ЗАСТРАХОВКА ИМУЩЕСТВО „ДЗИ - КОМФОРТ ЗА ДОМА“

Застраховка „ДЗИ -Комфорт за дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД предлага комплексна защита за Вашия дом, имущество и домакинство. Продуктът е подходящ, както за собственици, така и за наематели или ползватели на жилища.

В зависимост от индивидуалните Ви нужди, при нас може да застраховате своя дом срещу отделни рискове или групи рискове, отговорността си за причинени вреди на трети лица, както и Злополука за Вас и членовете на Вашето домакинство. Рисковете са комбинирани в пакетни покрития за Ваше улеснение. Към всеки пакет можете да прибавите и допълнително покритие срещу: Земетресение; Кражба чрез взлом и с техническо средство, Грабеж, както и други, рискове, предвидени в Общите условия.

Застраховката се ключва на възстановителна стойност (т.е. стойността на имуществото като ново). Нашата максимална отговорност за всяко отделно имущество или за групата имущества е до записаната в полицата застрахователна сума, чийто размер се посочва от Вас. Можете да изберете дали да застраховате имуществото си до определен от Вас лимит (т.е. при условие за „първи риск“). На тази база се изчислява застрахователната премия, която също така зависи и от вида на застрахованото имущество, местоположението му, избраните покрити рискове, срока на застраховката и застрахователния риск. Определената премия се заплаща съобразно Вашия избор – еднократно или разсрочено на вноски.

При настъпване на застрахователно събитие през периода на действие на Вашия застрахователен договор, ние изплащаме застрахователното обезщетение в срок до 15 работни дни от представяне на всички изискани документи. Застрахователното обезщетение се изплаща на Вас - ако сте собственик на увреденото имущество; на собственика – ако сте сключили застрахователния договор за чуждо имущество или на трето ползващо лице, в случай че такова е посочено в полицата. Застрахователното обезщетение може да бъде изплатено на друго лице, писмено упълномощено с нотариална заверка на подписите за съответната застрахователна претенция или конкретно плащане.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор. Те определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване на договора, както и правата и задълженията на страните по него. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

При необходимост от консултация с наши специалисти или при настъпване на застрахователно събитие, Вие може да се свържете с нас чрез денонощния ни контактен център на тел.: 0700 16 166 или на електронна поща: clients@dzi.bg, както и да подадете претенция онлайн - на адрес http://portal.claim.bg/dzi/property или във всяко от нашите структурни звена.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

“ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е Застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: град София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б.
Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: clients@dzi.bg. Правилата на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.
На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /АРС/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството www.dzi.bg в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаграждението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата от ползвателя застрахователна премия.

При закупуването на застрахователния продукт, застрахователят не предоставя съвет по смисъла на §1, т.56 от ДР на КЗ.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите общи условия, е българският закон.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА ИМУЩЕСТВО „ДЗИ - КОМФОРТ ЗА ДОМА“

ЧАСТ А. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

По настоящите Общи условия „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък Застраховател, предоставя срещу платена премия застрахователна защита на имуществените права на български и чуждестранни физически и юридически лица, наричани по-нататък Застраховани, при настъпване на посочени в настоящите Общи условия и конкретно записани в застрахователния договор рискове (Клаузи).

II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

По тези Общи условия се застраховат:

2.1. Недвижимо имущество, въведено в експлоатация в съответствие с установения от закона ред, в т.ч.

2.1.1 Жилищни сгради с масивна или полумасивна конструкция – апартаменти, къщи и вили. Неразделна част от сградите са:

а) основи, носещи колони, шайби, стени и други елементи от носещата конструкция, подове, тераси, включително остъклени, козирки на терасите, лоджии, вътрешни и външни - врати, стълби, прозорци;

б) трайно поставени на стени и тавани изолации, облицовки, настилки, неподвижни пространствени разделители, външни щори и решетки;

в) сградни инсталации заедно с прилежащите измервателни уреди и съоръжения - електрически, телекомуникационни, водопроводни, канализационни, вентилационни, отоплителни, климатични, газови, пожароизвестителни, пожарогасителни, алармени, системи за видеонаблюдение.

Крайните уреди, предназначени за свързване към посочените инсталации се застраховат като домашно имущество;

г) мазета и тавани, прилежащи към недвижимото имущество по т. 2.1.1.;

д) гаражи като част от застраховани сгради по т. 2.1.1.

2.1.2 Гаражи като отделна постройка.

2.1.3 Прилежащи към застраховано недвижимо имущество огради

2.1.4 Външни басейни (в т.ч. покривните им елементи и съоръжения в случаите, когато са налични) – прилежащи към застраховано недвижимо имущество и проектирани, изградени и оборудвани в съответствие с утвърдени методи и технологии, и при спазване на нормативните изисквания.

2.2. Подобрения по сгради – елементи, детайли и съоръжения от недвижимото имущество по т. 2.1.1, изпълнени преди или след въвеждането му в експлоатация, но водещи до подобряване на функционалните му качества, съответно - до увеличаване на стойността му, които не могат да се отделят от основната сграда без съществено да я увредят.

2.2.1 Към подобрения се отнасят и вътрешни басейни, хидромасажни вани и сауни; сухи, с водна или въздушна риза вградени/зидани камини; сенници и тенти.

2.3. Движимо имущество:

2.3.1 Домашно имущество, като съвкупност от вещи, служещи за ежедневна и обичайна употреба в бита (като обзавеждане, осветителни тела, домакински електроуреди, климатици, камини - сухи, с водна или въздушна риза, които не се нуждаят от вграждане, битова електроника, преносима електронна техника и малогабаритни инструменти за битова употреба);

2.3.2 Слънчеви колектори, трайно прикрепени към застраховани сгради по т. 2.1.1

2.4 Чуждо имущество се застрахова, ако се владее или ползва от Застрахования/Застраховащия на законно основание.

III. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ, АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАНОТО ИМУЩЕСТВО, ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

3.1. Застраховката на имуществото е валидна за територията на Р. България, на адреса, посочен в застрахователния договор, освен ако не е договорено друго.

3.2. Движимото имущество се счита застраховано, когато се намира в закрити помещения, освен в случаите, когато същото е предназначено от производителя за експлоатация на открито и е трайно прикрепено към сграда или прилежащия ѝ терен.

3.3. По настоящите Общи условия се покрива пълна загуба или частична вреда на застрахованото имущество, настъпили през срока на застраховката/застрахователния период в резултат на непредвидимо и внезапно проявление на покрит по застрахователния договор риск.

3.4. Застрахователното покритие представлява комбинация (пакет) от покрити по Общите условия рискове - Клаузи, записани в застрахователния договор.

3.4.1. Основно покритие:

Застраховката се сключва при задължителното наличие на Клауза А „Пожар+“, осигуряваща застрахователна защита при рисковете пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.

Основното покритие включва Клауза „Онлайн сигурност“, предоставяща застрахователна защита при рисковете кражба на самоличност, увреждане на онлайн репутация, спор, свързан с продукт, закупен от онлайн търговец на дребно, спор, свързан с резервация на хотел, самолетен билет или автомобил, направена онлайн в случай, че Клаузата е посочена в застрахователния договор или друг писмен акт.

3.4.2. Избираеми рискове/Клаузи

- Клауза А1 - „Злоумишлени действия“ (злоумишлени действия на трети лица, вандализъм);
- Клауза Б - „Природни бедствия“ (буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/замръзване);

- Клауза Д1 - „Земетресение“;
- Клауза Д2 - „Изтичане на вода+“;
- Клауза Д5 - „Свличане на земни пластове“ (свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води);
- Клауза Д6 - „Действия на морски вълни“;
- Клауза Д7 - „Удар от превозно средство“ (удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини);
- Клауза Д9 - „Чупене на стъкла“;
- Клауза Д14 - „Ударна/звукова вълна“;
- Клауза Д15 - „Късо съединение“ (късо съединение и/или токов удар);
- Клауза Д16 - „Разходи за временно настаняване“;
- Клауза Д17 - „Загуба на доход от наем“;
- Клауза Д18 - „Преносима електронна техника“ (щети, възникнали на друг адрес);
- Клауза ГО - „Гражданска отговорност“;
- Клауза „SOS за дома”;
- Клауза „Злополука“.

3.5. Клауза „Кражба" (кражба чрез взлом, грабеж и кражба, извършена чрез използване на техническо средство или по специален начин).

3.6. До записания в застрахователния договор лимит Застрахователят обезщетява и:

3.6.1. „Допълнителни разходи“ (ДР), необходими за ограничаване на вредите във връзка с настъпилото застрахователно събитие, когато Застрахованият/Застраховащият е действал с необходимата за случая грижа; отстраняване на вредите от извършване на взломно проникване или намерение за такова; разчистване на развалини и останки, отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие; преместване, предпазване и съхранение на застраховано имущество; административни разходи за повторно изваждане/дубликат на документи, чертежи, увредени и/или унищожени от застрахователно събитие;

3.6.2. разходи за подмяна на външни брави в случай на откраднат/изгубен ключ.

3.7. При изрична писмена договореност обхватът на застрахователната защита по Общите условия може да бъде разширен, като се предостави допълнително застрахователно покритие по Специални условия. Специалните условия се записват в застрахователния договор или анекс към него.

IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Застрахователят не дължи обезщетение при настъпване на преки и/или косвени вреди в резултат на:

4.1.1. война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия – с или без обявяване на вой-на, военни учения и маневри, гражданска война, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на имущество по нареждане на действащо правителство или власт;

4.1.2. бунтове, размирици, преврати, безредици, революции, въстания, метежи, стачки, локаут, граждански и улични вълнения;

4.1.3. тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на, или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно за загубата както и вреди в резултат на действие предприето по контролиране, предпазване, или предотвратяване на акт на тероризъм.

4.1.4. ядрени рискове, свързаните с тях материални вреди, разходи и/или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно причинени от ядрени продукти и/или ядрени експлозии и разпад, радиация и радиоактивно замърсяване;

4.1.5. рискове, свързани със замърсяване на околната среда;

4.1.6. пропуснати ползи, обезценки, денгуби, както и санкции наложени от компетентните органи, всякакъв вид глоби, неустойки и договорни санкции, финансови загуби;

4.1.7. конструктивен и строителен недостатък; строителни или ремонтни дейности, извършвани в застрахования обект, включително в резултат на недоброкачествен ремонт, вътрешно архитектурни и строителни промени, в т.ч. свързани с електроинсталация, водопровод, канализация, спринклерна инсталация, извършени в нарушение на строително-техническите норми и изисквания и/или от неправоспособни лица; щети, възникнали в гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт, освен вредите които не са покрити по условията на гаранцията, но са покрити по настоящите Общи условия;

4.1.8. неотстранени повреди от събития, настъпили:

- преди сключване на застраховката;
- през срока на застраховката, за които има друга предявена претенция

4.1.9. увеличаване на размера на вредите или нови вреди, настъпили вследствие неотстранени повреди от събития преди или през срока на застраховката;

4.1.10 неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото; експлоатация при липса на подходяща квалификация, в нарушение на утвърдените технологии, стандарти, изисквания и/или предписания от производител, от компетентен орган или от Застрахователя;

4.1.11. действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи материали поставени в близост до застраховани имущества и в несъответствие с приетите норми за съхранение, или вследствие съхранява-нето на несъвместими по химичен състав вещества;

4.1.12. умишлени действия или груба небрежност на Застрахования/Застраховащия, свързани с него лица, трети ползващи лица, както и на лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласи-ето на изброените лица;

4.1.13. измама или опит за измама, инсцениране на застрахователно събитие;

4.1.14. влияние на естествени климатични условия, влага, конденз, плесен, ферментация, запарване, самозапалване, изпарение, загуба на тегло, естествена фира, промяна на цвета, корозия, фабричен или скрит дефект, износване на части и остаряване на материала, амортизация, разкъсване, счупване или механични смущения, употреба на неподходящи материали, лошо изпълнение, проектантска грешка, неправилно и/или неподходящо поддържане, вреди, причинени от машини или технологично оборудване при из-питания след ремонт или при въвеждане в експлоатация, а също и нанесени от животни, птици, гризачи;

4.1.15. авария на електро и битови уреди. Застрахователят покрива вредите, нанесени в резултат на аварията върху друго застраховано имущество съгласно записаните в полицата рискове за съответното увредено имущество;

4.1.16. повреди и намаляване на функционалността на хардуер и софтуер, както и загуба на софтуер, информация, данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки или директно или косвено произтичащи от кибер рискове;

4.1.17. събития настъпили в необитаеми или неизползвани помещения – оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 последователни дни, с изключение на жилища, намиращи се в апартаментни комплекси под надзора и/или охрана на стопанисващи ги с договор фирми.

4.2. По тези Общи условия не се застраховат:

4.2.1. всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали (платина, злато, сребро), скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях; предмети с художествена, историческа, филателна и нумизматична стойност, антикварни предмети; книги; кожи и кожени изделия; мостри, образци, прототипи, изложбени експонати;

4.2.2. стенописи, ръчни и джобни часовници;

4.2.3. земя, животни, растения и трайни насаждения;

4.2.4. самостоятелно водопроводни и канализационни инсталации, електро и телекомуникационни мрежи, настилки, освен ако не са собственост на Застрахования и не принадлежат към сграда с масивна или полумасивна конструкция, предмет на застраховане по застрахователния договор;

4.2.5. сгради с паянтова конструкция, включително дървени фургони, каравани, палатки;

4.2.6. обекти с производствено и стопанско предназначение, стопански сгради, занаятчийски машини и инструменти, предназначени за извършване на стопанска дейност, стоки, материали, селскостопанска продукция;

4.2.7. моторни превозни средства и ремаркета, регистрирани за движение по пътищата, АТВ, други превозни средства, в т.ч. велосипеди, моторни и безмоторни лодки, заедно с принадлежностите им;

4.2.8. обекти на/във вода;

4.2.9. обекти, които не са въведени в експлоатация, на етап в строеж или монтаж;.

4.2.10. движимо имущество, съхранявано в мазета, тавани, гаражи, с изключение на крайните уреди, предназначени за свързване към наличните инсталации, които са застраховани като домашно имущество;

4.2.11. продукти на интелектуалната собственост;

4.2.12. оръжия, боеприпаси, експлозиви, радиоактивни и изотопни материали, наркотични вещества, опиати и всякакъв вид забранени от закона субстанции.

4.3. Застрахователят не извършва плащане по банкови сметки по настоящите Общи условия, в държави или икономически зони, спрямо които има наложени търговски и икономически санкции, прилагани съгласно резолюции на ООН, или търговски и икономически санкции, закони или регулации на Европейския съюз, Обединеното кралство, САЩ и Република България.

4.4. Застрахователят не осигурява застрахователно покритие, не изплаща застрахователно обезщетение и не предоставя каквато и да е друга облага по настоящите Общи условия на лица, които в каквато и да било степен нарушават приетите и приложими норми за търговски и икономически санкции на Обединените Нации и/или Европейския съюз и/или Европейска икономическа зона и/или Обединеното кралство и/или САЩ и/или други приложими национални икономически или търговски закони или наредби.

4.5. Застрахователят има право да откаже да извърши плащане на застрахователно обезщетение/сума, на физически или юридически лица (в това число действителните собственици на юридическите лица), които попадат в обхвата на ограничения, забрани или санкции, установени от националното или международното законодателство за предотвратяване на изпиране на пари, финансиране на тероризма, включително при наличие на включване на такива лица в списъка “Specially Designated Nationals and Blocked Persons”, публикуван периодично от Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC) към Министерството на финансите на САЩ, в публичен списък на Европейския съюз или в други списъци, издадени от съответни регулаторни органи, включително санкционни списъци на ООН и местни санкционни списъци.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

5.1. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение – въпросник с анализ на клиентските нужди, по образец на Застрахователя.

5.2. Преди сключване на застрахователния договор кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените му от Застрахователя въпроси в Предложението-въпросник и в други допълнителни документи. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и за условията, при които ще се сключи застраховката.

5.3. Застрахователят има право да извърши оглед и оценка на риска на имуществото – предмет на застраховане.

5.4. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Предложението-въпросник, Общите условия по застраховката, издадените добавъци/анекси към нея и всички други писмени документи, приети и подписани от страните, както и документите за платената премия, представляват неразделна част от договора.

