

**Условия на промоционална кампания за дигитализиране
на дебитна или кредитна карта от ОББ за физически
лица през приложението ОББ Мобайл**

1. Периодът на настоящата промоционална Кампания започва в 9:00 часа на 1.08.2025 г. и изтича в 23:59 часа на 30.09.2025 г. Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.
2. В Кампанията имат право да участват физически лица, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на стартиране на Кампанията (1.08.2025 г.) имат действащ договор с Банката за дебитна и/или кредитна карта и през периода на Кампанията – 1.08. – 30.09.2025г. са токенизирали тази/тези дебитна и/или кредитна карта от ОББ през ОББ Мобайл (добавили са я към дигитален портфейл Apple/ Google (“Wallet”). Към края на кампанията (30.09.2025 г.) договърът с Банката за дебитна и/или кредитна карта трябва да е активен и картата/тите да е/са добавена/и към дигиталния портфейл.
- 2.1. Лица, попадащи в кръга на участниците в Кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения в т. 1 по-горе електронен адрес за контакт. При постъпване на възражение, съответният участник ще бъде изключен от Кампанията и от томболата за награда, като организаторът ще преустанови обработването на личните му данни за посочените цели.

Лицата, отговарящи на условията по т. 2, които не са възразили срещу включването им в кампанията по посочения по-горе ред, участват в томбола на случаен принцип, в която ще бъдат раздадени общо 5 /пет/ награди – 5 iPhone устройства – iPhone 17, за периода на Кампанията. Печелившите участници в Кампанията ще бъдат изтеглени на томболен принцип в срок до един календарен месец след края на Кампанията. Всяка токенизирана карта дава допълнително право за участие в томболата.
3. При тегленето, освен 5-имата печеливши участници, на случаен принцип ще бъдат изтеглени и 10 резервни участници. Всеки, който е изпълнил условията по т. 2 и не е възразил срещу включването му в Кампанията, има право да участва в томболата за теглене на награди.
4. За своята награда печелившият участник ще бъде уведомен от ОББ на посочения от него телефонен номер/електронен адрес или чрез приложението ОББ Мобайл.

Начинът на получаването ѝ ще бъде уговорен чрез телефонно обаждане от контактен център.

5. Всички клиенти - физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена и телефонен номер) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране на Кампанията и провеждане на томболата. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, Защита на личните данни | Обединена българска банка (ubb.bg), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.
Организаторът се задължава при събиране, обработване и съхраняване на личните данни на участниците стриктно да спазва изискванията на действащото европейско и национално законодателство.
6. Организаторът обработва предоставените от участниците ограничен набор от лични данни - три имена, телефонен номер, имейл, адрес за доставка, възраст, за идентификация на печелившите и/или на резервните участници, за получаване на наградата, както и за обратна връзка с тях. В случай на получаване на наградата, част от предоставените лични данни на печелившия – две имена и/или снимков материал, могат да бъдат използвани в печатни, или друг вид материали от Организатора, само след получаване на изрично съгласие от негова страна. Печелившите участници могат да бъдат помолени да изпратят своя снимка с получената награда на Организатора, която ще бъде комуникирана на официалните страници на Организатора във Facebook и Instagram, ако предоставят изрично съгласие на Организатора. Печелившият участник може по всяко време да оттегли съгласието за обработване на личните му данни чрез писмено изявление в клон на Банката, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.
7. Организаторът се задължава да осигури наградата на печелившите клиенти в срок от един календарен месец след като той бъде уведомен и предостави необходимата информация за получаване на наградата.
- 7.1. Наградата се получава на посочен от печелившия участник адрес за доставка, който е предоставил на Организатора по посочения в тези правила ред, чрез избран от Организатора куриер. Доставка до посочен от печелившия участник адрес чрез куриер е за сметка на Организатора. Преди получаване на Награда печелившият участник следва да се идентифицира с представяне на следните документи: лична карта или лична карта и нотариално заверено пълномощно, в случай че наградата се получава от пълномощник на печелившия участник.

Предаването на наградата се удостоверява чрез издадената товарителница от куриерската услуга.

- 7.2. Наградата не може да бъде разменяна за паричната ѝ или каквато и да е друга равностойност, както и не може да бъде преотстъпвана на трети лица.
- 7.3. При непредвидени и независещи от банката доставни или други обстоятелства и в случай, че организаторът не може да осигури наградата в срок, то той си запазва правото да изплати себестойността ѝ като превод към посочена от печелившия сметка.
8. Печеливш клиент, определен съгласно настоящите условия, има право да се откаже от наградата си с изпращане на имейл в свободен текст на електронен адрес за контакт - info@ubb.bg или чрез обаждане на националния телефон за контакт 0700 117 17. В този и в случай, че наградата е спечелена от клиент, който е подал неточни или непълни данни, или не може да бъде открит, или не окаже необходимото съдействие във връзка с получаване на наградата, то наградата ще бъде предоставена на следващия по ред клиент, съгласно списъка на резервните участници, изтеглени за спечелването на наградата за периода на Кампанията.
9. Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с наградите по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.
10. Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от печелившия участник на телефон 0700 117 17 или в клон на Банката.
11. Включвайки се в Кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.
12. Решението на Банката за определяне на печелившите участници е окончателно.
13. Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.
14. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес [Кarti | Обединена българска банка](#) през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.
15. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: [Кarti | Обединена българска банка](#)

16. Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
17. Служителите на Банката и на останалите дружества от KBC Груп или лица, ангажирани професионално с провеждането на Кампанията, нямат право на участие.
18. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.