

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ „UWin®“

I. ВЪВЕДЕНИЕ: Добре дошли в мобилното приложение на Програма „UWin®“, програмата за лоялност, специално разработена за клиенти - картодържатели на ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД. Разработчик и собственик на изходния код на Приложението е Horizon Software Solutions Ltd. ("HSS") дружество, регистрирано в Англия и Уелс под фирмен номер 05750041, BOOTH STREET CHAMBERS, ASHTON UNDER LYNE, LANCASHIRE, OL6 7LQ, UK.

Целта на настоящите Общи условия или наричани по –долу и само „Условия“ е да определи реда, начина и правилата за използване на Приложението и информацията, които Банката ще предоставя чрез него на крайните ползватели.

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ: Мобилното приложение на Програма „UWin®“ е създадено, за да разпознава клиентите на ОББ АД като участници в Програмата и да ги информира за трети страни-партньори, които по силата на отделно споразумение с Банката, са се съгласили да им предоставят търговски отстъпки, както и информация за местонахождението на техните търговски обекти на територията на България.

1.1 Как да свалите приложението:

Всеки потребител може да свали Приложението ако притежава Smart устройство, като потребители на Андроид следва да посетят Google Play Store, а потребители на Apple - iOS операционна система - следва да свалят приложението от iTunes, като за целта е достатъчно да въведат UWin, след което приложението се визуализира.

1.2 Как да ползвате отстъпките на търговските обекти, включени в програмата:

За целта е необходимо да сте клиент на ОББ с издадена дебитна, или кредитна карта на Банката, която към момента, в който въвеждате вашите данни, трябва да е активна и да не е блокирана. Всички дебитни и кредитни карти на банката за физически и юридически лица участват в програмата автоматично, след регистрация на клиент от меню начален екран на приложението. На това меню се въвеждат определени категории лични данни, като конкретни цифри от притежаваната дебитна или кредитна карта и дата на раждане, които се обработват от ОББ АД единствено, с цел идентификацията Ви като картодържател на ОББ, тъй като отстъпките по програмата са предвидени само за картодържатели на ОББ. В случай, че нямате издадена дебитна или кредитна карта, може да се обърнете към всеки клон на банката и да попълните заявление за издаване на дебитна или кредитна карта на ОББ АД.

При регистрация и активиране на достъпа до Приложението, ползвателят му се съгласява да спазва настоящите условия. При възникване на въпроси относно Приложението или настоящите условия, ползвателят може да се свърже с Банката по всеки един от начините, посочени в точка IX от настоящите „Общи условия“.

В случай на несъгласие с настоящите Условия, ползвателят трябва незабавно да преустанови използването на приложението.

2 Достъп до оферти и предложения по лоялната програма

Клиентите на Банката, ползватели на Приложението, получават достъп до структурирано търговско съдържание, скенер за QR кодове, специални оферти, промоции с процент отстъпка, оферти за получаване на точки, томболи с награди и при дадено изрично съгласие от тяхна страна съгласно целите, посочени в Декларация за поверителност/Информацията за обработване на лични данни на клиенти на ОББ АД, имат възможност за получаване на известия чрез Приложението. Клиентите се съгласяват да получават съответните известия чрез поставяне на отметка на екрана на мобилното приложение Клиентите могат да се откажат от известията по всяко

време, като премахнат отметката от прозорчето на същия екран. Докато клиентът не направи своя активен избор по отношение на получаване на известия, той няма да получава тази услуга.

Въз основа на информацията за типа карта (дебитна / кредитна / корпоративна), която клиентите използват, както и данни за която са въвели напълно доброволно и които се обработват с цел идентификация като картодържатели на ОББ АД, клиентите ще могат да се възползват от предложения от търговци, които искат да предоставят отстъпки на наши клиенти в зависимост от типа ползвана карта. В случай че данните са въведени от лице, което не е активен картодържател на ОББ АД, те се съхраняват за ограничен период от време – 30 календарни дни, след изтичането на който попълнените данни се изтриват.