5.5. След сключване на застрахователния договор, Застраховащият е длъжен да съобщи на Застрахователя незабавно след узнаването за всички промени в обстоятелствата, които е декларирал, възникнали по време на действието на договора, или за които е узнал по време на действието на договора, както и за обстоятелства, водещи до увеличаване на риска, дори те да са настъпили без неговото съгласие и участие, в това число:

5.5.1. настъпили промени в предназначението на имуществото;

5.5.2. промяна на указания в договора адрес на застрахованото имущество;

5.5.3. за отнет или изгубен ключ за обекта или хранилището (каса, сейф), където се намира застрахованото имущество – като незабавно подмени заключващите механизми и/или устройства с равностойни.

5.6. В случай на неизпълнение на задълженията по т.5.5., Застрахователят може едностранно да прекрати договора или да предложи изменения в условията му, а при настъпване на застрахователно събитие да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му.

5.7. Застраховащият е длъжен да съобщава на Застрахователя за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на Застрахователя. В случай, че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на Застрахователя, изпратено от него на адреса на Застраховащия, последно обявен пред Застрахователя, се смята за връчено и получено от Застраховащия с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

VI. НАЧАЛО, КРАЙ, СРОК, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

6.1. Застрахователният договор се сключва за определен или за неопределен срок.

6.2. Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователния договор и при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията, освен ако е уговорено друго.

6.3. Освен ако в застрахователния договор не е уговорено друго, застрахователният период (срокът за който се определя премията) е 1 (една) година. При договори, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок, първият застрахователен период започва от началната дата на застрахователното покритие, записана в полицата. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.

6.4. Застрахователният договор може да бъде изменян по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят с анекс, подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

6.5. Застрахователят може да предложи изменение на договора, когато е узнал, че съществени за риска обстоятелства са настъпили през срока на договора или са били неточно обявени или премълчани при сключването му.

6.6. Новозакупено или новопридобито през срока на договора/застрахователния период имущество може да бъде застраховано, а застрахователната сума може да бъде увеличена със стойността на новозакупеното/новопридобито имущество по искане на Застрахования/Застраховащия, срещу допълнителна премия. В противен случай Застрахователят не носи отговорност. Новозакупено или новопридобито имущество, което се отнася към вече застрахована група имущество при уговорка срещу „първи риск“, се счита застраховано в рамките на записания в застрахователния договор лимит за съответната група имущество, без да е необходимо уведомяване на Застрахователя, издаване на анекс или заплащане на допълнителна премия.

6.7. Застрахователният договор се прекратява:

6.7.1. с изтичане на срока, за който е сключен;

6.7.2. при отпадане на застрахователния интерес, предмет на договора – Застраховащият/Застрахованият уведомява Застрахователя. Прекратяването влиза в сила от датата на отпадане на застрахователния интерес;

6.7.3. при изплащане на обезщетение за пълна загуба - застрахователното покритие се прекратява за имуществото, за което е изплатено обезщетение, застрахователният договор остава в сила за останалото застраховано имущество/групи имущества;

6.7.4. при неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия прекратяването влиза в сила с изтичане на петнадесет дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не е уговорено друго;

6.7.5. от всяка от страните чрез изпращане на едномесечно писмено предизвестие до другата страна. Срокът на предизвестието започва да тече от датата на неговото получаване;

а) при полици, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок – застраховката може да се прекрати без неустойки или разноски от Застрахования/Застраховащия или Застрахователя в края на текущия застрахователен период с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила с изтичане на застрахователния период.

6.7.6. по взаимно съгласие на страните;

6.7.7. едностранно от Застрахователя, когато:

а) при сключване на застраховката Застраховащият е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което Застрахователят е задал писмено въпрос и при наличието на което той не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство. Застрахователят може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;

б) след като е узнал за неточно обявено или премълчано от Застраховащия обстоятелство, или е бил уведомен от него за новонастъпили или станали му известни през срока на договора обстоятелства, Застрахователят е предложил изменение на условията на застрахователния договор, и то не е било прието от Застраховащия в двуседмичен срок от получаването му.

6.8. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която:

6.8.1. не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени обезщетения, Застрахователят задържа част от платената премия, съответстващата на периода, за който е носил риска, изчислена както следва:

а) при едностранно писмено искане от Застраховащия/Застрахования, премията, която задържа Застрахователят се изчислява по Краткосрочна тарифа;

б) при едностранно писмено искане от Застрахователя, премията, която задържа Застрахователят, се изчислява по Пропорционална тарифа;

6.8.2. застрахователната премия се плаща на вноски и са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, неиздължената премия до края на застрахователния период е дължима от Застрахования/Застраховащия и/или може да се удържи от обезщетението;

6.8.3. застрахователната премия е платена еднократно и са платени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се възстановява.

VII. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

7.1. В случай, че през срока на действието на застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото имущество, новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования по застрахователния договор.

7.2. Новият или старият собственик са длъжни да уведомят писмено Застрахователя в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост.

7.3. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

7.4. Застрахователят има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на застрахованото имущество с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от Застрахователя в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото имущество.

7.5. Новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми Застрахователя за това. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от новия собственик в рамките на един месец след придобиването или ако същият не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.

7.6. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по т. 7.4. и 7.5. старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването.

7.7. При неспазване на задължението по т.7.2. Застрахователят не е длъжен да плати застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик, поради съществено увеличение на риска. Застрахователят не може да упражни правата си по тази точка, когато към момента на настъпване на застрахователното събитие е знаел за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл срокът, посочен в т. 7.4. и Застрахователят не е прекратил договора.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА, САМОУЧАСТИЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

8.1. Застрахователната сума се определя в евро за срока на застрахователния договор или за един застрахователен период за застрахователни договори, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок.

8.2. Застрахователната сума се посочва от Застраховащия и се записва в застрахователния договор. Застрахователната сума не може да надвишава възстановителната стойност на имуществото и определя максималната отговорност на Застрахователя за всяко застраховано имущество или за група имущества.

8.3. За възстановителна стойност се приема стойността за възстановяване на имуществото или замяната му с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за закупуване на нови материали от същия вид и качество, доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.

8.4. Застраховката може да бъде сключена:

8.4.1. при условие за „първи риск“ - при настъпване на застрахователно събитие Застрахователят обезщетява пълния размер на вредата, но не повече от записаната в застрахователния договор застрахователна сума/лимит на отговорност. Застрахователната сума по договора се намалява с размера на изплатеното обезщетение. При настъпване на следващи събития, Застрахователят изплаща пълния размер на вредите до изчерпване на застрахователната сума/лимит на отговорност.

8.4.2. при условие за „пропорционално обезщетяване“ - с отчитане наличието на подзастраховане. Ако е уговорена по-ниска застрахователна сума от възстановителната стойност на застрахованото имущество, при настъпване на застрахователно събитие Застрахователят определя дължимото обезщетение като умножи действителния размер на вредата по съотношението между застрахователната сума, записана в застрахователния договор и възстановителната стойност на имуществото.

8.5. В случай на надзастраховане - уговорена е по-висока застрахователна сума от възстановителната стойност на застрахованото имущество, при настъпване на застрахователно събитие Застрахователят определя размера на дължимото обезщетение съобразно възстановителната стойност на увреденото имущество и връща частта от платената премия, която съответства на разликата между уговорената застрахователна сума и възстановителната стойност, освен ако Застрахованият е бил недобросъвестен.

8.6. По Клаузите „Онлайн сигурност“, „Действие на морски вълни“, „Чупене на стъкла“, „Ударна/Звуково вълна“, „Разходи за временно настаняване“, „Загуба на доход“, „Преносима електронна техника“, „Допълнителни разходи“, „ГО“,“SOS за дома”, „Кражба“ и „Злополука“ се договарят и записват в застрахователния договор лимити на отговорност на Застрахователя за всяко едно застрахователно събитие и/или в агрегат за всички събития в рамките на срока на застраховката/застрахователния период.

8.7. При сключване на застраховката може да се договори самоучастие на Застрахования във всяка една щета като фиксирана абсолютна стойност, процент или комбинация от двете. Размерът на самоучастието, се указва в застрахователния договор и се приспада от размера на обезщетението.

8.8. Застрахователната премия се определя от Застрахователя, в зависимост от вида на застрахованото имущество, застрахователната сума, съответно - лимита на отговорност, комбинацията от покрити рискове (Клаузи), застрахователния риск и срока на застраховката.

8.9. Застрахователната премия се определя за период не по-дълъг от една година (застрахователен период).

8.9.1. Когато застраховката се сключва за срок по-кратък от една година, премията се изчислява по Краткосрочна тарифа на Застрахователя.

8.9.2. Когато застраховката се сключва за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок, премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период.

8.10. Застрахователната премия се заплаща от Застраховащия в пълен размер при сключване на застраховката или на разсрочени вноски, като първата вноска се плаща при сключване на застраховката, освен ако не е уговорено друго. При разсрочено плащане вноските от застрахователната премия се плащат в срок, уговорен в застрахователния договор.

8.10.1. Премията, изчислена по Краткосрочна тарифа на Застрахователя се заплаща еднократно, освен ако не е договорено друго.

8.11. При договорено разсрочено плащане на застрахователната премията, в случай на неплащане или неточно/частично плащане на която и да е разсрочена вноска в уговорения срок, Застрахователят може да намали застрахователната сума в съответствие с частта на неплатената премия, да измени договора или да го прекрати.

8.12. Застрахователят може да упражни правата си по предходната точка не по-рано от 15 (петнадесет) дни от датата, на която Застрахованият/Застраховащият е получил писмено уведомление от страна на Застрахователя. Писменото уведомление се счита връчено и в случаите, когато в застрахователната полица Застрахователят изрично е посочил кое от тези права ще упражни след изтичането на 15 (петнадесет) дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска.

8.13. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, при настъпване на застрахователно събитие Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

8.13.1. При застрахователни договори, сключени за неопределен срок, Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия само за съответния годишен застрахователен период, през който е настъпила щетата.

8.14. Ако е уговорено застрахователното покритие да започне от указаната в застрахователния договор дата, предшестваща датата, определена за плащане на застрахователната премия или първата вноска при разсрочено плащане, Застрахователят има право да иска плащането на премията/вноската със законната лихва от деня на забавянето.

8.15. В случай, че през срока на действие на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

8.16. При отчетен ръст на инфлацията по данни на Националния статистически институт с 10% (десет) и повече процента в продължение на 3 (три) последователни месеца или на годишна база, застрахователният риск се счита за значително повишен. В тези случаи Застрахователят има право едностранно да завиши застрахователната сума на застрахованото недвижимо имущество с процент, равен на отчетения ръст на инфлацията. Това си право Застрахователят може да упражни по застрахователните договори, сключени за срок от една или повече години, по които застрахователната премия се плаща разсрочено, както и по договорите, сключени за неопределен срок. Дължимите вноски по застрахователната премия, съответно – застрахователната премия за следващ едногодишен период, се преизчисляват на база актуализираната застрахователна сума на недвижимото имущество. При упражняване на това си право Застрахователят уведомява Застраховащия.

IX. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ, ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ

9.1. През срока на действие на застраховката Застрахованият/Застраховащият е длъжен:

9.1.1. да поддържа застрахованото имущество в изправност, да го използва съобразно неговото предназначение;

9.1.2. да взема мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди, да спазва предписанията на Застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди и да допуска Застрахователя да извършва проверки;

9.1.3. незабавно да уведоми Застрахователя, в случай, че сключи договор за застраховка на имуществото и при друг застраховател с посочване на рисковете, срещу които е застраховал имуществото, кои са другите застрахователи, с които е сключил договор за застраховка и застрахователните суми по всеки от тези договори.

9.2. При неизпълнение от страна на Застрахования/Застраховащия на задълженията му по т. 9.1., Застрахователят има право:

9.2.1. да прекрати застраховката, ако не е настъпило застрахователно събитие;

9.2.2. да намали размера на застрахователното обезщетение в съответствие с тежестта на неизпълнението в случай на настъпило застрахователно събитие;

9.2.3. да откаже плащане, ако настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължения на Застрахования/Застраховащия.

9.3. Задължения на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие:

9.3.1. Незабавно при настъпването или узнаването за настъпване на застрахователно събитие да уведоми, компетентните органи (служба за пожарна безопасност и защита на населението, МВР, енергоразпределително дружество или други нормативно посочени), а при кражба и грабеж да им представи опис/списък с липсващото имущество;

9.3.2. В срок до 3 (три) работни дни от узнаването, а при кражба и грабеж в срок до 24 (двадесет и четири) часа да уведоми писмено Застрахователя чрез попълване на уведомление за щета по образец;

а) при отправяне на писменото уведомление за щета към Застрахователя, Застрахованият посочва пълни и точни данни за банковата си сметка, по която да се извършат плащанията от страна на Застрахователя, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура;

б) лицето, имащо право да получи застрахователно обезщетение уведомява Застрахователя за всяка промяна на банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на Застрахователя изрично и писмено, не обвързва Застрахователя;

в) непредставянето на банкова сметка има последиците на забава на кредитора и Застрахователят не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

9.3.3. Да извърши необходимите действия за ограничаване на вредите и да следва указанията на Застрахователя;

9.3.4. Да не променя състоянието на увреденото имущество без писменото съгласие на Застрахователя;

9.3.5. Да допусне Застрахователя до увреденото имущество за извършване на оглед;

9.3.6. Да представи на Застрахователя писмено поискана информация, данни, документи и други доказателства, имащи пряка връзка с установяване на събитието и размера на вредата;

9.3.7. Да докаже действително направените разходи за възстановяване или замяна на увреденото имущество, застраховано на възстановителна стойност в случаите, когато е избран метод по т.11.3.3. и 11.3.4;

9.3.8. За установяване на събитието и размера на вредата Застрахованият е длъжен да представи по искане на Застрахователя:

- официални документи, издадени от компетентни органи (служба за пожарна безопасност и защита на населението, хидро-метеорологична служба, сеизмологичен институт, МВР, разследващи органи, заключително постановление на дознател, следовател или прокурор по образувано следствено дело, съответно - обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението,

постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на Наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело, орган на досъдебното производство/съд), други нормативно посочени документи, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи, протоколи, справки, списъци с липсващо имущество.

- допълнителни документи и доказателства, които не са предвидени в настоящите Общи условия и в застрахователния договор, но които са от значение за изясняване на застрахователното събитие и са писмено поискани от Застрахователя.

X. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ, ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

10.1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят е длъжен:

10.1.1. да приеме писменото уведомление, приложените към него документи и да регистрира преписка (претенция);

10.1.2. да регистрира датата на всяка заведена претенция, както и да регистрира датата на последващо получаване на всеки документ по нея, да удостовери всяко от тези обстоятелства поотделно или под опис пред лицето, заявило претенцията;

10.1.3. да уведоми писмено лицето, което има право да получи застрахователно обезщетение за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.1.4. да изплати обезщетение на Застрахования/Ползващото лице или писмено да го уведоми за мотивиран отказ за изплащане на обезщетение, в срока посочен в т.11.10.

10.2. При получаване на жалба от страна на Застрахования/ Ползващото лице срещу определения размер на застрахователното обезщетение/отказа за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят е длъжен в 7-дневен срок писмено да предостави фактическа и правна обосновка на решението си.

XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЩЕТЕНИЕ

Всички вреди, които възникват от една и съща причина в рамките на 72 /седемдесет и два/ часа, се считат за едно застрахователно събитие.

11.1. При настъпване на застрахователно събитие и подаване на уведомление за щета към Застрахователя, последният има право да организира оглед на увреденото имущество за констатация, описание и оценка на вредите.

11.1.1. Огледът се извършва от представител на Застрахователя и/или външен експерт, посочен от него, в присъствието на Застрахования/негов представител, като се допуска присъствието и на ползващото лице. Когато е приложимо, увреденото движимо имущество може да бъде изискано и транспортирано за извършване на оценка на вредите, като транспортните разходи са за сметка на Застрахователя.

11.1.2. Разноските за външния експерт се заплащат от Застрахователя. В случай, че Застрахованият или Ползващото лице не е съгласен с направената оценка, може да използва външен експерт за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се постигне споразумение, двете страни посочват трети външен експерт – арбитър, разноските за който се поделят по равно. Заключението на независимият външен експерт - арбитър е окончателно.

11.2. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят има право да извърши оценка за определяне на възстановителната стойност на застрахованото/увреденото имущество към датата на събитието с оглед определяне наличието на подзастраховане или надзастраховане.

