

Уважаеми клиенти,

Считано от 14.04.2026 г., са извършени промени в Общи условия за платежни услуги за физически лица.

С промените може да се запознаете по-долу:

- допълнение в т. 5.20 – относно видовете кредитни карти, с които е възможно регулярно плащане на битови сметки;
- допълнение в т. 5.58 за необходимостта от български мобилен номер за използване на услугата Blink P2P;
- допълнение в т.7.6. за функционалностите на ОББ Онлайн и възобновяване на заплащането на местни данъци и такси;
- допълнение в т.7.11 - Мобилното банкиране предоставя и ориентировъчна информация за въглеродния отпечатък (carbon footprint) на извършени с карти на Клиента безкасови плащания на стоки и услуги при търговци чрез терминални устройства ПОС по реда, посочен в Общите условия на Обединена българска банка АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти, като информацията се базира на категорията на търговеца, получател на съответното плащане.
- добавен нов параграф 1.А - комуникацията между Банката и Клиента по повод на сключените договори по време на действието им се осъществява на български език.

Поздрави,
Екипът на ОББ

Dear customers,

We would like to inform you of amendments to the General Terms and Conditions on Payment Services for Individuals, effective as of 14.04.2026, namely:

- addition in item 5.20 - regarding the types of credit cards that may be used for recurring payments of utility bills.
- addition in item 5.58 regarding the requirement for a Bulgarian mobile number to use the Blink P2P service;
- addition in item 7.6. regarding the functionalities of UBB Online and the resumption of payments for local taxes and fees;
- addition in item 7.11 - The mobile banking app provides indicative information about the carbon footprint of non-cash payments, made with cards of the Client for purchasing goods and services at merchant locations by using POS devices according to the procedure, stated in the General Terms of United Bulgarian Bank AD on the Issuance and Use of Payment Debit and Credit Cards, and the information is based on the category of the merchant, recipient of the relevant payment.'

- added new paragraph 1.A - Agreements for payment services are being concluded in Bulgarian language. The same is valid for the communication between the Bank and Customers in line with concluded agreements and during their effectiveness period ;

Best Regards,
The UBB Team