Общи условия на кампания „Препоръчай кредит на приятел и спечели с ОББ“ за физически лица, препоръчали потребителски/ипотечен кредит от ОББ

1. **Организатор на кампанията**

   Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“, „Банката“ или „ОББ“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.

2. **Период на провеждане**

   Периодът на настоящата кампания започва в 00:01 часа на 01.11.2026 г. и изтича в 23:59 часа на 31.12.2026г.

3. **Право на участие и препоръчвани продукти**

   3.1. „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент е пълнолетно физическо лице – кредитополучател по потребителски кредит и/или жилищен кредит, обезпечен с ипотека върху недвижим имот, отпуснат от Банката преди старта на кампанията по реда на Закон за потребителския кредит/Закон за кредитите за недвижими имоти на потребители, което в периода на кампанията препоръча посредством споделяне на уникален код, предоставен от Банката, ползвания от него кредитен продукт на свои приятели, проявяващи интерес към такъв.

   3.1.1. Право на участие като „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ имат само съществуващи клиенти на Банката, които към датата на старта на кампанията имат сключен действащ договор за кредитния продукт, за който правят препоръка.

   3.1.2. С оглед механизма на кампанията, „ПРЕПОРЪЧВАЩИЯТ“ клиент следва да има активна регистрация в мобилното приложение на Банката ОББ Мобайл за периода от старта на кампанията до изтичане на срока за получаване на наградите, както и да има качеството на участник в ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ КЕЙТ КОЙН (KATE COIN) НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД (Програмата) – да е титуляр на разплащателна сметка в Банката като физическо лице (потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи) и оправомощен ползвател на ОББ Мобайл, да е приел „ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ КЕЙТ КОЙН (KATE COIN) НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД и да е предоставил Съгласие за обработване на лични данни с цел изготвяне и изпращане на предложения за продукти и услуги от ОББ АД и партньорите на банката.

   3.1.3. Към момента на получаване на наградата, всички кредити на „ПРЕПОРЪЧВАЩИЯ“ клиент в Банката следва да са редовно обслужвани /без просрочия/.

3.2. „ПРЕПОРЪЧАН“ участник е пълнолетно физическо лице, което след старта на кампанията кандидатства и сключи договор с Банката за потребителски кредит и/или жилищен кредит, обезпечен с ипотека върху недвижим имот по реда на Закон за потребителския кредит/Закон за кредитите за недвижими имоти на потребители, за който е получил препоръка от „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ чрез уникален код в рамките на кампанията и е изпълнил условията, дефинирани в т. 4.3 и т. 4.4 от настоящите Общи условия.

3.2.1. Към момента на кандидатстване за кредит по кампанията, препоръчаното лице следва да не използва продукта, който му се препоръчва.

3.2.2. Всяко искане за отпускане на жилищен кредит, обезпечен с ипотека върху недвижим имот /потребителски кредит подлежи на одобрение от Банката след извършена от нея оценка на кредитоспособността на потребителя.

3.3. Служители на ОББ, компаниите от КВС Груп или всяко лице, професионално ангажирано с ОББ или сключило споразумение с Банката за насочване на клиенти за кредитните продукти, посочени в т. 3.4. , нямат право на участие. В случай че „ПРЕПОРЪЧАН“ участник кандидатства за препоръчания кредитен продукт чрез кредитен посредник или друг партньор на Банката, то няма право на участие в настоящата кампания, а получената препоръка чрез споделен уникален код от „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ по кампанията няма да бъде валидна за конкретното искане за кредитен продукт.

3.4. ПРЕПОРЪЧВАНИ ПРОДУКТИ по смисъла на настоящите Общи условия са:

3.4.1. потребителски кредити, предоставяни по реда на Закон за потребителския кредит, с изключение на овърдрафт по разплащателна/картова сметка, кредитни карти, студентски кредит по Закон за кредитиране на студенти и докторанти и кредити за лични нужди на физически лица – собственици на микро фирми

3.4.2. жилищни кредити, обезпечени с ипотека върху недвижим имот, предоставяни по реда на Закон за кредитите за недвижими имоти на потребители, с изключение на кредити за лични нужди на физически лица – собственици на микро фирми.