11.3. Оценката на щетите се извършва към датата на настъпване на застрахователното събитие по един от следните методи:

11.3.1. по ценови листи, използвани от Застрахователя, с които Застрахованият има право да се запознае;

11.3.2. въз основа на експертна оценка от външен експерт;

11.3.3. на базата на представена документация за извършен ремонт със собствени сили и средства;

11.3.4. чрез възлагане на външен изпълнител след предварителното писмено одобрение от Застрахователя на предложената от външния изпълнител оферта и последващото приемане на извършените работи от експерти на Застрахователя.

11.4. Застрахователното обезщетение се определя:

11.4.1. В случаите, в които застрахователният договор е сключен при условие за „първи риск“, Застрахователят обезщетява пълния размер на вредата, но не повече от записаната в застрахователния договор застрахователна сума/лимит на отговорност. Застрахователната сума по договора се намалява с размера на изплатеното обезщетение. При настъпване на следващи събития, Застрахователят изплаща пълния размер на вредите до изчерпване на застрахователната сума/лимит на отговорност.

11.4.2. В случаите, в които в застрахователния договор е сключен при условие “пропорционално обезщетяване“ - в зависимост от съотношението между застрахователната сума и възстановителната стойност на погиналото или увредено имущество, към датата на застрахователното събитие, като умножи действителния размер на вредата по това съотношение.

11.5. Размерът на обезщетението за едно или за всички събития, настъпили през срока на застрахователния договор/застрахователния период не може да надвишава застрахователната сума/лимита на отговорност за конкретното имущество, група имущества или интерес, записани в застрахователния договор.

11.5.1. При частични щети размерът на вредата се определя въз основа на необходимите разходи за труд, материали и извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществото във вид и състояние, в което то е било към датата на настъпване на застрахователното събитие;

а) при частично увреждане на застраховано имущество, то се счита за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор/застрахователния период, със застрахователна сума равна на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен ако в застрахователния договор е уговорено дозастраховане.

б) дозастраховане се документира с издаване на, анекс, към застрахователния договор срещу заплащане на допълнителна премия, определена съгласно действащата тарифа на Застрахователя;

11.5.2. При пълно погиване на застрахованото имущество (тотални щети) размерът на обезщетението е равен на неговата възстановителна стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума.

11.5.3. Независимо от разпоредбата на т.11.5.2. по-горе, само и единствено в случай че към датата на настъпване на застрахователното събитие нормативната база изисква застрахованото недвижимо имущество да отговаря на нови завишени стандарти за енергийна

ефективност, при пълното му погиване Застрахователят покрива допълнителните разходи за спазването на действащите стандарти на база изготвен за тази цел проект. Допълнителните разходи за изграждането на погиналото застраховано недвижимо имущество съобразно новите стандарти не могат да превишават 50% от застрахователната му сума (за договорите по т.11.4.1.) или от възстановителната му стойност (за договорите по т.11.4.2.), т.е. при пълно погиване на застрахованото недвижимо имущество застрахователното обезщетение не може да превишава 150% т застрахователната му сума (за договорите по т.11.4.1.) или от възстановителната му стойност (за договорите по т.11.4.2.).

В случай че нормативната уредба или компетентните органи предоставят възможност за избор между повече от един вариант за изграждане на недвижимото имущество съобразно новите стандарти, Застрахователят ще покрие допълнителни разходи в най-ниския размер, позволяващ достигането на действащите стандарти. Окончателният размер на допълнителните разходи, които Застрахователят покрива с цел съответствие на новите стандарти, се определя след приспадане на сумата, дължима по силата на национални или общински програми за безвъзмездно финансиране или на решения за подпомагане на собствениците на недвижимите имоти.

11.6. От размера на застрахователното обезщетение се приспадат сумите, получени като обезщетение от трети лица, причинили и/или отговорни за вредите; стойността на останките (запазените части и вторични суровини); записаното в застрахователния договор самоучастие.

11.7. Застрахователят не дължи обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увреденото имущество.

11.8. Ако се установи, че за увреденото имущество има сключени и други застраховки, които покриват същите рискове, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, като общия размер от обезщетенията по всички сключени застраховки не може да надвишава действително претърпените вреди.

11.9. Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение или да намали размера на обезщетението:

11.9.1. при умишлено причиняване на застрахователното събитие от Застрахования или от лице, което има право да получи застрахователното обезщетение или от Застраховащия с цел получаване на застрахователно обезщетение от друго лице;

11.9.2. при неизпълнение от страна на Застрахования/Застраховащия на задължение по застрахователния договор, което е значително с оглед интереса на Застрахователя, било е предвидено в закон или в застрахователния договор и е довело до възникване на застрахователното събитие;

11.9.3. при неизпълнение на задължения на Застрахования по т. 9.3., включително в случаите в които неизпълнението е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието, или е направило невъзможно установяването им от Застрахователя;

11.9.4. в други случаи, предвидени със закон.

11.10. Застрахователят изплаща застрахователното обезщетение или изпраща писмено уведомление за мотивиран отказ за изплащане на обезщетение в срок до 15 работни дни от получаване на всички изискани документи и доказателства.

11.11. Със съгласие на Застрахования Застрахователят може да възстанови претърпените от него вреди в натура.

11.12. Застрахователят може да участва в спасяването на застраховани имущества, като посочва необходимите за това мерки, води преговори и сключва споразумения с трети лица във връзка с ограничаване на вредите и възстановяване на имуществото.

11.13. Застрахователно обезщетение се изплаща на:

11.13.1. Застрахования, когато е собственик на застрахованите имущества, или на изрично упълномощено от него лице въз основа на нотариално заверено пълномощно. В случаите, в които посоченият в застрахователния договор като Застрахован не е собственик на застрахованото имущество, обезщетението се изплаща на собственика при спазване на правилата за застраховане на чуждо имущество;

11.13.2. трето ползващо лице, посочено в застрахователния договор или изрично упълномощено от него лице въз основа на нотариално заверено пълномощно;

11.13.3. в случаите по т. 11.9.1., когато трето ползващо лице умишлено е причинило застрахователното събитие без знанието и участието на Застрахования или на други ползващи лица, обезщетението се плаща на другите ползващи лица, а ако няма такива – на Застрахования или на неговите наследници. В случай на плащане на застрахователно обезщетение по изречение първо Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицето, което умишлено е предизвикало застрахователното събитие.

11.14. Определеното застрахователно обезщетение се изплаща само по банков път.

11.15. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от Застрахователя вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети.

11.16. Ако след плащане на застрахователното обезщетение по клауза „Кражба“, отнетото застраховано имущество бъде намерено, Застрахованият е длъжен да прехвърли правото на собственост върху него на Застрахователя или на писмено посочено от Застрахователя лице.

11.16.1. в случай, че Застрахованият желае да задържи намереното имущество, той е длъжен да върне на Застрахователя полученото обезщетение и всички останали разумни разноски, направени от Застрахователя във връзка с възникналата вреда.

11.17. След изплащане на застрахователно обезщетение за тотално увреденото имущество, същото/останките от него следва да се предадат на Застрахователя, ако същият ги е изискал.

XII. БЪРЗА ПИСТА

12.1. „Бърза писта“ е дигитализиран облекчен процес за обслужване на застрахователни претенции посредством Интернет.

При процес „Бърза писта“ не е необходимо извършване на оглед от представител на Застрахователя.

Процесът „Бърза писта“ е предназначен за обслужване на застрахователни претенции, отговарящи на следните критерии:

12.1.1. застрахованото имущество е било обект на застраховане без прекъсване по застраховка на имущество „ ДЗИ - Комфорт за дома“ в последните 12 (дванадесет) месеца,

12.1.2. очакваният размер на дължимото от Застрахователя обезщетение не превишава 511.29 (Петстотин и единадесет евро и 0.29 евроцента) евро,

12.1.3. претенцията е първа за срока на застрахователния договор/текущия застрахователен период;

12.1.4. в предходните 12 (дванадесет) месеца Застрахователят не е изплащал обезщетение във връзка със застрахователно събитие, причинено от същия риск,

12.1.5. застрахователното събитие е настъпило в резултат на покрит по следните Клаузи риск:

а) Клауза А1 - „Злоумишлени действия“ (злоумишлени действия на трети лица, вандализъм);

б) Клауза Б - „Природни бедствия“ (буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/замръзване);

в) Клауза Д2 - „Изтичане на вода+“;

г) Клауза Д7 - „Удар от превозно средство“ (удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини);

д) Клауза Д9 - „Чупене на стъкла“;

е) Клауза Д15 - „Късо съединение“ (късо съединение и/или токов удар).

12.2. „Бърза писта“ не се прилага за претенции, свързани с или в резултат на рискове, покрити по следните Клаузи:

12.2.1. Клауза А „Пожар+“;

12.2.2. Клауза „Онлайн сигурност“;

12.2.3. Клауза Д1 - „Земетресение“;

12.2.4. Клауза Д5 - „Свличане на земни пластове“ (свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води);

12.2.5. Клауза Д6 - „Действия на морски вълни“;

12.2.6. Клауза Д14 - „Ударна/звукова вълна“;

12.2.7. Клауза Д16 - „Разходи за временно настаняване“;

12.2.8. Клауза Д17 - „Загуба на доход от наем“;

12.2.9. Клауза Д18 - „Преносима електронна техника“ (щети, възникнали на друг адрес);

12.2.10. Клауза „Кражба“ (КГТ);

12.2.11. Клауза ГО - „Гражданска отговорност“;

12.2.12. Клауза „SOS за дома”;

12.2.13. Клауза „Злополука“.

12.3. Предявяване на претенция и разглеждане на претенцията от страна на Застрахователя:

12.3.1. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият уведомява Застрахователя по един от следните начини:

а) чрез денонощния телефон на Центъра за обслужване на клиенти;

б) чрез електронната форма за подаване на уведомление за настъпило застрахователно събитие, налична на корпоративната Интернет страница на Застрахователя - http://go.dzi.bg.

12.3.2. Застрахователят проверява изпълнението на критериите по т. 12.1. и т.12.2. и уведомява Застрахования за възможността да използва процес „Бърза писта“;

12.3.3. При съгласие на Застрахования за използване на процес „Бърза писта“ Застрахователят изпраща:

а) кратко текстово съобщение на посочения от Застрахования мобилен телефон или

б) електронно съобщение на предоставения от Застрахования адрес на електронна поща.

Съобщението съдържа електронен адрес (линк) на онлайн заявка за самообслужване на Застрахования.

12.3.4. Застрахованият извършва самостоятелно заснемане на увреденото имущество, като посредством линка предоставя на Застрахователя снимките, изрично изисканите от Застрахователя документи и информация за банковата сметка, на която следва да бъде изплатено застрахователното обезщетение.

12.3.5. Въз основа на получените снимки, документи и информация Застрахователят прави оценка на увреждането по един от следните начини:

а) по ценови листи, използвани от Застрахователя, с които Застрахованият има право да се запознае;

б) на база на представени от Застрахования документи за извършен ремонт със собствени сили и средства.

В случай че качеството на предоставените на Застрахователя снимки не позволява извършването на оценка на увреждането, Застрахователят изисква от Застрахования ново заснемане.

12.3.6. След получаване на изисканите документи, информация и снимки с необходимото качество, Застрахователят изпраща на Застрахования последващ линк (онлайн заявка), с която Застрахованият да потвърди отразените в заявката:

а) декларирани данни за събитието;

б) изготвената от Застрахователя оценка на увреждането;

в) предоставена банкова сметка.

12.3.7. Във всеки етап на процеса Застрахованият и/или Застрахователят могат да поискат извършване на оглед на място на увреденото имущество. В тези случаи разглеждането на претенцията продължава по общия ред, предвиден в т.11.

12.4. За целите на обработка на претенцията по „Бърза писта“ всички изявления, разменени между Застрахования и Застрахователя в електронна форма се приемат за направени в писмена форма и са обвързващи за страните с всички произтичащи законови последици.

12.5. Застрахователят изплаща застрахователното обезщетение при съблюдаване на разпоредбите по т.11.4. до т.11.9.

XIII. ПРАВО НА РЕГРЕСЕН ИСК

13.1. С плащането на застрахователно обезщетение, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу: причинителите на вредата, в това число в случаите на вреди, произтичащи от неизпълнение на договорно задължение; възложителя за възложената от него на трето лице работа, при или по повод, на която са възникнали вреди по чл. 49 от ЗЗД; собственика на вещта и лицето, което е било длъжно да упражнява надзор върху вещта, причинила вреди на Застрахования/Застраховащия по чл. 50 от ЗЗД.

Отказът на Застрахования/Застраховащия от правата му срещу причинителите на вредата няма действие спрямо Застрахователя при упражняване на неговите регресии права.

13.2. Застрахованият, Застраховащият или Третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение са длъжни при поискване от страна на Застрахователя да представят всички необходими документи, данни и доказателства, както и да съдействат на Застрахователя за осъществяване на регресните му права.

XIV. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ

14.1. Правата и задълженията по договора за застраховка на имущество, във връзка с изплащането на застрахователното обезщетение се погасяват с 3 (три) годишна давност, а по клауза ГО „Гражданска отговорност“ – с 5 (пет) годишна давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.

14.2. Вземането на Застрахователя по отношение на застрахователна премия се погасява в срок от три години от датата на съответния падеж.

14.3. Споровете между страните по застрахователни договори, сключени на базата на настоящите Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие – от компетентния съд в съответствие с действащото гражданско законодателство на Р. България.

XV. ЖАЛБИ

15.1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определя от „Правила за обработка на жалби”, одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на www.dzi.bg.

15.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

а) посредством платформата за обратна връзка на корпоративния уеб сайт на „ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД www.dzi.bg;

б) на официалната електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД clients@dzi.bg;

в) във всяко структурно звено на „ДЗИ – Общо застраховане” ЕАД (Централно управление, Главна агенция, Агенция и/или Офис) в писмен вид.

15.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от Застрахователя, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.

15.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.

15.5. При отказ да се уважи жалбата, Застрахователят излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

XVI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16.1. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените в закона случаи.

16.2. Всички взаимоотношения между страните във връзка със сключване, изменение и прекратяване на застрахователния договор се осъществяват в писмена форма.

16.3. При несъответствие между застрахователния договор и настоящите Общи условия има сила уговореното в застрахователния договор.

XVII. ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВАН е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАЩ е лицето, което е страна по застрахователния договор - договаря условията и, сключва застрахователния договор.

ПОЛЗВАЩО ЛИЦЕ е лицето, което е посочено от Застраховащия в застрахователния договор, като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение.

ТРЕТО ЛИЦЕ е всяко физическо или юридическо лице, различно от Застрахователя, Застрахования, членове на домакинството или семейството му и лицата които са в трудови правоотношения със Застрахования и/или го представляват съгласно регистрацията му.

СВЪРЗАНИ ЛИЦА са съпрузите, роднините по права линия - без ограничения; роднините по съребрена линия – до четвърта степен, включително и роднините по сватовство, включително; работодател и работник; съдружниците; дружество и лице, което притежава повече от 5% от дяловете и акциите, издадени с право на глас в дружеството; както и лицата:

- едното от които участва в управлението на дружеството на другото;
- чиято дейност се контролира от пряко или косвено от трето лице;
- които съвместно контролират пряко или косвено трето лице;
- едното от които е търговски представител на другото;
- едното от които е направило дарение в полза на другото;

- които участват пряко или косвено в управлението, контрола или капитала на друго лице или лица, поради което между тях могат да се уговорят условия, различни от обичайните.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ИНТЕРЕС е правоотношение, по силата на което едно лице притежава имуществени или неимуществени блага, засягането на които от застрахователното събитие ще причини или ще представлява вреда за това лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК е обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на Застраховащия, Застрахования или третото ползващо лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ е настъпването на покрит риск по застраховката в срока на действие на застрахователния договор.

ТОТАЛНА ЩЕТА е щета, при която застрахованото имущество е погинало напълно или до степен, която не позволява неговото възстановяване чрез ремонт, или, когато разходите за ремонт биха надвишили стойността на самото имущество. Приема се, че щета над 85% може да бъде определена като пълна конструктивна/икономическа щета, при което същата се приема за тотална.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА е посочена в застрахователния договор парична сума, Която се определя на база възстановителната стойност на застрахованото имущество

ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ – посочена в застрахователния договор горна граница на отговорност на Застрахователя за определени имущества, групи имущества и/или рискове, определена като процент от Застрахователната сума или като фиксирана сума

САМОУЧАСТИЕ е личното участие на Застрахования, изразяващо се в поемане от него на част от отговорността, в случай на настъпване на застрахователно събитие. Самоучастието може да бъде безусловно или условно.

