

С настоящото бихме искали да Ви уведомим, че предстоят промени в следните документи за платежни услуги, част от сключения/те между Вас и Банката рамков/и договор/и за платежни услуги:

- Тарифа за таксите и комисионите за физически лица
- Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица
- Общи условия на ОББ АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти

Промените са, както следва:

- I. Промени в Тарифа на „Обединена българска банка“ АД за таксите и комисионите за физически лица, валидни считано от 15.09.2026г.:

ВИД УСЛУГА	БИЛО		СТАВА	
	Национална валута	Чуждестранна валута	Национална валута	Чуждестранна валута
III: ПРЕВОДИ				
ПРЕВОДИ ОТ И ПО СМЕТКА				
Изходящи междубанкови преводи				
Наредени в банков клон или чрез онлайн и мобилно банкиране с разноски за сметка на наредителя (OUR)	-	Съответната такса за изходящ превод в евро извън ЕИП + EUR 25.56 / BGN 49.99	Съответната такса за изходящ превод в евро извън ЕИП + EUR 25.56 / BGN 49.99	Съответната такса за изходящ превод в чуждестранна валута + EUR 25.56 / BGN 49.99
Входящи междубанкови преводи				
Във валута, различна от евро, както и преводи в евро извън ЕИП	-	0.1% мин. EUR 10.23 макс. EUR 204.52 / 0.1% мин. BGN 20 макс. BGN 400	0.1% мин. EUR 10.23 макс. EUR 204.52 / 0.1% мин. BGN 20 макс. BGN 400	0.1% мин. EUR 10.23 макс. EUR 204.52 / 0.1% мин. BGN 20 макс. BGN 400
ДРУГИ				

Такса за проучване с кореспонденция до друга банка, промяна на условия или анулиране на нареждане за превод	-	EUR 61.36/ BGN 120	EUR 61.36/ BGN 120	EUR 61.36/ BGN 120
Връщане на получен/нареден от ОББ АД валутен превод по искане на наредителя (не по вина на банката)	-	Съответната комисиона за входящ /изходящ валутен превод	Съответната комисиона за входящ /изходящ валутен превод	Съответната комисиона за входящ /изходящ валутен превод
Такса за ръчна обработка на входящ валутен превод поради липсващ / сгрешен / невалиден IBAN/BBAN	-	EUR 30.68/ BGN 60.00	EUR 30.68/ BGN 60.00	EUR 30.68/ BGN 60.00
Отпада лимитът от 100 евро при входящ валутен превод във валута, както и преводи в евро извън ЕИП				

II. Промени в Общи условия за платежни услуги за физически лица, валидни считано от 15.09.2026 г.:

Електронни известия Раздел 7.16		
	БИЛО	СТАВА
	7.16. (изм. на 11.03.2024г., в сила от 11.05.2024г.) В случай, че Клиентът, съответно оправомощеният ползвател осъществява работа със специализираното приложение от	7.16. (изм. на 11.03.2024 г., в сила от 11.05.2024 г., изм. на 15.09.2026 г., в сила от 15.09.2026 г.) Банката има право да ограничи достъпа на Клиента, съответно на оправомощения ползвател до_ОББ Мобайл, като го уведоми посредством предупредително

	компрометирано (rooted или jailbroken) устройство, на екрана на устройството се извежда предупредително съобщение при всеки вход в приложението. Банката не носи отговорност за платежни операции, осъществявани при използването на специализираното приложение от компрометирано (rooted или jailbroken) устройство.	съобщение в приложението, в случай, че прилаганите от Банката механизми за мониторинг установят потенциална неразрешена употреба на платежния инструмент или употребата на платежния инструмент с цел измама, при установен зловреден софтуер на устройството, от което се използва ОББ Мобайл, или при използване на ОББ Мобайл от компрометирано устройство. Банката не носи отговорност за платежни операции, осъществявани при използването на специализираното приложение от компрометирано устройство.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III. Промени в Приложение 2 Лимити по карти на Физически лица към Тарифа на „Обединена българска банка“ АД за таксите и комисионите за физически лица, валидни считано от 01.10.2026 г.:

- Лимитите по карти Debit Mastercard и Visa Debit се уеднаквяват с тези на карти Debit Mastercard Standard
- Лимитите по карти Mastercard World Debit и Visa Gold Debit се уеднаквяват с тези на карти Debit World Mastercard
- Лимитите по карти Debit Mastercard за деца/юноши се уеднаквяват с тези на карти Debit Mastercard Standard за деца/юноши (14-18 г.)

