

**ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ
ЗА РЕДА И УСЛОВИЯТА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ**

Кредитор	ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД ЕИК 000694959 седалище и адрес на управление: гр. София 1463, район Триадница, бул. „Витоша“ № 89Б, интернет страница www.ubb.bg Телефон (Център за обслужване на клиенти): 070011717 електронен адрес: info@ubb.bg	
Продукт	Цел на кредита	Срок
Потребителски кредит „За теб“ с променлива лихва Продуктът се предлага и в пакет с други продукти/услуги	Покриване на потребителски нужди и текущи плащания	• 10 години - за кредити с размер до 40 000 EUR • 7 години - за кредити с размер над 40 000 EUR
Потребителски кредит „За теб“ с фиксирана лихва	Покриване на потребителски нужди и текущи плащания	• 10 години - за кредити с размер до 40 000 EUR • 7 години - за кредити с размер над 40 000 EUR
„Обединен кредит“ Продуктът се предлага и в пакет с други продукти/услуги	Обединяване на задължения	• 10 години - за кредити с размер до 40 000 EUR • 7 години - за кредити с размер над 40 000 EUR
Потребителски кредит със залог на парични средства	Покриване на потребителски нужди и текущи плащания	• 5 години
Потребителски кредит „Златна възраст“	Покриване на потребителски нужди и текущи плащания	• 7 години
Кредит-овърдрафт „За теб“, обезпечен със залог върху бъдещи вземания по сметка	Покриване на текущи плащания	• 12 месеца с възможност за подновяване
Кредит-овърдрафт „За теб“, обезпечен със залог на парични средства	Покриване на текущи плащания	• 12 месеца с възможност за подновяване
Обезпечение	• Без обезпечение • Залог на парични средства по сметка в Банката • Кредит овърдрафт „За теб“ се отпуска с обезпечение залог върху бъдещи вземания по сметката за изплащане на заплата и/или пенсията, или с обезпечение залог на парични средства по сметка в Банката	

Условия за усвояване на кредита	При необезпечен потребителски кредит, сумата по сключения договор за кредит се усвоява еднократно по открита сметка в ОББ, с титуляр Кредитополучателя, до един работен ден след сключването на договор за кредит и изпълнение на условията за усвояване, съгласно договора. При обезпечен потребителски кредит, сумата по сключения договор за кредит се усвоява еднократно по открита сметка в ОББ, с титуляр Кредитополучателя, до един работен ден от депозиране, в срока за усвояване съгласно договор, на писмено искане за усвояване на кредита, следващо изпълнението на условията за усвояване, в това число учредяване на предвиденото обезпечение. Датата на усвояване се посочва в погасителния план, неразделна част от договора за кредит. Кредит-овърдрафт се усвоява по разплащателна сметка след учредяване на предвиденото обезпечение. Кредитополучателят има право да ползва разрешения овърдрафт еднократно или на части, в т.ч. и с револвиране.
Вид на лихвения процент:	• Променлив лихвен процент за целия срок на кредита. Лихвеният процент се формира като сбор от референтен лихвен процент /РЛП/ за кредити на физически лица в евро и фиксирана надбавка. РЛП се определя по утвърдена от Банката Методика за определяне на референтен лихвен процент на „Обединена българска банка“ АД за кредити на физически лица (Методика). Методиката, както и планът за действие, който Банката прилага в случай че референтният лихвен процент, използван като основа за изчисляване на приложимия към договорите за кредит на физически лица променлив лихвен процент, се промени съществено или вече не се изготвя, са публикувани на интернет сайта на Банката. Приложимият към договорите за кредит на физически лица променлив лихвен процент се променя при промяна в размера на РЛП за физически лица за съответната валута на кредита при условията на Методиката. Банката не може да променя Методиката едностранно след сключване на договора за кредит. Ако между датата на подписване на договора за кредит и усвояването на средствата по кредита се промени стойността на РЛП, в сроковете и по реда, посочени в Методиката, при усвояване на средствата се прилага актуализиран променлив лихвен процент на база новата стойност на РЛП. При отрицателна стойност на РЛП, същият се приема за равен на 0%, а лихвеният процент по кредита не може да бъде по-нисък от фиксираната надбавка. Банката обявява на интернет страницата си – www.ubb.bg текущият размер на изчисления съгласно Методиката РЛП за съответната валута на

