

## Условия на промоционална кампания „Преведи с Кейт“ за физически лица, осъществили комуникация с персоналния дигитален асистент Кейт в „ОББ Мобайл“

1. Периодът на настоящата промоционална кампания започва в 00:01 часа на 16.12.2024 г. и изтича в 23:59 часа на 31.01.2025 г. Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.

2. В кампанията имат право да участват физически лица, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на стартиране на кампанията (16.12.2024 г.) имат действащ договор с Банката за разплащателна сметка и през периода на кампанията са наредили поне един превод по мобилен номер (blink P2P) с помощта на персоналния дигитален асистент Кейт в „ОББ Мобайл“. Лица, попадащи в кръга на участниците в кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения по-горе електронен адрес за контакт. При постъпване на възражение, съответния участник ще бъде изключен от кампанията, както и от томболата за награди, като организаторът ще преустанови обработването на личните му данни за посочените цели.

3. Лицата, отговарящи на условията по т. 2, ще участват в томбола на случаен принцип, в която ще бъде раздадена 1 /една/ награда – Ваучер за екскурзия за двама до Алпите - Ливиньо, Италия, предоставен от „Юзит Калърс България“ ООД, ЕИК 130881129, на стойност 5 000 лв. с включен ДДС. Ваучерът е със срок на валидност до 31.12.2025 г. към агенция „Юзит Калърс България“ ООД и включва разходи за самолетни билети, трансфер и хотелско настаняване. Във връзка с използването на наградата - ваучер за екскурзия до Алпите - Ливиньо, Италия, предоставяме следната информация:

3.1. Датите на пътуване са според желанията на спечелилия участник и моментната наличност, като ваучерът не гарантира наличието на свободни места за избраните от спечелилия участник дати.

3.2. Ваучерът за екскурзия за двама до Алпите - Ливиньо, Италия съдържа уникален код и може да се използва еднократно. Ваучерът може да бъде използван само и единствено в офисите на „Юзит Калърс България“ ООД, като спечелилия участник е длъжен да го предостави в оригинал на служител на „Юзит Калърс България“ ООД, срещу което да получи конкретния документ (билет, ваучер, полица и др.) за ползването на избраната услуга.

3.3. Ваучерът може да се използва само в рамките на неговата валидност. Стойността на ваучера не може да се замени с паричната му равностойност или друг материален актив, както и да бъде трансферирана по друга карта или ваучер.

3.4 Ваучерът за екскурзия за двама до Алпите - Ливиньо, Италия може да бъде ползван за услуга, различна от посочената, която следва да се предлага от „Юзит Калърс България“ ООД. При избор на продукт / услуга, чиято стойност е по-висока от стойността на ваучера, спечелилият участник трябва да доплати разликата. При избор на продукт / услуга, чиято стойност е по-ниска от стойността на ваучера, разликата не се възстановява.

3.5 За да се използва конкретен продукт или услуга, предлагана от „Юзит Калърс България“ ООД, приносителят на ваучера е длъжен да го предостави в оригинал на служител на „Юзит Калърс България“ ООД, срещу което да получи конкретния документ (билет, ваучер, полица и др.) за ползването на избраната услуга.

3.6. Ваучерът се счита за валидно платежно средство в офисите на "Юзит Калърс България" ООД.

4. Печелившият участник ще бъде изтеглен в томбола до 28.02.2025 г., в присъствието на специална комисия. При тегленето, освен печелившият участник, на случаен принцип ще бъдат изтеглени и двама резервни участника. Всеки, който е изпълнил условията по т. 2 и не е възразил срещу включването му в кампанията по реда, посочен по-горе, има право да участва еднократно в томболата за теглене на награди за целия период на кампанията.

5. За своята награда печелившият участник ще бъде уведомен от ОББ чрез телефонно обаждане или по имейл, в което ще бъде уговорен и начинът на получаването ѝ.

5.1 Печелившият участник следва да попълни и да подпише в срок от 5 работни дни от датата на уведомяване за спечелване на наградата декларация, в която се съгласява Банката да предостави ограничен набор от личните му данни – две имена, адрес за доставка на наградата и телефонен номер, на агенция "Юзит Калърс България" ООД с цел фактически предаване и използване на наградата. В случай, че печелившият участник не е съгласен данните му да бъдат предоставени на посочената Агенция за връчване на наградата, Банката ще осигури алтернативен начин за връчването ѝ.

6. Организаторът се задължава да осигури наградата на печелившия клиент в срок от един календарен месец след като той бъде уведомен.

7. Наградата по т. 3. се ползва съобразно условията описани по-горе от т.3.1 до т.3.6, както и съгласно указанията на съответния доставчик на услуга. Издаденият ваучер за екскурзия за двама е личен и не може да бъде предоставян, даряван, разменян и/или продаван по какъвто и да е начин на трети лица.

8. Печеливш клиент, определен съгласно настоящите условия, има право да се откаже от наградата си с изпращане на имейл в свободен текст на електронен адрес за контакт - info@ubb.bg или чрез обаждане на националния телефон за контакт 0700 117 17. В този и в случай, че наградата е спечелена от клиент, който е подал неточни или непълни данни, или не може да бъде открит, наградата ще бъде предоставена на следващия по ред клиент, съгласно списъка на резервните участници, изтеглени за спечелването на наградата за периода на кампанията.

9. Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с наградите по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.

10. Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от клиента на тел 0700 117 17 или в клон на Банката.

9. Всички клиенти, физически лица участници в кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни - три имена, ЕГН, адрес, телефонен номер, имейл за контакт и клиентски номер, ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране на кампанията и участие в томбола. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg), Защита на личните данни | Обединена българска банка (ubb.bg), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.

10. Организаторът обработва предоставените от участниците ограничен набор от лични данни за идентификация на победителя и за обратна връзка с него. В случай на получаване на награда, предоставените лични данни – три имена, адрес за доставка на наградата и телефонен номер, ще бъдат предоставени на Агенция "Юзит Калърс България" ООД

доставчик на услугата. В случай на предоставяне на наградата, част от предоставените лични данни на печелившия - две имена и/или снимков материал могат да бъдат използвани в печатни, или друг вид материали от Организатора само след получаване на изрично съгласие от негова страна. Такова съгласие може да бъде оттеглено по всяко време с писмено изявление, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел. Организаторът се задължава при събиране, обработване и съхраняване на личните данни на участниците стриктно да спазва изискванията на действащото европейско и национално законодателство.

11. Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.

12. Решението на Банката за определяне на печелившите участници е окончателно.

13. Банката е организатор на кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.

14. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес [www.ubb.bg/kate](http://www.ubb.bg/kate) през целия период на кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

15. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: [www.ubb.bg/kate](http://www.ubb.bg/kate)

16. Банката има право да прекрати кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

17. Служителите на Банката и на останалите дружества от КВС Груп или лица, ангажирани професионално с провеждането на кампанията, нямат право на участие.

18. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Еventуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.