

Общи условия за използването на услугата „Видео банкер“ на „Обединена българска банка“ АД

1. Настоящите Общи условия регламентират използването на услугата „Видео банкер“ („Услугата“), предлагана от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1463, бул. „Витоша“ 89Б („Банката“).
2. Услугата може да бъде използвана от настоящи и потенциални бизнес клиенти на Банката по смисъла на Общите условия за платежни услуги на бизнес клиенти на Банката („Ползвател/и на услугата“), които проявяват интерес към параметрите на предлаганите от Банката продукти и услуги – банкови сметки, банкови карти, кредити и др. и са заявили ползването на Услугата по реда, предвиден в настоящите Общи условия.
3. (изм. с Протокол №15/29.03.201г., в сила от 30.03.2021г.) Услугата представлява контакт чрез видео и/или аудио връзка („Разговор“) посредством видеоконферентна платформа „Skype for business“ или „MS Teams“ или „DigiNovo“ (съответно наричана „Платформа“) между служител на Банката и Ползвател на услугата, иницииран по искане на Ползвателя на услугата или на Банката по реда, предвиден в настоящите Общи условия, в рамките на който служителят на Банката предоставя информация за параметрите на предлагани от Банката продукти и/или отговаря на конкретни запитвания от страна на Ползвателя на услугата. Услугата се предоставя в работни дни, в рамките на работното време на Банката, с максимална продължителност от 45 минути. Изключения от така посочените условия за провеждането се допускат само при решение от страна на Банката.
4. (изм. с Протокол №15/29.03.201г., в сила от 30.03.2021г.) При иницииране по искане на Ползвателя на Услугата, същият заявява използването ѝ чрез попълване на резервационна форма на Интернет страницата на Банката www.ubb.bg, като предоставя изискуемите от резервационната форма данни, включително адрес на електронна поща, на който се изпраща линк към Платформата или избира директен линк за връзка с Платформата публикуван на интернет страница на Банката, ако такъв е наличен. С попълването на резервационната форма, Ползвателят на услугата изразява безусловното си съгласие с настоящите Общи условия.
5. При иницииране от страна на Банката, Ползвателят на Услугата получава линк по електронна поща към Платформата за връзка с Банката. С инициирането на срещата от страна на Ползвателя на Услугата посредством натискането на линка, същият изразява безусловното си съгласие с настоящите Общи условия.
6. В случаите по 4 и 5, Ползвателят на услугата има право да предоставя полученият линк за срещата само на лица, които ще участват заедно с Ползвателя на Услугата в Разговора. Негова отговорност е да уведоми Банката за тях, за да могат тези лица за бъдат допуснати до Разговора, като Банката си запазва право да откаже да допусне тези лица до Разговора. Ползвателят следва да уведоми тези лицата за настоящите Общи условия и не може да поставя условия към тях за използването на Услугата, които противоречат на настоящите Общи условия. Приемането на Общите

условия от тези лица става съгласно процеса описан в 5.

7. (изм. с Протокол №15/29.03.201г., в сила от 30.03.2021г.) За използването на Платформата, Ползвателят на услугата следва да разполага с достъп до високо скоростен Интернет и оборудване с минимални параметри, които могат да бъдат намерени на уебсайта на Център за поддръжка на Платформата <https://support.microsoft.com/> за „Skype for business“ / „MS Teams“ или следните за „DigiNovo“.

OS + Browser	Audio	Video	Screen share	Chat
Windows7+Chrome	✓	✓	✓ (с разширение)	✓
Windows10+Chrome	✓	✓	✓ (с разширение)	✓
Windows7 +Firefox 52 and above	✓	✓	✓	✓
Windows10 + Firefox 52	✓	✓	✓	✓
Android 4.4 and above + Chrome	✓	✓	-	✓
iOS 11 and above + Safari	✓	✓	-	✓
Mac OS + Safari 11 and above	✓	✓	-	✓
Mac OS + Chrome v.64	✓	✓	✓ (с разширение)	✓
Mac OS + Firefox v.58	✓	✓	✓	✓

