

Рамков договор №
за издаване и ползване на национална кредитна карта РайКАРТ/РайКАРТ+Dir.bg

Днес, _____ г., в гр. _____ между
Райфайзенбанк (България) ЕАД със седалище и адрес на управление гр. София 1407, район Лозенец, бул. Никола Вапцаров 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (MTel и Telenor), с Интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги – БНБ, представлявана от

и _____,
упълномощени от _____, с пълномощно № _____,
заверено от Нотариус _____, рег. № _____ на Нотариалната камара в район Софийски Районен Съд,
наричана по-нататък Банката, от една страна

и _____,
ЕГН _____, притежаващ/а лична карта _____, издадена на _____,
от _____, с постоянен адрес _____, и с настоящ адрес _____ наричан/а за краткост Картодържател, от
друга страна, се сключи настоящият Рамков договор (Договор) за следното:

I. Предмет на Договора

1. Банката открива сметка в български лева с IBAN _____ (Сметка) и издава национална кредитна карта РайКАРТ/РайКАРТ+Dir.bg (Карта) с Персонален Идентификационен Номер (ПИН) на името на Картодържателя на база Искане за издаване на кредитна карта (Искане) и одобрява кредитен лимит съгласно вътрешните правила на Банката.

II. Карта

2. Картата представлява средство за отдалечен достъп по електронен път до Сметката и/или одобрен кредитен лимит за извършване на платежни и неплатежни операции в страната, в съответствие с изискванията на действащото законодателство в РБългария.

3. Картата се използва само лично от Картодържателя.

4. Банката издава Карта на пълнолетни физически лица.

5. Банката не издава Карти, не предоставя кредитен лимит и не предава Карти на клиенти по пълномощно.

6. Картата се издава заедно с ПИН, чрез който Картодържателят се идентифицира при извършване на операции с Картата, съгласно чл.26, ал.2 от Наредба 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

7. Картата е собственост на Банката и се предоставя за ползване на Картодържателя. Картодържателят е длъжен отговорно да съхранява Картата.

8. Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан.

9. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-а не може да бъде видян от трети лица.

10. Картодържателят получава лично издадената му Карта и запечатан плик с ПИН не по-късно от три месеца от датата на подписване на Договора. След изтичане на този срок Картата и плика с ПИН се унищожават, а Договорът се счита за прекратен

11. При преиздаване/подновяване на картата, новата карта се съхранява в Банката в продължение на три месеца. След изтичане на този срок Картата и плика с ПИН се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

12. Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Картата при получаването ѝ в Банката.

13. Банката издава Картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.
14. В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може писмено да заяви преиздаване на Карта и ПИН.
15. Наличността по Сметката може да се ползва само чрез извършване на операции с Картата. С Картата могат да се извършват следните операции в страната:
- Плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС;
 - Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
 - Плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
 - Превод между сметки чрез терминални устройства АТМ;
 - Плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ;
 - Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ и чрез терминални устройства ПОС;
 - Справочни и други платежни и неплатежни операции.
- з. Вноска по Сметката чрез депозиране на пари в брой в специализирани за целта терминални устройства АТМ;
16. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с картата се определя от правилата на картовите организации и картовите оператори.
17. Операциите, посочени в чл. 15, могат да се извършват на терминални устройства на територията на страната, след проверка на операционните лимити, и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:
- При ползване на Картата на АТМ Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
 - При използването на Картата на ПОС Картодържателят предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка.
18. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Карта и ПИН и кодовете за потвърждаване на плащания в интернет, които получава със SMS съгласно условията на раздел VI по-долу.
19. Банката събира годишна такса за обслужване на Картата съгласно действащата към момента Тарифа на Банката. Годишната такса за обслужване на Картата, се събира служебно от Банката от наличността по Сметката, от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение в началото на всяка година от периода на валидност на Картата, освен при карти, издадени при промоционални или специални условия. Годишната такса за обслужване на Картата не се начислява при настъпване на предсрочна изискуемост на кредитния лимит.
20. При прекратяването на настоящия Договор Картодържателят заплаща начисляваните периодично по Договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора, а ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.
21. В края на всеки месец Банката намалява 1% (един) от стойността на извършените покупки/плащания на стоки и услуги с Картата за сметка на размера на дължимите такси и комисиони, както и общо дължимата сума по Кредитната карта (Отстъпка), като Отстъпката не надвишава 1% от целия одобрен кредитен лимит. Отстъпката се предоставя, само в случай че Картодържателят няма забавено плащане на МПВ към момента на изготвяне на Извлечението.
22. До 5-то число на всеки календарен месец Банката изготвя месечно извлечение (Извлечение) и го предоставя безплатно на хартиен носител изпратено на адреса за кореспонденция, посочен от Картодържателя или чрез Райфайзен електронни извлечения. Картодържателят избира в Искането за издаване на кредитна карта (Искане) начина на получаване на Извлечение. В случай че избере да получава Извлечението си чрез Райфайзен електронни извлечения, Картодържателят заявява услугата в офис на Банката.

