

Рамков договор №  
за издаване и ползване на международна кредитна карта  
Visa Classic/MasterCard Standard/Visa Gold/MasterCard Gold/Billa-Visa Classic

Днес, \_\_\_\_\_ г., в гр. \_\_\_\_\_ между  
Райфайзенбанк (България) ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1407, район Лозенец, бул. Никола Вапцаров 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (M-Tel и Telenor), с интернет сайт [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg), работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги - БНБ, представлявана от

и \_\_\_\_\_,  
упълномощени от \_\_\_\_\_, с пълномощно № \_\_\_\_\_,  
заверено от Нотариус \_\_\_\_\_, рег. № \_\_\_\_\_ на Нотариалната камара в район Софийски Районен Съд, наричана по-нататък Банката, от една страна

и \_\_\_\_\_,  
с ЕГН \_\_\_\_\_, притежаващ/а лична карта \_\_\_\_\_, издадена на \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_, с постоянен адрес \_\_\_\_\_

и с настоящ адрес \_\_\_\_\_, наричан/а за краткост Картодържател, от друга страна, се сключи настоящият Рамков договор (Договор) за следното:

#### I. Предмет на Договора

1. Банката открива сметка с IBAN \_\_\_\_\_ (Сметка) и издава основна международна кредитна карта с чип Visa Classic/MasterCard Standard (стандартна), Visa Gold/MasterCard Gold (златна) или Billa-Visa Classic (Карта) на името на Картодържателя с Персонален Идентификационен Номер (ПИН), известен само на него, и одобрява кредитен лимит, съгласно вътрешните правила на Банката, на основание подписано Искане за издаване на Карта (Искане). Картодържателят не дължи на Банката разходи за откриване и обслужване на Сметката.
2. Международна кредитна карта се издава въз основа на сключен договор между Банката и международна картова организация (Visa или MasterCard).

#### II. Карта

3. Картата представлява средство за отдалечен достъп по електронен път до Сметката и/или одобрен кредитен лимит за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина, в съответствие с изискванията на Visa/MasterCard и действащото законодателство в РБългария.
4. Картата се използва само лично от Картодържателя.
5. Банката издава Карта на пълнолетни физически лица.
6. Банката не издава Карти, не предоставя кредитен лимит и не предава Карти на клиенти по пълномощно.
7. Картата се издава заедно с ПИН, чрез който Картодържателят се идентифицира при извършване на операции с Картата, съгласно чл. 26, ал.2 от Наредба 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
8. Картата е собственост на Банката и се предоставя за ползване на Картодържателя. Картодържателят е длъжен отговорно да съхранява Картата.
9. Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан.
10. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
11. Картодържателят получава лично издадената му Карта и запечатан плик с ПИН не по-късно от \_\_\_\_\_

три месеца от датата на подписване на Договора. След изтичане на този срок Картата и плика с ПИН се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

12. При преиздаване/подновяване на картата, новата Карта се съхранява в Банката в продължение на три месеца. След изтичане на този срок Картата и плика с ПИН се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

13. Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Картата при получаването ѝ в Банката.

14. Банката издава Картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.

15. В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може писмено да заяви издаване на нов ПИН.

16. Наличността по сметката може да се ползва само чрез извършване на операции с Картата. С Картата могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:

- а. Плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
- б. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
- в. Безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
- г. Плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
- д. Резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и др.;
- е. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
- ж. Справочни и други неплатежни операции (само в страната);

17. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с Картата, се определят от правилата на картовите организации и картовите оператори.

18. Операциите, посочени в чл.16, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи логото на съответната картова организация - Visa и/или MasterCard, след проверка на операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

- а. При ползване на Картата на АТМ Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
- б. При използването на Картата на ПОС Картодържателят предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка.

19. При плащания по чл.16.(б,в,д) е необходимо Картодържателят да предостави име, номер на Картата, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела, на гърба на Картата с наклонен шрифт (CVV2, CVC2).

20. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Карта, ПИН, както и CVV2/CVC2.

21. При извършване на операции в страната във валута, различна от валутата на кредитния лимит по Картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на кредитния лимит по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията от Банката. При операции, извършени в чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сметката на Банката (евро) по курс на Visa/MasterCard за съответния ден на обработка на операцията от международната картова организация. Банката превалутира получената по сметката ѝ сума във валутата на кредитния лимит по Картата като прилага курс продава на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Информация за обменните курсове на международните картови организации е публикувана на интернет страници [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com) и [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

22. Таксата превалутиране за операции в чужбина съгласно действащата към момента Тарифа на Банката (Тарифата) се прилага за операции във валута различна от лева и евро.