3. Екран персонални оферти

С въвеждането на свои лични данни в секция “Персонални оферти”, клиентите дават съгласието си да бъдат профилирани на база възраст, пол и местоживееене, както и да получават персонални оферти спрямо локацията, в която се намират и след обработване на информацията, която са попълнили в секцията. Възможно е да получат оферти с лично обръщение „Уважаеми г-н ..., Уважаема г-жо“ ... , както и оферти по случай рожден ден. Възможно е на база на техни предпочитани търговски предложения, клиентите да получат тайна оферта, която да е видима само за тях и която да е получена след извършено определено действие от страна на клиента, което е детайлно описано във всяка оферта. Ако клиентът е посочил телефонен номер, той ще бъде използван за осъществяване на контакт при получаване на награда, свързана с томболи, или друг тип игрови оферти. Ако клиентът е посочил ЕИК/Булстат на компания, той ще може да получи специална оферта като собственик, управител или служител на тази компания, от търговец в приложението. В случай че клиентът не желае да бъде профилиран и да получава персонални оферти, той може незабавно да изтрие данните си от екран. Считано от този момент данните му няма да бъдат обработвани за тази цел и няма да се съхраняват от Банката или доставчика на услугата. Клиентът може да изтрие или да коригира въведените от него данни по всяко време, с което оттегля съгласието си данните му да бъдат обработвани за цел профилиране и изготвяне на персонални оферти от търговци, партньори на Банката. Данните в тези полета не са задължителни и се попълват само по избор и при желание от страна на клиента. В случай че клиентът изтрие данните си от секцията „Персонални оферти“, се съхраняват данни само за регистрацията на клиента в Платформата. Данните за регистрация могат да бъдат изтрети след подадено искане от клиента до ОББ АД на мейл uwin@ubb.bg. След получаване и преглед на искането за изтриване на данните, те се изтриват незабавно от платформата. Ако изтегленото мобилно приложение бъде изтрито от конкретно устройство, профилът на регистрирания клиент се запазва и той може отново да сваля приложението на друго устройство, като използва данните за първоначалната си регистрация.

II. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО: Приложението се предоставя с цел получаване на справочна информация за предлагани търговски отстъпки при заплащане на стоки и услуги с дебитна или кредитна карта, издадена от ОББ АД, в търговски обекти на трети страни –партньори на Програма „UWin®“.

Достъпът до информацията за отстъпките се предоставя след регистрация на ползвателя с имейл в Приложението, а достъпът до специални оферти и отстъпки се предоставя след идентификация на ползвателя в качеството му на текущ клиент на ОББ АД и притежател на активна дебитна и/или кредитна карта, издадена от Банката и съгласие чрез попълване на данните му на екран. Част от третите страни – партньори на Програма „UWin®“, могат да изискват от идентифицирания ползвател да извършва други действия в Приложението с цел получаване на отстъпка или друга преференция, например да сканира QR код, баркод, да предостави достъп на касиера за въвеждане на уникален код. Регистрацията в Приложението се извършва на база на валиден е-

мейл адрес, който картодържателят изписва директно или чрез Facebook или Google профил. За целите на идентификацията, ползвателят следва да попълни еднократно дата на раждане и първите 6 и последните 4 цифри от банковата си карта, издадена от ОББ АД. Тези лични данни се предоставят на Банката с цел идентификация на клиента като картодържател на ОББ АД. От своя страна Банката връща към доставчика потвърждение, че съответното лице е клиент, съответно не е клиент на ОББ АД, ползващ активно кредитна/дебитна/корпоративна карта на Банката. Въз основа на получената информация на екрана на устройството се визуализират съответно оферти и отстъпки, предназначени за ползвателя на програмата. Ако отговорът на Банката е, че лицето не е клиент на ОББ АД с активна банкова карта, въведените данни за картата не се съхраняват повече..

В случай на необходимост от допълнителна идентификация (дублиране на данни) е възможно да бъде поискано въвеждане на клиентски номер в ОББ АД.

Достъпът до Приложението се извършва на база на е-мейл адрес, Facebook или Google профил и парола, които се предоставят от ползвателя на приложението и за чието съхранение и поверителност, той носи отговорност. След успешна регистрация като картодържател с карта, издадена от ОББ, клиентът може да ползва отстъпките на търговците, включени в програмата.

При използване на Приложението, ползвателят трябва да спазва всички приложими закони на Република България и настоящите правила и условия.

III. СЪДЪРЖАНИЕ: Авторските права върху всички материали, съдържащи се в или достъпни чрез Приложението, включително цялата информация, данни, текст, музика, звук, снимки, графики и видео съобщения, изборът и подредбата им, са собственост на ОББ АД и на трети страни партньори на Програма „UWin®“. Всички права са запазени. Ползвателят може да преглежда, отпечатва или изтегля извлечения от материала за своя лична употреба, но не може да копира, редактира, променя, възпроизвежда, публикува, показва, разпространява, съхранява, предава, и пр., под каквато и да е форма, без изричното разрешение на ОББ АД.