БЕЗУСЛОВНО САМОУЧАСТИЕ независимо от размера на щетите Застрахованият винаги участва в покриването на щетата с договорения размер на самоучастието. От размера на дължимото обезщетение Застрахователят приспада размера на безусловното самоучастие.

УСЛОВНО САМОУЧАСТИЕ - вредите, чийто размер е по-малък от договорения размер на самоучастието, се покриват изцяло от Застрахования. Ако щетата е в размер по-голям от размера на самоучастието Застрахователят изплаща пълния размер на обезщетението, без да приспада самоучастието на Застрахования.

ОБЩИ УСЛОВИЯ - типови клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори, независимо от наименованието им.

ДОМАКИНСТВО са лицата без оглед на родствената връзка помежду им, живеещи заедно в общо жилище и имащи общ бюджет.

ЧЛЕНОВЕ НА СЕМЕЙСТВОТО са съпругът, съпругата, децата до 18-годишна възраст, а ако продължават образованието си – до 26-годишна възраст, а ако са недееспособни или трайно неработоспособни – независимо от възрастта.

ДОМАШНО ИМУЩЕСТВО, КАТО СЪВКУПНОСТ ОТ ВЕЩИ – Застрахователят носи риска и за домашно имущество, принадлежащо на лицата, с които Застрахованият живее съвместно към момента на настъпване на застрахователното събитие.

АВАРИЯ НА ЕЛЕКТРО И БИТОВИ УРЕДИ е нарушаване на обичайния режим на работа/внезапно спиране/временно или трайно блокиране на машина, уред, апарат или система от устройства в резултат на фабричен или скрит дефект; износване, стареене, умора на материала; амортизация, разкъсване, счупване; механични смущения, неизправности в електрически уреди и апарати и др.

ТЕРОРИЗЪМ/АКТ НА ТЕРОРИЗЪМ е използването на сила или насилие и/или заплаха от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се постави обществото или част от него в страх;

ПРОПОРЦИОНАЛНА ТАРИФА е част от действащата тарифа на Застрахователя, която се изчислява в съотношение 1/365 от годишната застрахователна премия за всеки един ден от застрахователния период.

КРАТКОСРОЧНА ТАРИФА е част от действащата тарифа на Застрахователя, различна от пропорционалната, която се прилага към застрахователни договори, сключени за срок, по-кратък от 1 година.

ИНТЕРНЕТ е световна система от взаимосвързани ИТ мрежи, използваща стандартизирани серии от протоколи за пренос на данни, пресичащи държавните граници. Достъпът до тази мрежа се осъществява чрез ИТ оборудване като персонални компютри, таблети, мобилни телефони и др. Тя предава информация посредством съдържание, включително системи за електронни съобщения, системи за мигновени и чат съобщения, уеб сайтове, блогове, дискусионни форуми и социални мрежи.

ЧАСТ Б. ПРИЛОЖЕНИЕ „КЛАУЗИ“

Клауза А „Пожар+“ – основно покритие

1. Дефиниция и характеристика на покритите рискове:

ПОЖАРЪТ е огън с поява на пламък, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожара.

МЪЛНИЯТА е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие високото електрическо напрежение, голямата сила на електрическия ток и високата температура. Вредите се изразяват в: запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или механично увреждане при пряко попадение върху застраховано имущество.

ЕКСПЛОЗИЯТА е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване. По тази клауза се обезщетяват и вреди върху застраховано имущество в резултат на експлозия на бойлер, без повредите по самия бойлер.

ИМПЛОЗИЯТА е явление обратно на експлозията и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от външното. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване на имуществата.

СБЛЪСЪКЪТ ИЛИ ПАДАНЕТО НА ПИЛОТИРАНО ЛЕТАТЕЛНО ТЯЛО, негови части или товар предизвикват счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущество.

2. По тази клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие съприкосновение със силно нагорещен предмет или уред за осветление, отопление, нагряване или гладене;

б) резултат от умишлено предизвикан от трети лица пожар (палеж), злоумишлена експлозия или злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение;

в) нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък – напрежение над/под нормалното, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства;

г) от обгаряне, опърляне или стопяване, които не са следствие от пожар, а от допир с нагорещен предмет;

д) предизвикани от падането на скални и/или земни маси вследствие на експлозии, извършени по нареждане на компетентен орган.

Изключенията по т. а), в) и г) не се прилагат за вредите в резултат на настъпило върху друго застраховано имущество и покрито по Клауза А „Пожар+“ застрахователно събитие.

Клауза „Онлайн сигурност”

При сключване на застраховка „ДЗИ -Комфорт за дома“, „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД осигурява застрахователно покритие по условията на настоящата клауза, чрез предоставяне на правна защита и съдействие с помощта на свой договорен партньор – Асистираща компания.

Застрахователното покритие е валидно за територията на Република България.

ПОКРИТИ РИСКОВЕ. РАЗХОДИ, ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

Застрахователят осигурява покритие за максимум 2 (два) Спора, възникнали в един застрахователен период, при произволна комбинация на който и да е от изброените по-долу рискове.

1. Кражба на самоличност

Кражбата на самоличност представлява всяко неупълномощено използване на Данни за самоличност или Идентификационни данни на Застрахования от трети страни с цел извършване на измама, в резултат на което той е понесъл вреди.

1.1. В случай на Спор във връзка с кражба на самоличност Застрахователят осигурява правна помощ и съдебна защита по условията на т.4 от настоящата Клауза и/или изплаща обезщетение за понесените загуби, а именно:

1.1.1. сумата, съответстваща на измамната транзакция, направена за сметка на Застрахования;

1.1.2. загуба на доход за срок до 5 (пет) работни дни в случай, че Застрахованият трябва да ползва неплатен отпуск с оглед явяване по съдебна призовка или във връзка с наказателно разследване;

1.1.3. пощенски разходи;

1.1.4. допълнителни разходи за телефонни обаждания до 30,68 евро (тридесет евро и шестдесет и осем евроцента);

1.1.5. банкови такси;

1.1.6. разходи за подмяна на документи за самоличност.

В случай че Спорът не може да бъде разрешен в срок до 5 (пет) месеца от датата, на която Упълномощеният специалист и/или Застрахователят са получили всички необходими документи по претенцията, Застрахователят възстановява на Застрахования описаните по-горе разходи в срок до 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е изпратил писмено уведомление до Застрахования относно окончателния размер на обезщетението.

1.2. Лимит на покритие:

1.2.1. Лимитът на разходите за правна помощ е определен съгласно Раздел II.

1.2.2. Лимитът на покритие за понесените загуби по т.1.1. се определя 1 022,58 евро (хиляда двадесет и две евро и петдесет и осем евроцента) за всеки Спор.

2. Увреждане на онлайн репутация

Увреждане на онлайн репутацията представлява Клевета, Обида или Непозволено разкриване на личния живот на Застрахования чрез използване на снимка, документ, видео материал или публикация в блог, дискусионен форум, социална мрежа или уебсайт, което накърнява репутацията на Застрахования поради характера или естеството на информацията, а именно:

а) Опозоряваща – твърдение, което е невярно и оскърбително;

б) Обидна – оскърбителна, нападателна или ругателна; или

в) Непозволено разкриване на личния живот на Застрахования.

г) Адресирана до група лица или публично достъпна.

2.1. В случай на Спор във връзка увреждане на онлайн репутацията Застрахователят осигурява правна помощ и съдебна защита по условията на т.4 от настоящата Клауза и/или специализирани услуги посочени в т.2.2 независимо от местожителството на лицето, което е отговорно за разпространението на вредоносната информация.

2.2. Специализирани услуги при Спор, свързан с увреждане на онлайн репутацията

2.2.1. Съдействие от компания, специализирана в областта на онлайн репутацията:

В случай на Спор, свързан с увреждане на онлайн репутацията на Застрахования, Застрахователят ангажира Специализирана компания с оглед предоставяне на необходимите услуги по „Почистване“ и „Заливане“.

В обхвата на услугата „Почистване“ Специализираната компания е отговорна за премахване на линковете, съдържащи вредоносната информация и посочени от Застрахования, както и да установи дали съществуват техни копия към датата на деклариране на събитието, когато това е осъществимо и възможно от гледна точка на съществуващите техническите ограничения в Интернет.

В случай, че премахването на линковете е невъзможно, Специализираната компания създава ново съдържание, което се позиционира на първите страници на водещите алгоритми за търсене („Заливане“). Целта на това ново съдържание е изтласкване на вредоносната информация назад в списъка с резултати на водещите алгоритми за търсене. Крайният резултат зависи от липсата на промени в използваните алгоритми за търсене.

При предоставяне на описаните услуги Застрахователят и Специализираната компания полагат всички възможни усилия за постигане на желания резултат, като не могат да гарантират, че той ще бъде постигнат.

2.2.2. Психологическа подкрепа

Психологическата подкрепа се изразява в оказване на психологическа помощ на Застрахования от страна на Психолог. Получаването на Психологическа подкрепа става чрез посещения при специалист, които не могат при никакви обстоятелства да бъдат заменени с консултации по телефон и/или интернет (чрез приложение Скайп или аналогично).

2.3. Лимит на покритие:

2.3.1. Застрахователят покрива извършените разходи по услугите по т.2.2.1. до 2 045,17 евро (две хиляди четиридесет и пет евро и седемнадесет евроцента) за всеки Спор, като максималният размер на разходите относно услугата „Заливане“ е до 1 022,58 евро (хиляда двадесет и две евро и петдесет и осем евроцента) за всеки Спор.

2.3.2. Застрахователят покрива разходите за консултация на Застрахования при Психолог за не повече от 10 сеанса (при стойност до 51,13 евро (петдесет и едно евро и тринадесет евроцента)на сеанс) за всеки Спор.

2.3.2. Лимитът на разходите за правна помощ е определен съгласно т.4 от настоящата Клауза.

2.4. Специални изключения:

По тази клауза не се покрива Спор, свързан с:

2.4.1. съзнателно разпространяване на лична информация от Застрахования или дадено от него разрешение за разпространение на личната му информация;

2.4.2. вреда, нанесена върху онлайн репутацията на Застрахования под формата на разговор, обсъждане или публикация, направени в Интернет посредством софтуер за мигновени съобщения, независимо дали са използвани или не видео материали или уеб камери;

2.4.3. действия, които не са предприети директно срещу публикуващия или доставчика на хостинг средата за публикацията, в която Застрахованият е бил оклеветен, обиден или неговият личен живот е бил разкрит по непозволен начин;

2.4.4. атака по онлайн репутацията на Застрахования от страна на медийна компания или журналист.

3. Спор, свързан с продукт, закупен от онлайн търговец на дребно

3.1. Застрахователят осигурява правна помощ и съдебна защита по условията на т.4 от настоящата Клауза при възникване на Спор с онлайн търговец на дребно или с куриерска/пощенска служба, отговорна за доставката на продукт, закупен онлайн, в резултат на една или няколко от изброените по-долу причини, за което Застрахованият е внесъл/изпратил писмена жалба на вниманието на онлайн търговеца на дребно, съответно – на куриерската служба, и последният не е удовлетворил жалбата на Застрахования в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на изпращане на писмената жалба:

3.1.1. продуктът е доставен счупен или с нарушена цялост;

3.1.2. продуктът е доставен в непълна окомплектовка;

3.1.3. продуктът е доставен дефектен;

3.1.4. продуктът не съответства на параметрите на поръчката (т.е. различава се по размер, цвят, материал и др.) или не съответства на продуктовото описание на производителя или дистрибутора, както е посочено във формуляра за поръчка;

3.1.5. продуктът не е доставен в срок до 10 (десет) календарни дни след изтичане срока на доставка, посочен от онлайн търговеца при потвърждение на поръчката.

3.2. Застрахователното покритие се предоставя, при условие че адресът на доставка се намира на територията на Република България и закупеният продукт:

3.2.1. подлежи на транспортиране;

3.2.2. е закупен онлайн през застрахователния период;

3.2.3. е нов (стоки втора употреба не са предмет на покритието);

3.2.4. е на стойност между 30,68 евро (тридесет евро и шестдесет и осем евроцента)и 3 067,75 евро (три хиляди шестдесет и седем евро и седемдесет и пет евроцента)с включен ДДС;

3.2.5. е закупен от търговец на дребно, регистриран в страна-член на Европейския съюз;

3.2.6. е доставен чрез препоръчана поща или от частна куриерска/пощенска служба.

3.3. При възникване на Спор с онлайн търговец на дребно относно закупен продукт на стойност до 255,65 евро (двеста петдесет и пет евро и шестдесет и пет евроцента)Застрахователят осигурява единствено правна помощ за постигане на извънсъдебно споразумение.

3.4. При възникване на Спор с онлайн търговец на дребно относно закупен продукт на стойност от 256,16 евро (двеста петдесет и шест евро и шестнадесет евроцента) до 3 067,75 евро (три хиляди шестдесет и седем евро и седемдесет и пет евроцента) Застрахователят осигурява правна помощ за постигане на извънсъдебно споразумение и съдебна защита при изричното желание на Застрахования.

3.5. Лимитите на разходите за правна помощ са определени в т.4 от настоящата Клауза:

3.6. Не е обект на застрахователното покритие Спор, възникнал при закупуване на следните продукти:

3.6.1. растения и животни;

3.6.2. нетрайни стоки и хранителни продукти;

3.6.3. лекарства;

3.6.4. стоки/продукти/артикули, закупени чрез аукционен сайт;

3.6.5. сухопътни моторни превозни средства;

3.6.6. бижута или ценни предмети, като например произведения на изкуството, сребърни прибори;

3.6.7. всички предмети с паричен еквивалент (като например сметки, пари в брой, ценни книжа, акции, облигации, купони, сертификати и документи, криптовалута, както и всички останали дългови ценни книжа или актове за собственост, краткосрочни известия, марки – пощенски и данъчни, пътнически документи, билети за достъп);

3.6.8. цифрови данни, които могат да бъдат показани или свалени онлайн – музика, филми, приложения и др.;

3.6.9. предмети за индустриална употреба и предмети, закупени с цел препродажба;

3.6.10. стоки, които не са доставени поради стачка на пощенските служби или на превозвача, локаут или саботаж;

3.6.11. всякакъв вид оръжие;

3.6.12. стоки, забранени от българското законодателство;

3.6.13. стоки, които са определени като порнографски, дискриминационни, накърняващи човешкото достойнство или такива, които се използват за упражняване на насилие.

3.а. Спор, свързан с резервация на хотел, самолетен билет или автомобил, направена онлайн

3.а.1. Застрахователят осигурява правна помощ и съдебна защита по условията на т.4 от настоящата Клауза при възникване на Спор, свързан с:

3.а.1.1. резервация за настаняване в хотел, апартамент или къща, разположени на територията на държава–член на Европейския съюз, когато резервацията е направена чрез официалния интернет сайт на мястото за настаняване или чрез онлайн платформа за краткосрочен наем на недвижими имоти и в случай, че:

а) настаняването е за срок до 3 (три) месеца;

б) предоставеното място за настаняване - хотелска стая/апартамент/къща, не отговаря на стандарта на резервираното място за настаняване или на описанието и снимковия материал, използвани в интернет при оформяне на заявката от Застрахования;

в) Застрахованият е трябвало да заплати допълнителни такси и разноски, които не са предварително договорени, нито посочени в офертата;

3.а.1.2. резервация или покупка на самолетен билет, направена онлайн и в случай, че:

а) резервациите/билетите за полета са дублирани;

б) полетът е отменен;

в) полетът закъснее;

г) полетът е пренасочен за друга точка на кацане;

д) багажът на Застрахования закъснее или е изгубен;

3.а.1.3. резервация/плащане на автомобил под наем, направена онлайн чрез интернет сайт, регистриран в държава-член на Европейския съюз, в случай, че:

а) предоставеният автомобил под наем не отговаря на категорията на резервирания/заплатения автомобил под наем;

б) Застрахованият е трябвало да заплати допълнителни такси и разноски, които не са предварително договорени, нито посочени в офертата;

в) при връщане на автомобила Застрахованият е бил задължен да покрие допълнителни разходи за вреди, за които не е отговорен.

