ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ КЕЙТ КОЙН (KATE COIN) НА “ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД

I. ПРЕДМЕТ. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ.

1. Настоящите Общи условия уреждат правилата за участие в програмата за лоялност „Кейт Койн (Kate Coin)” на “Обединена българска банка” АД (наричана за краткост Програмата) и отношенията между “Обединена българска банка” АД и физическите лица, участници в Програмата (наричани още Участници/к). Организатор на Програмата е “Обединена българска банка” АД, (наричана за краткост Банката или ОББ), вписана в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията, с ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в град София, 1463, район Триадица, бул. Витоша №89Б.

2. Целта на Програмата е насърчаване на използването на платежни услуги и платежни инструменти на Банката от нейните клиенти, като предоставя възможност на лицата, участващи в Програмата, да получават, съхраняват и използват точки, наречени Кейт Койн/и, съобразно описаните в настоящите Общи условия правила, начин и условия.

3. Участници в Програмата могат да бъдат клиенти на Банката, които са пълнолетни физически лица, имащи качеството потребители по смисъла на пар. 1, т. 40 от ДР на Закона за платежните услуги и платежните системи, които не са поставени под ограничено/пълно запрещение, титуляри са на разплащателна сметка в Банката и са оправомощени ползватели на специализираното приложение за мобилни устройства на Банката (наричано за краткост ОББ Мобайл), по реда и при условията на Общите условия на ОББ за платежни услуги за физически лица.

3.1. Участието в Програмата е доброволно и безплатно.

3.2. За участие в Програмата, лицата по чл.3 следва да достъпят функционалността на Програмата в ОББ Мобайл, да приемат настоящите Общи условия и да предоставят Съгласие за обработване на лични данни с цел изготвяне и изпращане на предложения за продукти и услуги от ОББ АД и партньорите на банката.

II. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ. ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ. СЕГМЕНТИРАНЕ.

4. С участието си в Програмата, Участникът се съгласява да получава предложения за отстъпки, както и профилирани рекламни съобщения относно продукти и услуги, предлагани от Банката и избрани търговски партньори, участващи в Програмата (наричани още Партньор/и), включително и чрез Персоналния дигитален асистент в ОББ Мобайл (КЕЙТ), за който асистент се прилагат разпоредбите на Раздел VIII.А. от Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица.

5. Обработването на лични данни е от съществено значение за реализиране на Програмата, включително предоставянето на оферти и съобщения на участниците в Програмата. ОББ обработва личните данни на участниците в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните). Подробна информация за ОББ като администратор на лични данни, за правата на субектите на лични данни, правните основания и целите за обработване на личните данни, както и как да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на Банката, е налична във всички клонове, както и на сайта на ОББ: www.ubb.bg.

6. Банката и нейните търговски Партньори, участващи в Програмата, имат право да прилагат критерии за сегментиране, определяне на целеви аудитории и персонализиране на офертите, предлагани на участниците. С участието си в Програмата, Участникът декларира, че е запознат и се съгласява с това.

7. Данните за извършените трансакции от Участника се използват от ОББ за установяване на изпълнението на условията по офертите за получаване на Кейт Койн/и, количеството на Точките, които Участникът следва да получи или е използвал и друга необходима/отчетна информация относно Програмата и конкретната Оферта.

III. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ.

8. Всяко лице, което отговаря на изискванията по чл.3 от настоящите Общи условия, може да се присъедини към Програмата безплатно като достъпи функционалността на Програмата в ОББ Мобайл, приеме настоящите Общи условия и предостави необходимото съгласие за обработване на лични данни, описано по-горе. От момента на реализиране на стъпките по предходното изречение, лицето придобива качеството на Участник в Програмата.

9. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) С придобиването на качеството по предходния чл.8, Участникът получава възможност да получава, съхранява и използва точки (наречени Кейт Койн/и или Точки) при участие в различни оферти или кампании, организирани от Банката или от Банката и Партньор на Програмата и изпълнение на специфичните условия по тях. Получените Точки предоставят на Участника отстъпка от цената на съответно закупена стока/услуга (от ОББ или от Партньор), която дава възможност на съответния Участник да реализира стойността ѝ, в случай че избере да участва и изпълни условията на конкретна Кампания. Участник в Програмата има възможност да получи паричната равностойност на натрупаните и нереализирани в други Кампании Точки през предварително определен от Банката период (веднъж годишно), в случай че отговаря на условията за това. В зависимост от условията на конкретна Кампания,

е възможно да бъде предоставено и увеличение - допълнителна отстъпка. За получаването и използването на Точки е необходимо Участникът да изпълни определени условия, например да активира Програмата, и/ или да заплати съответната стойност на закупуваната стока/услуга/ посредством платежен инструмент, издаден от Банката.

А. Кейт Койн/и, наричан/и още Kate Coins, КТС или Точка/и

10. Точките се третират като отстъпка за Участника от цената на закупените стоки/услуги, предлагани от Банката или от участващи в кампаниите по Програмата Партньори и могат да бъдат реализирани само в рамките на Програмата - чрез кампаниите за получаване на Точки, кампаниите за използване на Точки или чрез възможността Участникът да получи паричната равностойност на натрупаните точки веднъж годишно, ако са изпълнени условията за това.

11. Не се допуска получаването на Точки извън механизма на Програмата, описан в настоящите Общи условия, включително не се допуска закупуването на Точки от Участник посредством заплащане на тяхната парична равностойност.

12. Предоставяните на Участник отстъпки, под формата на Точки, представляват част от цената на предлагания продукт, и/или услуга. Максималната стойност на единично предоставена отстъпка от цената на стока или услуга по Програмата за един Участник не може да надвишава 15 минимални месечни работни заплати за страната към момента на извършване на съответната покупка на продукт или услуга.

13. Банката има правото да поставя лимит на количеството Кейт Койн/и и/или стойността на получаваните допълнителни отстъпки за Участниците, както и да въвежда други ограничения, свързани с Програмата, които оповестява по подходящ начин към Участниците.

14. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Валидността на Точките не е ограничена със срок и същите се запазват в профила на Участника до тяхното използване, освен ако в условията на конкретна Оферта, Кампания или в настоящите Общи условия не е предвидено друго.

15. Една Точка има парична равностойност от 1 (едно) евро. Банката има право да променя паричната равностойност на Точките с предварително 60 (шестдесет) дневно уведомление до участниците в Програмата и изменение на настоящите Общи условия.

16. Точките са лични (персонални), непрехвърлими и ненаследими.

17. Точките не могат да бъдат обменяни за паричната им равностойност извън посоченото в раздел IV.

Б. Оферта или Кампания за Кейт Койн/и

18. Офертата за Кейт Койн/и или Кампанията за Кейт Койн/и (накратко Оферта/та или Кампания/та) представлява търговско предложение (от Банката или участващ в Програмата Партньор) за получаване или използване на Точки, отправено към Участник.

18а. (нов, приет на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Част от офертите за получаване на Кейт Койн/и могат да бъдат предоставяни в статус „заключена оферта“. Заключената оферта е видима за Участника в Магазина за Кейт Койн/и, но за да може Участникът да се възползва от нея и да получи предвидените в нея Точки, е необходимо предварително да извърши действие по активиране на офертата чрез функционалността „Отключи тази оферта“. Освен изискването за активиране по реда на настоящия член, заключената оферта не предполага допълнителни ограничения или условия за достъп до нея, освен ако изрично не е предвидено друго в условията на конкретната Оферта.

19. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Офертата може да е свързана с получаване на Точки по Програмата, за което се изисква изпълнението на специфични условия (в зависимост от конкретната Кампания), от страна на Участника, например без изброяването да е изчерпателно: Участникът да активира/ използва услуга/продукт на Банката /Партньор, да направи покупка при Банката или при Партньор за определена сума, платена чрез платежен инструмент на ОББ, или офертата може да е свързана с използване на Точки по Програмата (Кейт Койн/и), като получените Кейт Койн/и могат да бъдат използвани при закупуване на продукти/услуги/ от ОББ или от участващи в Програмата Партньори, както и при обмен на точки срещу получаване на ваучери, съгласно условията на офертите за използване на Точки. Офертите за използване на Точки могат да бъдат без или с допълнителна отстъпка (увеличение). Механизмът е подробно описан в раздел IV от настоящите Общи условия.

