

Общи условия на промоционална кампания „Оправи сметките с ОББ“

1. Периодът на настоящата промоционална кампания започва в 00:01 часа на 15.09.2025 г. и изтича в 23:59 часа на 15.10.2025 г. Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.
2. В Кампанията имат право да участват физически лица, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на старта на кампанията имат сключен договор с Банката за разплащателна сметка и през периода на кампанията са платили поне една битова сметка през ОББ без значение от канала (ОББ Онлайн, ОББ Мобайл и/или банков клон) и от режима на плащане (ръчен или автоматичен). Лица, попадащи в кръга на участниците в Кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения в т.1 по-горе електронен адрес за контакт.
3. Всеки клиент , който отговаря на условията по т. 2 и не е възразил срещу включването му в кампанията по посочения по-горе ред, участва в томбола на случаен принцип, в която ще бъдат изтеглени 10 (десет) участници, на които ще бъде възстановена сумата на платените битова/и сметка/и в периода на кампанията, но не повече от 100 лв./51.13 €.
4. Печелившите участници ще бъдат изтеглени на случаен принцип в томбола в срок от две седмици след приключване на кампанията, в присъствието на специална комисия. При тегленето, освен печелившите участници, ще бъдат изтеглени и 20 (двадесет) резервни участници. Всеки, който е изпълнил условията по т. 2 и не е възразил срещу включването му в кампанията по реда, посочен по-горе, има право да участва еднократно в томболата за теглене на награди за целия период на Кампанията.
5. За своята награда печелившият участник ще бъде уведомен от ОББ чрез телефонно обаждане, Viber съобщение на предоставения от него телефон за контакт или по имейл. Сумата ще бъде възстановена по същата разплащателна сметка на печелившия участник в ОББ и/или кредитна карта, от която той е извършил плащането на битова/и сметка/и. Наградите ще се изплатят в лева. В случай че сметката/картата на печелившия участник е във валута, различна от лева, ще се приложи превалутиране по съответния валутен курс продава към датата на превода на наградата.
6. Организаторът се задължава да възстанови сумата на платената битова/и сметка/и, но не повече от 100 лв./51.13 €, на печелившия клиент в срок от един календарен месец, след като той бъде уведомен за спечелената награда.

7. Печеливш клиент, определен съгласно настоящите условия, има право да се откаже от наградата си с изпращане на имейл в свободен текст на електронен адрес за контакт – Info@ubb.bg или чрез обаждане на националния телефон за контакт 0700 117 8. В този и в случай, че наградата е спечелена от клиент, който е подал неточни или непълни данни, или не може да бъде открит, наградата ще бъде предоставена на следващия по ред клиент, съгласно списъка на резервните участници, изтеглени за спечелването на наградата за периода на Кампанията.

9. Дължимият данък за всички получени парични награди е за сметка на Банката. Банката има задължение да декларира доходите и данъка, както и да внесе данъка на всички лица, получили облагаема награда в справка по чл. 73 от ЗДДФЛ. Лична информация (три имена, ЕГН, адрес) на печелившите участници в кампанията ще бъде обработвана за целите на декларирането на дължимите данъци.

10. Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от клиента на тел. 0700 117 17 или в клон на Банката.

11. Всички клиенти, физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена, контактни данни – телефонен номер и имейл адрес, клиентски номер и номер на сметка, номер на карта) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране и провеждане на Кампанията. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, Защита на личните данни | Обединена българска банка (ubb.bg), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.

12. Организаторът обработва предоставените от участниците ограничен набор от лични данни за идентификация на победителите и за обратна връзка с тях. В случай на получаване на награда, предоставените лични данни на печелившите участници – три имена, могат да бъдат използвани в печатни, или друг вид материали от Организатора само след получаване на изрично писмено съгласие от тяхна страна. Такова съгласие може да бъде оттеглено по всяко време, с което се прекратява последващото обработване на личните данни за конкретната цел. Организаторът се задължава при събиране, обработване и съхраняване на личните данни на участниците стриктно да спазва изискванията на действащото европейско и национално законодателство.

13. Всеки Участник в кампанията може по всяко време да оттегли съгласието си срещу обработване на личните му данни по т. 11 с писмено изявление, отправено до: info@ubb.bg, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.

14. Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.

15. Решението на Банката за определяне на печелившите участници е окончателно.
16. Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане, като има право да откаже регистрацията на клиент за участие в кампанията, без да посочи причина за отказа си.
17. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са налични на интернет адрес www.ubb.bg/ целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.
18. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: www.ubb.bg/
19. Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
20. Служителите на Банката и на останалите дружества от КВС Груп или лица, ангажирани професионално с провеждането на кампанията, нямат право на участие.
21. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.