	кредитите и поддържа данни за всички стойности на РЛП, които е определила по реда на Методиката. Промяната на РЛП води до промяна /увеличение или намаление/ на общите разходи по кредита и общата дължима сума от потребителя. ➤ Референтният лихвен процент по договори за потребителски кредити в евро за физически лица се определя по разписана в Методиката изчислителна процедура (формула), с посочени вид, количествени изражения и относителна тежест на отделните компоненти, представляващи пазарни индикатори, изчислявани от Българска народна банка ("БНБ"), които се публикуват на интернет страница на БНБ. Преизчисляване на стойността на РЛП се извършва два пъти в годината, на 1-ви март и 1-ви септември - "Дата на лихвено преизчисляване", като се използват стойностите на посочените в Методиката индикатори, последно обявени на интернет страницата на БНБ преди датата на лихвено преизчисляване. Новият размер на лихвения процент ще се прилага от първата падежна дата по кредита, следваща датата на преизчисляване. При промяна на лихвения процент, произтичаща от промяна на референтния лихвен процент, Банката ще направи промяната на РЛП публично достояние чрез изнасяне на информацията за новия РЛП на видно място в търговските си помещения и на интернет страницата си преди влизане в сила на промяната. Първата погасителна вноска с отразен нов размер на РЛП е дължима на съответната падежна дата през месеца, следващ месеца, от който е в сила новият размер на РЛП, като промяната на РЛП не води до промяна в броя и периодичността на вноските за оставащия срок на кредита. Банката уведомява Кредитополучателя за промяната в РЛП и новата му стойност, както и за точния размер на погасителната вноска чрез изпращане на електронно съобщение на посочен от него имейл адрес в срок до 5 работни дни след датата на лихвено преизчисляване. ➤ Референтният лихвен процент по договори за овърдрафт в евро за физически лица се определя по разписана в Методиката изчислителна процедура (формула), с посочени вид, количествени изражения и относителна тежест на отделните компоненти, представляващи пазарни индикатори, изчислявани от Българска народна банка ("БНБ"), които се публикуват на интернет страница на БНБ. Преизчисляване на стойността на РЛП се извършва два пъти в годината, на 1-ви март и 1-ви септември - "Дата на лихвено преизчисляване", като се използват стойностите на посочените в Методиката индикатори, последно обявени на интернет страницата на БНБ преди датата на лихвено преизчисляване. Новият размер на лихвения процент ще се прилага по кредита от датата на лихвено преизчисляване. При промяна на лихвения процент, произтичаща от промяна на референтния лихвен процент, Банката ще направи промяната на РЛП
--	---

