты по предходния чл.14.1, Търговецът се задължава да разработи интернет страница, през която ще извършва електронна търговия в съответствие с техническите спецификации и изискванията за извършване на плащания в схемата 3-DS2/Visa Secure/Mastercard Identity check, които Банката предоставя на Търговеца при сключването на Договора за приемане на плащания с карти, както и регулярно да прилага последните препоръчвани софтуерни актуализации за сигурност върху

made without entering a PIN and/or signature by the Cardholder. Upon request from the Merchant, the Bank provides information on the limits approved for the country by the ICO. In certain cases, it is possible that when attempting to make a Contactless payment, the device may request reading the Card and/or entering a PIN.

13.19. In case the Merchant uses the provided Physical POS terminal only during a certain period of the year, at the end of the period the Merchant is obliged to return it to the Bank's office, for which the Bank and the Merchant sign a handover protocol and a Request for Change according to the Bank's template. After fulfilling the conditions under the previous sentence, the Bank does not charge a monthly fee for the returned device. Upon renewal of the use of the POS terminal(s), the Merchant submits a new Change Request and signs a handover protocol for its activation, and the Bank refunds the collection of the monthly fee.

### **VIII. Rights and obligations of the Merchant and the Bank related to a Virtual POS terminal**

14.1. By providing a Virtual POS Terminal and in compliance with the provisions of the Agreement for Accepting Card Payments, its annexes, and these GTC, and after the successful completion of the tests of the information connection with the Bank's module specified below, the Bank enables the Merchant to accept Card payments from Cardholders remotely in online mode for goods and services offered electronically by the Merchant. The Merchant's registered office must be in the Republic of Bulgaria. The Bank undertakes to provide the Merchant with a technical specification for the Virtual POS terminal and the Merchant with the opportunity to perform all planned tests of the information connection with the Bank's module. The Bank undertakes to promptly update the specification of the interface connection in accordance with any change in the service technology by the ICO and the NCPS and to notify the Merchant thereof in writing.

14.2. For the purposes of accepting payments with Cards under the previous Article 14.1, the Merchant undertakes to develop a website through which it will conduct e-commerce in accordance with the technical specifications and requirements for making payments in the 3-DS2/Visa Secure/Mastercard Identity check scheme, which the Bank provides to the Merchant upon conclusion of the Agreement for Accepting Card Payments, as well as to regularly apply the latest recommended software security updates on the servers providing access to the

сървърите, осигуряващи достъп до интернет страницата на Търговеца. Търговецът също така следва да е изпълнил и изискванията, посочени в подадената от него Заявка за Виртуален ПОС, както и да спазва измененията в технологията за обслужване от страна на МКО и НКПС, за които е уведомен от Банката. При неизпълнение на задълженията по настоящия член 14.2., Банката има право да ограничи приемането на Плащания с Карты или да прекрати Договора за приемане на плащания с карты.

14.3. Банката предоставя на Търговеца и/или на определени от него лица достъп до административен панел, като при първо влизане, съответното лице следва да смени паролата си за вход. Посредством административния панел, Търговецът има възможност да следи статуса на извършени Плащания с карты, да връща частично или изцяло сума на Плащане, извършена през виртуалния ПОС и др. Чрез административния панел Търговецът може да нареди частично (refund) или пълно възстановяване (reversal) на извършено от Картодържател плащане при връщане от страна на Картодържателя на цялата или част от стоката/услугата, за която е извършено Плащането или поради друга причина, налагаща връщането на суми на Картодържателя за заплатени стоки/услуги посредством Виртуалния ПОС терминал. Сумата се възстановява задължително по Картата, с която е извършено Плащането.

14.4. Търговецът няма право да изисква на своята интернет страница и да съхранява данни за Картите, с които се извършват плащания. (номер на карта, валидност, CVC/CVV2). Тези данни се въвеждат от Картодържателя в модула на Банката, като Търговецът се задължава да направи необходимите корекции на интернет страницата си за осъществяване на информационната връзка с MPI модула, локализиран на сървър на Банката, при спазване на техническата спецификация, предоставена от Банката.