III. Кредитен лимит

III.1. Кредитен лимит и лихвени условия

23. Банката одобрява първоначален кредитен лимит на Картодържателя в размер на () лева.
24. Минималният размер на кредитният лимит е 300 лв, а максималният се определя въз основа на изисквания към клиента, свързани с неговата кредитоспособност, кредитна история, размер на доходите и други.
25. Кредитният лимит се предоставя от Банката на Картодържателя по Сметката и може да бъде използван само посредством Картата.
26. За ползвания кредитен лимит или част от него, Картодържателят заплаща на Банката годишна Лихва в размер на 18.5% (осемнадесет и 0.5 на сто).
27. Картодържателят не дължи на Банката разходи за откриване и обслужване на Сметката по чл.1 от настоящия Договор
28. Размерът на дължимата от Картодържателя Лихва се изчислява ежемесечно и се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
29. Към датата на сключване на Договора, годишният процент на разходите (ГПР) при покупка на стоки и услуги на стойност 3000 лева със средства от кредитния лимит, изплатени на 12 равни месечни вноски, е 20.15%. Този размер на ГПР е изчислен при Лихва в размера по чл.26 и при следните допълнителни допускания:
- Картодържателят погасява задълженията си по кредитния лимит в съответствие с условията на настоящия Договор и без забава;
 - Размерът на Лихвата и другите разходи по кредитния лимит са неизменни спрямо първоначалния им размер и се прилагат до пълното изплащане усвоената част от кредитния лимит;
30. Всички дължими лихви, такси и комисиони във връзка с ползването на кредитния лимит се събират служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
31. В случай че внасянето/превеждането на средства по Сметката, към която е издадена Картата, надвишава размера на ползвания кредитен лимит и Сметката е на кредитно салдо, по нея не се начислява възнаградителна лихва.
32. Всяко Извличение по чл.22 съдържа информация, актуална към датата на изготвяне на Извличението, за:
- извършени операции през предходния месец;
 - начислени лихви, такси и комисиони;
 - отстъпка, предоставена по Сметката на Картодържателя;
 - дължима минимална погасителна вноска (МПВ);
 - срок за внасяне на МПВ;
 - неизползвана част от кредитния лимит.
33. Картодържателят дължи месечна погасителна вноска, която е в размер не по-малък от МПВ и следва да се внесе/преведе от Картодържателя или трето лице по Сметката. Картодържателят може да погаси предсрочно по всяко време Кредитния лимит без да дължи неустойка или обезщетение на Банката във връзка с погасяването.
34. МПВ е в размер на 5% (пет) от общата дължима сума (усвоения кредитен лимит с добавени лихви, такси и комисиони) плюс по-голямото от сумата на неплатени МПВ за предходен период или надвишението на кредитния лимит (по чл.84. и по чл.145, изречение второ), но не по-малко от 25 (двадесет и пет) лева.
35. Срокът за плащане на МПВ е от 2-ро до 16-то число на месеца, в който е изготвено Извличението. В случай че този ден е неработен, срокът е следващият работен ден. Неполучено Извличение не е основание Картодържателят да не внесе в срок дължимата МПВ.
36. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.35 срок, Картодържателят дължи такса за нереволвиране на МПВ в размер на 12 лв.

37. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.35 срок за втори пореден месец Банката блокира Картата.
38. При настъпване на предсрочна изискуемост по реда на чл.48. и чл.49., лихвата по чл.26 се увеличава с 8 пункта на годишна база. Към датата на сключване на настоящия Договор, Лихвата при предсрочна изискуемост на кредитния лимит е 26.5% (двадесет и шест цяло и пет десети процента).
39. Кредитният лимит по Картата може да бъде използван след първоначално активиране на първоначално издадената Карта.
40. Срокът за ползване на Кредитния лимит съвпада със срока на действие на Договора. Срокът на действие на Договора, подновяването му и прекратяването му са описани в раздел X. от настоящия Договор.
41. Месечната погасителна вноска погасява вземанията на Банката към Картодържателя в следната последователност: такси, лихви, главница.

III.2. Неблагоприятни последици от неизпълнение

42. Непогасяване в срок на задължение, произтичащо от настоящия Договор, води до неблагоприятни последици, като например:
- а. блокиране и/или деактивиране на Картата съгласно раздел IV
 - б. предсрочна изискуемост на кредитния лимит съгласно раздел III.4. и заплащане на Лихва в размера по чл.38
 - в. принудително изпълнение за събиране на дължимите суми по законоустановения ред
 - г. докладване от Банката в изпълнение на нормативни изисквания на просрочието в Централен кредитен регистър, което ще повлияе върху кредитоспособността на Картодържателя и получаването на кредити в бъдеще.