23. Банката събира месечна или годишна такса (само за стандартни и златни Карти) за обслужване на Картата съгласно Тарифата, след извършване на първа операция с Картата, но не

по-късно от една година от първоначално издаване на Картата. При Карти, издадени при промоционални или специални условия, месечната/годишната такса започва да се начислява след изтичане на периода на промоцията. Месечната/годишната такса се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение. Месечната/годишната такса за обслужване на Картата не се начислява при настъпване на предсрочна изискуемост на кредитния лимит.

24. Банката не събира месечна такса за обслужване на Billa-Visa Classic, в случай че през предходния отчетен период сумата на покупки, извършени с Billa-Visa Classic в магазини Билла и осчетоводени по Сметката, надвишава 150 лв.

25. При прекратяването на настоящия Договор Картодържателят заплаща начисляваните периодично по Договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора, а ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

26. В края на всеки отчетен период Банката намалява 1% (един) от стойността на извършените покупки/плащания на стоки и услуги със стандартната/златната Карта в страната, за сметка на размера на дължимите такси и комисиони, както и общо дължимата сума по стандартната/златната кредитна Карта (Отстъпка), като Отстъпката не надвишава 1% от целия одобрен кредитен лимит. Отстъпката се предоставя, само в случай че Картодържателят няма забавено плащане на МПВ към момента на изготвяне на Извлечението.

27. В края на всеки отчетен период Банката намалява 2% (два) от стойността на извършените с Billa-Visa Classic покупки/плащания на стоки и услуги на ПОС терминал в магазин Билла в страната, за сметка на размера на дължимите такси и комисиони, както и общо дължимата сума по Billa-Visa Classic (Отстъпка), като Отстъпката не надвишава 2% от целия одобрен кредитен лимит. Отстъпката се предоставя, само в случай че Картодържателят няма забавено плащане на МПВ към момента на изготвяне на Извлечението.

28. В края на отчетния период Банката изготвя месечно извлечение (Извлечение) и го предоставя безплатно:

а. на хартиен носител, изпратено на пощенския адрес за Извлечения, посочен от Картодържателя;

б. чрез електронна поща, изпратено на електронния адрес за Извлечения, посочен от Картодържателя;

в. чрез Райфайзен електронни извлечения.

Картодържателят избира в Искането и/или друг формуляр начина на получаване на Извлечение. В случай че избере да получава Извлечението си чрез Райфайзен електронни извлечения, Картодържателят заявява услугата в офис на Банката.

29. При заявено желание за получаване на Извлечението по електронна поща по чл.28б по-горе:

а. Картодържателят е длъжен да предприема всички необходими действия за осигуряване на безпрепятствено получаване на електронни съобщения, съдържащи прикачени Извлечения;

б. Картодържателят е запознат и е съгласен, че Банката няма да носи отговорност, ако е изпратила Извлечението на посочения в Искането и/или друг формуляр електронен адрес, който е недостъпен по технически причини и/или в резултат на умишлена или груба небрежност от страна на Картодържателя.

в. Картодържателят е запознат и е съгласен, че Банката няма да носи отговорност, ако информацията в изпратеното на електронен адрес извлечение бъде модифицирана и/или използвана от неоторизирани лица след изпращане на съобщението извън контролираната среда на Банката;

### III. Кредитен лимит

#### III.1. Кредитен лимит и лихвени условия

30. Банката одобрява първоначален кредитен лимит на Картодържателя в размер на (     ).     . При промяна на кредитния лимит по искане на Картодържателя, Картодържателят дължи такса за промяна на кредитен лимит в размер на 10 лева /5 евро.

31. Минималният размер на кредитния лимит е 300 лв/150 евро - за стандартна Карта, 4,480

лв/2,240 евро - за златна Карта, съответно 300 лв за Billa-Visa Classic, а максималният размер се определя въз основа на изисквания към клиента, свързани с неговата кредитоспособност, кредитна история, размер на доходите и други.

32. Кредитният лимит се предоставя от Банката и може да бъде използван само посредством Картата.

33. За ползвания кредитен лимит или част от него, Картодържателят заплаща на Банката годишна лихва в размер на:

17.8% (седемнадесет и осем десети) за стандартна Карта;

16.8% (шестнадесет и осем десети) за златна Карта;

13.8% (тринадесет и осем десети) за покупки/плащания на стоки и услуги, извършени с Billa-Visa Classic на ПОС терминал в магазин Билла в страната;

17.8% (седемнадесет и осем десети) за теглене на пари в брой, както и за покупки/плащания, извършени с Billa-Visa Classic на ПОС терминал в търговски обект, различен от магазин Билла в страната.

34. Лихвата по чл.33 се начислява върху усвоената част от кредитния лимит към края на отчетния период за периода от края на отчетния период до пълното погашение и се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.