14.5. Търговецът се задължава да предвиди механизъм за проследимост на всички действия на Картодържателите в процеса на покупка на предлагани от Търговеца стоки и услуги, за които приема плащания посредством Виртуален ПОС Терминал, да съхранява тази информация за срок от три години и при поискване да предоставя информация за тези действия на Банката в срок от три работни дни от поискването.

14.6. В случай, че Търговецът заяви ползването на тези услуги в Заявката за виртуален ПОС терминал и по преценка на Банката за активирането им, Търговецът може да ползва следните допълнителни функционалности, свързани с Виртуалния ПОС терминал: съхраняване на

Merchant's website. The Merchant must also have fulfilled the requirements specified in the Application for Virtual POS submitted by them, as well as comply with the changes in the technology for servicing by ICOs and NCPS, of which the Merchant has been notified by the Bank. In case of failure to fulfil the obligations under this Article 14.2., the Bank has the right to limit the acceptance of Card Payments or terminate the Agreement for Accepting Card Payments.

14.3 The Bank provides the Merchant and/or persons designated by the Merchant with access to an administrative panel, and upon first login, the relevant person must change their login password. Through the administrative panel, the Merchant has the opportunity to monitor the status of card Payments made, to partially or fully refund the amount of a Payment made through the virtual POS, etc. Through the administrative panel, the Merchant can order a partial (refund) or full (reversal) refund of a payment made by a Cardholder upon return by the Cardholder of all or part of the goods/services for which the Payment was made or for any other reason requiring the return of amounts to the Cardholder for goods/services paid for through the Virtual POS terminal. The amount is refunded to the Card with which the Payment was made.

14.4. The Merchant does not have the right to request and store data on the Cards used for payments on its website (card number, validity, CVC/CVV2). This data is entered by the Cardholder into the Bank's module, and the Merchant undertakes to make the necessary adjustments to its website to establish the information connection with the MPI module, localized on the Bank's server, in compliance with the technical specification provided by the Bank.

14.5. The Merchant undertakes to provide a mechanism for traceability of all actions of the Cardholders in the process of purchasing goods and services offered by the Merchant for which it accepts payments via a Virtual POS Terminal, to store this information for a period of three years and, upon request, to provide information about these actions to the Bank within three business days of the request.

14.6. In case the Merchant declares the use of these services in the Application for a virtual POS terminal and at the Bank's discretion to activate them, the Merchant may use the following additional functionalities related to the Virtual POS terminal: storing card data for subsequent payment (Cards on

данните на картата за последващо плащане (Cards on File); Плащане чрез изпращане на линк (Pay by Link); Преавторизация (Preauthorization); Директни бутони за плащане с дигитални портфейли GPay и ApplePay.

14.7. Съхраняване на данните на картата за последващо плащане (Cards on File) дава възможност на Търговеца да предложи на Картодържателите да запазят своите Карти за последващи, вкл. периодични плащания като за целта се създава цифров аналог (токен) на Картите. Търговецът съхранява по сигурен начин този цифров аналог (токен) и има възможност да инициира Плащания с него при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство за задълбочено удостоверяване на идентичността на Картодържателя. Търговецът няма достъп и не съхранява при себе си чувствителни данни за плащанията, свързани с Картите.

14.8. Плащане чрез изпращане на линк (Pay by Link) позволява генериране на линк за конкретно Плащане, който може да се изпрати на Картодържател по уговорен между страните комуникационен канал др. Чрез линка Картодържателят достъпва поддържана от Банката страница за плащане, където извършва плащане в полза на Търговеца.

14.9. Преавторизация (Preauthorization) предоставя на Търговеца възможност за резервиране/блокиране на сумата за покупката на стока/услуга по сметката на Картодържател, като при приключването на преавторизацията същата постъпва по сметката на Търговеца. Ако Картодържателят се откаже от стоката/услугата, Търговецът може да приключи преавторизацията за цялата резервирана/блокирана сума, за сума, равняваща се на предвидената неустойка в договора между Търговеца и Картодържателя (но не повече от резервираната/блокираната сума), или да освободи цялата резервирана/блокирана сума по сметката на Картодържателя.