III.3. Право на отказ

43. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок до 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на Договора.
44. Правото на отказ се смята за упражнено при условие, че Картодържателят депозира/изпрати писмено уведомление до Банката и върне картата в офис на Банката преди изтичане на крайния срок по чл.43.
45. Отказът на Картодържателя от сключения Договор влиза в сила и Договорът се прекратява, САМО ако уведомлението е направено и Картата е върната в офис на Банката в срока по чл.43, и усвоения кредитен лимит, надвишението на одобрения кредитен лимит по чл.84. и чл.145, изречение второ и дължимата лихва, са изцяло погасени, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от депозирането/изпращането на уведомлението за упражняване на правото на отказ по предходния чл.44. Лихвата се начислява върху ползваната част от кредитния лимит, за периода, през който е ползван. Към датата на сключване на Договора размерът на Лихвата на ден е 0.0514% (нула и петстотин и четиринадесет десетохилядни). При упражняване на правото на отказ от страна на Картодържателя се прекратява предсрочно застраховката по раздел XI от настоящия Договор.
46. Упражняването на правото на отказ от Договора не освобождава Картодържателя от задължението да заплати на Банката всички дължими суми свързани с използване на картата.
47. Сметката може да бъде закрыта от Банката след прекратяване на Договора поради упражнено от Картодържателя право на отказ от Договора, но не преди осчетоводяване от Банката на всички операции извършени с Картата, както и на всички други дължими такси и комисиони, свързани с използването на Картата.

III. 4. Предсрочна изискуемост

48. Банката има право да обяви усвоената и непогасена част от кредитния лимит, ведно с дължимите такси, лихви и комисиони, за изцяло и предсрочно изискуеми след писмено предизвестие до Картодържателя, в случай че:

- а. Картодържателят не е спазил което и да е условие от Договора;
- б. Картодържателят е представил неверни сведения или неточни данни във връзка с издаване и/или ползване на Картата;
- в. В Банката се получи писмено съобщение за наложен заповор по сметките на Картодържателя.

49. Щялата усвоена и непогасена част от кредитния лимит, ведно с дължимите такси, лихви и комисиони стават автоматично предсрочно и незабавно изискуеми и платими, без Банката да уведомява за това Картодържателя, в случай че:

- а. Картодържателят не плати четири поредни МПВ в пълен размер и в дължимия срок;
- б. Картодържателят е ползвал кредитния лимит по начин, различен от уговорения в Договора;
- в. Картодържателят бъде поставен под запрещение.

50. Картодържателят дава неотменимо и безусловно съгласие при наличие на предсрочна изискуемост усвоеният и непогасен кредитен лимит ведно със сумите, надвишаващи кредитния лимит и заплатени от Банката по чл. 84 и по чл.145, изречение второ, дължимите такси, лихви и комисиони, да се издължават и чрез удръжки от трудовото му възнаграждение от работодателя, като Банката може да предприеме действие за превеждане на трудовото му възнаграждение по сметка при нея.

51. При предсрочна изискуемост (обявена от Банката или настъпила автоматично) на кредитния лимит по реда на чл.48 и чл.49. или пристъпване към принудително изпълнение, Банката има право да прехвърля правата и вземането си по този Договор на трето лице.

III.5. Решаване на спорове, свързани с Кредитния лимит

52. Споровете относно тълкуване и изпълнение на Договора в частта отнасяща се до кредитния лимит по раздел III, се разрешават с преговори между Страните. Картодържателят може да подава писмено възражения в тази връзка до Банката на адрес: гр.София, ул.Гогол 18-20, като Банката се произнася писмено в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на възражението.

53. При непостигане на съгласие между Страните, спорът по чл.52 може да бъде отнесен до помирителни комисиони, създадени от Министъра на икономиката, енергетиката и туризма по реда на чл.182-184 от Закона за защита на потребителите.

Картодържателят има право да отправя въпроси и жалби отнасящи се до кредитния лимит по раздел III от настоящия Договор, до Комисията за защита на потребителите с адрес гр.София, пл.Славейков 4А, интернет адрес www.kzp.bg, електронна поща info@kzp.bg.

IV. Активиране. Блокиране. Деактивиране

54. Активиране е привеждане на Картата в статус "активна". Активна карта е карта, с която Картодържателят може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.

55. Картата се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:

- а. съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;
- б. подадена от Картодържателя или от трето лице писмена молба за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;
- в. забравена Карта в терминално устройство АТМ;
- г. неплатени две последователни МПВ;
- д. последователно въвеждане на три грешни ПИН;
- е. неспазване на настоящия Договор от страна на Картодържателя;
- ж. получено писмено съобщение в Банката за наложен заповор по сметките на Картодържателя;
- з. при съмнение за неправилен използване на Картата;
- и. сигурността на Картата;
- й. употреба на Картата с цел измама;
- к. по всяко време по желание на Картодържателя с писмена молба за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това;
- л. при упражняване на правото на отказ от Договора по смисъла на чл.44 от настоящия договор.

56. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадена писмена молба от Картодържателя за активиране на Карта, блокирана поради:

- а. последователно въведени три грешни ПИН;
- б. желание на Картодържателя.

57. Картата се активира служебно от Банката в необходимия за обработка технологичен срок на основание:

- а. първоначално предаване на Карта на Картодържателя;
- б. получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
- в. изплащане на дължимите МПВ и съответните такси в пълен размер, с изключение на случаите на предсрочна изискуемост;
- г. прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия Договор от страна на Картодържателя.

58. Картата се деактивира в необходимия за обработка технологичен срок на едно от следните основания:

- а. прекратяване действието на настоящия Договор;
- б. неполучена от Картодържателя Карта в срок от три месеца след издаването ѝ;
- в. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта след изтичане срока ѝ на валидност (подновяване);
- г. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта преди изтичане срока и на валидност (преиздаване);
- д. връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неисправна;
- е. при получено съобщение, че Картодържателят е починал;
- ж. при настъпила предсрочна изискуемост по чл.48 или чл.49;
- з. при влизане в сила на правото на отказ от Договора по смисъла на чл.45 от настоящия договор.

59. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.

60. Подновена/преиздадена Карта се получава след връщане на старата.

61. Преиздаване/подновяване на Картата се извършва:

- а. служебно от Банката при изтичане срока на валидност на старата (подновяване);
- б. след подаване на молба по образец на Банката и по следните причини: изгубена или открадната Карта, връщане на нова Карта с отпечатани грешни данни или технически неисправна/нечетима (преиздаване);
- в. служебно от Банката при съмнение за неправомерно използване на Картата (преиздаване).

62. При уведомяването на Банката за блокиране на Картата, Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на Картата. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (MTel и Globul) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.

63. Банката води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.

64. Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмена молба за блокиране на Картата, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.

65. Банката си запазва правото по всяко време и без да е длъжна да посочва причина да изисква, блокира и/или деактивира Картата. В тези случаи Банката уведомява Картодържателя за предприетите действия по телефон и/или чрез SMS, e-mail, писмо преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

V. Плащания в ePay, eBG и други български системи за интернет плащания

66. Картодържател, който желае да извършва плащания с Картата през система за интернет плащания, се регистрира в системата за плащания, в която е регистрирана Банката.

67. Банката обработва всички плащания, извършени с картата през системата за интернет плащания.

68. Начинът на идентификация на лицето, наредило и извършило плащане през системата за интернет плащания се регламентира от оператора на системата.

69. Всички условия за плащания се съдържат в интернет страницата на оператора на системата за интернет плащания.

70. Банката не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на система за интернет плащания.

VI. Сигурни плащания в интернет

71. При използване на Картата за заплащане на стоки и услуги в интернет на сайт на интернет търговец, участващ в програмите MasterCard Secure Code, Картодържателят следва да регистрира Картата си за допълнителна идентификация за сигурни плащания 3-D Secure.
72. Регистрацията за 3-D Secure се извършва в момента на плащане в сайт на интернет търговец, участващ в програмите MasterCard Secure Code. Регистрацията за всяка Карта е еднократна. При промяна на номера на платежния инструмент (например при преиздаване на Картата) е необходимо отново да се направи регистрацията.
73. Картодържателят извършва регистрацията в отделен от сайта на интернет търговеца екран, който се появява автоматично. Картодържателят въвежда изискваната за регистрация информация и номер на мобилен телефон, на който ще получава SMS с кодове за потвърждение на плащания. Данните, които Картодържателят въвежда при регистрацията, следва да съвпадат с актуалните данни, посочени от Картодържателя в Искането за издаване на Картата и/или друг документ депозиран в Банката.
74. След успешна регистрация съгласно чл. 72- 73 по-горе при всяко плащане в интернет страници на участващи в програмата MasterCard Secure Code търговци Картодържателят получава SMS с код за потвърждаване на плащането.
75. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и др., които Картодържателят урежда директно с търговеца.
76. Въвеждането на кода за потвърждаване на плащането е допълнителната идентификация освен въвеждането на CVV2/ CVC2 кода от Картата и има правната сила на въвеждане на ПИН.
77. При неправомерно използване на картата в интернет след узнаване от трети лица на кода за потвърждаване при условията на чл.112, ал. 3 и 113 по-долу, Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Картодържателя.

