

Условия на промоционална кампания „Честити на Кейт и спечели“ за физически лица, честитили рождения ден на персоналния дигитален асистент Кейт в приложението ОББ Мобайл

1. Периодът на настоящата промоционална кампания започва в 9:00 часа на 17.02.2025 г. и изтича в 23:59 часа на 09.03.2024 г. Кампанията се организира и провежда от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК: 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б, („Организатор“ или „Банката“), електронен адрес за контакт - info@ubb.bg.
2. В Кампанията имат право да участват физически лица, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на стартиране на Кампанията (17.02.2025 г.) имат действащ договор с Банката за разплащателна сметка и през периода на кампанията са пожелали „Честит рожден ден“ на персоналния дигитален асистент Кейт в диалог с него в „ОББ Мобайл“, без значение дали са направили пожеланието с гласова команда или чрез въвеждане на текст.
 - 2.1. Лица, попадащи в кръга на участниците в Кампанията, могат изрично да възразят срещу включването им в същата, като заявят нежеланието си за участие с изпращане на имейл на посочения в т. 1 по-горе електронен адрес за контакт. При постъпване на възражение, съответния участник ще бъде изключен от кампанията и от томболата за наградата, като организаторът ще преустанови обработването на личните му данни за посочените цели.
 - 2.2. За валидни ще се приемат само пожеланията отправени към Кейт в диалог с дигиталния асистент в приложението „ОББ Мобайл“, които съдържат в себе си фразата „Честит рожден ден“.
 - 2.3. Всеки потребител, който пожелае „Честит рожден ден“ на дигиталния асистент Кейт в ОББ Мобайл, участва само веднъж в томболата за награда, без значение колко пъти е отправил пожелания по време на Кампанията.
 - 2.4. Един потребител може да спечели само една награда по време на кампанията.
3. Лицата, отговарящи на условията по т. 2, ще участват в томбола на случаен принцип, в която ще бъдат раздадени общо 3 /три/ награди – iPhone 16 128GB Black, за периода на кампанията. Тримата печеливши участници в Кампанията ще бъдат изтеглени, на томболен принцип, в срок един календарен месец след края на кампанията.
4. При тегленето, освен тримата печеливши участници, на случаен принцип ще бъдат изтеглени и шест резервни участници. Всеки, който е изпълнил условията по т. 2 и не е възразил срещу включването му в кампанията по реда, посочен по-горе, има право да участва в томболата за теглене на награди.

5. За своята награда печелившият участник ще бъде уведомен от ОББ чрез push нотификация от приложението ОББ Мобайл, телефонно обаждане или по имейл, в които ще бъде уговорен и начинът на получаването ѝ.
- 5.1. Печелившият Участник трябва да отговори на Организатора в срок до 3 (три) работни дни, считани от датата, на която печелившият е уведомен за наградата, като представи всички необходими данни (три имена, телефон, адрес за доставка на наградата и навършени години), които са необходими за целите на изпращане и получаване на Наградата.
- 5.2. За нуждите на обявяване на резултатите от Кампанията част от данните на печелившите участници – първото име и инициал на фамилията ще бъдат публикувани на официалната Facebook страницата на „Обединена българска банка“, налична на следния адрес: <https://www.facebook.com/UnitedBulgarianBank>, както и на официалната страница в Instagram на Банката, налична на <https://www.instagram.com/unitedbulgarianbank/>.
6. Организаторът обработва ограничен набор от лични данни за идентификация на печелившия участник и/или на резервните участници, както и за обратна връзка с тях и връчване на наградата – три имена, телефонен номер, имейл, адрес за доставка, възраст. В случай на получаване на наградата, част от предоставените лични данни на печелившия – две имена и/или снимков материал, могат да бъдат използвани в печатни, или друг вид материали от Организатора, само след получаване на изрично съгласие от негова страна. Печелившите участници могат да бъдат помолени да изпратят своя снимка с получената награда на Организатора, която ще бъде комуникирана на официалните страници на Организатора във Facebook и Instagram, ако предоставят изрично съгласие на Организатора. Печелившият участник може по всяко време да оттегли съгласието за обработване на личните му данни чрез писмено изявление в клон на Банката, което прекратява последващо обработване на личните му данни за конкретната цел.
7. Организаторът се задължава да осигури наградата на печелившия клиент в срок от един календарен месец след като той бъде уведомен и предостави необходимата информация за получаване на наградата.
- 7.1. Наградата се получава на посочен от печелившия участник адрес за доставка, който е предоставил на Организатора по посочения в тези правила ред, чрез избран от Организатора куриер. Доставката до посочен от печелившия участник адрес чрез куриер е за сметка на Организатора. Преди получаване на Награда печелившият участник следва да се идентифицира с представяне на следните документи: лична карта или лична карта и нотариално заверено пълномощно, в случай че наградата се получава от пълномощник на печелившия участник. Предаването на наградата се удостоверява чрез издадената товарителница от куриерската услуга.

- 7.2. Наградата не може да бъде разменяна за паричната ѝ или каквато и да е друга равностойност, както и не може да бъде преотстъпвана на трети лица.
8. Печеливш клиент, определен съгласно настоящите условия, има право да се откаже от наградата си с изпращане на имейл в свободен текст на електронен адрес за контакт - info@ubb.bg или чрез обаждане на националния телефон за контакт 0700 117 17. В този и в случай, че наградата е спечелена от клиент, който е подал неточни или непълни данни, или не може да бъде открит, или не окаже необходимото съдействие във връзка с получаване на наградата, то наградата ще бъде предоставена на следващия по ред клиент, съгласно списъка на резервните участници, изтеглени за спечелването на наградата за периода на Кампанията.
9. Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с наградите по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.
10. Организаторът ще издаде служебна бележка във връзка с доход от облагаемата награда само в случай на поискване и заявяване от печелившия участник клиента на тел 0700 117 17 или в клон на Банката.
11. Всички клиенти - физически лица участници в Кампанията са уведомени, че ограничен набор от техни лични данни (три имена и телефонен номер) ще бъдат обработвани от Банката за целите на организиране на Кампанията и провеждане на томболата. Всички клиенти, физически лица, участници в кампанията, са запознати с документа Информация за обработване на личните данни на клиенти на ОББ АД, наличен на интернет сайта на Банката www.ubb.bg, Защита на личните данни | Обединена българска банка (ubb.bg), изготвен в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Банката предприема всички необходими технически и организационни мерки, за да осигури защитата на данните на своите клиенти.
12. Включвайки се в кампанията, участниците се съгласяват да спазват правилата и изискванията, оповестени публично в промоционалните материали или по друг начин.
13. Решението на Банката за определяне на печелившите участници е окончателно.
14. Банката е организатор на Кампанията и носи отговорност за нейното администриране и протичане.
15. Настоящите условия са изготвени и публично оповестени към началната дата на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес www.ubb.bg/kate през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

16. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на сайта: www.ubb.bg/kate
17. Банката има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби и/или нарушения на настоящите условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.
18. Служителите на Банката и на останалите дружества от КВС Груп или лица, ангажирани професионално с провеждането на кампанията, нямат право на участие.
19. Настоящите Условия се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България. Евентуалните спорове относно провеждането на кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд.