

## **Приложение No 1 към Общи условия на „Обединена българска банка“ АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти**

### **Условия за извършване на платежни операции с платежни дебитни и кредитни карти посредством мобилни приложения на трети страни**

1. Настоящото приложение No 1 към Общите условия на „Обединена българска банка“ АД („Банката“) за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти (по-нататък наричани „Общите условия за карти“) урежда реда и условията за регистрация от страна на картодържатели по чл. I.1.1 и I.1.2 от Общите условия за карти на издавани от Банката платежни дебитни и кредитни карти, за които има техническа възможност, („Карта/Карти“), в приложения за мобилни устройства, разработвани от външни доставчици, („Приложения“), и извършване на операции с Картите посредством Приложенията.

2. Настоящото Приложение No 1 се прилага заедно с Общите условия за карти, Общите условия на Банката за платежни услуги за физически лица и Общите условия на Банката за платежни услуги за бизнес клиенти. При противоречие между разпоредбите на настоящото Приложение No 1 и условията, посочени в предходното изречение, се прилагат разпоредбите на настоящото Приложение No 1.

3. При използване на Приложение за регистрация и извършване на платежни операции с Карта, картодържателите следва да спазват и определените от

съответния доставчик на Приложението условия и технически изисквания за използването им, които се прилагат заедно с условията по предходната т.2, като Банката няма контрол върху и не носи отговорност за тяхното съдържание. Решението за приемането или отхвърлянето им, както и отговорността за спазването им са изцяло на картодържателя. С регистрацията на издадена от Банката Карта в съответното Приложение, Картодържателят потвърждава че се е запознал с и приема съдържанието на условията, посочени в настоящата т.3 и предходната т.2. Банката не носи отговорност за предоставянето на услугата от страна на доставчика на Приложението и не е страна по договора за използване на Приложението между картодържателя и съответния Доставчик.

4. Банката поддържа на своята Интернет страница на адрес <https://www.ubb.bg/individual-clients/cards> актуален списък с Приложенията, които могат да бъдат използвани от картодържателите за целите по т.1, инструкции за регистрация на Картите в Приложенията и извършване на платежни операции с тях, както и друга полезна информация. Картодържателят е длъжен да се информира периодично, но не по-малко от веднъж месечно за настъпили промени в данните по предходното изречение, като посещава посочения Интернет адрес. Банката има право по всяко време да добавя нови Приложения или да преустановява възможността за използване на операции с Картите посредством определени Приложения, като

оповестява промените на посочената по-горе Интернет страница.

5. В зависимост от изискванията за регистрация на Картата, определени от съответния доставчик на Приложението, Картата може да бъде регистрирана чрез въвеждане на нейните данни пряко посредством съответното Приложение или чрез достъпване на функционалността за регистрация на Приложението посредством приложението ОББ Мобайл, чието използване се осъществява съгласно Общите условия на Банката за платежни услуги за физически лица, съответно Общите условия на Банката за платежни услуги за бизнес клиенти. В определени случаи, за регистрацията на Картата е необходимо въвеждането на еднократен цифров код, получен като кратко текстово /SMS/ съобщение, изпратено на мобилния телефон на Картодържателя, посочен пред Банката и/или обаждане до Контактния център за клиенти на телефонен номер 0700 117 17, или кратък номер \*7171 за абонати на български мобилни оператори или +359 2 483 1717 за обаждания от чужбина.

6. След успешна регистрация на Карта в Приложение и в зависимост от функционалностите на Приложението, Картодържателят може да извършва безконтактни платежни операции по чл. III.1.1, чл. III.1.2., чл. III.1.3, както и операции по чл. III.1.4 от Общите условия за карти с така регистрираната Карта. За разрешаването на платежната операция, Картодържателят следва да се идентифицира посредством определените от доставчика на Приложението идентификационни данни (като ПИН код, пръстов отпечатък,

лицево разпознаване и др.). С цел избягване на съмнение, Банката ще счита полученото по този начин нареждане за изпълнение на платежна операция като изходящо от Картодържателя и ще го изпълни по същия начин, както ако е направено пряко с регистрираната Карта.

