

## Общи условия на промоционалната кампания за физически лица „На море с ОББ Мобайл“

1. Периодът на настоящата промоционална Кампания започва в 00:01 часа на 01.06.2026 г. и изтича в 23:59 часа на 30.06.2026 г. Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - [info@ubb.bg](mailto:info@ubb.bg).
2. В Кампанията имат право да участват физически лица на възраст над 18 години, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на стартиране на Кампанията (01.06.2026 г.) имат действащ договор с Банката за разплащателна сметка и активирано мобилното приложение ОББ Мобайл.
  - 2.1. В томболата за награди ще участват потребителите, които отговарят на условията в т.2 и са направили поне по едно успешно влизане (логване) в приложението ОББ Мобайл през всеки един ден от кампанията – общо 30 успешни влизания (лога) в приложението ОББ Мобайл. Кампанията не е свързана със закупуването на допълнителни продукти и услуги на банката. За да участват в кампанията потребителите трябва да направят минимум по едно успешно влизане (логване) през всеки ден от Кампанията (общо 30).
  - 2.2. В кампанията не могат да участват клиенти с наложен запор върху сметка и/или депозит, както и клиенти с налично отрицателно салдо по сметка и/или депозит в ОББ.
  - 2.3. Лица, попадащи в кръга на участниците в Кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения в т. 1 по-горе електронен адрес за контакт. При постъпване на възражение, съответният участник ще бъде изключен от Кампанията и от томболата за награди, като организаторът ще преустанови обработването на личните му данни за посочените цели.
3. Лицата, отговарящи на условията по т. 2, които не са възразили срещу включването им в кампанията по посочения по-горе ред, участват в томбола на случаен принцип, в която ще бъдат раздадени общо 41 (четиридесет и една) награди:
  - 3.1. 1 ваучер за пътуване от „Юзит Калърс България“ ООД, ЕИК 130881129, на стойност 1 500 евро/2 933.745 лева с ДДС.
  - 3.2. 20 кърпи за плаж и 20 фризбита.

- 3.3. Четиридесетте и един печеливши участници в Кампанията ще бъдат изтеглени на томболен принцип в срок до един календарен месец след края на Кампанията.
4. При тегленето, освен четиридесетте и един печеливши участници, на случаен принцип ще бъдат изтеглени и 82 (осемдесет и двама) резервни участници. Всеки, който е изпълнил условията по т. 2 и т. 2.1 и не е възразил срещу включването му в Кампанията, има право да участва в томболата за теглене на награди.
- 4.1. Всеки един от печелившите участници може да спечели само една от 41 (четиридесет и една) награди за целия период на Кампанията.
- 4.2. Условия за използване на Наградите:
- 4.2.1. Ваучерът за пътуване е физически.
- 4.2.2. Ваучерът е със срок на валидност до 31.12.2026 г. към агенция „Юзит Калърс България“ ООД и включва разходи за самолетни билети, трансфер и хотелско настаняване за избраната от потребителя дестинация.
- 4.2.3. Дестинацията и датите на пътуване са според желанията на спечелилия участник и моментната наличност, като ваучерът не гарантира наличието на свободни места за избраните от спечелилия участник дати и дестинация.
- 4.2.4. Ваучерът за екскурзия съдържа уникален код и може да се използва еднократно. Ваучерът може да бъде използван само и единствено в офисите на „Юзит Калърс България“ ООД, като спечелилия участник е длъжен да го предостави в оригинал на служител на „Юзит Калърс България“ ООД, срещу което да получи конкретния документ (билет, ваучер, полица и др.) за ползването на избраната услуга.
- 4.2.5. Ваучерът може да се използва само в рамките на неговата валидност. Стойността на ваучера не може да се замени с паричната му равностойност или друг материален актив, както и да бъде трансферирана по друга карта или ваучер.
- 4.2.6. Ваучерът за екскурзия за двама не може да бъде ползван за услуга, различна от посочената, която следва да се предлага от „Юзит Калърс България“ ООД. При избор на продукт/услуга, чиято стойност е по-висока от стойността на ваучера, спечелилият участник трябва да доплати разликата. При избор на продукт/услуга, чиято стойност е по-ниска от стойността на ваучера, разликата не се възстановява.
- 4.2.7. Ваучерът се счита за валидно платежно средство в офисите на „Юзит Калърс България“ ООД.