14.10. Бутоните за плащане GPay и ApplePay чрез дигитални портфейли, се активират автоматично в зависимост от операционната система на устройството на картодържателя. Бутонът дава възможност за покупка на стока или услуга с токенизирана в портфейла карта без необходимост от въвеждане на нейните данни.

## **IX. Права и задължения на Търговеца и Банката, свързани с DigiPOS**

15.1. При сключването на Договор за приемане на плащания с карти посредством DigiPOS, Банката осигурява възможност на Търговеца да приема Безконтактни Плащания с Карти на мобилно устройство, на което са инсталирани мобилните приложения DigiPOS/tapXphone.

File); Payment by sending a link (Pay by Link); Preauthorization; Direct payment buttons with GPay and ApplePay digital wallets.

14.7. Storing card data for subsequent payments (Cards on File) enables the Merchant to offer Cardholders the opportunity to keep their Cards for subsequent, including periodic payments, by creating a digital analogue (token) of the Cards for this purpose. The Merchant securely stores this digital analogue (token) and has the ability to initiate Payments with it in compliance with the provisions of the applicable legislation for in-depth verification of the Cardholder's identity. The Merchant does not have access to and does not store sensitive payment data related to the Cards.

14.8. Pay by Link allows the generation of a link for a specific Payment, which can be sent to a Cardholder via a communication channel agreed between the parties, etc. Through the link, the Cardholder accesses a payment page maintained by the Bank, where the Cardholder makes a payment in favour of the Merchant.

14.9. Preauthorization provides the Merchant with the opportunity to reserve/block the amount for the purchase of a good/service on the Cardholder's account, and upon completion of the preauthorization, the same is credited to the Merchant's account. If the Cardholder cancels the product/service, the Merchant may complete the re-authorization for the entire reserved/blocked amount, for an amount equal to the penalty provided for in the contract between the Merchant and the Cardholder (but not more than the reserved/blocked amount), or release the entire reserved/blocked amount from the Cardholder's account.

14.10. The GPay and ApplePay payment buttons via digital wallets are automatically activated depending on the operating system of the cardholder's device. The button allows you to purchase a product or service with a card tokenized in your wallet without the need to enter its data.

## **IX. Rights and obligations of the Merchant and the Bank related to DigiPOS**

15.1. When concluding an Agreement for Accepting Card Payments via DigiPOS, the Bank provides the Merchant with the opportunity to accept Contactless Card Payments on a mobile device on which the DigiPOS/tapXphone mobile applications are installed.

15.2. За целите на приемане на Безконтактни плащания с карти посредством DigiPOS, Търговецът е длъжен да инсталира предоставените DigiPOS/tapXphone приложения на мобилното си устройство, спазвайки Инструкцията за DigiPOS/tapXphone мобилни приложения, както и да запознае с нея всички свои служители и/или представители, които ще приемат Безконтактни плащания посредством DigiPOS и да осигурят нейното спазване.

15.3. При приемането на Безконтактни плащания с карти посредством DigiPOS, Търговецът се задължава да спазва съответните правила за идентификация на Картодържателите, посочени в чл. 13.10 – чл.13.12 от настоящите Общи условия.

15.4. Банката има право да променя и усъвършенства приложенията DigiPOS и tapXphone, както и да променя инструкциите за тяхното използване, за което уведомява Търговеца. При неспазване на инструкциите и указанията на Банката за приемане на Плащания с карти посредством DigiPOS, Банката има право да ограничи приемането на Плащания с Карти или да прекрати Договора за приемане на плащания с карти.

#### **X. Изисквания към сигурността на картовите данни, обработвани и съхранявани от търговеца (Стандарт PCI DSS)**

16.1. Търговецът е длъжен да се запознае и да спазва разпоредбите, наложени с Payment Card Industry Data Security Standard (Стандарт PCI-DSS) който включва изисквания и процедури за управление на сигурността, за мрежовата архитектура и за дизайна на софтуерните приложения. Стандартът е достъпен на адрес: <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/>

16.2. Търговецът е длъжен да предприеме всички необходими мерки за да гарантира опазване на картовите данни на клиентите съгласно правилата, описани в Стандарта PCI-DSS, като разходите за това са за сметка на Търговеца..