35. Към датата на сключване на Договора годишният процент на разходите (ГПР) при покупка на стоки и услуги на стойност 3000 лева със средства от кредитния лимит, изплатени на 12 равни месечни вноски, е:

19.33% (деветнадесет и тридесет и три стотни) за стандартна Карта;

18.16% (осемнадесет и шестнадесет стотни) за златна Карта;

14.71% (четиринадесет и седемдесет и една стотни) за Billa-Visa Classic, когато е използвана за покупки/плащания на стоки и услуги, извършени на ПОС терминал в магазин Билла в страната;

19.33% (деветнадесет и тридесет и три стотни) за Billa-Visa Classic, когато е използвана за покупки/плащания на стоки и услуги, извършени на ПОС терминал в търговски обект, различен от магазин Билла в страната.

В случай че стойността на покупките/плащанията на стоки и услуги е изплатена в гратисния период, ГПР е 0%.

Този размер на ГПР е изчислен при лихва в размера по чл. 33 и при следните допълнителни допускания:

а. Картодържателят погасява задълженията си по кредитния лимит в съответствие с условията на настоящия Договор и без забава;

б. Размерът на лихвата и другите разходи по кредитния лимит са неизменни спрямо първоначалния им размер и се прилагат до пълното изплащане на освоената част от кредитния лимит;

36. Всички дължими лихви, такси и комисиони във връзка с ползването на кредитния лимит се събират служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.

37. При надвишение на кредитен лимит, Картодържателят дължи такса за надвишаване на кредитен лимит в размер на 20 лева/10 евро.

38. В случай че внесените/преведените средства по Картата надвишават размера на кредитния лимит и Картата е на кредитно салдо, не се начислява възнаградителна лихва върху тези средства.

39. Внесените/преведените средства се отразяват по Картата на следващия работен ден.

40. Отчетният период за ползване на Картата приключва на 15-то число всеки месец. В случай че е неработен ден, крайна дата на отчетния период се счита следващият работен ден.

41. Всяко Извлечение по чл. 28 съдържа информация за:

а. извършени операции през предходния отчетен период;

б. начислени лихви и такси;

в. отстъпка, предоставена на Картодържателя;

г. дължима Минимална Погасителна Вноска (МПВ);

д. срок за внасяне на МПВ;

е. неизползвана част от кредитния лимит.

42. Картодържателят дължи месечна погасителна вноска, която е в размер не по-малък от МПВ и

следва да се внесе/преведе от Картодържателя или трето лице по Сметката. Картодържателят може да погаси по всяко време кредитния лимит, без да дължи неустойка или обезщетение на Банката във връзка с погасяването.

43. МПВ е в размер на 5% (пет) от общата дължима сума (усвоен кредитен лимит с добавени лихви, такси и комисиони) плюс непогасени вноски от предходен период, плюс сумата на надвишението на кредитния лимит по чл.114 и чл.170, изречение второ, но не по-малко от 10 (десет) лева/ 5 (пет) евро.

44. Срокът за плащане на МПВ е първият ден на месеца, следващ месеца, в който изтича отчетният период. В случай че този ден е неработен, срокът е следващият работен ден. Неполучено Извличение не е основание Картодържателят да не внесе в срок дължимата МПВ.

45. Картодържателят не дължи лихва върху сумата от покупки/плащания на стоки и услуги, ако погаси цялата дължима сума, посочена в Извличението, до първия ден от месеца, следващ месеца, в който изтича отчетния период. В случай че този ден е неработен, срокът е следващия работен ден.

46. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.44 срок Банката начислява обезщетение за забава в размер на 10% на годишна база върху забавената дължима от Картодържателя сума.

47. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.44 срок за втори пореден месец, Банката блокира Картата.

48. Кредитният лимит по Картата може да бъде използван след първоначално активиране на първоначално издадената Карта.

49. Срокът за ползване на кредитния лимит съпада със срока на действие на Договора. Срокът на действие на Договора, подновяването му и прекратяването му са описани в раздел XI от настоящия Договор.

50. Месечната погасителна вноска погасява вземанията на Банката към Картодържателя в следната последователност: лихви, такси, теглене на пари в брой, покупки/плащане на стоки и услуги.

### III.2. Неблагоприятни последици от неизпълнение

51. Непогасяване в срок на задължение, произтичащо от настоящия Договор, води до неблагоприятни последици, като например:

а. блокиране и/или деактивиране на Картата съгласно раздел V;

б. предсрочна изискуемост на кредитния лимит съгласно раздел III.5. и заплащане на обезщетение за забава в размера по чл.46;

в. принудително изпълнение за събиране на дължимите суми по законоустановения ред;

г. докладване от Банката в изпълнение на нормативни изисквания на просрочието в Централен кредитен регистър, което ще повлияе върху кредитоспособността на Картодържателя и получаването на кредити в бъдеще.

