Кратки временни прекъсвания при плащания с някои карти на ОББ на 18 и 19 ноември

Уважаеми клиенти,

На **18 ноември 2026 г.** ще извършим планирано **техническо обновяване** на част от картовите ни услуги за карти Visa Gold Debit и Debit Mastercard World, което може да породи кратки прекъсвания и при ползването на услуги с карти Debit Mastercard, Visa Debit, Visa Gold Debit, Debit Mastercard World, Mastercard Standard, Visa Classic, Mastercard Gold, Visa Gold, Debit Mastercard Business, Visa Business, Mastercard Business и Mastercard Corporate.

Във връзка с горното, **за кратък период на 18.11.2026 г. от 23:55 ч. за 45 минути**, е възможно временно да не можете да:

- плащате с карта;
- теглите пари от банкомат;
- потвърждавате покупки в интернет.

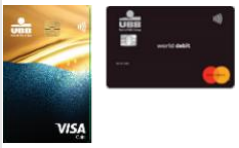
Промяната на ПИН код на карта няма да бъде достъпна за по-дълъг период, от 02:00 ч. на 18 ноември до 00:30 ч. на 19 ноември.

Прекъсванията ще бъдат кратки и услугите ще се възстановят автоматично.

За **дебитни карти Debit Mastercard World и Visa Gold Debit** са възможни **кратки прекъсвания на картови трансакции** и в периода **от 11:00 ч. на 18 ноември до 17:00 ч. на 18 ноември**. Това не означава, че картите няма да бъдат достъпни през целия период, а че **в отделни кратки моменти е възможно временно прекъсване на услугата**.

Ако ви предстои важно плащане или теглене, препоръчваме да го направите извън посочените периоди или да предвидите алтернативен начин за плащане.

Детайлни периоди на прекъсвания

Период	Какво е възможно временно да не бъде достъпно	За коя карта се отнася промяната	Какво ви препоръчваме
От 02:00 ч. на 18.11. 2026 г. до 02:00 на 19.11.2026 г.	Промяна на **ПИН код**	Debit Mastercard, Visa Debit, Visa Gold Debit, Debit Mastercard World, Mastercard Standard, Visa Classic, Mastercard Gold, Visa Gold, Debit Mastercard Business, Visa Business, Mastercard Business и Mastercard Corporate. 	Направете необходимите промени предварително.
От 02:00 ч. на 18.11. 2026 г. до 00:40 на 19.11.2026 г.	**Активиране/блокиране на картата в** ОББ Мобайл или промяна на лимити за плащане и теглене.	**Debit Mastercard World и Visa Gold Debit** 	Направете необходимите промени предварително. В случай, че ви се наложи да блокирате карта в периода, нашите колеги от Клиентски контактен център могат да ви съдействат.
На 18.11.2026 г. от 11:00 до 14:00 ч.	Възможни са **кратки прекъсвания** при плащане и при потвърждаване на покупки в интернет.	**Debit Mastercard World** 	При възможност планирайте важните плащания извън този период и се снабдете с пари в

			брой предварително.
На 18.11.2026 г. от 14:00 до 17:00 ч.	Възможни са **кратки прекъсвания** при плащане и при потвърждаване на покупки в интернет.	**Visa Gold Debit** 	При възможност планирайте важните плащания извън този период и се снабдете с пари в брой предварително.
От 23:55 ч. на 18.11.2026 г. до 00:40 ч. на 19.11.2026 г.	Възможно е временно да не можете да плащате на ПОС терминал или да теглите пари от банкомат.	Debit Mastercard, Visa Debit, Visa Gold Debit, Debit Mastercard World, Mastercard Standard, Visa Classic, Mastercard Gold, Visa Gold, Debit Mastercard Business, Visa Business, Mastercard Business и Mastercard Corporate. 	Направете важните плащания и тегления предварително и предвидете друг начин за плащане.
На 19.11.2026 г. от 00:40 до 02:00 ч.	Услугите ще се възстановяват поетапно. На някои банкомати все още са възможни неуспешни операции.	Debit Mastercard, Visa Debit, Visa Gold Debit, Debit Mastercard World, Mastercard Standard, Visa Classic, Mastercard Gold, Visa Gold, Debit Mastercard Business, Visa Business, Mastercard Business и Mastercard Corporate.	При неуспешна операция опитайте отново след 02:00 ч. или използвайте друг банкомат.



С техническото обновяване за карти **Debit Mastercard World и Visa Gold Debit подобряваме и начина, по който потвърждавате покупките си в интернет**, за да бъде процесът по-удобен и лесен за вас.

След обновяването онлайн покупките за карти **Debit Mastercard World и Visa Gold Debit** ще се потвърждават **само чрез ОББ Мобайл**:

- Ако използвате **биометрично потвърждение**, например с пръстов отпечатък или лицево разпознаване, ще можете да потвърждавате онлайн покупките си **директно в ОББ Мобайл**.
- Ако потвърждавате онлайн плащанията с еднократен код, при необходимост ще можете лесно да създадете **6-цифрен код за онлайн плащания (e-PIN)** в ОББ Мобайл.

В случай, че не ползвате ОББ Мобайл, можете лесно в няколко стъпки да го активирате, за да продължите да потвърждавате плащания онлайн.

Не е необходимо да запомните предварително какво трябва да направите. ОББ Мобайл ще ви насочи стъпка по стъпка при потвърждаването на онлайн покупката.

Благодарим за разбирането и се извиняваме за възможното временно неудобство!

Екипът на ОББ