Търговецът е длъжен да се запознае и да спазва разпоредбите, наложени с Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) който включва изисквания и процедури за управление на сигурността, за мрежовата архитектура и за дизайна на софтуерните приложения. Стандартът е достъпен на адрес: <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/>

Търговецът е длъжен да предприеме всички необходими мерки за да гарантира опазване на картовите данни на клиентите съгласно правилата, описани в PCI-DSS, както и да приеме необходимите разходи за тяхното изпълнение.

15.2. For the purposes of accepting Contactless card payments via DigiPOS, the Merchant is obliged to install the provided DigiPOS/tapXphone applications on its mobile device, complying with the Instructions for DigiPOS/tapXphone mobile applications, as well as to familiarize all its employees and/or representatives who will accept Contactless payments via DigiPOS with it and to ensure its compliance.

15.3. When accepting Contactless card payments via DigiPOS, the Merchant undertakes to comply with the relevant rules for identification of Cardholders, specified in Art. 13.10 - Art. 13.12 of these General Terms and Conditions.

15.4. The Bank has the right to change and improve the DigiPOS and tapXphone applications, as well as to change the instructions for their use, of which it shall notify the Merchant. In case of failure to comply with the Bank's instructions and guidelines for accepting Card Payments via DigiPOS, the Bank has the right to limit the acceptance of Card Payments or terminate the Agreement for Accepting Card Payments.

#### **X. Requirements for the security of card data processed and stored by the merchant (PCI DSS Standard)**

16.1. The merchant is required to familiarize themselves with and comply with the provisions imposed by the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS Standard), which includes requirements and procedures for security management, network architecture, and software application design. The standard is available at: <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/>

16.2. The Merchant is obliged to take all necessary measures to ensure the protection of customers' card data in accordance with the rules described in the PCI-DSS Standard, and the costs for this are at the Merchant's expense.

The merchant is required to familiarize themselves with and comply with the regulations imposed by the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS), which includes requirements and procedures for security management, network architecture, and software application design. The standard is available at: <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/pci-dss/>

The merchant is obliged to take all necessary measures to ensure the protection of customers' card data in accordance with the rules described in PCI-DSS, as well as to accept the necessary costs for their implementation.

16.3. Във връзка с гореизложеното, Търговецът се задължава:

а) Търговецът се класифицира от Банката на база на набор от критерии въз основа на подадените от него документи и декларираната дейност за търговския обект при сключването на Договор за приемане на плащания с Карти. Търговецът се задължава да спазва изискванията според дейността си и категорията, в която е класифициран;

б) Търговецът в сътрудничество с Банката следва да гарантира - че доставчиците на услуги, свързани с дейността му, които имат достъп, обработват, съхраняват и предават картови данни, са напълно съвместими със Стандарта PCI-DSS. Преди сключване на договор с нов доставчик на услуги той следва да бъде оценен въз основа на попълнен от него въпросник за самооценка, наричан "Въпросник за съответствие по PSI-DSS (SAQ)". Доставчикът на услуги трябва да е в съответствие със Стандарта PSI-DSS по всички точки на въпросника.

в) Да осигури възможност на Банката и/или на МКО да проверяват съответствието му със Стандарта PCI-DSS.

16.4. Търговецът е информиран, че в случай на негово или на партньорите му неспазване и несъответствие с изискванията на Стандарта PCI-DSS, може да бъде причинена финансова загуба за Банката. С подписването на Договора за приемане на плащания с Карти, Търговецът се задължава да покрие изцяло всички финансови загуби, включително разходи, свързани с разследването на инцидента, в рамките на срок, определен от Банката. Банката има право да събере дължимите от Търговеца по настоящия чл.16.4. суми от разкритите в Банката сметки на Търговеца, включително има право да превалутира събраната от сметка на Търговеца сума във валутата на задължението по курса на Банката за деня.

16.5. Ако Търговецът разкрие изтичане или злоупотреба с данни на Картодържател/и, той следва незабавно да уведоми Банката, която по своя преценка уведомява МКО, съответните компетентни органи в страната и други засегнати трети страни. Търговецът е изцяло отговорен за всички възможни финансови загуби произтичащи от закъсняло уведомление за злоупотреба с данни, причинена на БАНКАТА, като за покриването на тези загуби, Банката има правата по чл. 16.4.