VII. Права и задължения на Банката

78. Да издаде Карта на името на Картодържателя на база одобрен кредитен лимит по условията на настоящия Договор.
79. Да предлага на Картодържателя отстъпки или други условия, определени като промоционални или специални условия в съответствие с вътрешните правила на Банката, на служители на Банката или през определен период.
80. Да не разкрива ПИН за Картата или друг подобен код освен на самия Картодържател.
81. Да блокира своевременно Картата след получаване на уведомление по чл.55 или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.
82. Да изисква документи за финансовото и имущественото състояние на Картодържателя.
83. Да изготвя всеки месец Извлечение, свързано с ползването на Картата и Кредитния лимит през предходния месец.
84. Да начислява служебно общата сума на операциите, дължимите такси, комисиони, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
85. Да предоставя на БОРИКА информация за наличността по Сметката и размера на операционните лимити, свързани с използването на Картата, за което Картодържателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
86. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил, в реда на постъпване на заявките освен в случаите на принудително изпълнение.
87. Да коригира технически пропуски при осчетоводяване на операции или грешно осчетоводени операции, като дебитираща/кредитираща Сметката, за което Картодържателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
88. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
89. Да запознава Картодържателя с вида и размера на дължимите лихви, такси и комисиони съгласно действащата към момента Тарифа на Банката.
90. Да прехвърля вземанията си по настоящия Договор на нов кредитор, за което Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие.

VIII. Права и задължения на Картодържателя

91. Да ползва Картата само лично в съответствие с настоящия Договор и да я пази с грижата на добър стопанин.
92. Да ползва Картата съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.
93. Да получи лично издадената/преиздадената/подновената му Карта и запечатан плик с ПИН не по-късно от три месеца от датата на подписване на Договора/преиздаване/подновяване на картата.
94. Да пази в тайна своя ПИН, както и кодовете по раздел VI по-горе, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.
95. Да не записва своя ПИН, кодовете по раздел VI по-горе, други подобни кодове или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с Картата.
96. Да извършва посочените в чл.15 операции с Картата до размера на кредитния лимит, но не повече от одобрените от Банката операционни лимити.
97. Да погаси по всяко време използвания кредитен лимит.
98. Да иска промяна на параметрите и операционните лимити по Картата, като подава заявление за промяна на параметри по банкова карта в Банката.
99. Да заплаща сумата на операциите, лихвите, таксите и комисионните, съгласно настоящия Договор и съгласно действащата към момента Тарифа на Банката, като дава своето неотменимо съгласие да бъдат събирани служебно от Банката за сметка на неизползваната част от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишаване.
100. В случай, че надвиши кредитния лимит, незабавно да възстанови сумата, с която е надвишен. Върху надвишения кредитен лимит до окончателното му изплащане Банката ще начислява лихва в размер на лихвата по чл.26, увеличена с надбавка от 8 пункта на годишна база.
101. Да получава при поискване и безвъзмездно в офис на Банката, във всеки един момент от изпълнението на Договора Извлечения за извършените погашения и дължими суми по кредитния лимит, включително с разбивка на всяка вноска показващо погасяването на такси, лихва, главница.
102. Да обслужва редовно и в срок ползваната част от кредитния лимит в съответствие с информацията от Извлечението и условията по настоящия Договор.
103. Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с Договора, от всички негови сметки при Банката и/или да прихваща вземанията си срещу всякакви авоари на Картодържателя при нея.
104. Когато събирането на вземанията по чл.103 се извършва от сметки във валута, различна от валутата на Картата, обмяната се извършва по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането, като курсовите разлики са за сметка на Картодържателя.
105. Да предостави документи за финансовото и имущественото състояние при поискване от Банката.
106. Да уведомява незабавно Банката за настъпили промени в първоначално попълнените данни в Искането. В противен случай всички уведомления, извлечения и др., изпратени от Банката на адреса за кореспонденция, посочен в Искането, се считат за надлежно връчени с изпращане на адреса.
107. Да уведоми незабавно Банката за:
- унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
 - извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
 - установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката.
108. Да поиска преиздаване в случай на изгубване или кражба на Картата, като попълни заявление и го представи в Банката.
109. Да уведоми писмено Банката в едномесечен срок преди изтичане срока на валидност на Картата, в случай че не желае тя да му бъде подновена за нов период.
110. Да получи условията на рамковия договор по всяко време на действието на настоящия Договор, включително цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС (Закон за платежните услуги и платежните системи) на хартиен или друг дълготраен носител по смисъла на този Договор.
111. Картодържателят е длъжен да върне Картата на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на

депозирани/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора или уведомлението за упражняване на правото на отказ, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

IX. Отговорности

112. (1) В случай на неразрешена транзакция Банката възстановява на Картодържателя стойността на неразрешената платежна операция и когато е необходимо, възстановява сметката на Картодържателя в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на транзакцията, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението от Банката.

(2) Разпоредбата на ал.1 не се прилага и Картодържателят понася загубите, свързани с неразрешените транзакции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата, в размер до 300 лв.

(3) Картодържателят понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешените транзакции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл.53 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност.

