

Общи условия на промоционалната кампания за първа регистрация в лоялната програма на ОББ „Първите ти Кейт Койни“

1. Организатор на кампанията

Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.

2. Период на провеждане

Периодът на настоящата промоционална кампания започва в 00:01 часа на 01.10.2026 г. и изтича в 23:59 часа на 01.11.2026 г.

3. Право на участие и дефиниции

- 3.1** В кампанията могат да участват пълнолетни физически лица, които притежават качеството потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на старта на кампанията имат сключен действащ договор за разплащателна сметка с Банката и които в периода на кампанията успешно активират за пръв път програмата за лоялност на ОББ „Кейт Койн“ чрез мобилното приложение ОББ Мобайл.
- 3.2** В кампанията могат да участват единствено клиенти, които активират програмата за лоялност на ОББ „Кейт Койн“ за пръв път. Клиенти с текуща или предходна активация на програмата нямат право на участие.
- 3.3** В кампанията не могат да участват клиенти с неактивни, запорирани или разплащателни сметки с отрицателно салдо.
- 3.4** Служители на ОББ АД, дружествата от KBC Group, както и всяко лице, професионално ангажирано с организирането и провеждането на настоящата кампания, нямат право на участие.
- 3.5** С приемането на настоящите общи условия участниците се съгласяват с участието си в кампанията „Първите ти Кейт Койни“ и получаването на Кейт Койни съгласно посочените правила.

4. Механизъм на кампанията и награди

- 4.1** Всеки клиент, който отговаря на условията по раздел 3 и в периода на кампанията успешно активира програмата за лоялност на ОББ „Кейт Койн“ чрез мобилното приложение ОББ Мобайл, получава гарантирана награда от 3 (три) Кейт Койна. Освен това клиентът автоматично участва в томбола за спечелване на една от 50 (петдесет) награди под формата на Кейт Койни, разпределени както следва:
 - 30 (тридесет) награди по 20 (двадесет) Кейт Койна;
 - 15 (петнадесет) награди по 30 (тридесет) Кейт Койна;
 - 5 (пет) награди по 50 (петдесет) Кейт Койна.
- 4.2** Печелившите участници ще бъдат изтеглени на случаен принцип, в срок до 7 (седем) работни дни след изтичане на кампанията, в присъствието на специална комисия. При тегленето ще бъдат избрани и 20 (резервни) участници.

- 4.3** Лицата, попадащи в кръга на участниците в Кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения по-горе електронен адрес за контакт: info@ubb.bg При постъпване на възражение, съответният участник ще бъде изключен от кампанията и от томболата за наградата, като организаторът ще преустанови обработването на личните му данни за посочените цели.
- 4.4** Гарантираните 3 Кейт Койна по т. 4.1. се начисляват в баланса на клиента, в магазина за Кейт Койни, на два етапа, както следва:
- на **20.10.2026 г.** за всички клиенти, регистрирани в периода от 1.10.2026 г. - до 15.10.2026 г.
 - на **10.11.2026 г.** за всички клиенти, регистрирани в периода от 16.10.2026 г. до 31.10.2026 г.
- 4.4.1.** Кейт Койните, спечелени от участниците в томболата по т. 4.1., ще бъдат начислени в баланса на клиента в магазина за Кейт Койни на **10.11.2026 г.**
- 4.5** Към момента на начисляване на наградата клиентът трябва да:
- има активна разплащателна сметка в ОББ;
 - не е прекратил договорните си отношения с Банката;
 - не е оттеглил съгласието си за участие в програмата ОББ Кейт Койн.

При неизпълнение на някое от условия по т.4.5 Банката не начислява Кейт Койни.

- 4.6** Получените по кампанията Кейт Койни не могат:
- да бъдат прехвърляни на трети лица;
 - да бъдат заменяни срещу паричната им равностойност или изплащани в брой или по банкова сметка, освен в случаите, предвидени в [ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ КЕЙТ КОЙН \(КАТЕ COIN\) НА "ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА" АД](#)
 - да бъдат използвани по начин, различен от предвидения в Програмата.

5. Уведомяване на печелившите участници

- 5.1** Печелившите участници, ще бъдат уведомени лично от Организатора чрез данните за контакт (посредством пуш нотификация, телефонно обаждане, viber или електронна поща) предоставени от тях. В случай че печеливш участник не може да бъде открит или е подал неточни или непълни данни, Организаторът не носи отговорност, ако няма възможност да го уведоми лично.

6. Обработване и защита на лични данни

- 6.1** Всички клиенти, физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена, клиентски номер, мобилен номер, имейл адрес, номер на сметка и данни за дебитна карта ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране и провеждане на Кампанията. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, Защита на личните данни | Обединена българска банка, изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.
- 6.2** Наградите по т.4.1 се облагат с окончателен данък от 10% по реда на чл.38, ал.14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица /ЗДДФЛ/. Банката, като платец на дохода, декларира и внася, за своя сметка, дължимия

данък за предоставените парични награди по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ. Печелившият няма задължение да докладва получената награда в годишна данъчна декларация по ЗДДФЛ. Наградите се докладват от Организатора и в справката по чл.73, ал.1 ЗДДФЛ.

- 6.3** Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от клиента на тел. 0700 117 17 или в клон на Банката.
- 6.4** При получаване на Кейт Койни участниците могат да бъдат поканени от Организатора да участват в маркетингови и комуникационни материали, свързани с популяризирането на програмата на ОББ „Кейт Койн“. За целта Организаторът може да поиска изрично съгласие за използване на техни лични данни, образ, снимков материал, видео или други материали. Използването на такива данни и материали се извършва единствено след предоставяне на изрично съгласие от страна на участника. Участникът може по всяко време да оттегли даденото съгласие чрез писмено изявление в клон на Банката, като оттеглянето има действие занапред и прекратява последващото обработване на личните данни за съответната цел.

7. Общи разпоредби

- 7.1** Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.
- 7.2** Решението на Банката за определяне на квалифициралите се участници е окончателно.
- 7.3** Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.
- 7.4** Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: [Kate Coin - програма за лоялност на ОББ | Обединена българска банка](#) през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.
- 7.5** Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: [Kate Coin - програма за лоялност на ОББ | Обединена българска банка](#)
- 7.6** Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
- 7.7** Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Еventуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.