16.6. Търговецът е отговорен за евентуална злоупотреба с данните на Картодържател/и, като име, адрес, личен идентификационен номер (или дата на раждане) или техните картови данни.

16.7. Банката не осигурява услуги, които не съответстват на Стандарта PCI- DSS.

16.3. In connection with the above, the Merchant undertakes:

a) The Merchant is classified by the Bank based on a set of criteria based on the documents submitted by it and the declared activity for the commercial establishment upon conclusion of an Agreement for Accepting Card Payments. The Merchant shall comply with the requirements depending on their activity and the category in which they has been classified;

b) The Merchant, in cooperation with the Bank, should ensure that service providers related to its activities, who access, process, store and transmit card data, are fully compliant with the PCI-DSS Standard. Before entering into a contract with a new service provider, it should be assessed based on a self-assessment questionnaire completed by the provider, called the "PSI-DSS standards Answers and Questions (SAQ)". The service provider must comply with the PSI-DSS Standard on all items of the questionnaire.

c) To provide the Bank and/or the ICO with the opportunity to verify its compliance with the PCI-DSS Standard.

16.4. The Merchant is informed that in the event of his or his partners' non-compliance and non-compliance with the requirements of the PCI-DSS Standard, a financial loss may be caused to the Bank. By signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant undertakes to fully cover all financial losses, including costs related to the investigation of the incident, within a period set by the Bank. The Bank has the right to collect the amounts due from the Merchant under this Article 16.4. from the Merchant's accounts opened with the Bank, including the right to convert the amount collected from the Merchant's account into the currency of the obligation at the Bank's exchange rate for the day.

16.5. If the Merchant discovers a leak or misuse of Cardholder(s) data, it shall immediately notify the Bank, which at its discretion shall notify the ICO, the relevant competent authorities in the country and other affected third parties. The Merchant is fully responsible for all possible financial losses resulting from a late notification of data misuse caused to the BANK, and the Bank has the rights to cover these losses under Art. 16.4.

16.6. The Merchant is responsible for any possible misuse of the Cardholder(s)' data, such as name, address, personal identification number (or date of birth) or their card details.

16.7. The Bank does not provide services that do not comply with the PCI-DSS Standard.

16.8. Банката има право, както самостоятелно, така и чрез трети лица, да проверява на място спазването и прилагането от страна на Търговеца на Стандарта PCI DSS.

#### **XI. Приемане на плащания с ваучери за храна на електронен носител**

17.1. В случай, че Търговецът има сключен договор с оператор/и на ваучери за храна на електронен носител за обслужване на ползватели на електронни ваучери за храна и ползвателите имат Карти с електронни ваучери за храна, които Карти носят търговските марки, посочени в настоящите ОУ, Търговецът дължи на Банката комисиона за приемане на Плащания с електронни ваучери за храна посредством Карти, в размер, посочен в Приложение 1 към настоящите Общи условия. Предоставените на Търговеца Физически ПОС терминал/и, съответно Виртуален ПОС терминал/и и DigiPOS, автоматично разпознават Плащането с електронни ваучери за храна.

17.2. По отношение на приемането на Плащания с електронни ваучери за храна посредством Карти, се прилагат съответно разпоредбите на настоящите ОУ, на сключения Договор за приемане на плащания с карти, анексите и приложенията към него.

#### **XII. Общи разпоредби**

18.1. Освен в уговорените в съответния Договор за приемане на плащания с карти случаи, същият може да бъде прекратен и едностранно от Банката без предизвестие и в следните случаи:

- а) При уведомление от МКО/НКПС, свързано с приемането на Плащания с Карти от Търговеца във връзка с покупка или търговия под каквато и да е форма на детска порнография и/или снимки, видеообрази, компютърно създадени изображения, анимации, медийна симулация и дейности, включващи бруталност, сексуално насилие, неоторизирано изопачаване на човек или части от тялото;
- б) При наличие на съмнение въз основа на достатъчно данни от мониторинг системата на Банката или доказано извършено, опит на бъде извършено или съучастие при извършването на действие, представляващо неправомерно придобиване или използване на данни на Карти, използване на неистински или подправени Карти или друго неправомерно действие;
- в) Ако се установи, че Търговецът извършва незаконна дейност или дейност извън обявената пред Банката;
- г) Ако с дейността си Търговецът пряко или косвено навреди или има опасност да навреди на търговските марки на МКО и НКПС или наруши приложимото законодателство, свързано със защита на обекти на интелектуалната собственост.