IV. Промени в Общи условия на „Обединена българска банка“ АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти, считано от 01.10.2026 г.:

- Променят се функционалности за определени дебитни карти (чл. III.1.7), като за карти Visa Debit, Debit Mastercard, Visa Gold Debit и Mastercard World Debit отпада възможността за плащане на

битови и други сметки към определени от Банката доставчици, като същата възможност се добавя за карти Debit Mastercard OK.

- Променят се правилата за издаване на ПИН код и доставка на карти за определени дебитни карти, като при необходимост от нов ПИН за дебитни карти Visa Debit, Debit Mastercard, Visa Gold Debit и Mastercard World Debit ще се издава нова карта, а текущата ще се закрива; отпада възможността за заявяване на ПИН на хартиен носител за тези карти, като същата се добавя за Debit Mastercard OK; уредени са и промени относно изпращането на същите карти и ПИН за тях с куриер в чужбина, включително отпадане на свързани разпоредби на чл. чл. IV.4., чл. IV.5.1., чл. IV.13., IV.14., чл. IV.15., чл. IV.16. и чл. IV.17.
- Актуализират се правилата за 3D Secure и потвърждаване на онлайн операции, като отпада възможността за създаване на 3D статичен секретен код чрез специална интернет страница и Онлайн банкиране за дебитни карти Visa Debit, Debit Mastercard, Debit Mastercard World, Visa Gold Debit (промяна в разпоредбите на чл. VII.2.1., чл. VII.2.1.A), като същата възможност се създава за карти Debit Mastercard OK. Запазва/урежда се възможността за създаване и промяна на 3D статичен секретен код през ОББ Мобайл (промяна в разпоредбата на чл. VII.2.1.Б) за дебитни карти Visa Debit, Debit Mastercard, Debit Mastercard World, Visa Gold Debit; променят се и възможностите за разрешаване на платежни операции чрез биометрична характеристика за същите карти (промяна в разпоредбите на чл. VII.2.1., чл. VII.2.1.A).
- Променят се правилата за превалутиране, като за дебитни карти Debit Mastercard OK се прилага актуалният към момента на превалутирането курс на Банката за касови операции, а за карти Visa Debit, Debit Mastercard, Visa Gold Debit, Mastercard World Debit, Дебитни карти за деца/юноши (14-18 г.) – актуалният към момента на превалутирането обменен курс за безкасови операции (non-cash operations)

V. Други

- Считано от 16.11.2026 г. се променят каналите за изпращане на сервизни съобщения във връзка с ползването на платежни карти

Debit Mastercard, Visa Debit, Visa Gold Debit, Mastercard World Debit, Debit Mastercard Standard, Debit Mastercard World, Debit Visa Classic, като отпада електронна поща и се въвеждат Пуш нотификация в мобилното банкиране , Viber или SMS съобщение съобразно ползваните от клиента приложения за комуникация. С оглед избягване на всякакво съмнение сервизните съобщения относно дебитни и кредитни карти се отнасят до: активиране, блокиране, доставяне в клон, издаване на нова/подновяване/преиздаване на карта, неразрешен овърдрафт по картова сметка, напомняне за неплатена минимална погасителна вноска, край на отчетен период за кредитна карта, надвишен кредитен лимит по кредитна карта, 3D Secure, добавяне на карта към дигитален портфейл, погасяване на дълг по КК и други според случая.

С уважение,

Обединена Българска Банка АД