3.а.2. Застрахователното покритие се предоставя, при условие че:

3.а.2.1. резервацията/покупката/плащането е направена през застрахователния период;

3.а.2.2. Застрахованият е отправил писмена жалба до хотела/ онлайн платформата за краткосрочен наем на недвижими имоти/ авиокомпанията/ компанията за отдаване на автомобили под наем и не е получил компенсация в рамките на 15 (петнадесет) дни след подаване на писмената жалба.

3.а.3. При възникване на Спор, свързан с резервация на хотел, самолетен билет или автомобил, в резултат на който Застрахованият претърпи загуба или вреда на стойност до 255,65 евро (двеста петдесет и пет евро и шестдесет и пет евроцента), Застрахователят осигурява единствено правна помощ за постигане на извънсъдебно споразумение.

3.а.4. В случай че загубата/вредата в резултат на възникналия Спор, свързан с резервация на хотел, самолетен билет или автомобил, е на стойност, превишаваща 255,65 евро (двеста петдесет и пет евро и шестдесет и пет евроцента), Застрахователят осигурява правна помощ за постигане на извънсъдебно споразумение, както и съдебна защита при изричното желание на Застрахования съгласно т.4 по-долу.

3.а.5. Лимитите на разходите за правна помощ са определени в т.4 от настоящата Клауза.

3.а.6. Настоящото застрахователно покритие не се предоставя, в случай че хотелът, онлайн платформата за краткосрочен наем на недвижими имоти, авиокомпанията или компанията за отдаване на автомобили под наем своевременно са изплатили компенсация на Застрахования или са предоставили за тяхна сметка алтернативно решение за уреждане на Спора като, но не само:

- място за настаняване или автомобил от по-висока категория;

- алтернативен самолетен билет;

- нощувка с цел придвижване със следващ полет.

ПРАВНА ЗАЩИТА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ПОКРИТ РИСК

4. Застрахователят осигурява Правна защита при настъпване на всеки един от покритите рискове с цел защита интересите на Застрахования.

4.1. При възникване на Спор Застрахованият се свързва с Асистиращата компания чрез денонощния телефон на Центъра за обслужване на клиенти на Застрахователя. Асистиращата компания поема случая с оглед определяне на Упълномощен специалист и/или Юридически експерти, които да окажат специализираната помощ на Застрахования.

4.2. Упълномощеният специалист съдейства на Застрахования за разрешаване на възникналия Спор по извънсъдебен ред.

В случай, че по Спора не може да бъде постигнато споразумение извън съда, претенцията се отнася за разглеждане от компетентния български съд.

4.3. Етапите на предоставяне на Правна защита по-конкретно са:

4.3.1. Правна помощ за постигане на извънсъдебно споразумение

При възникване на Спор Упълномощеният специалист анализира възникналата ситуация и консултира Застрахования, като му предлага оптималния подход за защита на интересите му.

При условие, че Упълномощеният специалист прецени за необходимо, с ответната страна по Спора може да бъде осъществен директен контакт, като й предостави анализ на Спора, правата и задълженията на Застрахования, както и задълженията на ответната страна към него.

4.3.2. Съдебна защита

В случай, че Спорът не може да бъде разрешен чрез извънсъдебно споразумение и при условие, че се прецени за целесъобразно предприемане на действия по съдебен ред, Застрахователят чрез Асистиращата компания назначава Юридически експерт, който да защитава интересите на Застрахования, както и покрива съдебните разноски и хонорари за всеки попадащ в обхвата на покритието Спор.

Съдебна защита на интересите на Застрахования се предоставя при условие, че:

а) размерът на претенцията е за сума, не по-малка от 102,26 евро (сто и две евро и двадесет и шест евроцента) към датата на регистриране на Спора от Асистиращата компания,

б) продуктът, закупен от онлайн търговец на дребно е на стойност, по-висока от 255,65 евро (двеста петдесет и пет евро и шестдесет и пет евроцента).

4.4. Лимит на покритие:

4.4.1. В случай, че Спорът изисква ангажирането на Юридически експерт, Застрахователят покрива възникналите правни разноски и хонорари до лимита от 766,94 евро (седемстотин шестдесет и шест евро и деветдесет и четири евроцента) при всеки възникнал Спор, както следва:

а) за изготвяне на нотариални покани, в т.ч. за претенции или отговори на претенции - до 204,52 евро (двеста и четири евро и петдесет и два евроцента) (не повече от три писмени документа при всеки възникнал Спор);

б) възнаграждения, разноски и разходи, свързани с участието на други длъжностни лица - до 204,52 евро (двеста и четири евро и петдесет и два евроцента) при всеки възникнал Спор.

4.4.2. В случай, че Спорът бъде отнесен за разглеждане от компетентния български съд, Застрахователят покрива:

а) съдебни разноски и адвокатски възнаграждения за разглеждане на първа инстанция - до 4 090,34 евро (четири хиляди и деветдесет евро и тридесет и четири евроцента) за всеки възникнал Спор;

б) съдебни разноски и адвокатски възнаграждения за разглеждане на второинстанционен съд - до 6 135,50 евро (шест хиляди сто тридесет и пет евро и петдесет евроцента) за всеки възникнал Спор.

4.4.3. Освен конкретно описаните разходи, които Застрахователят покрива, в съответните лимити на покритие, когато това е приложимо, се включват и следните разходи:

а) извършени във връзка с набавяне на необходими документи от разследващи органи;

б) за възнаграждения за експерти;

в) които съдът е определил за заплащане от Застрахования.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

5. Застраховката не покрива Спор, свързан с:

5.1. Активиращо събитие, настъпило преди началото на застрахователния период;

5.2. интелектуална собственост;

5.3. митнически или данъчни въпроси;

5.4. споразумение или гаранция, както и всеки друг финансово обвързващ документ като, но не само - запис на заповед, предоставени от Застрахования, или получени от него;

5.5. участие на Застрахования под каквато и да е форма в сдружение, юридическо лице или едноличен търговец;

5.6. платена или професионална дейност;

5.7. политическа, профсъюзна дейност или изборна длъжност;

5.8. участие на Застрахования в незаконна дейност;

5.9. предприети срещу Застрахования действия за извършена измама или съдебни процедури, свързани с умишлено правонарушение или престъпление.

Това изключение не е валидно и Застрахователят покрива разходите за хонорар на адвоката на Застрахования, в случай че окончателното съдебно решение отхвърли твърденията за измама или умишлената форма на вина на Застрахования (освобождаване на обвиняемия, правна преквалификация на нарушението, оправдателна присъда);

5.10. кражба на самоличност или измама с платежни средства, извършена от лице, застраховано по тази полица;

5.11. вреди, за които на Застрахования се дължи обезщетение по застраховка гражданска отговорност;

5.12. изменение на законодателството.

6. Застрахователят не покрива:

6.1. вреди, понесени от Застрахования, за които той е отговорен;

6.2. хонорари, дължими на медиатори;

6.3. разходи, понесени от ответната страна и определени от съда за заплащане от страна на Застрахования;

6.4. разходи и хонорари на частни детективи/ частни следователи;

6.5. съдебни разходи по наказателни производства;

6.6. разходи за консултации и предприети действия по уреждане на Спора, извършени преди деклариране на този Спор, освен ако не са били налице обстоятелства от неотложен характер изискващи незабавни действия за ограничаване на вредите.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

7. Задължения на Застрахования

7.1. При настъпване на застрахователно събитие, свързано с покрит риск по т.1 и т.2 Застрахованият е длъжен да уведоми органите на полицията/прокуратурата и да подаде жалба по съответния ред.

7.2. При възникване на Спор по който и да е от покритите рискове, Застрахованият е длъжен да се свърже с Асистиращата компания чрез денонощния телефон на Центъра за обслужване на клиенти на Застрахователя, като предостави следната информация:

а) номер на застрахователна полица по застраховка „ДЗИ - Комфорт за дома“, трите имена и ЕГН на Застрахования, съгласно застрахователната полица;
б) адрес на застрахования обект;
в) кратко описание на ситуацията;
г) телефон за контакт, чрез който Асистиращата компания/Упълномощеният специалист да могат да осъществяват връзка с него, да го държат информиран и да го насочват в действията, които трябва да предприеме;
д) e-mail адрес за последваща комуникация.

7.3. При Спор, свързан с покупка на продукт от онлайн търговец на дребно, Застрахованият е длъжен да предостави и следната допълнителна информация:

а) причина за Спора;
б) описание на продукта (пример: вид/код на продукта, цвят, размер), допълнено от снимки, където това е приложимо;
в) номер на фактура/поръчка и покупна цена на продукта;
г) договорена дата на доставка и/или дата на получаване на продукта.

7.3.а. При Спор, свързан с онлайн резервация на хотел, самолетен билет или автомобил, Застрахованият е длъжен да предостави и следната допълнителна информация:

а) причина за Спора;
б) фактура или потвърждение на резервацията/поръчката;
в) копие на отправената писмена жалба заедно с всички приложени документи.

7.4. Застрахованият също така е длъжен да:

7.4.1. съгласува със Застрахователя, всички самостоятелно предприети действия, включително правни във връзка със Спора;
7.4.2. предостави на Застрахователя всички изискуеми документи, да го уведоми за всички застрахователни компании, които е възможно да имат връзка с конкретния Спор, както и да декларира пред Застрахователя всички суми, които са били или следва да бъдат получени във връзка с възникналия Спор.

8. Задължения на Застрахователя

8.1. При регистриране на Спор по тази клауза Застрахователят е длъжен чрез Асистиращата компания да:

8.1.1. избере най-подходящия начин за разглеждането на всеки един Спор във всеки етап от неговото развитие въз основа на предоставената от Застрахования/Заявителя информация;
8.1.2. ангажира Юридически експерт, ако Спорът го изисква;
8.1.3. ангажира Упълномощения специалист за предоставяне на услугите „Почистване“ и „Заливане“ в случаите по т.2.

8.2. Ангажираните от Застрахователя Упълномощени специалисти и Юридически експерти са длъжни да съгласуват със Застрахования последващите действия, необходими за разрешаването на Спора.

9. Разногласие между страните

9.1. В случай на разногласие между Застрахования и Застрахователя относно стъпките, които следва да бъдат предприети за уреждане на Спора, Застрахованият може:

9.1.1. да предаде тези разногласия за оценка от трета страна, назначена по силата на споразумение или определена от съда. В този случай Застрахователят покрива възникналите разходи при започване на това действие, независимо че съдът може да присъди разходите на Застрахования, ако сметне, че е налице злоупотреба от негова страна, или
9.1.2. да започне съдебни действия по своя преценка и за своя сметка. В този случай, ако Застрахованият окончателно получи благоприятно съдебно отсъждане, Застрахователят възстановява направените от него разходи съгласно условията на настоящата клауза за съответния покрит риск.

9.2. Застрахованият има право да избере свой собствен адвокат всеки път, когато между него и Застрахователя възникне противоречие. В този случай Застрахователят покрива разходите и хонорарите за адвокати до максималните лимити на покритие според условията на тази клауза.

ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВАТЕЛ: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, бул. „Витоша“ 89-Б, ОББ Милениум Център, 1463 София, България.

ЗАСТРАХОВАЩ: лице, което е сключило полица „ДЗИ - Комфорт за дома“, издадена от Застрахователя и е заплатило дължимата премия.

ЗАСТРАХОВАН: физическо лице, записано в застрахователната полица като Застрахован или Застраховащ, в случай че Застраховащият и Застрахованият са едно и също лице. Застраховани са и неговият съпруг/съпруга, както и децата му на възраст до 25 години, които обитават същото жилище и при условие, че все още са студенти.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ: настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД: застрахователният период (срокът за който се определя премията) е 1 (една) година. При договори, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок, първият застрахователен период започва от началната дата на застрахователното покритие, записана в полицата. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.

УПЪЛНОМОЩЕН СПЕЦИАЛИСТ: лице или компания, ангажирани по силата на договор за предоставяне на услугите, описани в настоящата клауза.

ЮРИДИЧЕСКИ ЕКСПЕРТИ: адвокати или адвокатски дружества (кантори), които имат право да осъществяват адвокатска дейност на територията на Р.България и са ангажирани по силата на договор, в т.ч. от Упълномощения специалист или Застрахования, за предоставяне на юридически услуги.

ИЗМАМА: Всяко едно деяние, осъществяващо състава на престъплението по Наказателния кодекс на Р.България.

ДАННИ ЗА САМОЛИЧНОСТ: постоянен или настоящ адрес, телефонен номер, всяка информация, посочена в лична карта, паспорт, свидетелство за управление, друг документ за самоличност, снимка, регистрационен номер на моторно превозно средство, банкови извлечения, социално-осигурителен номер, чекове (с изключение на пътнически чекове), които принадлежат на Застрахования.

ИДЕНТИФИКАЦИОННИ ДАННИ: лични идентификационни номера, данни за достъп до системи, програми, приложения, пароли, IP адреси, имейл адреси, номера на банкови карти и пръстови отпечатъци.

СПОР: противопоставяне на интереси, несъгласие или отказ, по отношение на извънсъдебна или съдебна претенция, предявена от или към Застрахования.

АКТИВИРАЩО СЪБИТИЕ: Спор, довел до нарушение на права или настъпване на вреди за Застрахования или причинени от него на трета страна, който е възникнал преди подаване на застрахователна претенция.

РАЗМЕР НА ПРЕТЕНЦИЯТА: общата сума на обезщетението, която Застрахованият има право да претендира в резултат на Спор с изключение на санкции за забава, лихви и свързаните с тях вреди.

ИНТЕРНЕТ: световна система от взаимосвързани ИТ мрежи, използваща стандартизирани серии от протоколи за пренос на данни, пресичащи държавните граници. Достъпът до тази мрежа се осъществява чрез ИТ оборудване като персонални компютри, таблети, мобилни телефони и др. Тя предава информация посредством съдържание, включително системи за електронни съобщения, системи за мигновени и чат съобщения, уеб сайтове, блогове, дискусионни форуми и социални мрежи.

ОБИДА: оскърбителен израз, нападателна или ругателна фраза, различаваща се от клевета по това, че не съдържа обвинение.

Непозволено разкриване на личния живот: неразрешено разкриване на лична информация, свързана с личния живот, здраве и обществен имидж на Застрахования.

НЕПОЗВОЛЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИЯ ЖИВОТ: неразрешено разкриване на лична информация, свързана с личния живот, здраве и обществен имидж на Застрахования.

КЛЕВЕТА: твърдение или обвинение, което накърнява честта или достойнството на обвиненото лице.

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ: категория имущество, която включва нематериални творения на човешкия интелект. Основно съдържа авторски права, патенти и търговски марки, както и други видове права, като търговски тайни, право на публикуване, морални права и права срещу нелоялна конкуренция. Артистичните творби като музика и литература, както и някои открития, изобретения, думи, фрази, символи и дизайни също принадлежат към категорията.

АУКЦИОНЕН САЙТ: онлайн продажба, при която няколко купувача наддават с цел да закупят определен артикул.

ПОЧИСТВАНЕ: процес, изпълняван от специализирана компания, състоящ се в идентифициране на източниците, които са навредили на онлайн репутацията на Застрахования и изискване от мрежовия хост да премахне вредоносната информация.

ЗАЛИВАНЕ: процес, изпълняван от специализирана компания, състоящ се в създаването на допълнително съдържание с цел изтласкването на заден план на първоначалната публикация, например в блог.

ПСИХОЛОГ: квалифицирано лице, с призната степен по психология, което има право да практикува в обхвата на образованието си. Застраховащият/Застрахованият, член на неговото семейство, негови роднини, бизнес партньор, агент, работодател или служител не могат да бъдат Психолог.

Клауза А1 „Злоумишлени действия”

Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, включително чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, умишлено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахова-ното имущество. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.

По тази Клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;
2. причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.

Клауза Б „Природни бедствия”

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

БУРЯТА е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. Към буря се причисляват: ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, вкл. от паднали върху застрахованото имущество части от сгради, дървета, клони или носени от нея предмети.

Наличието на буря се удостоверява с документ от НИМХ-БАН и/или друг компетентен орган, или доказателства, установяващи, че в резултат от скоростта, силата и продължителността на движение на въздуха в непосредствена близост до и на мястото на застраховката са причинени вреди върху сгради или устойчиви обекти или съоръжения, които преди събитието са били в добро строително-техническо състояние.

ГРАДУШКАТА е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, керемиди.