16.8. The Bank has the right, both independently and through third parties, to verify on-site compliance and implementation by the Merchant of the PCI DSS Standard.

#### **XI. Acceptance of payments with food vouchers on electronic storage media**

17.1. Should there be an agreement, concluded between the Merchant and an operator/operators of food vouchers on an electronic storage medium for the servicing of users of electronic food vouchers and such users hold Cards with electronic food vouchers, which Cards bear the trade marks, stated in the General Terms, then the Merchant shall owe to the Bank a commission for acceptance of Payments with electronic food vouchers through Cards in an amount, as stated in Appendix 1 to these General Terms. The Physical POS Terminal/s, respectively Virtual POS Terminal/s and DigiPOS Terminal/s, provided to the Merchant shall automatically identify a Payment with electronic food vouchers.

17.2. As regards the acceptance of Payments with electronic food vouchers through Cards, the provisions of these General Terms shall respectively apply, as well as those of the concluded Agreement for acceptance of payments with cards, the annexes, and appendices thereto.

#### **XII. General provisions**

18.1. Apart from the cases agreed in the respective Agreement for Accepting Card Payments, the same may be terminated unilaterally by the Bank without prior notice in the following cases:

- a) Upon notification from the ICO/NCPS related to the acceptance of Card Payments by the Merchant in connection with the purchase or trade in any form of child pornography and/or photographs, video images, computer-generated images, animations, media simulation and activities involving brutality, sexual violence, unauthorized distortion of a person or body parts;
- b) In the event of suspicion based on sufficient data from the Bank's monitoring system or proven commission, attempt to commission or complicity in the commission of an act constituting unlawful acquisition or use of Card data, use of false or counterfeit Cards or any other unlawful act;
- c) If it is established that the Merchant is carrying out illegal activity or activity outside of that declared to the Bank;
- d) If, through its activities, the Merchant directly or indirectly harms or threatens to harm the trademarks of ICO and NCPS or violates the applicable legislation related to the protection of intellectual property rights.

д) при неизпълнение от страна на Търговеца на която и да е от разпоредбите на сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и на настоящите ОУ.

18.2. При прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти, Банката и Търговецът остават задължени за извършване на всички плащания в полза на другата страна, основанието за което е възникнало преди момента на прекратяването, като Търговецът остава задължен към Банката за покриване на всички вреди, плащания и разноски, причинени от или свързани с нарушение или неизпълнение от страна на Търговеца на разпоредбите на сключения Договор за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ, включително, но не само плащания в резултат на загубена Процедура по оспорено плащане (Chargeback).

18.3. При прекратяване на Договора за приемане на плащания с карти Търговецът трябва в едноседмичен срок да отстрани от търговския си обект, съответно от Интернет страницата си отличителните знаци за приемане на плащания с карти посредством услугите на Банката, съответно да деинсталира приложенията DigiPOS и tapXphone.

18.4. Комуникацията между Банката и Търговеца се осъществява на български език, на посочените в Договора за приемане на плащания с карти адреси. Търговецът е длъжен в 7-дневен срок писмено да информира Банката за настъпили промени в тези адреси, като в противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Банката адрес на Търговеца, се считат за надлежно връчени

18.5. Договорът за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ се изготвят и сключват на български език.

18.6. Банката и Търговецът се задължават да пазят в тайна и да не предоставят на трети лица информацията, която им е станала известна във връзка със сключването и изпълнението на Договора за приемане на плащания с карти, освен в случаите когато предоставянето на тази информация се изисква на основание на действащото законодателство или в случаите когато Банката предоставя информация на МКО и/или НКПС съобразно техните правила, за което Търговецът дава съгласието си с подписване на Договора за приемане на плащания с карти.