	публично достояние чрез изнасяне на информацията за новия размер на РЛП на видно място в банковите салони и на интернет страницата си преди влизане в сила на промяната. Първата вноска по лихва, с отразен нов размер на РЛП, е дължима на съответната дата за заплащане на лихва през месеца, от който е в сила новият размер на РЛП. Банката уведомява Кредитополучателя за новия размер на РЛП чрез изпращане на електронно съобщение на посочен от него имейл адрес в срок до 5 работни дни след датата на лихвено преизчисляване. Фиксиран лихвен процент за целия срок на кредита. Предлага се при потребителски кредит „За теб“
Валута	EUR
Представителен пример	1. Потребителски кредит „За теб“ с променлив лихвен процент Параметри на кредита Размер –10 000 евро Срок – 5 години (60 месеца) Променлив лихвен процент за целия срок на договора 5.90% /приложим при превод на работна заплата по сметка в банката и при кандидатстване в банков офис/ ГПР 6.58% Свързани с договора разходи, взети предвид при изчисляване на ГПР: Такса за обслужване на разплащателна сметка –EUR 2.30 месечно Обща дължима сума EUR 11 709.80 (вкл. общ размер на кредита и общи разходи) при равни месечни вноски от EUR 192.86. 2. Потребителски кредит „За теб“ с променлив лихвен процент Параметри на кредита Размер –10 000 евро Срок – 5 години (60 месеца) Променлив лихвен процент за целия срок на договора 7.20% /приложим без превод на работна заплата по сметка в Банката и при кандидатстване в банков офис/ ГПР 7.96% Свързани с договора разходи, взети предвид при изчисляване на ГПР: Такса за обслужване на разплащателна сметка –EUR 2.30 месечно Обща дължима сума EUR 12 075.42 (вкл. общ размер на кредита и общи разходи) при равни месечни вноски от EUR 198.96 3. Потребителски кредит „За теб“ с фиксиран лихвен процент Параметри на кредита Размер –10 000 евро Срок – 10 години (120 месеца) Фиксиран лихвен процент за целия срок на договора 7.20 % /приложим при кандидатстване в банков офис/ ГПР 7.91% Свързани с договора разходи, взети предвид при изчисляване на ГПР: Такса за обслужване на разплащателна сметка –EUR 2.30

	месечно Обща дължима сума EUR 14 333.02 (вкл. общ размер на кредита и общи разходи) при равни месечни вноски EUR 117.14. В калкулациите не е включена такса предсрочно погасяване. 4. Потребителски кредит „Златна възраст“ Параметри на кредита Размер –5 000 евро Срок – 5 години (60 месеца) Променлив лихвен процент за целия срок на договора 7.30 % ГПР 10.26% Свързани с договора разходи, взети предвид при изчисляване на ГПР: Такса за обслужване на разплащателна сметка „Привилегия“ – EUR 0.45 месечно. Рискова застраховка „Живот“ – EUR 5.6 месечно, при допускането, че кредитоискателят избере да сключи застраховката в застрахователна компания, партньор на банката. Обща дължима сума EUR 6 345.91 (вкл. общ размер на кредита и общи разходи) при равни месечни вноски от EUR 99.72 . 5. Кредит -овърдрафт „За теб“, обезпечен със залог върху бъдещи вземания по сметка Параметри на кредита Размер – 3000 евро Срок – 1 година (12 месеца) Променлив лихвен процент за целия срок на договора 11.40 % ГПР 12.58 % Свързани с договора разходи, взети предвид при изчисляване на ГПР: Такса за обслужване на разплащателна сметка – EUR 1.28 месечно. Обща дължима сума EUR 3 357.36 (вкл. общ размер на кредита и общи разходи). 6. Потребителски кредит „За теб“ в пакет с други продукти и превод на работна заплата Параметри на кредита Размер –40 000 евро Срок – 10 години (120 месеца) Променлив лихвен процент за целия срок на договора 4.80 % ГПР 7.26% Свързани с договора разходи, взети предвид при изчисляване на ГПР: Такса за обслужване на разплащателен план „Премиум“ – EUR 12.30 месечно Застраховка „Живот“ към ДЗИ – EUR 32.33 месечно, Обща дължима сума EUR 55 799.34 (вкл. общ размер на кредита и общи разходи) при равни месечни вноски от EUR 420.36. Лихвените условия по-горе са приложими при избор на кредитополучателя за срока на кредита да осигурява ежемесечен превод на възнаграждение, да сключи и поддържа застраховка Живот към ДЗИ и да ползва разплащателен план по свой избор, предлаган от Банката. При изчисляване
--	---