113. Страните се съгласяват, че Картодържателят е нарушил задълженията си по чл.53 от ЗПУПС с груба небрежност, когато:

а. е съхранявал картата заедно с документ, съдържащ записан върху него ПИН;

б. е съобщил ПИН, кодовете по раздел VI по-горе на трето лице, включително на член от семейството или роднина;

в. е давал картата за ползване от трето лице или се е съгласил или допускал картата да бъде използвана от трето лице;

114. След уведомяване по реда на чл.56, т.2 от ЗПУПС Картодържателят не понася никакви имуществени вреди от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена платежна карта с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама.

115. Картодържателят носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:

а. при измама и неправомерно ползване на Картата;

б. при нарушаване на задълженията си по опазване на Картата, ПИН, кодовете по раздел VI по-горе при умисъл или груба небрежност;

в. при използване на Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана, деактивирана или подправена.

116. Банката не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмена молба или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправомерен начин на Картата е с невярно съдържание и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането на Картата. Банката не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.

117. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с Картата, както и в случай че иницирано от Картодържателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

118. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с Карта. Това се отнася за всички възможни и допустими рекламации на платени стоки или услуги, както и при други спорове, които се уреждат пряко със засегнатата насрещна страна.

X. Разрешаване на спорове, свързани с Картата

119. Картодържателят следва да възрази пред Банката срещу неразрешени и неточно изпълнени операции, които се съдържат в Извлечението без неоснователно забавяне, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на Сметката му. При отказ от страна на Банката или при неудовлетвореност от решението ѝ, Картодържателят може да претендира връщане на суми от неразрешените или неточно изпълнените операции пред Помирителната комисия по т.125 по-долу, пред друга помирителна институция, съд или арбитраж в рамките на общите законови давностни срокове. Смята се, че Картодържателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното Извлечение по чл.22. Картодържателят следва да подаде възражение в

писмен вид в офис на Банката. За необоснованите рекламации на операции Картодържателят заплаща такса, съгласно действащата към момента Тарифа на Банката.

120. Разглеждането на възраженията се извършва според разпоредбите на националното законодателство.

121. При разглеждането на постъпили възражения от Картодържател Банката има право да изисква и следва да получи в срок от 5 работни дни допълнителни документи и информация, необходими за удостоверяване на възражението пред насрещната страна. При неполучаване на исканата информация/документация в посочения срок Банката има право да прекрати разглеждането на подаденото възражение.

122. Банката се произнася с писмено решение по постъпилото възражение в определения от ЗПУПС срок.

123. При получаване на доказателства, удостоверяващи неоснователност на възражението, Банката дебитира служебно сметката на Картодържателя с възстановена от нея сума във връзка с възражението. С подписването на настоящия Договор, Картодържателят дава своето безусловно съгласие за дебитиране на Сметката в тези случаи.

124. Банката уведомява Картодържателя за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от Картодържателя.

125. Когато решението не удовлетворява Картодържателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове.

126. Помирителната комисия разглежда възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

XI. Срок на Договора. Прекратяване. Изменение

127. Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и предаването на Картата от Банката на Картодържателя.

128. Срокът на действие на Договора е три години.

129. Срокът на Договора и Кредитния лимит се подновява автоматично за нов период, в случай че:

а. Картодържателят не е в просрочие към момента на изтичане на валидността на Картата;

б. Картодържателят не е уведомил Банката, че не желае Картата му да бъде подновена.

130. Договорът се прекратява по искане на Картодържателя:

а. след едномесечно писмено предизвестие за отказ от подновяване на Картата и при условие че Картодържателят е погасил всички свои задължения към Банката и е върнал Картата в деня на предизвестие;

б. след едномесечно писмено предизвестие по всяко време на действие на Договора и при условия че Картодържателят е погасил всички свои задължения към Банката.

131. При неизпълнение на задължението да върне Картата в Банката, Картодържателят носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.

132. Банката има право едностранно, без предизвестие, да прекрати Договора в следните случаи:

а. при неспазване на което и да е задължение и/или отговорност по настоящия Договор от страна на Картодържателя;

б. ако Картодържателят не е получил Картата и плика с ПИН, след изтичане на три месеца считано от сключването на Договора или преиздаването/подновяването на Картата;

133. Банката има право едностранно с двумесечно писмено предизвестие да прекрати Договора.

134. Настоящият Договор остава в сила, ако Картодържателят откаже да получи новата Карта след изтичане на валидността на предходно издадената или ако Картата е деактивирана/блокирана, при условие че към този момент има непогасени задължения към Банката. Картодържателят е длъжен ежемесечно да внася МПВ съгласно чл.34. до окончателното издължаване на кредита. В горепосочените случаи Банката прекратява достъпа на Картодържателя до неизползания кредитен лимит по Сметката.

135. Прекратяването на Договора не освобождава Картодържателя от задължение за погасяване на всички свои дългове към Банката, свързани с ползване на Картата.

136. При прекратяване на настоящия Договор от страна на Картодържателя той не дължи такси или неустойки за прекратяването.