8. Стартирането на Услугата се осъществява чрез използване на изпратения по електронната поща линк в рамките на 10 минути, считано от началния час, посочен в резервационната форма. В случай, че Ползвателят на услугата не използва линка в посочения период от време, Банката си запазва правото да не предостави Услугата.
9. По време на използването на Услугата, Ползвателят на услугата няма право да записва провеждания със служителя на Банката Разговор. Банката не записва провеждания Разговор. В случай, че

Банката реши да осъществи запис на Разговора, това може да стане само ако служителят на Банката е поискал изричното съгласие на Ползвателя на услугата в рамките на установения чрез видео връзка контакт, изрично оповестявайки целта на записа, и Ползвателят на услугата е дал съгласието си за запис на Разговора. Видео записването изрично е видимо като статус на екрана на приложението на всички участващи в Разговора. Правата върху записа принадлежат изключително само на Банката.

10. Потребителят на услугата няма право да използва Платформата, чрез която се предоставя Услугата, за извършването на злонамерени действия, софтуерни атаки към системите на Банката, както и всякакви други действия, които биха могли да нанесат вреда на Банката, нейните активи, системи, комуникации, както и на служителите на Банката и/или други участници в срещата.
11. Потребителят на услугата предприема всички разумни действия за да не позволи извършването на действия, описани в 10, от трети страни посредством използването на ресурси на Потребителя на услугата. При установено от Потребителя на услугата нарушение на сигурността, включително неоторизиран достъп до линка на срещата от трета страна, Потребителят на услугата следва незабавно да уведоми за това Банката.
12. С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят на услугата изрично декларира и се съгласява, че изявленията и информацията, предоставени от служителя на Банката, участващ в Разговора, са само с информативна цел и не обвързват Банката по какъвто и да е начин, нито могат да се тълкуват като ангажимент на

- Банката да встъпи в и/или измени договорни правоотношения с Ползвателя на услугата и/или да му предостави определени условия по предлагани от Банката продукти, нито представляват инвестиционен съвет за инвестиционни и други услуги, свързани с финансови инструменти.
13. Потребителят не следва да предоставя на Банката контрол върху своето устройство по време на Разговора.
 14. Всички права върху информацията, предоставена от Банката в хода на осъществяване на Услугата, принадлежат изключително и само на Банката. Ползвателят на услугата няма право да нито да разкрива и споделя по какъвто и да е било начин с трети лица каквито и да е било данни и информация, получени чрез използване на Услугата.
 15. Банката не носи отговорност за претърпени от Ползвателя на услугата вреди и пропуснати ползи от използването на Услугата, както и не носи отговорност за невъзможност за предоставяне на Услугата при настъпване на обстоятелства извън контрола на Банката – например, но не само, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет, комуникационни ограничения и смущения, невъзможност на Платформата да осъществи връзката или ограничен достъп до нея, проблеми, дължащи се на оборудването на Ползвателя на услугата, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Банката.
 16. Потребителят на услугата следва самостоятелно да се увери, че сигурността на връзката, предоставяна от Платформата, отговаря на неговите стандарти, изисквания и очаквания.
 17. Банката не носи отговорност за каквито и да било разходи, възникнали за Потребителя във връзка с използването на Услугата и/или с провеждането на Разговора.
 18. Банката има право по всяко време да изменя настоящите Общи условия, като публикува измененията на своя уебсайт www.ubb.bg. Измененията влизат в сила от датата, посочена в публикацията.
 19. В случай, че друго не е указано в поканата за среща, с инициирането на срещата от страна на Ползвателя на Услугата посредством натискането на линка Ползвателят се съгласява ОББ АД да обработи видео-изображението му във връзка с провеждане на видео-срещата в съответствие с изискванията на действащото законодателство за защита на личните данни и правилата на правилата на банката, налични в [Информация на ОББ АД за обработване на лични данни](#).
 20. Приложимо към настоящите Общи условия и към използването на Услугата е законодателството на Република България. Спорове между Банката и Ползвателя на услугата, свързани с Услугата се разрешават по взаимно съгласие между тях, а при невъзможност за постигане на съгласие – от компетентния български съд в гр. София.

Заключителни разпоредби

§1. Настоящите Общи условия са приети с Решение на УС на ОББ АД с Протокол №37/15.07.2019г

§2. Настоящите Общи условия са допълнени и изменени с Решение на УС на ОББ АД с Протокол №15/29.03.2021г., в сила от 30.03.2021г.