

Условия на промоционална кампания „Честити на Кейт и спечели“ за физически лица, честитили рождения ден на персоналния дигитален асистент Кейт в приложението ОББ Мобайл

1. Периодът на настоящата промоционална кампания започва в 9:00 часа на 16.02.2026 г. и изтича в 23:59 часа на 16.03.2026 г. Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.
2. В Кампанията имат право да участват физически лица, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на стартиране на Кампанията (16.02.2025 г.) имат действащ договор с Банката за разплащателна сметка и през периода на кампанията са пожелали „Честит рожден ден“ на персоналния дигитален асистент Кейт в диалог с него в мобилното приложение ОББ Мобайл, без значение дали са направили пожеланието с гласова команда или чрез въвеждане на текст.
 - 2.1. Лица, попадащи в кръга на участниците в Кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения в т. 1 по-горе електронен адрес за контакт. При постъпване на възражение, съответния участник ще бъде изключен от кампанията и от томболата за наградата, като организаторът ще преустанови обработването на личните му данни за посочените цели.
 - 2.2. За валидни ще се приемат само пожеланията отправени към Кейт в диалог с дигиталния асистент в приложението ОББ Мобайл, които съдържат в себе си фразата „Честит рожден ден“.
 - 2.3. Всеки потребител, който пожелае „Честит рожден ден“ на дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл, участва само веднъж в томболата за награда, без значение колко пъти е отправил пожелания по време на Кампанията.
 - 2.4. Един потребител може да спечели само една награда по време на кампанията.
3. Лицата, отговарящи на условията по т. 2, ще участват в томбола на случаен принцип, в която ще бъдат раздадени общо 4 /четири/ награди – Apple Watch Series 11 GPS, 42 мм, M/L, Jet Black Aluminium, Black (MEQU4MP/A), за периода на кампанията. Четиримата печеливши участници в Кампанията ще бъдат изтеглени, на томболен принцип, в срок един календарен месец след края на кампанията.
4. При тегленето, освен четиримата печеливши участници, на случаен принцип ще бъдат изтеглени и осем резервни участници. Всеки, който е изпълнил

условията по т. 2 и не е възразил срещу включването му в кампанията по реда, посочен по-горе, има право да участва в томболата за теглене на награди.

5. За своята награда печелившият участник ще бъде уведомен от ОББ чрез push нотификация от приложението ОББ Мобайл, телефонно обаждане или по имейл, в които ще бъде уговорен и начинът на получаването ѝ.

- 5.1. Печелившият Участник трябва да отговори на Организатора в срок до 3 (три) работни дни, считани от датата, на която е уведомен за наградата, като представи всички необходими данни (три имена, телефон и адрес за доставка), които са необходими за целите на изпращане и получаване на Наградата.

- 5.2. За нуждите на обявяване на резултатите от Кампанията част от данните на печелившите участници – първото име и инициал на фамилията ще бъдат публикувани на официалната Facebook страницата на „Обединена българска банка“, налична на следния адрес: <https://www.facebook.com/UnitedBulgarianBank>, както и на официалната страница в Instagram на Банката, налична на <https://www.instagram.com/unitedbulgarianbank/>.

6. Организаторът обработва ограничен набор от лични данни за идентификация на печелившия участник и/или на резервните участници, както и за обратна връзка с тях и връчване на наградата – три имена, телефонен номер, имейл, адрес за доставка. В случай на получаване на наградата, част от предоставените лични данни на печелившия – две имена и/или снимков материал, могат да бъдат използвани в печатни, или друг вид материали от Организатора, само след получаване на изрично съгласие от негова страна. Печелившите участници могат да бъдат помолени да изпратят своя снимка с получената награда на Организатора, която ще бъде комуникирана на официалните страници на Организатора във Facebook и Instagram, ако предоставят изрично съгласие на Организатора. Печелившият участник може по всяко време да оттегли съгласието за обработване на личните му данни чрез писмено изявление в клон на Банката, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.

7. Организаторът се задължава да осигури наградата на печелившия клиент в срок от един календарен месец след като той бъде уведомен и предостави необходимата информация за получаване на наградата.

- 7.1. Наградата се получава на посочен от печелившия участник адрес за доставка, който е предоставил на Организатора по посочения в тези правила ред, чрез избран от Организатора куриер. Доставка до посочен от печелившия участник адрес чрез куриер е за сметка на Организатора. Преди получаване на Награда печелившият участник следва да се идентифицира с представяне на следните документи: лична карта или лична карта и нотариално заверено пълномощно, в случай че наградата се получава от пълномощник на

печелившия участник. Предаването на наградата се удостоверява чрез издадената товарителница от куриерската услуга.

- 7.2. Наградата не може да бъде разменяна за паричната ѝ или каквато и да е друга равностойност, както и не може да бъде преотстъпвана на трети лица.
8. Печеливш клиент, определен съгласно настоящите условия, има право да се откаже от наградата си с изпращане на имейл в свободен текст на електронен адрес за контакт - info@ubb.bg или чрез обаждане на националния телефон за контакт 0700 117 17. В този и в случай че наградата е спечелена от клиент, който е подал неточни или непълни данни, или не може да бъде открит, или не окаже необходимото съдействие във връзка с получаване на наградата, то наградата ще бъде предоставена на следващия по ред клиент, съгласно списъка на резервните участници, изтеглени за спечелването на наградата за периода на Кампанията.
9. Предметните награди по т.3 се облагат с окончателен данък от 10% по реда на чл.38, ал.14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица /ЗДДФЛ/. Банката, като платец на дохода, декларира и внася, за своя сметка, дължимия данък за предоставените парични награди по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ. Печелившият няма задължение да докладва получената награда в годишна данъчна декларация по ЗДДФЛ. Наградите се докладват от Организатора и в справката по чл.73, ал.1 ЗДДФЛ. Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от печелившия участник клиента на тел 0700 117 17 или в клон на Банката.
10. Всички клиенти - физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена, телефонен номер, имейл и адрес) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране на Кампанията и провеждане на томболата. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, Защита на личните данни | Обединена българска банка (ubb.bg), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.
11. Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.
12. Решението на Банката за определяне на печелившите участници е окончателно.
13. Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.

14. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес www.ubb.bg/kate през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.
15. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: www.ubb.bg/kate
16. Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
17. Служителите на Банката и на останалите дружества от КВС Груп или лица, ангажирани професионално с провеждането на кампанията, нямат право на участие.
18. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Еventуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.