137. Банката има право да променя едностранно условията по настоящия Договор, свързани с Картата, включително таксите, комисионите, операционните лимити, с изключение на условията, свързани с Кредитния лимит, като уведоми Картодържателя съобразно законоустановения ред, в срок от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. В случай че Картодържателят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Картодържателят има право да прекрати Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

138. Всички изменения и допълнения към условията, свързани с Кредитния лимит, се уреждат чрез подписване на допълнително споразумение от страните.

139. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Картата, се счита че Картодържателят е дал съгласие за това, когато ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по чл. 137.

XII. Застраховка Живот

140. Картодържателят заявява, че преди сключване на настоящия Договор е бил информиран от Банката, че Банката няма да сключи за своя сметка застраховка върху неговия живот, покриваща задълженията му по и във връзка с кредитния лимит по Картата и изразява своето безусловно съгласие с това обстоятелство.

141. С подписване на Искането или друг формуляр за сключване на застраховка Картодържателят дава съгласие за сключване, за негова сметка, на Застраховка Живот по Картата, освен ако не декларира изрично отказ от застраховката, в който случай разпоредбите на чл. 142 –150 по-долу не се прилагат за него.

142. Картодържателят декларира, че е запознат с условията на Договор за застраховане на картодържатели на кредитни карти, издадени от Райфайзенбанк (България) ЕАД № RBBGCC0012007/20.07.2007г., както и анексите към него, сключени между Банката и Уника Живот АД («Договор за групова застраховка»), Специалните условия на Уника Живот АД («Специални условия») за застраховане на физически лица, картодържатели на кредитни карти, приема ги и е съгласен да бъде застрахован от Банката, за негова сметка, при съблюдаване на клаузите на посочения договор, анекси и специални условия.

143. Застраховката влиза в действие съгласно Договора за групова застраховка и Специалните условия. Застраховката е в сила за срок от една година (наричана по-долу „Застрахователна година“), считано от датата на влизането ѝ в сила, като Картодържателят дава съгласието си застраховката да бъде подновявана автоматично за всяка следваща застрахователна година, след изтичане на предходната, за срока на действие на настоящия Договор. В случай че Картодържателят не желае застраховката да бъде подновявана, уведомява Банката в едномесечен срок преди изтичането ѝ.

144. Застраховката се подновява автоматично за всяка следваща застрахователна година докато настоящия договор е в сила или до преустановяване от страна на Банката на плащането на застрахователната премия по реда на чл. 145 или 146 или докато Банката бъде уведомена от Картодържателя по реда на чл. 143 по-горе, че не желае застраховката да бъде подновена. Застраховката се прекратява предсрочно при условията, предвидени в Специалните условия и Договора за групова застраховка.

145. Картодържателят дава съгласието си Банката да събира служебно премията по застраховката, след активиране на Картата, от неусвоения кредитен лимит по Картата. Картодържателят дава своето безусловно и неотменимо съгласие в случай, че на дата на дължимо плащане на застрахователната премия по застраховката, ако целият кредитен лимит по Картата е усвоен, Банката служебно да заплати от негово име и за негова сметка сумите, необходими за заплащане на застрахователната премия по застраховката. Платените от Банката суми по предходното изречение стават незабавно

изискуеми, считано от датата на плащането им от Банката. За надвишението на одобрения кредитен лимит по предходното изречение, Картодържателят дължи на Банката лихва съгласно чл.100.

146. Картодържателят безусловно и неотменимо инструктира Банката, при настъпване на предсрочна изискуемост на усвоения кредитен лимит (по чл.48. и/или по чл.49, както и при настъпване на изискуемост на всички дължими от Картодържателя към Банката суми по и във връзка с настоящия Договор: 1) Банката незабавно и без да уведомява картодържателя за това, да преустанови заплащането на застрахователната премия по застраховка "Живот" (както от неусвоената част от одобрения кредитен лимит, така и за сметка на неговото надвишаване) и декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия по настоящия член, застраховка "Живот" ще бъде прекратена при изтичане на една календарна година, считано от последното плащане на застрахователната премия по застраховката и 2) Банката да не подновява застраховката за следващи застрахователни години, докато настоящия Договор е в сила.

147. Картодържателят изрично се съгласява, че Банката има право да преустанови заплащането на застрахователната премия (както от неусвоената част от одобрения кредитен лимит, така и за сметка на неговото надвишаване) и при неизпълнение на което и да е негово задължение по настоящия Договор и декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия по настоящия член застраховка "Живот" ще бъде прекратена при изтичане на една календарна година, считано от последното плащане на застрахователната премия по застраховката и няма да бъде подновявана за следващи застрахователни години докато настоящия Договор е в сила.

148. Картодържателят потвърждава, че е получил информацията за потребителите на застрахователните услуги по чл.185 от КЗ.

149. Картодържателят дава съгласието си предоставените лични данни, негови и на трети лица, както и необходимата (само) информация и документи за целите на застраховката, отнасящи се до кредитите му към Банката, при необходимост да се предоставят от Банката на Застрахователя и трети лица, имащи отношение към застрахователния договор. Картодържателят дава съгласието си лекуващите го лекари, болнични заведения и/или работодатели да предоставят пълна информация относно здравословното му състояние за нуждите на Застрахователя.

150. Застрахователната сума по застраховката е равна на одобрения кредитен лимит по Картата. Картодържателят дава съгласието си при настъпване на застрахователно събитие част от застрахователната сума, съответстваща на усвоения кредитен лимит по Картата, да бъде изплатена на Банката, а разликата до пълния размер на одобрения кредитен лимит по картата - на Картодържателя или на неговите законни наследници.

151. При промяна на размера на одобрения кредитен лимит по картата през срока на застрахователната година, условията по застраховката не се променят до изтичане на съответната застрахователна година и застрахователната сума е до размера на одобрения към датата на сключване на застраховката, респективно към датата на нейното подновяване, одобрен кредитен лимит по картата. Промяната в размера на застрахователната сума и премията по застраховката се променят съгласно новия одобрен кредитен лимит от началото на следващата застрахователна година.

XIII. Други условия

152. Картодържателят дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в настоящия Договор обстоятелства/данни.

153. Картодържателят дава изрично съгласие Банката да изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от него мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия, с информация за Картата, за извършените с Картата операции и дължимите суми по Картата, както и да изпраща до него рекламни и други съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от Банката.

154. Картодържателят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг по един от следните начини:

a.чрез писмена декларация, подадена в офис на Банката или изпратена на e-mail адрес

call.center@raiffeisen.bg. Декларацията може да бъде получена в офис или свалена от Интернет страницата на Банката

б. на телефон 0700 1000 (за абонати на Vivacom) / 17 21 (за абонати на MTel и Globul).

Банката не носи отговорност, ако заявление, подадено по телефон или e-mail, е подадено от трето лице и носи невярно съдържание или е подправено.

155. Посоченият в Искането адрес за кореспонденция на всяка от страните ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по Договора ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и др. документи. В случай, че страна по Договора е променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в този Договор, Картодържателят се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.

156. Картодържателят може да се свърже с Банката на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (MTel и Globul) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.

157. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

158. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява:

а. Банката да го уведомява за правата му по ЗЗЛД (Закон за защита на личните данни) и за всички видове обработвани лични данни (да му предоставя информация по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД);

б. Банката да съхранява и извършва обработка на личните данни на Картодържателя, станали ѝ известни във връзка с кредитното правоотношение. Картодържателят се съгласява Банката да предоставя данни (вкл. лични) за Картодържателя и свързаните с него лица на евентуални нейни партньори по договори за прехвърляне на вземания, подчинено участие и др. във връзка с вземанията на Банката към Картодържателя; на лица, които придобиват активи с цел издаването на ценни книжа във връзка със сделки по секюритизация; или на дружества от RZB групата и от Банковата група Райфайзен във връзка със сделки между тези дружества;

в. На Банката, в качеството ѝ на трето лице по смисъла на чл.35 и сл. от ЗЗЛД, да бъдат предоставени всички касаещи Картодържателя неговите лични данни, обработвани от всички трети лица, включително Националната агенция по приходите и Националния осигурителен институт.

г. Клиентът дава съгласието си Банката да обработва всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, да извършва презграничен пренос по електронен път на такива данни с цел осъществяване на международни транзакции, както и да предоставя такива данни на оператори на платежни системи и други лица, специализирани в обработване на транзакции с платежни инструменти, в това число на Борика АД, международните картови организации Visa и MasterCard, на своя системен оператор и трети лица, в качеството им на обработващи данни, с които Банката има договорни отношения, доколкото предоставянето на данни е необходимо във връзка с обслужване на Картата и изпълнение на нормативни задължения на Банката.

159. В случай че вземанията на Банката по настоящия Договор са прехвърлени на нов кредитор, Картодържателят дава съгласието си Банката да събира от името на новия кредитор месечните вноски, начислени лихви, комисиони и разноски по усвоения кредитен лимит.

160. За неуредени в настоящия Договор въпроси се прилагат Общите условия за делова дейност на Банката и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.

161. С подписване на настоящия Договор Картодържателят декларира, че Банката му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на този Договор и Картодържателят се е

запознал с условията му, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема по чл.41 на ЗПУПС.

162. С подписване на настоящия Договор Картодържателят декларира, че Банката му е предоставила безвъзмездно, на хартиен или друг траен носител преддоговорна информация свързана с кредитния лимит във формата на стандартен европейски формуляр съгласно чл.5 от Закона за потребителския кредит и потвърждава, че се е запознал с нея.

Настоящият Договор е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

Картодържател:

1.

.....

2.