Търговските марки, марки за услуги и лога ("Търговски марки"), съдържащи се в Приложението, са собственост на ОББ АД или на трети страни партньори на Програма „UWin®“. Ползвателят не може да използва, копира, редактира, изменя, възпроизвежда, публикува, показва, разпространява, съхранява, предава, търговските марки без предварителното писмено съгласие на ОББ АД или съответния партньор на Програма „UWin®“.

IV. ВРЪЗКА С ТРЕТИ СТРАНИ: Приложението може да съдържа връзки към уебсайтове, управлявани от трети страни ("Уеб страници на трети страни"). ОББ АД, може да реализира някои от тези връзки чрез използването на партньорски програми на трети страни. Независимо от такива партньорски програми, ОББ АД няма никакво влияние или контрол над такива уеб сайтове на трети страни и, освен ако не е посочено друго, не носи отговорност за уебсайтове на трети страни или тяхната наличност или съдържание.

V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ: ОББ АД ще обработва личните данни на ползвателя на приложението само на основанията и за целите, посочени в настоящите Общи условия и в съответните договори за банкови продукти, сключени между ползвателя и Банката.

Банката обработва личните данни на основание и в съответствие със Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните). С подписването на договор за издаване на карта, както и с изтегляне на приложението и въвеждане на данните си в полетата на екраните на Програмата за лоялност клиентът декларира, че се е запознал с документа Информация на ОББ АД за обработване на лични данни, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg и в банковите салони, включително в секция Полезни документи на мобилното приложение и чрез посочения документ е получил информация:

5.1. за ОББ АД като администратор на лични данни и как да се свърже с длъжностното лице по защита на личните данни на Банката;

5.2. какви са правата му във връзка с обработването и защитата на личните му данни и как да ги упражни, в т.ч. информация относно правото му да получи информация за вида на данните, отнасящи се до него, обработвани от Банката и за техния източник, в случай, че не са събрани от него; правото му да поиска от Банката да заличи, коригира или ограничи обработването на негови лични данни, обработването на които е неточно или незаконосъобразно; правото на преносимост на личните му данни; правото му да възрази срещу обработване на личните му данни, когато то се извършва на основание законен интерес на Банката; правото му да оттегли предоставеното от него съгласие за обработване на личните му данни за определени цели, както и за правото му на жалба пред Комисията за защита на личните данни в качеството ѝ на надзорен орган по смисъла на Общия регламент за защита на данните;

5.3. за необходимостта от обработване на личните му данни и евентуалните последици, в случай че не предостави тези данни;

5.4. за основанията за обработване на личните му данни, вкл. информация, че Банката няма да обработва личните му данни за изготвяне на клиентски профил и за предлагане на персонализирани продукти и услуги по директен начин без неговото изрично съгласие;

5.5. за целите, за които Банката обработва неговите лични данни, получени при условията на конкретния Договор, включително заедно с други негови лични данни, които Банката законосъобразно е получила от трети лица, в т.ч. други администратори на лични данни, както и за правото на Банката да обработва личните му данни и след прекратяване на предоставянето на платежни услуги, когато това е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на Банката или защита на нейни законни интереси и в други допустими от закона случаи.

5.6. за получателите, на които личните му данни могат да бъдат предоставяни от Банката в позволените от закона случаи – други администратори на лични данни или обработващи лични данни, действащи от името на Банката,

5.7. за сроковете за съхранение на личните му данни от Банката.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГА: ОББ АД си запазва правото да преустанови предоставянето или да мигрира съдържанието на Приложението към друга платформа, с предизвестие от 30 дни.

VII. ТРЕТИ СТРАНИ ПАРТНЬОРИ: Ако ползвателят се съгласи да купува стоки и/или услуги от трета страна, партньор на Програма „UWin®“, обявени чрез Приложението, ОББ АД не е отговорна за качеството и изправността на тези стоки и/или услуги, и при наличие на въпроси или рекламации във връзка с тях, те следва да се адресират директно към третата страна, партньор на Програма „UWin®“. Всички клиенти могат да изпращат сигнали за търговци, които не са предоставили поискани от тях отстъпки, на имейл uwin@ubb.bg както и да се обаждат на в Център за обслужване на клиенти на ОББ на телефони 0700 117 17 или на + 359 2 483 17 17.

VIII. ОББ АД си запазва правото да актуализира настоящия документ. Ако това се случи, актуализираната версия ще влезе в сила незабавно и настоящите „Общи условия“ ще бъдат достъпни чрез връзка в Приложението. Ползвателят носи отговорност за редовното преглеждане на тези Условия, за да се запознае своевременно с всички промени в тях.

IX. КОНТАКТИ: uwin@ubb.bg

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