	на ГПР по кредита е допуснато, че кредитополучателят ще заплаща най-високата месечна такса за обслужване на разплащателен план съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката за физически лица.
Допълнителни разходи по кредита, които не са включени в общите разходи по кредита, дължими по договора за кредит	Издаване на необходими документи за одобрение при рефинансиране на задължение – действителни разходи Нотариални такси за учредяване на залог при обезпечен потребителски кредит и при кредит-овърдрафт. Таксата е дължима на нотариуса и се заплаща от клиента съгласно Тарифата за нотариалните такси към Закона за нотариусите и нотариалната дейност Такса за предсрочно погасяване по потребителски кредит с фиксиран лихвен процент - 1% /един процент/ върху размера на предсрочно погасената главница, когато оставащият период на договора за кредит е по-голям от една година и 0,5% /нула цяло и пет десети процента/ от размера на предсрочно погасената главница, когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година. Застрахователни премии по сключена доброволна застраховка Живот.
Изплащане на кредита	Потребителските кредити се издължават с анюитетни месечни вноски, включващи главница и лихва. Лихвата се изплаща ежемесечно през целият период на кредита, като част от месечната погасителна вноска, като се начислява върху цялата усвоена и непогасена главница по кредита. Броят на погасителните вноски е според срока на кредита, като датата се определя според желанието на клиента. Плащането се извършва всеки месец на предварително избраната дата, съгласно предоставения погасителен план. Кредитополучателят е задължен ежемесечно да осигурява дължимите по погасителен план вноски като наличност по погасяващата разплащателна сметка, обслужваща кредита. На падежната дата, посочена в погасителния план, при наличие на достатъчно средства и липса на правни пречки, Банката извършва служебни операции за погасяване на дълга (главница и лихви) от погасяващата разплащателна сметка. Усвоените суми по кредит-овърдрафт се погасяват при постъпване на средства по разплащателната сметка на Кредитополучателя, обслужваща дълга по кредита. Лихвите по редовен дълг са дължими ежемесечно в последния работен ден на месеца, за който се дължат, като Банката ги събира служебно от разплащателната сметка на Кредитополучателя, обслужваща дълга по кредита, а лихвите за просрочие са незабавно изискуеми.
Предсрочно погасяване на кредита	Кредитополучателят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията по договора за потребителски кредит. Такса за предсрочно погасяване по потребителски кредит с променлив лихвен процент – Кредитополучателят не дължи такса

	Такса за предсрочно погасяване по потребителски кредит с фиксиран лихвен процент - 1% /един процент/ върху размера на предсрочно погасената главница, когато оставащият период на договора за кредит е по-голям от една година и 0,5% /нула цяло и пет десети процента/ от размера на предсрочно погасената главница, когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година. Предсрочно погасяване се извършва на основание писмено искане за предсрочно погасяване на кредитополучателя/съдължника, депозирано в Банката и при наличие на достатъчен авоар по разплащателната сметка, обслужваща кредита. При предсрочно погасяване на част от кредита, погасителният план се преизчислява, като се запазва срокът на издължаване при намаляване размера на погасителните вноски или се намалява срокът на издължаване при запазване размера на погасителните вноски, в зависимост от договореното между страните. Договорът за овърдрафт може да бъде прекратен: - по желание на клиента с минимум 30 дневно предизвестие, но не и преди пълното погасяване на дължимите суми към момента и лихвата за текущия период; - от Банката с двумесечно предизвестие до Кредитополучателя.
Право на отказ от договора	Клиентът има право на отказ от сключения договор за кредит в срок от 14 календарни дни, считано от датата на сключване на договора за кредит, по реда и условията на чл.29 от Закона за потребителския кредит. Уведомлението трябва да бъде направено на хартиен носител до клон на банката или на друг траен носител, до който Кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан, съгласно действащото законодателство. В случай че клиентът се възползва от правото на отказ, той трябва да върне усвоената сума и начислените лихви в срок от 30 дни от датата на подаване на уведомлението за отказ. Банката не дължи връщане на събраните до този момент такси и комисиони.
Допълнителни услуги, които потребителят е длъжен да ползва, за да получи кредита или за да получи кредита при предлаганите условия	Кредитополучателят следва: • да поддържа разплащателна сметка в Банката за обслужване на кредита до окончателно погасяване на всички дължими суми по договора за кредит • При кредит „Златна възраст“ е задължително сключването и поддържането на застраховка Живот за целия срок на действие на договора, за сметка на Кредитополучателя, при избран от него застраховател, по която Банката да бъде посочена като ползващо се лице. • При избор на потребителя да кандидатства за потребителски кредит „За теб“ с променлив лихвен процент или „Обединен кредит“ в пакет с други продукти или услуги и превод на възнаграждение, за получаване на кредита при предлаганите условия, следва за срока на кредита да осигурява ежемесечен превод на възнаграждение, да сключи договор за и да поддържа допълнителните продукти, включени в пакета и описани във формуляра за преддоговорна информация и в договора за кредит.