В. Магазин за Кейт Койн/и

20. Магазинът за Кейт Койн/и (накратко Магазинът) е специално поле, (секция), в ОББ Мобайл, в което са видими офертите за получаване и използване на Кейт Койн/и и което предоставя възможност на Участника да се информира за натрупаните и използвани Кейт Койни.

21. Посредством Магазина, Участникът може да се запознае с пълните условия на конкретна Оферта: при последване на връзката (клик върху изображението) на Офертата, се визуализират условията и параметрите на предложението (като период на валидност на Офертата, брой Точки, които могат да бъдат получени или използвани, наличие на допълнителна отстъпка, предвидена в Офертата, кой предлага Офертата, търговските обекти, за които е валидна Офертата, минималната сума за покупка и/или други).

IV. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОГРАМАТА.

А. Получаване на Точки

22. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Участник може да получава Точки, като извършва определени действия, например без изброяването да е изчерпателно: Участникът да активира/ използва услуга/продукт на Банката /Партньор, да направи покупка за определена сума чрез платежен инструмент, издаден от Банката, и в съответствие с условията, приложени към конкретната Оферта за получаване на Кейт Койн/и.

22а. (нов, приет на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Банката може да организира кампании за получаване на Кейт Койн/и съвместно с търговски партньори чрез използване на партньорски (affiliate) механизми за проследяване и потвърждаване на покупки. При тези кампании Участникът избира съответната оферта в Магазина за Кейт Койн/и и чрез предоставена връзка в условията на самата оферта се насочва към интернет страницата или електронната платформа на съответния Партньор.

23. В зависимост от условията на конкретната Оферта, отстъпката, която Участникът получава под формата на Точки, може да представлява процент от стойността на покупката и/или фиксирана стойност в Точки.

24. Участникът заплаща пълната цена на продуктите и/или услугите, като при изпълнение на всички условия по конкретната Оферта, Участникът получава Точките (отстъпката), предвидени в Офертата. В момента на получаване на Точките, същите се визуализират в Магазин за Кейт Койн/и на Участника.

25. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) В случай, че броят Точки, които Участникът трябва да получи е дробно число, то закръглянето е до втората цифра след десетичната запетая.

Б. Използване на Точки

26. Получените от Участник Точки могат да бъдат използвани от същия при закупуване на продукти и услуги от ОББ или от участващи в Програмата Партньори, съгласно условията на Офертите за използване на Кейт Койн/и, като по този начин Участникът реализира стойността на получените под формата на Точки отстъпки от цените на стоките и/или услугите закупени при Оферти за получаване на Кейт Койн/и.

27. В зависимост от условията на конкретна Кампания за използване на Кейт Койн/и, е възможно да бъде предоставена и допълнителна отстъпка. Съответно офертите за използване на Кейт Койн/и могат да бъдат следните видове: без или с допълнителна отстъпка.

28. При оферти за използване на Точки (без допълнителна отстъпка):

Участникът може да получи по своята разплащателна сметка, участваща в Програмата, паричната равностойност на използваните от него Точки в рамките на конкретната Оферта за използване на Кейт Койн/и, в случай че изпълни всички условия на Офертата. За целта Участникът заплаща пълната цена на продуктите/услугите, участващи в Офертата. След това ОББ превежда по сметката на Участника паричната равностойност на използваните в рамките на Офертата за използване на Кейт Койн/и.

29. При Оферти за използване на Точки с допълнителна отстъпка:

Участникът може да получи по своята разплащателна сметка, участваща в Програмата, паричната равностойност на използваните от него Точки в рамките на конкретната Оферта за използване на Кейт Койн/и, заедно със стойността на допълнителната отстъпка, предоставена за конкретната Оферта, в случай че изпълни всички условия на Офертата. За целта Участникът заплаща пълната цена на продуктите/услугите, участващи в Офертата. След това ОББ превежда по сметката на Участника паричната равностойност на използваните в рамките на Офертата Кейт Койни и стойността на допълнителната отстъпка.