18.7. Банката и Търговецът се задължават да обработват предоставените за целите на сключване и изпълнение на настоящия Договор лични данни на представляващите ги физически лица при стриктно спазване изискванията, предвидени за това в Регламент (ЕС) 2016/679 относно обработването на данни, Закона за защита

e) in case of failure by the Merchant to fulfil any of the provisions of the concluded Agreement for Accepting Card Payments, the annexes thereto and these GTC.

18.2. Upon termination of the Agreement for Accepting Card Payments, the Bank and the Merchant remain obligated to make all payments in favour of the other party, the reason for which arose before the time of termination, and the Merchant remains obligated to the Bank to cover all damages, payments and expenses caused by or related to the Merchant's violation or failure to fulfil the provisions of the concluded Agreement for Accepting Card Payments, its annexes and these GTC, including, but not limited to, payments as a result of a lost Chargeback Procedure.

18.3. Upon termination of the Agreement for Accepting Card Payments, the Merchant must, within one week, remove from its commercial premises, respectively from its website, the distinctive signs for accepting card payments through the Bank's services, respectively, uninstall the DigiPOS and tapXphone applications.

18.4. Communication between the Bank and the Merchant is carried out in Bulgarian, at the addresses specified in the Agreement for Accepting Card Payments. The Merchant is obliged to inform the Bank in writing within 7 days of any changes in these addresses, otherwise all notifications, invitations and other communications sent to the Merchant's last known address to the Bank shall be deemed to have been duly delivered.

18.5. The contract for accepting card payments, its annexes and these GTC are prepared and concluded in Bulgarian.

18.6. The Bank and the Merchant undertake to keep confidential and not to provide to third parties the information that has become known to them in connection with the conclusion and execution of the Agreement for Accepting Card Payments, except in cases where the provision of this information is required on the basis of the applicable legislation or in cases where the Bank provides information to the ICO and/or the NCPS in accordance with their rules, to which the Merchant gives its consent by signing the Agreement for Accepting Card Payments.

18.7. The Bank and the Merchant undertake to process the personal data of the individuals representing them provided for the purposes of concluding and implementing this Agreement in strict compliance with the requirements provided for in Regulation (EU) 2016/679 on data processing, the Personal Data Protection Act and any other

на личните данни и всяко друго приложимо местно законодателство. Страните се съгласяват, че всяка от тях действа като самостоятелен администратор на лични данни по отношение на данните на представляващите лица и като такъв носи отговорност за тяхното законосъобразно обработване за срок, равен на срока на действие на настоящия договор, освен ако по силата на закон се налага обработване на данни и след прекратяване действието на договора, в който случай настоящото задължение остава в сила до преустановяване на такова обработване.

18.8. Банката има право едностранно да променя настоящите ОУ, като помести уведомление за промяната и датата на влизането ѝ в сила на своята Интернет страница – [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg). От датата на влизане в сила, промените в ОУ са задължителни за Търговеца и се прилагат в отношенията между него и Банката, произтичащи от или свързани с Договора за приемане на плащания с карти.

18.9. Банката и Търговецът нямат право да прехвърлят изпълнението на Договора за приемане на плащания с карти на трета страна.

18.10. Приложимо право към Договора за приемане на плащания с карти, приложенията към него и настоящите ОУ е българското право. На основание чл. 46, ал.5 от Закона за платежните услуги и платежните системи/ЗПУПС (обн. ДВ бр.20/06.03.2018г, с последващи изменения и допълнения), с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Банката и Търговецът приемат в отношенията им, произтичащи от него, да не се прилагат разпоредбите на глава четвърта от ЗПУПС – „Изисквания към информацията при предоставяне на платежни услуги“, а на основание чл. 67, ал.4 от ЗПУПС, с подписване на Договора за приемане на плащания с карти, Банката и Търговецът приемат в отношенията им, произтичащи от него, да не се прилагат разпоредбите на 68, ал. 1, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 85, 91, 92, чл. 93, ал. 1 и чл. 94 от ЗПУПС.

