

Общи условия на промоционалната кампания „Покани приятел в ОББ и спечели“ за физически лица, препоръчали услугите на ОББ

1. Организатор на кампанията

Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.

2. Период на провеждане

Периодът на настоящата промоционална кампания започва в 00:01 часа на 04.02.2026 г. и изтича в 23:59 часа на 31.03.2026 г.

3. Право на участие и дефиниции

3.1 „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент е пълнолетно физическо лице, притежаващо качеството потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, което към датата на старта на кампанията, има сключен действащ договор за разплащателна сметка с Банката и който в периода на кампанията активно препоръчва продуктите или услугите на ОББ на потенциални нови клиенти посредством споделяне на уникален код, предоставен от Банката. При успешно реализирана препоръка, дефинирана в т.4.3 и т.4.4 от настоящите общи условия, препоръчващият клиент получава парична награда в размер на 45 (четиридесет и пет) евро / 88.01 (осемдесет и осем лева и една стотинка) лева.

3.2 „ПРЕПОРЪЧАН“ участник е пълнолетно физическо лице, притежаващо качеството потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, което е нов клиент за Банката (към датата на старта на кампанията няма сключен действащ договор за разплащателна сметка или друг продукт с Банката) и който е получил препоръка от „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ чрез уникален код в рамките на кампанията и е изпълнил условията за участие, дефинирани в т.4.3 и т.4.4 от настоящите общи условия.

3.3 „Неактивна разплащателна сметка“ е сметка, по която не са извършвани операции от страна на титуляра повече от 12 месеца и която може да бъде с отрицателно салдо поради неплатени такси или off-line картова транзакция или да бъде блокирана от Банката поради неизползване, регулаторни изисквания или потенциален риск. Такива сметки подлежат на специален контрол и могат да бъдат закрити при определени условия. В случай че към момента на изплащане на наградата, по настоящата Кампания, сметката на участника е със статус неактивна, блокирана или с отрицателно салдо, наградата не се изплаща, независимо от изпълнението на други условия.

3.4 „Трансакция с карта“ представлява финансова операция, при която с банкова карта (дебитна или кредитна) се извършва плащане или теглене на средства. Трансакция с карта включва плащане на ПОС терминал във физически магазин, плащане в онлайн магазин и теглене от банкомат на ОББ или друга банка. В кампанията не могат да участват бизнес клиенти и

представители на фирми, които имат или са имали регистрацията в онлайн каналите на банката „ОББ Онлайн“ или „ОББ Мобайл“.

- 3.5** В кампанията не могат да участват клиенти с неактивни, депозитни, запорирани или сметки с отрицателни салда.
- 3.6** Служители на ОББ АД, компаниите от КВС Груп или всяко лице, професионално ангажирано с промоционалната кампания, няма право на участие.
- 3.7** С приемането на настоящите общи условия участниците се съгласяват с участието си в кампанията „Покани приятел в ОББ и спечели“ и получаването на награда съгласно посочените правила.

4. Механизъм на кампанията

- 4.1** „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент, отговарящ на условията в т.3.1, осъществява диалог с персоналния дигитален асистент Кейт в ОББ Мобайл и генерира уникален 6-цифрен код за препоръка. Генерираният 6-цифрен уникален код може да бъде споделян с неограничен брой приятели в периода на кампанията, посочен в т.2.
- 4.2** Генерираният код за препоръка може да бъде копиран от диалога с дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл и споделян с приятели чрез предпочитан личен канал за комуникация.
- 4.3** „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ приятел следва да изпълни следните условия в периода на кампанията:
- да се регистрира успешно като клиент на Банката дистанционно през специализираното приложение за мобилно банкиране ОББ Мобайл и да сключи договор за онлайн банкиране;
 - да открие стандартна разплащателна сметка/разплащателен пакет без такса обслужване за период от 12 месеца;
 - да заяви дебитна карта или кредитна карта;
 - да направи минимум 1 (една) трансакция с картата на минимална стойност 10 (десет) евро/19.56 (деветнадесет лева и петдесет и шест стотинки) лева.
- 4.4** След изпълнение на условията описани в т. 4.3, „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник следва да осъществи диалог с персоналния дигитален асистент Кейт в ОББ Мобайл и да регистрира получения от „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ уникален 6-цифрен код за препоръка. Ако условията описани в т.4.3 са изпълнени и кодът е валиден персоналният дигитален асистент Кейт верифицира получения код за препоръка. „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник има право да участва еднократно в кампанията и да използва един код за препоръка.