30. Информация дали в дадена оферта за използване на Кейт Койн/и е включена допълнителна отстъпка и какъв е нейният размер, е видима в условията на конкретната Оферта, достъпна в Магазина за Кейт Койн/и.

30а. (нов, приет на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) В рамките на Програмата Банката може да предоставя оферти за използване на Кейт Койни за получаване на ваучери, издавани от участващи в Програмата Партньори. Ваучерите, получени чрез обмен на Кейт Койни, ще бъдат видими в Кейт Койн магазина.

30б. (нов, приет на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Използването на ваучери, получени след използване на Кейт Койни се извършва директно пред Партньора и съгласно определените от него условия. Банката не участва в процеса на използване, приемане, осребряване или замяна на ваучери. Банката не носи отговорност за качеството, наличността, доставката или изпълнението на стоките и услугите, предоставяни от Партньора срещу ваучера.

30в. (нов, приет на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Банката има право да определя допълнителни условия, ограничения, минимален или максимален брой Точки за използване, както и други изисквания относно конкретни ваучерни оферти, като ги оповестява в условията на съответната оферта в Магазина за Кейт Койн/и.

В. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Възможност за получаване на паричната равностойност на натрупаните Точки веднъж годишно.

31. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Веднъж годишно на Участника се дава възможност за избор дали паричната равностойност на натрупаните и неизползвани от него Точки в рамките на една календарна година да се изплати по

неговата разплащателна сметка, участваща в Програмата или Неизползваните Точки да останат налични в баланса му, за да бъдат използвани в бъдещи Кампании и Оферти по Програмата.

32. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) Ако Участникът не предприеме действие по обмен на Точките си, същите остават в неговия баланс и се пренасят за следващи периоди, съобразно условията на Програмата. При избор за изплащане на паричната равностойност на натрупаните и неизползвани Точки, балансът се занулява.

33. (изм. на 02.11.2026г., в сила от 05.11.2026г.) При избор на изплащане на парична равностойност на Точките по чл. 31, периодът, в който ще бъде изпълнено изплащането, се определя предварително от Банката в конкретна оферта, чиито условия клиентът трябва да изпълни.

V. ПАРТНЬОРИ. ОТГОВОРНОСТ.

34. Продуктите, услугите и отстъпките, включени в Програмата се предоставят от ОББ и/или избрани търговски партньори.

35. При закупуването от страна на Участник на продукт или услуга от Партньор, той сключва договор директно с Партньора. ОББ не действа като посредник или агент между Участника и Партньора. ОББ не носи отговорност за предоставянето на тези продукти и услуги или за тяхното изпълнение, както и не носи отговорност за съдържанието на уебсайта на Партньора, към който може да бъде предоставен линк.

36. В случай на възникнал технически, софтуерен или хардуерен проблем, Банката не носи отговорност за достъпността или недостатъци на функционалността на Програмата в ОББ Мобайл, както и за претърпени вреди и/или пропуснати ползи от Участника.

37. При използване на услуги, продукти и отстъпки, свързани с Програмата, Участникът е длъжен да спазва всички приложими закони на Република България и настоящите Общи условия.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА. ПОСЛЕДИЦИ.

38. Участникът може едностранно и без предизвестие да прекрати участието си в

Програмата посредством деактивиране на функционалността на Програмата в ОББ Мобайл.

39. Банката може едностранно, с предизвестие от 30 (тридесет) календарни дни, отправено до Участника по подходящ начин, включително посредством съобщение в ОББ Мобайл, да прекрати неговото участие в Програмата, без да е задължена да мотивира причините за прекратяването.

40. Банката може едностранно и без предизвестие да прекрати участието в Програмата на Участник, в случай че бъде установено неспазване на настоящите Общи условия от страна на Участника или злоупотреба от негова страна.

41. Участието в Програмата се прекратява и в случай, че:

41.1. Участникът оттегли съгласието си за обработване на лични данни с цел изготвяне и изпращане на предложения за продукти и услуги от ОББ АД и партньорите на банката.;

41.2. Бъде констатирано, че Участникът не отговаря на някое друго от условията за участие в Програмата по чл. 3 от настоящите Общи условия;

41.3. При смърт на Участника.