ПРОЛИВНИЯТ ДЪЖД е падане на големи количества валеж за кратко време. Вредите, нанесени на имуществата, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване.

НАВОДНЕНИЕТО представлява разливане на големи количества водни маси в резултат на: интензивни или с голяма продължителност валежи от всякакъв вид, бързо топене на сняг или лед, преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане нивото на водата. Вредите се изразяват в: наводняване, намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имущества.

ТЕЖЕСТ ПРИ ЕСТЕСТВЕНО НАТРУПВАНЕ НА СНЯГ И/ИЛИ ЛЕД – вредите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на сгради и съоръжения, както и на имущество, намиращо се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър.

ИЗМРЪЗВАНЕ/ЗАМРЪЗВАНЕ се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват на закрито в помещения;
2. в резултат на предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата;
3. в резултат на повредени покриви, прозорци и други части от сгради;

Специално разширение на Клаузата:
Изключението не се прилага:
- при наличие на повредени покриви, прозорци и други части на сградата, в случай, че същите не са собственост или съсобственост на Застрахования.
- при наличие на повредени покриви, прозорци или други части на сграда, когато имотът на Застрахования е в сграда в режим на етажна собственост.

За „повредени“ се считат и такива части на сградата, при които компрометирането е в следствие на амортизация или строителен недостатък. При прилагане на настоящото специално разширение се обезщетяват само вреди в застрахования имот, но не и такива по повредените покриви, прозорци и други части на сградата.

4. причинени от тежест при натрупване на сняг или лед чрез намесата на човек. Не се обезщетяват вреди на тенти и навеси, които не са специално предназначени за употреба през зимния сезон;
5. върху части от сграда, машини, съоръжения, инсталации, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните влияния от измръзване.
6. причинени от измръзване на вътрешни инсталации, вкл. парни, отоплителни, водопроводни инсталации, ако не са били предприети мерки за тяхното предпазване от измръзване
7. в резултат от наводнение, възникнало след обявяване по нормативно установения ред на бедствено положение за територията, на която се намира застрахованото имущество и в случай че застрахователният договор е сключен след датата на обявяване на бедственото положение , което не е било отменено преди възникването на вредите.

Изключението по точка 7. не се прилага за случаите, когато има писмена договореност между Застрахован и Застраховател за сключване на застраховка по клауза Б „Природни бедствия“, преди обявяване на бедственото положение.

Клауза Д1 „Земетресение”

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени разместванията и разломявания в кората или в по-дълбоки зони на земята. Обезщетяват се само преки вреди върху застрахованите имущества, като вредите, възникнали в рамките на непрекъснат период от 72 (седемдесет и два) часа след първия трус, ще се считат за вреди в резултат на едно събитие.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. върху водни резервоари и външни стълбища прикрепени към сградите;
2. върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за сеизмична активност;
3. върху фрески, орнаменти, стъклописи и декоративни елементи;
4. причинени от подводни вълни или наводнение вследствие на земетресение.

Специално изискване по клауза Д1 „Земетресение“ – прилага се безусловно самоучастие на застрахования записано в застрахователния договор.

Клауза Д2 „Изтичане на вода+”

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА от тръбни инсталации и включените към инсталациите уреди се получава при спукване, избиване, пробиване или счупване на инсталациите или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава нормалната им експлоатация. Тръбните инсталации на сградите могат да бъдат: водопроводни, отоплителни, климатични, канализационни, спринклерни.

В покритието е включено и увреждане вследствие измокряне от вода:

- В резултат на забравени отворени кранове на чешми**;**
- Течове на вода от тръбни инсталации и включените към тях уреди, които не са собственост/съсобственост на Застрахования и се намират извън застрахования обект, вкл. когато не е установено спукване, избиване, пробиване или счупване на инсталациите

Вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущество. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се обезщетяват в рамките на застрахователната сума на застрахованото недвижимо имущество.

Покритието е в сила и за вреди от спринклерни инсталации, при условие, че спринклерната инсталация е поддържана в техническа изправност и са извършвани периодични проверки от компетентен орган.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. в резултат на авария, настъпила при строителни или ремонтни работи в застрахования обект;
2. върху необитаеми или неизползвани помещения – оставени без надзор в продължение на повече от 30 последователни дни. Не се обезщетяват вреди върху инсталации, вкл. отоплителни, водопроводни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухани по подходящ начин;
3. резултат от авария на инсталации за напояване;
4. резултат от свличане или срутване на земни пластове, освен ако са причинени от изтичане на вода;
5. причинени при изпитания или изпробване на тръбни инсталации;
6. причинени от умишлено задействана спринклерна инсталация;
7. в резултат от замръзване на инсталацията;
8. причинени от земетресение, експлозия;

Следните изключения от Раздел IV Общи изключения не се прилагат по настоящата Клауза, в случай, че се отнасят за тръбни инсталации и включените към тях уреди, които не са собственост/съсобственост на Застрахования и са причина за „изтичане на вода и пара“:
- От т.4.1.7.: „ конструктивен и строителен недостатък“;
- От т.4.1.14. : „ …корозия, износване на части и остаряване на материала, амортизация,..“

Клауза Д5 „Свличане на земни пластове“

Свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

СВЛИЧАНЕТО НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течащи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения, затрупване на имущества.

СРУТВАНЕТО НА ЗЕМНИТЕ ПЛАСТОВЕ се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.

ДЕЙСТВИЕ НА ПОДПОЧВЕНИ ВОДИ – Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Вредите се изразяват в подкопаване основите на сгради и съоръжения, намокряне на сутерени и имущества, намиращи се в тях, наводняване на подземни съоръжения и на намиращите се в тях инсталации.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като свлачищни от компетентните органи;
2. причинени от или представляващи: нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; слягане или движение на изкуствени насипи; морска или речна брегова ерозия; некачествено проектиране, изпълнение или използване на некачествени материали; пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от тръбни инсталации на сгради и включените към тях уреди;
3. произтичащи от: разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт; изкопни строителни работи или изкопни работи в различни видове кариери; естественото свойство на някои почви, напр.: глинести, льосови да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага; липса, повреда или недостатъчна поддръжка на необходимите отводнителни съоръжения;
4. възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или при временно преустановена дейност;
5. изразяващи се в овлажняване, мухлясване, гниене на дървен материал, корозия на метални части, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.

Клауза Д6 „Действия на морски вълни“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

МОРСКИТЕ ВЪЛНИ представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат напр. на: силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на сгради и имущества, изградени или намиращи се на крайбрежната линия.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди в резултат от действието на морските вълни върху имущество, намиращо се в български териториални води, както и причинени от морска брегова ерозия.

Клауза Д7 „Удар от превозно средство“

Удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Вредите се изразяват в механични повреди, нанесени на застраховано имущество, вследствие на **УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО** (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) **И/ИЛИ ЖИВОТНО**.

За осигуряване на регресните права, Застрахованият/Застраховащият е длъжен да представи на Застрахователя документ удостоверяващ събитието - в оригинал или като заверен препис документ, удостоверяващ събитието, съставен по законоустановения ред - Протокол за ПТП, Констативен протокол за ПТП, двустранен констативен протокол за ПТП подписан от участниците, служебна бележка от органите на МВР, протокол от вътрешна комисия или друг оторизиран орган.

АВАРИЯ е сблъскване и удар на товарни и разтоварни машини в застрахованото имущество при падане, обръщане, дерайлиране, скъсване на въжета или счупване на части и детайли по време на работата им. Покриват се и вредите от падане на товар от товаро-разтоварни машини, в резултат на посочените събития.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. по самото превозно средство/аваририлата товарна или разтоварна машина;
2. причинени от претоварване, неправилно подреждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара;
3. които са предизвикани или увеличени поради липсваща, недостатъчна и/или неподходяща квалификация на оператора на машината, управление след употреба на алкохол или упойващо вещество, оставена без надзор машина;
4. при ръчно товарене или разтоварване.

Клауза Д9 „Чупене на стъкла“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Вредите се изразяват в **СЛУЧАЙНО СЧУПВАНЕ** (нарушаване на целостта по цялата дебелина) на стъклата на: прозорци, врати, витрини, щандове, рекламни надписи, табели и трайно монтирани вътрешни и външни стъкла (включително закрепени стъкла в домакинството, като стъклена маса, стъклен плот, стъклени врати на електроуреди), в резултат на всички причини, които не са изрично посочени в Част А, т. 4 на настоящите Общи условия и не са изброени по-долу като изключени.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди:

1. възникнали върху неукрепени стъкла;
2. в резултат от станало течение от незатворени врати и прозорци

Клауза Д14 „Ударна/звукова вълна“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Покриват се преки материални вреди върху застраховани недвижими и/или трайно прикрепени към тях движими имущества, настъпили вследствие внезапна и случайно възникнала **ударна/звукова вълна** при: взрив, свръхзвуково движение на тела и мощни електрически разряди.

Клауза Д15 „Късо съединение“

Късо съединение и/или токов удар

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ е случайно създадена връзка в електрическата верига с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник, при което силата на електрическия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана.

ТОКОВ УДАР е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване – пренапрежение, в резултат на подаване на ток с анормално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния.

Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подавано от мрежата електрическо захранване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при разряд на електричество в атмосферата (мълния) при непряко попадение.

Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди в резултат на:

1. неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация;
2. късо съединение, получено от дефекти в електрическите апарати на остаряла или повредена изолация, нарушено и неработещо заземяване и зануляване на отделните машини;
3. планови прекъсвания на захранването, ремонт на електро преносната мрежа, предварително обявени от електроразпределителното предприятие.

Клауза Д16 „Разходи за временно настаняване“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Обезщетяват се разходите за временно настаняване на Застрахования/Застраховащия и членовете на неговото семейство/домакинство (в хотел или жилище под наем), в случай, че основното жилище на Застрахования/Застраховащия стане напълно негодно за обитаване,

вследствие настъпило застрахователно събитие от покрит риск в полица, сключена по настоящите Общи условия и при условие, че Застрахованият/Застраховащият е взел всички необходими мерки за отстраняване на последиците от събитието.

1. По тази клауза не се обезщетяват вреди:

- изразяващи се в разходи за храна, консумативи, допълнителни услуги, разноски;
- когато временното настаняване се предоставя от държавни/общински органи и организации, в рамките на дейността по подпомагане на гражданите и възстановяване на вредите при бедствия.

2. Специални изисквания по клауза „Разходи за временно настаняване“:

- покритието по настоящата клауза се предоставя само при настъпили вреди върху основното жилище на Застрахования, което служи за задоволяване жилищните нужди на лицето и членовете на неговото семейство/домакинство, обитава се и се използва постоянно и целогодишно;
- покритието важи при условие, че Застрахователят е бил уведомен за събитието в срока по настоящите Общи условия, извършил е оглед на увреденото жилище и е указал необходимостта от временното му напускане от Застрахования и членовете на неговото семейство/домакинство за извършване на ремонтно-възстановителни работи. Мястото за временно настаняване трябва да не надвишава по квартирни удобства и основни характеристики увреденото застраховано жилище;
- за доказване основанието и размера на вредите, освен предвидените документи, данни и допълнителни доказателства в настоящите Общи условия, Застрахованият представя на Застрахователя документи за извършените за сметка на Застрахования разходи (напр.: договор за наем, фактури от хотел).

Клауза Д17 „Загуба на доход“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Застрахователят осигурява застрахователно покритие за загуба на доход от наем, получаван от Застрахования/Застраховащия, във връзка с предоставяне на застрахованото недвижимо имущество (за обекти апартамент/къща/вила – предназначени за живеене) на трето лице за временно ползване, която загуба е вследствие на обективна невъзможност за ползване на недвижимото имущество, за целите, за които е наето или по предназначение поради причинени върху него преки материални вреди, в резултат на настъпило застрахователно събитие от покрит по полицата риск.

1. По тази клауза не се обезщетяват вреди:

- подлежащи на обезщетение по условията за застраховане на финансови рискове (загуба на наем);
- изразяващи се в дължими между страните по договора за наем обезщетения, неустойки и санкционни плащания, във връзка с неизпълнение на задълженията им по наемното правоотношение;
- в случай, че неплащането на наемната цена от наемателя се дължи на причини, извън обективната невъзможност за ползване на имуществото, вкл. неплатежоспособност на наемателя, виновно неизпълнение на задълженията му по договора за наем, причиняване на вреди на имуществото в резултат от действия на наемателя или на лица, допуснати до имуществото с негово знание или съгласие;
- когато наемателят изпълнява задължението си за плащане на наемната цена и през периода, през който е налице невъзможността за реално ползване на застрахованото имущество;
- за разходи на Застрахования/Застраховащия, свързани с отдаване под наем на застрахованото недвижимо имущество.

2. Специални изисквания по клауза Д17 „Загуба на доход“:

- покритието се предоставя при условие, че недвижимото имущество, което е предмет на договора за наем е застраховано при Застрахователя по настоящите Общи условия;
- отговорността на Застрахователя за всички събития през срока на застраховката се ограничава в рамките на срок до 3 месеца до записания в полицата лимит, като обезщетението за всеки месец не може да надвишава размера на договорения месечен наем;
- при сключване на застраховката Застрахованият/Застраховащият представя на Застрахователя, копие от действащ договор за наем с предмет застрахованото имущество;
- вредите се установяват чрез представяне на относими към конкретния случай доказателства, удостоверяващи загубата на доход от наем за Застрахования/Застраховащия, вкл. за прекратяване на договора за наем, поради обективна невъзможност за ползване на имуществото.

Клауза Д18 „Преносима електронна техника“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Покриват се само преки материални вреди върху преносима електронна техника, собственост/ползвана на законно основание от Застрахования - мобилни телефони, таблети, лаптопи или фотоапарати/камери, настъпили на територията на Република България извън адреса записан в застрахователния договор като адрес на застрахованото имущество, в резултат на застрахователно събитие по Клаузи А „Пожар+“, Б „Природни бедствия“, Д2 „Изтичане на вода+“, Д15 „Късо съединение“, „Кражба“.

1. По тази клауза не се обезщетяват вреди:

- при изпускане или измокряне, което не е покрито по Клаузи Б „Природни бедствия“ и Д2 „Изтичане на вода+“;
- върху техника, използвана за стопанска дейност (услуги, търговия, производство и др.).

2. Специални изисквания по клауза Д18 „Преносима електронна техника“:

- при настъпване на застрахователното събитие техниката трябва да се е намирала в сграда с масивна/полумасивна конструкция, осигурена минимум със заключващи устройства или метални/ усилени врати/решетки;
- разходи за диагностика и ремонт при щета, се покриват само за територията на Република България.

Клауза „Кражба“

Кражба с взлом, грабеж и кражба с техническо средство

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ е отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования/Застраховащия без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (стени, тавани, подове, врати, прозорци, заключващи устройства), здраво направени за защита на застрахованото имущество;

ГРАБЕЖ е:

- отнемане на застрахованото имущество от владението на Застрахования/Застраховащия с намерение противозаконно да се присвои, като извършителят употреби сила или заплашване срещу Застрахования/Застраховащия или присъстващо лице. Под „заплашване" се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота, здравето, честта или имуществото на заплашеното лице;
- когато за отнемане на вещите, Застрахования/Застраховащия или присъстващо лице са били приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние;
- всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението извършител употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатите имущества.