Предупреждение за възможните последици при неизпълнение на задълженията, свързани с договора за кредит	При потребителски кредит „За теб“ с променлив лихвен процент и „Обединен кредит“, кредитополучателят следва да осигурява ежемесечни постъпления с произход трудовото му/служебно/гражданско възнаграждение/доход от договор за управление и контрол/пенсия, когато между страните това е договорено. Минималната сума, която следва да постъпва, се определя в договора за кредит като процент от декларирания нетен месечен доход. При преустановяване или последващо възстановяване на месечните постъпления в посочения размер, съгласно описаното в договора за кредит, Банката променя /увеличава при преустановяване и намалява при възстановяването на постъпленията/ договорената надбавка към РЛП, използвана за определяне на лихвения процент При потребителски кредит „За теб“ с променлив лихвен процент и „Обединен кредит“, отпуснати в пакет с други продукти или услуги и превод на възнаграждение, Банката променя /увеличава и намалява/ договорената надбавка към РЛП, използвана за определяне на лихвения процент, при преустановяване или последващо възстановяване на месечните постъпления/ползването на съответните допълнителни продукти, включени в пакета, по начин и в размер, уговорени в договора за кредит, При потребителски кредити с цел рефинансиране/обединяване на задължения, Банката може да промени фиксираната надбавка към РЛП по начин и в размер, уговорен в договора, при неизпълнение на задължението на Кредитополучателя за предоставяне на документи, удостоверяващи погасяването на рефинансираните кредити. При кредит овърдрафт, обезпечен със залог на бъдещи вземания, Кредитополучателят следва да осигурява превод на трудовото /служебното/гражданското си възнаграждение/ доход от договор за управление и контрол/пенсия по негова разплащателна сметка в Банката или да осигурява ежемесечен превод на същото към разплащателната му сметка в Банката, в размер не по-малък от осигурителния доход на лицето, намален с удържките за данъци и осигуровки, съобразно действащото законодателство и не по-малък от 1/6 (една шеста) от размера на текущия лимит. В случай че в срока на действие на договора за овърдрафт, Банката установи прекратяване на ежемесечното постъпление на средствата по сметка на кредитополучателя в Банката, тя може да изисква предоставяне на допълнително обезпечение по кредита. В случай на неизпълнение от страна на кредитополучателя в предоставения от Банката срок, Банката има право, при спазване изискванията на действащото законодателство, да обяви кредита за предсрочно изискуем и да пристъпи към принудително събиране на целия дълг. При забава на плащането на дължимите погасителни вноски от страна на кредитополучателя, Банката начислява обезщетение за забава върху просрочените суми от главницата в размер на 10 процента годишно. В случай на неизпълнение на задълженията, свързани с договора за кредит от страна на кредитополучателя, Банката има право: (1) Да прекрати предоставянето на суми по разрешения кредит или да промени условията за неговото ползване.
---	--

