

## Сигурност за карти

### Вашата карта и ПИН

- Пазете картата си от повреждане.
- Не предоставяйте картата си на трети лица.
- Сменяйте периодично своя ПИН на банкомат.
- Запомнете своя ПИН, не го записвайте под каквато и да е форма.
- Активирайте услугата „Известяване“, с която ще получавате електронно известие (SMS, и-мейл или друг вид нотификация) при всеки опит за използване на картата.
- Запишете или запомнете телефона на 24-часовия авторизационен център на банката – (+359 2) 962 41 02, на който можете да се обаждате при възникване на проблеми с картата.
- Обадете се незабавно в банката при изгубване или открадване на картата.
- Проверявайте редовно трансакциите с Вашата карта и се обръщайте незабавно към банката, в случай че имате притеснения по отношение на дадена трансакция.

### При онлайн покупки

- Пазарувайте само при търговци с добра репутация.
- Бъдете внимателни, когато предоставяте данните за Вашата карта – номер, валидност, както и лични данни.
- Никога не предоставяйте данни за картата си, ако не правите поръчка за стоки и услуги.
- В никакъв случай не предоставяйте своя ПИН – той не е необходим за извършване на трансакция през интернет.
- Проверете сигурността на интернет страницата – повечето интернет страници обозначават това посредством икона (обикновено катинарче). Голяма част от търговците, които предлагат стоки през интернет, обозначават в своите страници мерките, които са предприели за защита на данните. Ако не можете да откриете такъв текст, попитайте търговеца.
- Защитете своята електронна поща – не изпращайте данни за картата си, както и друга финансова информация по електронна поща.
- Никога не отговаряйте на запитвания, получени по електронна поща, относно данни за Вашата карта и друга финансова информация. Банките, както и картовите организации Visa или Mastercard никога не изискват подобна информация от картодържателите по електронна поща.

### При използване на банкомат

- Не използвайте банкомати, поставени на слабо осветени и скрити места.
- Огледайте банкомата – ако изглежда нетипично, използвайте друго устройство.
- Пригответе предварително картата си.
- Уверете се, че никой не може да види Вашия ПИН при въвеждане, като прикриете клавиатурата с ръка.
- В никакъв случай не разкривайте своя ПИН пред трети лица.

- Не проверявайте получените от банкомата пари пред него – вземете картата, банкнотите и разписката и ги приберете веднага след трансакцията.
- Ако забележите нещо подозрително, незабавно отменете трансакцията.
- Ако картата Ви е задържана от банкомат, незабавно уведомете банката и не се доверявайте на други лица, предлагащи помощта си в такъв случай.

### **При покупка от търговски обект**

- Пазарувайте с карта в търговски обекти с добра репутация.
- Не оставяйте без надзор картата си при извършване на плащане – ако ПОС терминалът е безконтактен, сам допрете картата си до него при плащане.
- Уверете се, че никой не може да види Вашия ПИН при въвеждане.
- Уверете се, че имате подпис върху панела за подпис на гърба на картата.
- Проверявайте сумата върху ПОС разписката.
- Съхранявайте разписките от извършените трансакции.