18.11. Спорове, между Банката и Търговеца, възникващи от или във връзка с изпълнението, тълкуването или действието на Договора за приемане на плащания с карти, приложеният към него и настоящите ОУ, за чието разрешаване страните не постигнат съгласие ще се разрешават по съдебен ред от компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия са приети и обявени на 20.12.2024 г. и влизат в сила, считано от 20.12.2024 г. като от тази дата отменят Общите условия на ОББ АД към договори за обслужване на разплащания с платежни карти чрез ПОС терминал и Общите условия на ОББ АД за приемане на плащания с банкови карти при

applicable local legislation. The parties agree that each of them acts as an independent personal data controller with respect to the data of the persons representing them and, as such, is responsible for their lawful processing for a period equal to the term of this contract, unless data processing is required by law after the termination of the contract, in which case this obligation shall remain in effect until such processing is terminated.

18.8. The Bank has the right to unilaterally amend these GTC by posting a notice of the amendment and the date of its entry into force on its website - [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg). From the date of entry into force, the changes to the GTC are binding on the Merchant and apply to the relations between the Merchant and the Bank arising from or related to the Agreement for Accepting Card Payments.

18.9. The Bank and the Merchant are not entitled to transfer the performance of the Agreement for Accepting Card Payments to a third party.

18.10. The applicable law to the Agreement for Accepting Card Payments, its annexes and these GTC is Bulgarian law. Pursuant to Art. 46, para. 5 of the Payment Services and Payment Systems Act/PSPA (promulgated SG No. 20/06.03.2018, with subsequent amendments and supplements), by signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Bank and the Merchant agree that the provisions of Chapter Four of the Payment Services Act - "Information Requirements for the Provision of Payment Services" shall not apply to their relations arising therefrom, and on the basis of Art. 67, Para. 4 of the Payment Services Act, by signing the Agreement for Accepting Card Payments, the Bank and the Merchant agree that the provisions of 68, Para. 1, Art. 78, 80, Art. 82, Para. 2 and 3, Art. 85, 91, 92, Art. 93, Para. 1 and Art. 94 of the Payment Services Act shall not apply to their relations arising therefrom.

18.11. Disputes between the Bank and the Merchant arising from or in connection with the performance, interpretation or operation of the Agreement for Accepting Card Payments, the annex thereto and these GTC, for the resolution of which the parties do not reach an agreement, will be resolved by court order by the competent Bulgarian court in the city of Sofia.

These General Terms and Conditions were adopted and announced on 20.12.2024 and enter into force as of 20.12.2024, and from that date they cancel The General Terms and Conditions of UBB AD to contracts for servicing payments with payment cards via POS terminal and the General Terms and Conditions of UBB AD for accepting bank card



търговци. За Търговци сключили договори с Банката, в които е уговорена приложимост на така отменените Общи условия, настоящите Общи условия влизат в сила от 20.01.2025г.

payments at merchants. For Merchants who have concluded contracts with the Bank, in which the applicability of the thus canceled General Terms and Conditions is agreed, these General Terms and Conditions shall enter into force on 20.01.2025.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 КЪМ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КАРТИ**

Комисиони за приемане на плащания с електронни ваучери за храна

Бранд на Карта с електронен ваучер за храна	Комисиона, изразена като процент от стойността на всяко плащане с електронен ваучер за храна
Visa	1.99%
MasterCard	1.99%
bCard	1.20%

Настоящото Приложение 1 е неразделна част от Общите условия на „Обединена българска банка“ АД за предоставяне на услуги по приемане на плащания с карти.

**APPENDIX 1 TO THE GENERAL TERMS OF UNITED BULGARIAN BANK AD ON THE PROVISION OF SERVICES FOR ACCEPTANCE OF PAYMENTS WITH CARDS**

Commissions for acceptance of payments with electronic food vouchers

Brand of a Card with electronic food vouchers	Commission, expressed as a percentage of the value of each payment with an electronic food voucher
Visa	1.99%
MasterCard	1.99%
bCard	1.20%

This Appendix 1 is an integral part of the General Terms of United Bulgarian Bank AD on the provision of services for acceptance of payments with cards.