5. Допълнителни разпоредби

- 5.1** При забравен код, „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник може да осъществи нов диалог с дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл, където да получи отново своя уникален код за препоръка.
- 5.2** Всеки уникален код е валиден в рамките на посочения в т.2 период и за конкретната кампания. След изтичане на срока на кампанията предоставеният код за препоръка става невалиден и не подлежи на използване в бъдещи кампании.
- 5.3** Участието в настоящата кампания не ограничава правото на участие в бъдещи кампании от същия или сходен характер.

- 5.4** Код за препоръка, генериран след датата на дигитална регистрация на „ПРЕПОРЪЧАН“ участник, не може да се използва от него.
- 5.5** Код за препоръка, който не е генериран от дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл, се счита за невалиден. Организаторът няма да предоставя код за препоръка през други лица или канали.
- 5.6** „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник има право да сподели генерирания код в Кейт с неограничен брой приятели.
- 5.7** „ПРЕПОРЪЧАН“ участник може да използва само един код, независимо от броя открити разплащателни сметки.
- 5.8** „ПРЕПОРЪЧАН“ участник открил повече от една разплащателна сметка, ще бъде освободен от таксуване за период от 12 месеца само по една от тях.
- 5.9** „ПРЕПОРЪЧАН“ участник открил разплащателен пакет и разплащателна сметка, ще бъде освободен от таксуване за период от 12 месеца само по пакета.

6. Уведомяване на печелившите участници

Всеки „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент, отговарящ на условията на кампанията, ще бъде уведомен лично от Организатора чрез изпращане на пуш нотификация в ОББ Мобайл. Банката не носи отговорност, ако няма възможност да го уведоми лично при деактивирано мобилно приложение или други независещи от Банката причини.

7. Награди

- 7.1** Всеки „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник получава една 1 (една) парична награда в размер на 45 (четиридесет и пет) евро / 88.01 (осемдесет и осем лева и една стотинка) лева за всеки „ПРЕПОРЪЧАН“ участник, изпълнил условията на кампанията описани т.4.3 и т. 4.4.

8. Изплащане на парични награди

- 8.1** Всяка награда ще бъде изплатена по разплащателна сметка на „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник, открита на негово име в ОББ АД, в срок до 14 работни дни след изпълнение на условията от „ПРЕПОРЪЧАН“. При наличие на повече от една разплащателна сметка на „ПРЕПОРЪЧВАЩ“, Банката решава еднолично по коя да изплати паричната награда.
- 8.2** Участниците разбират и се съгласяват, че Банката няма да търси други начини за предоставяне на наградата, различни от посочените.
- 8.3** В случай че наградата не може да бъде изплатена на „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник по лична разплащателна сметка в ОББ АД, по независещи от Банката причини, то тя няма да бъде предоставена.
- 8.4** При установяване на неактивна разплащателна сметка, описана в т.3.3, „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник губи правото си за участие в кампанията и не може да предявява претенции за неизплатена награда.

9. Обработване и защита на лични данни

- 9.1** Всички клиенти, физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена, клиентски номер, мобилен номер, имейл адрес и номер на сметка, дата на регистрация като клиент, данни за дебитна карта и извършени транзакции) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране и провеждане на Кампанията. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа

Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, [Защита на личните данни | Обединена българска банка](#), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.

- 9.2** Паричната награда по т.7.1. се облага с окончателен данък от 10% по реда на чл.38, ал.14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица /ЗДДФЛ/. Банката, като платец на дохода, декларира и внася, за своя сметка, дължимия данък за предоставените парични награди по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ. Печелившият няма задължение да докладва получената награда в годишна данъчна декларация по ЗДДФЛ. Наградите се докладват от Организатора и в справката по чл.73, ал.1 ЗДДФЛ. Издаване на служебна бележка за този вид доход на лицето не е задължителна и се издава само при поискване. Лична информация (три имена, ЕГН, адрес) от лицата участници в кампанията е нужна за целите на декларирането на дължимите данъци.
- 9.3** В случай на получаване на наградата, част от предоставените лични данни на участници и/или снимков материал, могат да бъдат използвани в печатни или друг вид материали от Организатора само след получаване на изрично съгласие от тяхна страна. Участник може по всяко време да оттегли съгласието си по предходното изречение за обработване на личните му данни чрез писмено изявление в клон на Банката, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.

10.Общи разпоредби

- 10.1** Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.
- 10.2** Решението на Банката за определяне на квалифициралите се участници е окончателно.
- 10.3** Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.
- 10.4** Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: <https://ubb.bg/pokani-priyatel> през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.
- 10.5** Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: <https://ubb.bg/pokani-priyatel>
- 10.6** Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
- 10.7** Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.