	(2) Да направи предсрочно изискуем целия дълг по кредита при: ○ неплащане, продължило повече от 31 (тридесет и един) дни от датата на съответния падеж, на която и да е погасителна вноска по потребителски кредит, респективно при наличие на просрочие на дължими лихви повече от 1 месец по кредит овърдрафт; ○ когато срещу длъжника бъде образувано производство по несъстоятелност в качеството му на едноличен търговец или неограничено отговорен съдружник в търговско дружество или срещу него бъде насочено принудително изпълнение от страна на трети лица, и/или бъде наложен заповед по сметките му, и/или възбрана върху имущество, предоставено като обезпечение по кредита; ○ когато предоставеното обезпечение стане недостатъчно и след покана не бъде допълнено в срок, заменено с друго или дългът не бъде намален; ○ когато не издължава в срок други свои кредити към Банката и не е отстранил неизпълнението в допълнително даден му 14-дневен срок; ○ при предоставяне на неверни данни или документи с невярно съдържание при кандидатстване за кредита или по време на действие на договора, или при непредоставяне на БАНКАТА на поискана от нея информация по чл.61 от ЗКИ. Това основание се прилага, когато данните се отнасят до съществена информация, а именно: разлика в размер над 25% в декларираните или удостоверени доходи или имотно състояние, информация за наличие на работодател и кой е работодателят, семейно положение и брой на членове на семейството, или необявяване на задължения, надвишаващи 1/2 от декларирания годишен доход. Настоящият текст не се прилага за случай на техническа грешка и незначителна непълнота на предоставената информация. ○ при прекратяване на договора за овърдрафт преди изтичане на срока му, независимо от основанията за това; при прекратяване на договора за откриване на разплащателна сметка, по която длъжникът ползва овърдрафт, независимо от основанията за това; ако максимално допустимия размер на разрешения овърдрафт бъде превишен независимо от причините за това; ○ договорът на длъжника с посоченият работодател/възложител бъде прекратен, когато обезпечение по овърдрафта са вземанията с произход от трудово/служебно правоотношение/договор за управление и контрол/договор, свързан с упражняваната професия, освен ако длъжникът не учреди в полза на Банката допълнително приемливо и достатъчно обезпечение. (3) Да пристъпи към служебно събиране на дължимите суми по реда, предвиден в договора и действащото законодателство.
Ред за предоставяне на потребителски кредити	За потребителски кредит и овърдрафт може да се кандидатства: - през ОББ Мобайл /само за потребителски кредит „За теб“ в размер до 40 000 евро с фиксирана или променлива лихва/;

	- през Контактен център на тел. 028112099/за кредит овърдрафт и за всички видове потребителски кредити в размер до 40 000 евро, с изключение на Потребителски кредит обезпечен със залог на парични средства и Потребителски кредит „Златна възраст“/; - в избран от клиента банков офис /за всички видове потребителски кредити и овърдрафт/. Отпускането на кредит на конкретен клиент подлежи на одобрение съобразно вътрешните правила на Банката, като представянето на настоящата Обща информация за реда и условията за предоставяне на потребителски кредити не задължава Банката да отпусне кредит. Банката изразява съгласието си да предостави искан потребителски кредит чрез отправяне на писмено предложение във формата на договор за кредит, в който се съдържат всички конкретни параметри и условия, при които кредитът е одобрен. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на потребителски кредит, Банката предоставя на клиента персонализирана информация, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за съответния вид потребителски кредит. Приложими документи: Тарифата за таксите и комисионите за физически лица, публикувана на сайта на Банката /www.ubb.bg/ и налична на видно място в помещенията на Банката за обслужване на клиенти. Дължимите от клиента такси се договарят индивидуално по вид, основание и размер в конкретния договор за потребителски кредит, сключен между Банката и клиента /респ. в анекс/доп. споразумение към него/.
--	---