КРАЖБА, ИЗВЪРШЕНА ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО ИЛИ ПО СПЕЦИАЛЕН НАЧИН Е:

- отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования/Застраховащия без негово съгласие, с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез използване на техническо средство или по специален начин;
- техническо средство е всяко произведение на техниката или всеки предмет, който чрез привеждане в действие и ползване на естествени природни закони, служи за преодоляване на препятствия и улеснява достъпа до чуждите вещи/имущества;
- кражбата е извършена по специален начин, когато за нейното осъществяване деецът е използвал особена ловкост и умение, които обикновените лица не притежават, избрания от него способ е необичаен, отличаващ се съществено по своите психо — физични белези.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди в резултат на:

- отнемане на имущества, които не са съхранявани в самостоятелно обособени помещения от масивни или полумасивни сгради, които се ползват (обитават) от Застрахования/Застраховащия целогодишно. Това не се прилага за имущества, които поради своето естество не могат да се съхраняват в сгради (помещения), само при условие, че са взети необходимите мерки за тяхната защита и са осигурени с надеждно ограждение/трайно закрепване и/или денонощна физическа охрана;
- липси на имущества с неустановена причина, вкл. установени при инвентаризация, ревизия;
- инсцениране на застрахователно събитие;
- извършване на кражба чрез преминаване през незаключени врати, незатворени прозорци и незащитени проходни места на сградата (помещението);
- извършване на кражбата с оригинален ключ или дубликат, предназначен за същата брава/ключалка;
- събитие, ако към датата на извършването му вратите, прозорците (вкл. витрините) или отворите на сградата (помещението) не са осигурени минимум с декларираните от Застрахования/Застраховащия при сключването на застраховката охранителни мерки и заключващи устройства или същите не са били заключени, задействани или изправни;
- събитие, ако към датата на извършването му сградата (помещението), в която се е намирало застрахованото имущество е била неизползваема (необитаема), без надзор или охрана повече от 30 последователни дни, освен със съгласието на Застрахователя, изразено в писмена форма или ако сградата (помещението) е охранявана/но чрез действаща сигнално-охранителна система изведена на централизиран пулт;
- извършени манипулации, чрез неправомерен достъп или злоупотреба с електронни системи за обработка на данни, или когато кражбата е възникнала в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване;
- настъпване на вреда по време на или след застрахователно събитие, покрито по другите клаузи на настоящите Общи условия;

По клауза „Кражба“ **не се застраховат** тръбопроводи, кабели.

Клауза ГО „Гражданска отговорност“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Застрахователят покрива гражданската отговорност на Застрахования/Застраховащия за причинени вреди на трети лица, в резултат на настъпване на застрахователно събитие по Клаузи „Пожар+“ и „Изтичане на вода+“ (ако е включена в покритието по застрахователния договор).

В обхвата на застрахователната защита се включват всички суми, които Застрахованият/Застраховащият е законово задължен да плати за имуществените и неимуществените вреди на трети лица и за пропуснатите ползи, които са пряка и непосредствена последица от настъпило през срока на застраховката телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими и недвижими вещи.

Вредите се обезщетяват на основата на претенции предявени писмено към Застрахования/Застраховащия или Застрахователя, по съдебен ред или извънсъдебно, не по-късно от 5 години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

Размерът на обезщетението за имуществена вреда се определя по действителна стойност. Лимитът за всички събития през застрахователния период представлява максималния размер на сумата от обезщетенията, които Застрахователят ще изплати за вредите, възникнали в резултат на всички застрахователни събития.

В случай, че Застрахованият/Застраховащият е физическо лице се покрива и отговорността на членовете на неговото семейство или домакинство, живущи на адреса на застрахованото имущество.

По тази клауза **не се** обезщетяват вреди в резултат на:

- телесно увреждане (вкл.смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими вещи на членове на семейството и/или домакинството на Застрахования/Застраховащия;
- увреждане на имущество, собственост на трети лица, за което Застрахованият/Застраховащият носи отговорност или използва по силата на договор и/или друго правно основание.

Клауза „Злополука“

ДЕФИНИЦИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИЯ РИСК

Застрахователят покрива посочените в т.1. на настоящата клауза рискове, като се застраховат лицата, живеещи в едно домакинство и регистрирани към датата на влизане в сила на застрахователния договор/анекса с постоянен или настоящ адрес, посочен в застрахователния договор/анекса като „адрес на застрахованото имущество”. Под “домакинство“ следва да се разбира лицата, без оглед на родствена връзка помежду им, живеещи заедно в обособеното жилище. Застраховката важи на територията на Р. България и чужбина.

1. Покрити рискове и начин на определяне на застрахователно обезщетение

1.1. Смърт от злополука - на законните наследници на застрахования се изплаща застрахователната сума по клаузата.

1.2. Загуба на работоспособност от злополука - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента загуба на работоспособност, определен от ЦЗМК (централната застрахователно-медицинска комисия) на „ДЗИ – Общо застраховане" ЕАД. Процентът се определя въз основа на следните вътрешни нормативни документи: Инструкция за застрахователно-медицинска експертиза на трайната загуба на работоспособност на пострадали при злополука лица; Указания за прилагане на Скалата за травматичните болести и увреди, при които се определя процент трайно загубена или намалена работоспособност от злополука; Скала на травматичните болести и увреди, при които се определя процент трайно загубена или намалена работоспособност вследствие злополука.

1.3. Временна неработоспособност от злополука - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, в зависимост от продължителността на временната загуба на работоспособност, както следва:

1.3.1. над 40 дни до 60 дни - изплаща се 10% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 255,65 евро (двеста петдесет и пет евро и шестдесет и пет евроцента).

1.3.2. над 60 дни до 90 дни - изплаща се 12% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 306,78 евро (триста и шест евро и седемдесет и осем евроцента).

1.3.3. над 90 дни - изплаща се 15% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 383,47 евро (триста осемдесет и три евро и четиридесет и седем евроцента).

Застрахователят изплаща суми за временна загуба на работоспособност от злополука, ако временната загуба на работоспособност е настъпила за първи път до един месец от датата на злополуката и повторно до три месеца от тази дата.

Началото на временната загуба на работоспособност, трябва да бъде в рамките на застрахователната година и да продължава без прекъсване.

Загуба на работоспособност (трайна загуба на работоспособност или вид и степен на увреждане)

- трайна загуба на работоспособност е окончателно намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука
- вид и степен на увреждане е състояние на хронично травматично увреждане, при които лицето в нетрудоспособна възраст е с траен функционален дефицит на съответен увреден орган или система.

Временна загуба на работоспособност е частично намалена или напълно загубена способност за определен период от време за извършване на трудова дейност в резултат на злополука, в резултат на което Застрахованият реално ползва отпуск за временна загуба на работоспособност. Временна загуба на работоспособност за учащи е невъзможност за посещение на занятията в учебни и детски заведения. Застрахователят не изплаща обезщетение за временна загуба на работоспособност за злополука, настъпила по време на лятна училищна ваканция.

В зависимост от това дали застрахованото лице е осигурено съгласно Кодекса за социално осигуряване, определянето на продължителността на временна загуба на работоспособност става въз основа на:

- Представен болничен лист - първичен, а останалите болнични листове, издадени без прекъсване – копие, заверено от работодателя „вярно с оригинала“ – подпис и печат, за лица, които са осигурени.
- Преценка на лекар-експерт на ДЗИ въз основа на всички представени медицински документи за безработни лица, домакини, само-осигуряващи се и др.

Застрахователна сума е сумата, избрана от Застраховащия и упомената в застрахователния договор като такава по клауза „Злополука“, като тя е определена като общ лимит за всички лица в домакинството. Застрахователят ще обезщети Застрахования/Застраховащия и членовете на неговото домакинство до посочената в застрахователния договор обща застрахователна сума. В случай, че застрахователната сума по настоящата клауза се изчерпа вследствие на едно или повече плащания направени във връзка с който и да е от покритите рискове, то действието на клауза „Злополука“ се преустановява считано от датата на плащането на последната претенция.

ЗЛОПОЛУКА е всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застрахованото лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умишлено. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

Не се считат за Злополука последиците, настъпили в резултат на или вследствие от:

- професионални заболявания;
- доказани налични заболявания или внезапно настъпили болестни състояния, телесни или психични;
- телесно увреждане, причинено от температурни влияния (измръзване, слънчево изгаряне, слънчев или топлинен удар), освен в случаите при овладяване на последствията от злополука;
- медицински манипулации (вкл. инжекции, имунизациии, ваксинации), интервенции, операции, общи и локални анестезии, химиотерапия, лъчетерапия и други лечебни процедури както и увреждания на здравето вследствие провежданото лечение;
- употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимуланти, допинги и други психотропни вещества;
- заболявания, които са в причинно–следствена връзка със злополука.

2. Застрахователят се освобождава от задълженията си по настоящата клауза в следните случаи:

2.1. Самоубийство или опит за самоубийство, и всякакви други умишлени действия на Застрахования, довели до телесни увреждания или смърт (с изключение на случаите при опит за спасяване на човешки живот);

2.2. Умишлено извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер;

2.3. Смъртта е настъпила, вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда;

2.4. Земетресения;

2.5. Война, военни действия, Граждански размирици или терористични актове.

2.6. Радиоактивни аварии;

2.7. Употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимулатори, допинги и други психотропни вещества и породените от тях увреждания на здравето (включително злополуки, пътно-транспортни произшествия, травми и наранявания);

2.8. Температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар), доколкото не са наложени от овладяване на последствията от злополука;

2.9. Умишлени действия от страна на лице, което е в правото си да получи цялото или част от застрахователното плащане;

2.10. Бременност – нормална и патологична, спонтанен и предизвикан аборт, стерилитет, раждане, както и породените от тях усложнения; освен ако е в причинна връзка със злополука;

2.11. Други събития, настъпили вследствие на умишлено предизвикано от Застрахования сбиване, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;

2.12. Упражняване на опасни спортни занимания или хобита: алпинизъм или скално катерене, лов, пещерно дело, безмоторно летене, делтапланеризъм, парашутизъм, подводен спорт, водомоторен спорт, автомобилизъм и мотоциклетизъм, каскадьорство и др.

2.13. Пътувания с въздушен транспорт, когато не са изпълнени изискванията застрахованият да бъде редовен пътник с билет, на борда на лицензирана авиокомпания, извършваща редовни въздушни превози по установени маршрути или пътуване с чартърни въздухоплавателни средства на лицензирани въздушни превозвачи, оперирани от професионален екипаж между установени и поддържани летища.

3. По тази клауза не са застраховани:

- малолетни или лица, поставени под запрещение, с покритие за случай на смърт.
- лица над 70 годишна възраст към датата на сключване на застраховката.
- лица с призната степен на загубена работоспособност над 50 %;
- лица, които към датата на влизане в сила на застрахователния договор/анекс, не са регистрирани с постоянен или настоящ адрес на адреса застрахованото имущество, посочен в застрахователния договор/анекса.

4. Взаимоотношения между страните при настъпване на застрахователно събитие

4.1. За изплащане на суми при отделните застрахователни случаи трябва да се представят следните документи:

4.1.1. при всяко събитие: Молба по образец на Застрахователя и копие от личната карта на застрахованото лице, на която е посочен адресът на застрахованото имущество/Удостоверение за настоящ адрес.

4.1.2. при смърт на Застрахования – препис–извлечение от акта за смърт, съобщение за смърт, документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила смъртта на застрахованото лице; удостоверение за наследници.

4.1.3. при загуба на работоспособност от злополука – документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила злополуката; медицински документи, удостоверяващи: оказаната първа медицинска помощ, констатираните травматични увреждания, проведеното лечение и състоянието на увреждания непосредствено преди освидетелстване от Централната застрахователно-медицинска комисия (ЦЗМК); решение на ЦЗМК;

4.1.4. при временна загуба на работоспособност от злополука – документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила злополуката; медицински документи, удостоверяващи: оказаната първа медицинска помощ, констатираните травматични увреждания и проведеното лечение; ползвани болнични листове (ако Застрахованият е осигурен съгласно Кодекса за социално осигуряване) за продължителността на временната загуба на работоспособност; служебна бележка за отсъствие от учебни занимания (ако застрахованото лице е ученик).

4.1.5. банкова сметка на застрахованото лице.

4.1.6. при лица под 18 години по всички рискове се представя:

- копие на личната карта на единия от родителите от която да е виден адреса на Застрахования обект/Удостоверение за настоящ адрес;
- акт за раждане;
- банкова сметка на лицето, ако има такава, а ако такава няма разкрита - на единия родител.

4.2. Ако представените документи при завеждането на преписката не са достатъчни, за да се докаже по безспорен начин застрахователното събитие и причинените от него увреждания, съответно размера на евентуално дължимата сума, Застрахователят има право да изиска да се представят допълнителни доказателства.

4.2.1. уведомяването за необходимостта от представяне на допълнителни доказателства е най-късно 45 дни от датата на завеждане на преписката.

4.2.2. когато необходимите доказателства по предявена пред Застрахователя претенция се съхраняват от държавни органи и от трети лица (органите на МВР, разследващи, съдебни и други държавни органи, лечебни и здравни заведения, личен лекар) Застрахователят има право да ги изиска – чрез правоимащото лице или директно, дори и когато представляват защитена от закона тайна, по начина определен от Кодекса за застраховането.

Клауза „SOS за дома“

Към покритието по застраховка „ДЗИ - Комфорт за дома“ и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия, „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД чрез свой договорен партньор - Асистираща компания, осигурява 24-часово съдействие на Застрахования и/или член на неговото семейство/домакинство в случай на аварийна ситуация, възникнала на адреса на застрахованото имущество.

Покритието се предоставя на територията на Република България, като за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Стара Загора, Русе, Велико Търново и Благоевград е осигурена услуга по овладяване на аварийната ситуация от Специализиран техник.

В случай, че адресът на застрахования обект се намира извън посочените градове, „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД покрива разходите, направени от Застрахования за отстраняване на аварийната ситуация въз основа на подадено уведомление за настъпило застрахователно събитие и представени оригинални фактури за извършен ремонт.

ОБХВАТ НА ПОКРИТИЕ

По настоящата клауза се осигуряват услуги или се изплаща обезщетение при аварийни ситуации настъпили в застрахования обект. Покритието е ограничено до 5 /пет/ застрахователни събития общо за всички рискове по тази клауза, настъпили в един застрахователен период на застраховката „ДЗИ - Комфорт за дома“.

1. Аварийни ремонти – необходими за обезопасяване и осигуряване на условия за обитаване на застрахования обект

Целта на аварийния ремонт е застрахованият обект да бъде обезопасен и годен за живеене.

1.1. Водопроводни услуги – аварийни ремонти за отстраняване на повреда по водопроводната система, включително тръбите на парно отопление, причинена от разкъсване на тръби, внезапно изтичане на вода, наводняване или спиране на течащата вода на застрахования жилищен обект между главния вътрешен спирателен кран и вътрешните кранове. Покриват са само повреди, причинени на открити и видими тръби, разположени в застрахования жилищен обект.

Предоставянето на водопроводни услуги е ограничено до 2 (две) застрахователни събития, настъпили в един застрахователен период.

1.1.1. Лимит на отговорност - 92,03 евро (деветдесет и две евро и три евроцента) или равностойността им в евро за всяко събитие, като в тях се включват ДДС, разходи за посещението на Специализиран техник, труд, части и материали.

1.1.2. Специални изключения

- Изтичане на вода от капещ кран/дюза или друга част от водопроводната система, при което водата изтича свободно в канализацията и не може да причини щети;
- Подмяна на външни преливници, бойлери, резервоари за съхранение на гореща и студена вода, радиатори, вани и санитарно оборудване вкл. кранчета, спирални маркучи, мивки и басейни и/или каквото и да е друго оборудване/ резервни части;
- поправка или подмяна на водонагряващи бойлери;
- Разкъсване или изтичане на вода от меки връзки, както и повреда или щета на домашни електроуреди като миялни машини и перални машини;
- Септични резервоари и плувни басейни;
- Поправка или подмяна на тръби, намиращи се извън адреса на застрахованото имущество;
- Частично замръзнали тръби;
- Разходи за обследване и достъп, за да се намери причината за аварийната ситуация;
- Поправка, която не е технически възможна поради състоянието на водопроводната инсталация;
- Влияние на естествени климатични условия, влага, конденз, корозия.

1.2. Електрически услуги при липса на електрическа енергия в едно или повече помещения на застрахования жилищен обект – откриване на причината за спиране на електричеството, настъпило след главното електромерно табло и аварийният ремонт с оглед неговото възстановяване. Аварийни електрически услуги се предоставят дори в случай, че повредата е извън застрахования жилищен обект, например в общите части на многоетажна сграда.

Предоставянето на електрически услуги е ограничено до 2 (две) застрахователни събития, настъпили в един застрахователен период.

1.2.1. Лимит на отговорност - 92,03 евро (деветдесет и две евро и три евроцента) или равностойността им в евро за всяко събитие, като в тях се включват ДДС, разходи за посещението на Специализиран техник, труд, части и материали.

1.2.2. Специални изключения

- Поправка на осветителни тела или техни компоненти, например: полилеи, пендели, лампи, лампиони, абажури, кабели, стъкла.
- Подмяна на крушка;
- Поправка на отоплителни, електрически или каквито и да е уреди, работещи с електричество;
- Промяна на напрежението в електрическата мрежа до стойности, различни от номиналните/оптималните параметри;
- Всеки проблем, който може да се дължи на повреда в обществената електрическа мрежа или прекъсване на електрозахранването, което не се дължи на повреда в електрическата инсталация на застрахования обект;
- Поправка, която не е технически възможна заради състоянието на електрическата инсталация.