3.5. С приемането на настоящите Общи условия участниците се съгласяват с участието си в кампанията „Препоръчай кредит на приятел и спечели с ОББ“ и получаването на награда съгласно посочените правила.

4. Механизъм на кампанията

4.1. „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент, ползващ препоръчван продукт от ОББ, осъществява диалог с персоналния дигитален асистент Кейт в ОББ Мобайл и генерира уникален 6-цифрен код за препоръка. ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент може да генерира само един код за препоръка в рамките на кампанията, независимо от броя ползвани кредити, включително ако ползва потребителски и ипотечен

кредит. Генерираният 6-цифрен уникален код може да бъде споделян с неограничен брой приятели в периода на кампанията, посочен в т. 2.

4.2. Генерираният код за препоръка може да бъде копиран от диалога с дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл и споделен с приятели чрез предпочитан личен канал за комуникация.

4.3. „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ приятел е необходимо да изпълни съгласно условията на кампанията следното,:

- да сключи договор за препоръчания потребителски кредит /жилищен кредит, обезпечен с ипотека върху недвижим имот с Банката;
- да усвои средствата по кредита;

„Усвояване на кредит“ по смисъла на настоящите Общи условия е заверяване на сумата на кредита/първи транш от него по посочената в договора разплащателна сметка, с титуляр кредитополучателя.

4.4. След изпълнение на условията описани в т. 4.3, „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник следва да осъществи диалог с персоналния дигитален асистент Кейт в ОББ Мобайл и да регистрира получения от „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ уникален 6-цифрен код за препоръка, който Кейт верифицира, ако е валиден. „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник има право да участва еднократно в кампанията и да регистрира само един код независимо колко кода за препоръка е получил. Код за препоръка може да бъде регистриран само веднъж, независимо дали е препоръчан и усвоен един или и двата вида кредитни продукти. В случай че „ПРЕПОРЪЧАН“ участник в рамките на кампанията кандидатства и усвои, както потребителски, така и ипотечен кредит, награда ще бъде предоставена и за двата продукта, при условие че „ПРЕПОРЪЧВАЩИЯТ“ участник е ползвател и на двата продукта и „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник е регистрирал кода след изпълнение на условията по т.4.3. за един от двата продукта.

5. Допълнителни разпоредби

5.1. При забравен код, „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник може да осъществи нов диалог с дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл, където да получи отново своя уникален код за препоръка.

5.2. Код за препоръка може да бъде генериран единствено в периода, посочен в т. 2, и само за конкретната кампания. Всеки уникален код за препоръка е валиден до един месец след изтичане на периода, посочен в т. 2, за съответната кампания. След изтичане на този срок кодът става невалиден и не може да бъде използван нито в рамките на същата, нито в бъдещи кампании.

5.3. Участието в настоящата кампания не ограничава правото на участие в бъдещи кампании от същия или сходен характер.

5.4. Код за препоръка, генериран след датата на входиране на искането за потребителски/ жилищен кредит, обезпечен с ипотека върху недвижим имот от „ПРЕПОРЪЧАН“ участник, не може да се използва от него.

5.5. Код за препоръка, който не е генериран от дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл, се счита за невалиден. Организаторът няма да предоставя код за препоръка през други лица или канали.

5.6. „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник има право да сподели генерирания от Кейт код с неограничен брой приятели.

5.7. Код за препоръка, генериран от „ПРЕПОРЪЧВАЩ“, се счита за невалиден, ако ползваният от него кредит е отпуснат след старта на кампанията.

6. Уведомяване на участниците за получени Кейт Койни

6.1. Всеки „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ клиент, спечелил Кейт Койни, съгласно условията на кампанията, ще бъде уведомен лично от Организатора чрез изпращане на пуш нотификация в ОББ Мобайл. Банката не носи отговорност, ако няма възможност да го уведоми лично при деактивирано мобилно приложение или други независещи от Банката причини.