42. При прекратяване на участието в Програмата, независимо от причините за това, Участникът губи качеството си на Участник в Програмата, заедно с достъпа си до Магазина за Кейт Койн/и и правото да получава, събира и използва Точки.

43. В случай че участието в Програмата на Участник е прекратено по реда на чл. 39, чл. 40 или чл. 41.3, натрупаните и неизползвани към момента на прекратяване на участието в Програмата Точки се губят без възможност ползването им да бъде възобновено.

44. В случай че участието в Програмата на Участник е прекратено на някое от предвидените в чл. 38, чл. 41.1 или чл. 41.2 основания, натрупаните и неизползвани към момента на прекратяване на участието в Програмата Точки се блокират, като лицето има право да възобнови ползването им, съобразно срока на валидност на същите, ако изпълни условията за участие в Програмата и даде необходимите съгласия, за да придобие отново качеството на Участник в Програмата.

VII. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ.

45. Всеки Участник може да подаде жалба във връзка с Програмата по най-удобен за него начин: във всеки клон на ОББ, през сайта на ОББ, в Деловодството в Централата на ОББ или през Центъра за обслужване на клиенти на ОББ по телефона.

46. Жалби и претенции от Участници в Програмата се разглеждат в разумен срок като отговор се предоставя на Участника по посочения от него начин за получаване, а ако такъв не е посочен – съобразно начина, по който е постъпила жалбата.

47. В случай че Участник не е предоставил достатъчно данни за надлежното му идентифициране и/или данни за контакт, Банката може да откаже предоставянето на информация.

48. С настоящите Общи условия, Участникът дава съгласие разговори, които се провеждат между него и Контактния център на Банката за клиенти, други служители на Банката, както и с трети лица, които от името на Банката провеждат разговори с клиенти във връзка Програмата и/или платежните услуги, свързани с Програмата, да бъдат записвани от Банката с цел подобряване на обслужването и извършване на проверка при жалби от страна на Участници. Банката предоставя тези записи само лично на Участника по негово искане или на компетентните държавни органи, съгласно предвидения в закона ред.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ.

49. Банката си запазва правото да прекрати Програмата, като уведоми Участниците по подходящ начин най-малко 60 (шестдесет) календарни дни преди прекратяването. От датата на прекратяване получаването, съхраняването и използването на Точки се прекратява.

50. Банката си запазва правото да изменя, допълва, променя и премахва конкретни функционалности, свързани с Програмата, за което информира Участниците по подходящ начин. Ако това се случи, промените влизат в сила незабавно, освен ако изрично не е предвидено друго.

51. Банката си запазва правото да изменя едностранно настоящите Общи условия, като измененията влизат в сила от деня на публикуването им на уебсайта: www.ubb.bg, освен ако изрично е предвиден по-дълъг срок за влизане в сила. Настоящите Общи условия ще бъдат достъпни и чрез връзка в секцията на Програмата в ОББ Мобайл. Участникът носи отговорност за редовното преглеждане на Общите Условия, за да се запознае своевременно с всички промени в тях.

IX. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

§1. Настоящите Общи условия са налични на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката на адрес https://www.ubb.bg, както и на хартиен носител в клоновете на Банката.

§2. Информация за всички условия, които не са уредени в настоящите Общи условия, Участниците могат да получат в секцията на Програмата в ОББ Мобайл.

§3. Приложимо законодателство спрямо отношенията между Банката и Участниците, свързани с предмета на настоящите Общи условия, е законодателството на Република България. Освен ако не са разрешени по взаимно съгласие или по начина, предвиден в раздел VII, спорове, свързани с предмета на настоящите Общи условия се отнасят за разрешаване от компетентния български съд в гр. София.

§4. Настоящите Общи условия са неразделна част от Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица, достъпни на адрес www.ubb.bg

§5. Настоящите Общи условия са одобрени от ресорен изпълнителен директор на ОББ АД и влизат в сила считано от 08.06.2026г.

§6. Настоящите Общи условия са изменени и допълнени на 02.11.2026 г., като измененията влизат в сила от 05.11.2026 г.