1.3. Ключарски услуги – авариен ремонт, целящ да ограничи достъпа до застрахования жилищен обект, като се подменят ключалки в случай, че:

- ключовете са били изгубени или откраднати, или
- заключващият механизъм на външната врата на застрахованото жилище е повреден, или
- ключалките на външните врати или прозорци са били увредени в резултат на вандализъм, кражба или опит за кражба, като по този начин застрахованият обект става незащитен и необезопасен.

При настъпване на застрахователно събитие, за което по условията на сключения застрахователен договор „ДЗИ - Комфорт за дома“ е предоставено покритие и по клауза „Допълнителни разходи“ /ДР/ - за подмяна на външни брави в случай на изгубен и откраднат ключ“, обезщетяването по ДР се извършва при изчерпване на лимита за Ключарски услуги.

Предоставянето на ключарски услуги е ограничено до 2 (две) застрахователни събития, настъпили в един застрахователен период.

1.3.1. Лимит на отговорност - 92,03 евро (деветдесет и две евро и три евроцента) или равностойността им в евро за всяко събитие, като в тях се включват ДДС, разходи за посещението на Специализиран техник, труд, части и материали.

1.3.2. Специални изключения

- Всяка щета, свързана с повреди по ключалки на отделени от основната сграда допълнителни постройки и отделни гаражи, както и загуба/кражба на ключове за тях.

1.4. Стъкларски услуги – авариен ремонт, при който се извършва подмяна на разбит стъклен панел в случай на счупено стъкло на външен прозорец или врата, което поставя под въпрос сигурността на застрахования обект. В случай че стойността на подмяната надвишава застрахователния лимит при ремонта се използва временен материал – плексиглас или друг подобен материал, с цел да се ограничи непосредствения риск за сигурността на застрахования обект.

Предоставянето на стъкларски услуги е ограничено до 2 (две) застрахователни събития, настъпили в рамките на един застрахователен период.

1.4.1. Лимит на отговорност - 92,03 евро (деветдесет и две евро и три евроцента) или равностойността им в евро за всяко събитие, като в тях се включват ДДС, разходи за посещението на Специализиран техник, труд, части и материали.

1.4.2. Специални изключения

- Всяка щета по врати и прозорци на отделени от основната сграда допълнителни постройки и отделни гаражи.
- Двойни остъклени прозорци, при които едното стъкло е счупено, но другото е запазило цялостта си, като по този начин застрахованият обект е защитен и обезопасен.

1.5. Канализационни услуги – авариен ремонт за отстраняване на повреда по отводнителни или канализационни тръби, свързани със запушване или изтичане на отпадъчни води, като:

- запушени мивки, запушени или течащи отводнителни или канализационни тръби, включително дъждовна канализация;
- запушени вани, тоалетни или външни дренажи, дори и при наличие на друга работеща тоалетна или съоръжение за къпане на адреса на застрахованото имущество;
- запушени или течащи тръби за вентилация на почвата, намиращи се на адреса на застрахованото имущество, собственост на Застрахования.

Предоставянето на канализационни услуги е ограничено до 2 (две) събития, настъпили в рамките на една година.

1.5.1. Лимит на отговорност

- 92,03 евро (деветдесет и две евро и три евроцента) или равностойността им в евро за всяко събитие, като в тях се включват ДДС, разходи за посещението на Специализиран техник, труд, части и материали.
- разходите, които надвишават посочения по-горе лимит, както и всякакви други разходи не подлежат на обезщетяване по тази клауза и се плащат от Застрахования.

1.5.2. Специални изключения

- Ремонт на отводнителни или канализационни тръби, които са собственост на съответното ВиК дружество, дори и да се намират на адреса на застрахованото имущество;
- Ремонт, подмяна на канализационни шахти, септични ями и септични резервоари (почистване или изпразване), септични ями, пречиствателни станции и техните изходящи тръби, улуци и водосточни тръби;
- Ремонт на отточни или канализационни тръби, които не са редовно почиствани или са натрупали котлен камък;
- Частично запушени тръби;
- Ремонт или отпушване на отточни или канализационни тръби, които се използват за търговски цели;
- Осъществяване на достъп до точките на влизане в отводнителните системи (като капаци на шахти), ако те са надградени;
- Ремонт на канализацията поради повреди в инсталацията или неправилно използване на канализацията (като изхвърляне на мокри/бебешки кърпички в канализацията, мазнина или олио за готвене).

2. Спешно завръщане в застрахования обект

По тази клауза се покриват разходите на Застрахования, направени за неговото завръщане в застрахованото жилище с определен от Асистиращата компания транспорт - личен или обществен (сухопътен, релсов, воден или самолет), когато той се намира на разстояние над 200 километра от него в момента, в който е възникнала аварийна ситуация, дължаща се на пожар, щети вследствие на авария или теч от тръби, злоумишлени действия на трети лица, вандализъм или кражба на територията на застрахованото жилище и Застрахованият не може да се върне съобразно първоначалния си план и график за придвижване. Покритието е валидно и когато Застрахованият се намира извън границите на Република България.

В случай, че икономически целесъобразният вариант за предвижване на Застрахования до застрахованото жилище е чрез използването на неговия личен автомобил, то Застрахователят ще покрие направените разходи (вкл. разходи за гориво, винетни или тол такси) за завръщане до застрахованото жилище. Застрахованият следва да осъществи своето завръщане до застрахованото жилище в срок не по-късно от 7 (седем) дни от датата на настъпване на застрахователно събитие.

В допълнение, по тази клауза се покриват разходите за пътуване обратно и транспортиране до застрахования адрес на превозното средство на Застрахования в случай, че той е пътувал с автомобил и заради възникнала аварийна ситуация се е наложило спешно да се върне с друг вид транспорт.

Спешно завръщане в застрахованото жилище се предоставя за едно застрахователно събитие, настъпило в един застрахователен период.

2.1. Лимит на отговорност:

- 511,29 евро (петстотин и единадесет евро и двадесет и девет евроцента) за събитие – разходите на Застрахования, необходими за връщането му в застрахования жилищен обект;
- 153,39 евро (сто петдесет и три евро и тридесет и девет евроцента) за събитие – разходите на Застрахования, необходими за връщането му в застрахования жилищен обект с личен автомобил;
- 511,29 евро (петстотин и единадесет евро и двадесет и девет евроцента) за събитие – разходите по допълнителното покритие за пътуване обратно и транспортиране на превозното средство на Застрахования до адреса на застрахования жилищен обект.

3. Разходи за закупуване на вещи от първа необходимост при аварийна ситуация

Вследствие на аварийна ситуация, дължаща се на пожар, щети в резултат на авария или теч от тръби или кражба, настъпила в застрахованото жилище, при доказана потребност и срещу представяне на фактура се покриват разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост (като например дрехи, завивки, тоалетни принадлежности и др.).

Покритието за разходи за закупуване на вещи от първа необходимост при аварийна ситуация се предоставя за едно застрахователно събитие, настъпило в един застрахователен период.

3.1. Лимит на отговорност - 306,78 евро (триста и шест евро и седемдесет и осем евроцента).

Застрахованият има право да получи авансово до 153,39 евро (сто петдесет и три евро и тридесет и девет евроцента), при условие, че писмено приеме условията за авансово плащане, предоставени му при завеждане на застрахователна претенция. Той е длъжен да представи на Застрахователя фактурите, с които да оправдае направеното авансово плащане до 10 дни от датата на възникване на събитието. В случай, че не може да ги представи, Застрахованият е длъжен да възстанови получената авансово сума.

4. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

Застрахователната премия по настоящата клауза се определя за срок от една година и се заплаща еднократно заедно с премията по застраховка на имущество „ДЗИ - Комфорт за дома“ или с първата вноска по нея.

5. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По тази клауза не се обезщетяват следните загуби и аварийни ситуации:

5.1. Ремонт, ако Застрахованият не осигури достъп в подходящо време или възпрепятства достъпа на Специализиран техник до застрахования обект, не съдейства и/или попречи за извършването на ремонтните дейности.

5.2. Всяка щета, възникнала от авария, за която Застрахованият е знаел преди началната дата на застрахователната полица.

5.3. Прекъсване или авария по основните мрежи, оборудване или обслужване, които са в обхвата на отговорността на доставчиците на електроенергия и вода.

5.4. Всеки дефект, повреда или щета, причинени от:

5.4.1. Изменение, модификация или опит за ремонт на които и да е части на застрахования обект от Застрахования и/или от неоторизиран специалист, избран от Застрахования, което води до увреждане на части от застрахования обект;

5.4.2. Неспазване на нормативни и/или технологични изисквания, и установените стандарти;

5.4.3. Злонамерени или умишлени действия, злоупотреба или небрежност от страна на Застрахования и/или на техник, избран от него.

5.5. Всяка авария, която би могла да бъде предвидена и за която Специализираният техник установи, че е причинена от небрежност или неподходяща поддръжка.

5.6. Всяка загуба или щета, възникнала от проблеми с конструкцията на застрахования обект, като резултат от потъване/слягане, неоторизирано изграждане на нова структура или доизграждане на съществуващата, разрушаване или промяна на застрахования обект или използване на дефектни продукти.

5.7. Всички разходи за поправка, които се покриват от гаранциите на производителя, доставчика или от лицето, което инсталира и/или поддържа застрахованото имущество.

5.8. Нормалната всекидневна поддръжка на застрахования обект, която трябва да се извършва от Застрахования, както и подмяната на части, които се износват за определен период от време или подмяна на части с подобни на тях, в случаите, в които подмяната е необходима, за да реши непосредствената спешна ситуация.

5.9. Ако Застрахованият е извършил възстановителни дейности, които не може да докаже, че са направени от компетентен специалист или от специалистите на доставчиците на вода и електрическа енергия.

5.10. Не се покриват разходи за ремонт, части и услуги, докато Застрахователят не е бил уведомен от Застрахования или от лице, действащо от негово име, чрез денонощния Контактен център за обслужване на клиенти.

5.11. Разходи за обследване и осигуряване на достъп за установяване на причината за аварийната ситуация.

5.12. В случай, че здравни, санитаро-хигиенни норми, мерки за безопасност или разпоредби след провеждане оценка на риска в застрахования жилищен обект възпрепятстват Специализирания техник да извърши каквито и да било дейности в него.

5.13. Всяка загуба или щета, възникнала като последица от война, нашествие, действие на чуждестранни врагове, тероризъм, военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, преврат или граждански размирици и други действия, които подкопават вътрешната сигурност на страната или обществения ред; йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване с ядрено гориво или от ядрени отпадъци вследствие на изгаряне на ядрено гориво, радиоактивни токсични експлозиви или други опасни свойства на ядрения механизъм или на неговите ядрените компоненти.

5.14. Всяка щета вследствие на земетресение, изригване на вулкан, наводнение, мълния и други природни явления.

5.15. Разходи, които не са свързани с покритието по тази клауза или не са одобрени от Застрахователя чрез Асистиращата компания.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

6. Задължения на Застрахования

За получаване на предвидените по условията на клауза „SOS за дома“ помощ или възстановяване на разходите, Застрахованият или лице, упълномощено от него или член на неговото семейство/домакинство е длъжен:

6.1. да се свърже с Асистиращата компания чрез указания в застрахователната полица телефон на Контактния център за обслужване на клиенти и да съобщи за аварийната ситуация при възникването ѝ или при узнаването за нейното възникване;

6.2. да предостави на Асистиращата компания следната информация:

- номер на полица, трите имена и ЕГН на Застрахования, съгласно застрахователната полица;
- пълен точен адрес на застрахования обект;
- кратко описание на ситуацията и необходимия тип помощ/съдействие;
- телефон за връзка, за да може Асистиращата компания да го държи информиран за действията, които ще бъдат предприети, както и телефон за връзка с лице, което да даде достъп до обекта, ако такъв липсва;
- e-mail адрес, за последваща комуникация с него от страна на специалист по обслужване на застрахователни претенции;

6.3. да следва инструкциите на Асистиращата компания;

6.4. да указва съдействие на изпратения Специализиран техник в случаите, когато тази помощ се предоставя в съответния град.

6.5. да предостави на Застрахователя фискални бонове, доказващи размера на направените разходи в случай на спешно завръщане в застрахования жилищен обект с личен автомобил.

6.6. Застрахователят има право да откаже изплащането или да намали размера на обезщетението за щети, възникнали или увеличили размера си в резултат на неизпълнение от страна на Застрахования или член на неговото семейство/домакинство на указанията на Асистиращата компания или при възпрепятстване отстраняване на аварията от изпратен Специализиран техник.

7. Задължения на Застрахователя

По тази клауза задължението на Застрахователя е да:

7.2. при настъпване на застрахователно събитие, покрито по настоящата клауза, чрез Асистиращата компания да осигури на Застрахования:

7.2.1. получаване на обезщетение за претърпени вреди, предвидени по тези условия или

7.2.2. получаване на помощ за отстраняване на аварийна ситуация от Специализиран техник – авариен ремонт.

ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВАН: Собственикът на недвижимия имот, за който е сключен застрахователен договор (застраховка) „ДЗИ - Комфорт за дома“ и/или член на неговото семейство или човек, живеещ с него в едно домакинство на застрахования адрес.

Застрахован обект: жилищна сграда или части от нея - къща или апартамент, намиращи се на адреса, изписан в застрахователната полица като адрес на застрахованото имущество, включително прилежащи гаражи, които не са отделни постройки. Застрахованият обект трябва да се използва по предназначение. Покритието по клаузата е за цялата страна, като за градовете: София, Пловдив, Варна, Бургас, Стара Загора, Русе, Велико Търново и Благоевград е осигурена денонощна услуга на Специализиран техник.

Не са обект на застраховане отделни гаражи, градини, навеси, оранжерии и други сгради.

АВАРИЙНА СИТУАЦИЯ: Внезапен и непредвидим инцидент, който:

- създава риск от загуба или щета на застрахования обект и/или вещите на Застрахования;
- изисква незабавен ремонт, за да се предотвратят допълнителни щети по застрахования обект;
- прави застрахования обект невъзможен за обитаване и необезопасен.

АВАРИЕН РЕМОНТ: Работа, извършена от Специализиран техник, за отстраняване на аварийната ситуация чрез предприемане на незабавни и временни мерки.

СПЕЦИАЛИЗИРАН ТЕХНИК: Лице, което притежава необходимите умения и професионална квалификация, регистрирано е като търговец и на което Асистиращата компания или Застрахованият са възложили извършване на конкретните ремонтни дейности в застрахования обект.

НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ СА ПРИЕТИ ОТ УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ” ЕАД

През 1998 г., изменени и допълнени на 26.06.2003 г., изменени и допълне-ни на 28.12.2006 г., в сила от 01.06.2007 г., изменени и допълнени на 25.08.2008 г., в сила от 15.09.2008 г., изменени и допълнени на 16.12.2013 г., в сила от 04.03.2014 г., изменени и допълнени на 17.08.2015 г., в сила от 15.09.2015 г., изменени и допълнени на 21.03.2016 г., в сила от 01.04.2016 г., изменени и допълнени на 29.08.2016 г., изменени и допълнени на 27.02.2017 г.,в сила от 01.03.2017 г., изменени и допълнени на 27.11.2017г., в сила от 01.02.2018г., изменени и допълнени на 12.03.2018г., в сила от 30.03.2018 г., изменени и допълнени на 01.10.2018г., в сила от 01.11.2018г., изменени и допълнени на 16.12.2019, в сила от 14.05.2021 г., изменени и допълнени на 23.09.2022, в сила от 20.10.2022 г., изменени и допълнени на 19.12.2022, в сила от 30.01.2023 г., изменени и допълнени на 29.04.2024, в сила от 01.07.2024 г., изменени и допълнени на 24.11.2025 г., в сила от 01.01.2026 г., изменени и допълнени на 30.09.2026 г., в сила от 01.11.2026 г.

ЗА „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ” ЕАД:

.....

(име, презиме и фамилия, подпис, печат)

ДЕКЛАРАЦИЯ

Декларирам, че получих Общи условия по застраховка „ДЗИ - Комфорт за дома“, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

ЗАСТРАХОВАН / ЗАСТРАХОВАЩ:

.....

(име, фамилия, подпис)