7. Награди

7.1. При реализирана препоръка съгласно настоящите Общи условия, „ПРЕПОРЪЧВАЩИЯТ“ клиент получава точки, наречени Кейт Койн/и, които може да използва съгласно „ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ КЕЙТ КОЙН (KATE COIN) НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД за отстъпки по оферти/кампании, предлагани от ОББ/ партньори на Банката:

7.1.1. **100 Кейт Койни при препоръка за потребителски кредит**

7.1.2. **250 Кейт Койни при препоръка за жилищен кредит, обезпечен с ипотека върху недвижим имот**

7.2. Един Кейт Койн има парична равностойност от 1 (едно) евро.

7.3. Точките са лични (персонални), непрехвърлими и ненаследими, като получаването им или обмяната за паричната им равностойност се извършва само съгласно „ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ КЕЙТ КОЙН (KATE COIN) НА „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД.

7.4. Всеки „ПРЕПОРЪЧВАЩ“ участник получава Кейт Койни, съответстващи на броя препоръки, които е направил и по които препоръчаните участници са изпълнили изискванията, дефинирани в т. 4.3 и т. 4.4 от настоящите Общи условия и при положение, че „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник не е упражнил правото си на отказ от сключения договор или не е погасил предсрочно кредита в срока по т. 8.1.

8. Получаване на награди

8.1. Точките, които „ПРЕПОРЪЧВАЩИЯТ“ участник има право да получи, се зареждат автоматично и визуализират в ОББ Мобайл - Магазин за Кейт Койн/и на участника в срок до 14 работни дни след изпълнение на изискванията, дефинирани в т. 4.3 и т. 4.4 от настоящите Общи условия и при активирана програма за лоялност Кейт Койн в ОББ Мобайл. „ПРЕПОРЪЧВАЩИЯТ“ участник се съгласява, че Банката няма да търси други начини за предоставяне на Кейт

Частт от KBC Group

Който, различни от посочените, както и че няма право да получи точки, ако „ПРЕПОРЪЧАНИЯТ“ участник е упражнил правото си на отказ от сключения договор или е погасил предсрочно кредита преди предоставянето на наградата.

9. Обработване и защита на лични данни

9.1. Всички клиенти, физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена, клиентски номер, мобилен номер и номер на сметка, данни за ползвани и новоотпуснати кредити) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране и провеждане на Кампанията. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, Защита на личните данни | Обединена българска банка (ubb.bg), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.

9.2. Във връзка с провеждането на кампанията дигиталният асистент Кейт обработва лични данни, доколкото това е необходимо за потвърждаване правото на участие на Препоръчващия, както и за проверка на изпълнението на условията по кампанията от страна на Препоръчания.

9.3. Предоставената награда по т. 7.1. се облага с окончателен данък от 10% по реда на чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица /ЗДДФЛ/. Банката, като платец на дохода, декларира и внася, за своя сметка, дължимия данък за предоставените парични награди по реда и в срокове, предвидени в ЗДДФЛ. Печелившият няма задължение да докладва получената награда в годишна данъчна декларация по ЗДДФЛ. Наградите се докладват от Организатора и в справката по чл. 73, ал. 1 ЗДДФЛ. Издаване на служебна бележка за този вид доход на лицето не е задължителна и се издава само при поискване. Лична информация (три имена, ЕГН, адрес) от лицата участници в кампанията е нужна за целите на деклариране на дължимите данъци.

9.4. В случай на получаване на наградата, част от предоставените лични данни на участници и/или снимков материал, могат да бъдат използвани в печатни или друг вид материали от Организатора само след получаване на изрично съгласие от тяхна страна. Участник може по всяко време да оттегли съгласието си по предходното изречение за обработване на личните му данни чрез писмено изявление в клон на Банката, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.

10. Общи разпоредби

10.1. Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.

10.2. Решението на Банката за определяне на квалифицираните се участници е окончателно.

10.3. Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.

10.4. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: https://ubb.bg/preporachai-kredit, през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

10.5. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: https://ubb.bg/preporachai-kredit

10.6. Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

10.7. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.