7. Картодържателят е длъжен да спазва всички изисквания за сигурност, определени от доставчика на съответното Приложение и да предприема всички необходими мерки за предпазване от неоторизиран достъп до устройството, на което е инсталирано Приложението, като, но не само: да защитава достъпа до устройството посредством известен само на него ПИН код, чрез пръстов отпечатък, лицево разпознаване и други предлагани от съответното устройство начини; да използва само лично устройството и съответното Приложение и да не го преотстъпва за ползване на трети лица и/или да съхранява в устройството профили за достъп на трети лица; редовно да актуализира софтуера на устройството и версията на съответното Приложение; да пази устройството от повреждане, унищожаване, загуба и кражба; да деинсталира Приложението и/или да премахне данните за съответната Карта от устройството при даване на достъп до устройството на трети лица в случай на продажба, ремонт и др.; да не съхранява в устройството номера на Карти, ПИН кодове и други персонализирани защитни характеристики на платежния инструмент. Банката и Картодържател се споразумяват, че неизпълнението на задължението на Картодържателя по настоящата т.7 ще се счита за проява на

груба небрежност от страна на Картодържателя. По отношение на разпределението на отговорността между Банката и Картодържателя при извършване на платежни операции с Карти посредством Приложения се прилага и уговореното в раздел XII от Общите условия за карти.

8. В случай на унищожаване, загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба, на устройството, на което е инсталирано Приложението, включително за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция посредством Приложението, картодържателят е длъжен да уведоми Банката незабавно чрез обаждане на телефонен номер 0700 117 17, или кратък номер \*7171 за абонати на български мобилни оператори или +359 2 483 1717 за обаждания от чужбина и да оказва необходимото съдействие на Банката за изясняване на случая.

9. В случай, че Картодържателят желае да деактивира използването на Карта за извършване на платежни операции посредством Приложение, то той е необходимо да следва инструкциите на доставчика на съответното Приложение. Деактивирането на Карта за използване в Приложение няма за последица деактивирането на самата Карта.

10. При прекратяване на договора за съответната Карта, както и при преиздаването ѝ поради изтичане на срока на нейната валидност, получаване на уведомление за загубена или открадната карта от страна на Картодържателя, както и при едностранно блокиране на картата от страна на банката от съображения за сигурност се преустановява и

възможността за използване на Картата посредством съответното Приложение.

11. При временно блокиране на Картата по искане на клиент или иницирано от Банката, както и до преиздаването ѝ по причините описани в т.10, временно се преустановява възможността за използване на Картата посредством съответното Приложение. При отблокиране на Картата/активиране на преиздадената карта, се възстановява и възможността за използване на Картата посредством съответното Приложение.

12. За извършваните посредством Приложение операции с Карта, Банката прилага определените в Тарифата за таксите и комисионните за физически лица, съответно Тарифата за таксите и комисионните за бизнес клиенти такси за съответната операция. Доставчикът на Приложението може да налага свои такси за използването му, като отговорност на Картодържателя е да се запознае с условията за таксуване на ползването на съответното Приложение.

### 13. Лични данни

Банката обработва личните данни на Картодържателите в мобилните приложения на основание и в съответствие със Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни. Подробна информация за Банката като администратор на лични данни и контактните данни на длъжностното лице по защита на личните данни на Банката категориите лични данни, които Банката обработва, правата на субектите на лични данни, правните основания и

целите за обработване на личните данни, както и за получателите, на които личните данни могат да бъдат предоставени и сроковете на съхранение на личните данни се съдържа в Информация на ОББ АД за обработване на лични данни, налична на интернет сайта на Банката и в банковите салони.

14. Банката има право да изменя едностранно настоящото Приложение No 1, по реда и при условията, предвидени в чл. I.4 – чл. I.6 от Общите условия за карти.

15. Настоящото Приложение No 1 към Общите условия на „Обединена българска банка“ АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти е прието от Управителния съвет на Банката на 12.07.2021 г. и е в сила от 20.07.2021 г.