**Функционалности на Кейт**

Кейт е дигитален асистент в мобилното приложение ОББ Мобайл, предлагащ информационни услуги и други функционалности на клиентите на Банката. Кейт е достъпна за всички клиенти на ОББ, физически лица и бизнес клиенти, ползващи ОББ Мобайл.

**Кейт за физически лица**

**Кейт може да предостави съдействие, свързано със следните функционалности на ОББ Мобайл:**

* Управление на карти (блокиране, де-блокиране, промяна на начин за доставка на подновена дебитна карта)
* Активация на 3D Secure – сигурни плащания с карта в интернет
* Откриване на нова дебитна карта
* Откриване на нова кредитна карта и информация за налични персонализирани оферти
* Информация за натрупани бонус точки по кредитна карта и заявка за усвояване
* Информация за трансакционни лимити и заявка за тяхната временна промяна
* Откриване на разплащателна сметка
* Откриване на депозит
* Откриване на систематичен инвестиционен план (СИП)
* Проверка на пенсионни партиди
* Кандидатстване за потребителски кредит и информация за налични персонализирани оферти
* Закупуване на е-Винетка и напомняне за изтичаща е-Винетка
* Закупуване на застраховка гражданска отговорност и напомняне за изтичаща застраховка гражданска отговорност
* Закупуване на застраховка за пътуване
* Закупуване на имуществена застраховка и напомняне за изтичаща застраховка
* Управление на PUSH известия за картови транзакции и движения по сметка
* Редакция и/или изтриване на шаблони за битови сметки
* Въпросник за клиентска идентификация
* Валутен калкулатор
* Откриване на FULL ACCESS пакет "Младежи и студенти"
* Изпълнение на изходящ левов превод от сметка в ОББ
* Изпълнение на вътрешнобанков превод между собствени сметки в ОББ
* Изпълнение на изходящ превод по мобилен номер blink P2P

**Кейт може да предостави и допълнително информация за:**

* Клиентски номер
* Следваща дата на вноска по кредит
* Оставаща сума по кредит
* Платени битови сметки
* Битови сметки за плащане
* Регистрирани шаблони за битови сметки
* Разрешен лимит и разполагаема наличност по овърдрафт
* IBAN и наличност по сметка
* Движения по избрана сметка за определен период
* Условия по ипотечни кредити
* Условия по овърдрафти
* Условия по потребителски кредити
* Локация на клонове и банкомати на ОББ
* Добавяне на банкова карта в дигитален портфейл (Google/Apple pay)
* Адрес и BIC код на ОББ
* Спестовни продукти и инвестиционни планове
* Инвестиционен тест
* Стандартни дневни транзакционни лимити по дебитни карти - за плащания в интернет, на POS, теглене от банкомат, максимален брой трансакции за календарен ден
* Действащи лимити по кредитни карти
* Дата на изтичане на дебитна и кредитна карта
* Промоционални кампании
* Промяна на клиентски данни – телефонен номер, документ за самоличност, имейл
* Мерки срещу фишинг
* Извлечение по кредитна карта
* Последно въведени функционалности в дигиталния асистент Кейт
* Валутен превод и превод към бюджета
* Възможности за работа в ОББ
* Подаване на застрахователна претенция към ДЗИ
* Често задавани въпроси за предлаганите продукти и услуги

Текуща версия на документа: 1.4/18.10.2024

**Кейт за бизнес клиенти**

**Кейт може да предостави съдействие, свързано с функционалности на ОББ Мобайл, ОББ Дигитален портал, Портал Търговско финансиране и други бизнес платформи на ОББ, както и по отношение на следните продукти и услуги:**

* Заявяване на нова бизнес дебитна карта/кредитна карта
* Заявяване за промяна на картови данни
* Заявяване на ПОС
* Откриване на разплащателна и други видове сметки
* Откриване на стандартен депозит
* Издаване на банково удостоверение/референция
* Заявяване на продукти на Търговско финансиране (банкови гаранции, акредитиви, документарно инкасо)
* Валутен калкулатор
* Информация за текущ пакет, предлагани пакети, сравнение на пакети и пакетен калкулатор

**Кейт може да предостави и допълнително информация за:**

* IBAN и наличност по сметка
* Локация банкомати на ОББ
* Локация на клонове и бизнес центрове на ОББ
* Адрес и BIC код на ОББ
* Стандартни дневни транзакционни лимити по дебитни карти - за плащания в интернет, на POS, теглене от банкомат, максимален брой трансакции за календарен ден
* Действащи лимити по кредитни карти
* Мерки срещу фишинг
* ПОС продукти
* Клиентски номер
* Добавяне на карта в мобилен портфейл
* Последни транзакции по сметки
* Възможности по европейски програми и проекти
* Често задавани въпроси за предлаганите продукти и услуги
* Активни винетки
* Бизнес пакети
* Полезни калкулатори и валидатори
* Съобщения за бизнес клиенти
* Банкови бюлетини за бизнеса
* Новости в Кейт

Текуща версия на документа: 4.0/06.12.2024

Настоящият документ съдържа детайлно описание на функционалностите на дигиталния персонален асистент Кейт, публикуван е на дълготраен носител – Интернет страницата на „Обединена българска банка“ АД – [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg/)  съгласно посоченото в Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица и Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти и подлежи на периодична актуализация.