5. За своята награда печелившият участник ще бъде уведомен от ОББ чрез push нотификация от приложението ОББ Мобайл, телефонно обаждане, Viber съобщение или по имейл, в които ще бъде уговорен и начинът на получаването ѝ. Наградите ще бъдат изпратени по куриер за сметка на Банката на адреса, посочен от всеки изтеглен участник.
  - 5.1. Печелившият Участник трябва да отговори на Организатора в срок до 3 (три) работни дни, считани от датата, на която печелившият е уведомен чрез push нотификация, по имейл, Viber или телефон за наградата, като представи всички необходими данни (три имена, телефон, адрес за доставка на наградата), които са необходими за целите на изпращане и получаване на Наградата.
6. Всички клиенти - физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена, телефонен номер, клиентски номер, имейл и адрес) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране на Кампанията и провеждане на томболата. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg), [Защита на личните данни | Обединена българска банка](#), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти. Организаторът се задължава при събиране, обработване и съхраняване на личните данни на участниците стриктно да спазва изискванията на действащото европейско и национално законодателство.
7. Организаторът обработва предоставените от участниците ограничен набор от лични данни - три имена, телефонен номер, имейл, адрес за доставка, за идентификация на печелившите и/или на резервните участници, за получаване на наградата, както и за обратна връзка с тях. В случай на получаване на наградата, част от предоставените лични данни на печелившия – две имена и/или снимков материал, могат да бъдат използвани в печатни, или друг вид материали от Организатора, само след получаване на изрично съгласие от негова страна. Печелившите участници могат да бъдат помолени да изпратят своя снимка с получената награда на Организатора, която ще бъде комуникирана на официалните страници на Организатора във Facebook и Instagram, ако предоставят изрично съгласие на Организатора. Печелившият участник може по всяко време да оттегли съгласието за обработване на личните му данни чрез писмено изявление в клон на Банката, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.
8. Организаторът се задължава да осигури наградата на печелившите клиенти в срок от един календарен месец след като той бъде уведомен и предостави необходимата информация за получаване на наградата.

- 8.1. Наградите се получава на посочен от печелившия участник адрес за доставка, който е предоставил на Организатора по посочения в тези правила ред, чрез избран от Организатора куриер. Доставката до посочен от печелившия участник адрес чрез куриер е за сметка на Организатора. Преди получаване на Награда печелившият участник следва да се идентифицира с представяне на следните документи: лична карта или лична карта и нотариално заверено пълномощно, в случай че наградата се получава от пълномощник на печелившия участник. Предаването на наградата се удостоверява чрез издадената товарителница от куриерската услуга.
- 8.2. Наградите не могат да бъдат разменяни за паричната ѝ или каквато и да е друга равностойност, както и не могат да бъдат преотстъпвани на трети лица.
9. Печеливш клиент, определен съгласно настоящите условия, има право да се откаже от наградата си с изпращане на имейл в свободен текст на електронен адрес за контакт - info@ubb.bg или чрез обаждане на националния телефон за контакт 0700 117 17. В този и в случай, че наградата е спечелена от клиент, който е подал неточни или непълни данни, или не може да бъде открит, или не окаже необходимото съдействие във връзка с получаване на наградата, то наградата ще бъде предоставена на следващия по ред клиент, съгласно списъка на резервните участници, изтеглени за спечелването на наградата за периода на Кампанията.
10. Наградата по т.3.1 се облага с окончателен данък от 10% по реда на чл.38, ал.14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица /ЗДДФЛ/. Банката, като платец на дохода, декларира и внася, за своя сметка, дължимия данък за предоставената парична награда по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ. Печелившият няма задължение да докладва получената награда в годишна данъчна декларация по ЗДДФЛ. Наградата се докладва от Организатора и в справката по чл.73, ал.1 ЗДДФЛ. Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от печелившия участник на телефон 0700 117 17 или в клон на Банката.
11. Наградите по т.3.2 са необлагаем доход. Съгласно чл.13, ал.1, т.21 от ЗДДФЛ, предметните награди с незначителна стойност (до 100 лв./51.13 евро без ДДС) от други игри на случайността, които не са предоставени от работодател или възложител, са необлагаем доход.
12. Включвайки се в Кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.
13. Решението на Банката за определяне на печелившите участници е окончателно.
14. Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.

15. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес <https://www.ubb.bg/ubb-mobile> през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.
16. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: <https://www.ubb.bg/ubb-mobile>
17. Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
18. Служителите на Банката и на останалите дружества от KBC Груп или лица, ангажирани професионално с провеждането на Кампанията, нямат право на участие.
19. „Обединена българска банка“ АД не носи отговорност, в случай че потребител не успее да извърши успешно влизане (логване) в периода на кампанията поради: технически проблеми с интернет връзката или мобилното приложение ОББ Мобайл; технически проблеми или лимитации, свързани с използваните от потребителя устройство, софтуер, интернет свързаност и други технически затруднения, които са извън контрола на Организатора и могат да повлияят на възможността за участие.
20. Организаторът е длъжен да уведомява участниците при възникване и отстраняване на технически проблеми, които временно възпрепятстват достъпа до мобилното приложение ОББ Мобайл. Информацията ще бъде публикувана на интернет страницата на Организатора: <https://ubb.bg/>
21. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.