### III.3. Право на отказ

52. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок до 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на Договора.

53. Правото на отказ се смята за упражнено, при условие че Картодържателят депозира/изпрати писмено уведомление и върне Картата в офис на Банката преди изтичане на крайния срок по чл.52.

54. Отказът на Картодържателят от сключения Договор влиза в сила и Договорът се прекратява, САМО ако уведомлението е направено и Картата е върната в офис на Банката в срока по чл.52 и усвоеният кредитен лимит, надвишението на одобрения кредитен лимит по чл.114 и по чл.170, изречение второ, и дължимата лихва са изцяло погасени, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от депозирването/изпращането на уведомлението за упражняване правото на отказ по предходния чл.53. Лихвата се начислява върху ползваната част от кредитния лимит за периода от края на отчетния период до пълното погашение. Към датата на сключване на Договора размерът на лихвата на ден е 0.0494% (нула и четиристотин и деветдесет

и четири десетохилядни) за стандартна Карта, 0.0467% (нула и четиристотин и шестдесет и седем десетохилядни) за златна Карта, 0.0383% (нула и триста осемдесет и три десетохилядни) за покупки/плащания на стоки и услуги, извършени с Billa-Visa Classic на ПОС терминал в магазин Билла в страната и 0.0494% (нула и четиристотин и деветдесет и четири десетохилядни) за теглене на пари в брой, както и за покупки/плащания, извършени с Billa-Visa Classic на ПОС терминал в търговски обект, различен от магазин Билла в страната. При упражняване на правото на отказ от страна на Картодържателя се прекратяват предсрочно застраховките по раздел XII от настоящия Договор.

55. Упражняване правото на отказ от Договора не освобождава Картодържателя от задължение да заплати на Банката на всички дължими суми, свързани с използване на Картата.

56. Сметката може да бъде закрыта от Банката след прекратяване на Договора поради упражнено от Картодържателя право на отказ от Договора, но не преди осчетоводяване от Банката на всички операции, извършени с Картата, както и на всички други дължими такси и комисиони, свързани с използването на Картата.

### III. 4. Обезпечение

57. За обезпечение на всички вземания на Банката по настоящия Договор и последващите анекси към него, Картодържателят се задължава да учреди в полза на Банката първи по ред залог върху парични вземания за наличностите по сметка с IBAN

58. Отношенията между Банката и Картодържателя се уреждат в договор за залог върху парични вземания, който ще бъде надлежно сключен между Банката и Картодържателя.

59. Картодържателят се задължава да осигури нотариална заверка на датата на договора за залог върху парични вземания и в тази връзка се съгласява да заплати таксите по нотариалната заверка, както и всички бъдещи такси, свързани с нотариални заверки във връзка с евентуални следващи промени в договора за залог върху парични вземания.

60. Текстовете на чл.57, чл.58, чл.59, чл.60, чл. 64 и чл.144 от настоящия Договор се отнасят само за стандартни и златни Карти, издадени срещу предоставяне на парично обезпечение.

### III.5. Предсрочна изискуемост

61. Банката има право да обяви усвоената и непогасена част от кредитния лимит ведно с дължимите такси, лихви и комисиони, за изцяло и предсрочно изискуем, след писмено предизвестие до Картодържателя, в случай че:

а. Картодържателят не е спазил което и да е условие от Договора;

б. Картодържателят е представил неверни сведения или неточни данни във връзка с издаване и/или ползване на Картата;

в. се получи писмено съобщение в Банката за наложен запор по сметките на Картодържателя.

62. Цялата усвоена и непогасена част от кредитния лимит, ведно с дължимите такси и лихви става автоматично и незабавно изискуем и платим, без Банката да уведомява за това Картодържателя, в случай че:

а. Картодържателят не плати четири поредни МПВ в пълен размер и в дължимия срок;

б. Картодържателят е ползвал кредитния лимит по начин, различен от уговорения в Договора;

в. Картодържателят бъде поставен под запрещение.

63. Картодържателят дава неотменимо и безусловно съгласие при наличие на предсрочна изискуемост, усвоеният и непогасен кредитен лимит ведно със сумите, надвишаващи кредитния лимит и заплатени от Банката по чл. 114 и по чл.170, изречение второ, да се издължават и чрез удържки от трудовото му възнаграждение от работодателя, като Банката може да предприеме действие за превеждане на трудовото му възнаграждение по сметка при нея.

64. В случай че усвоеният кредитен лимит е обявен за изцяло и предсрочно изискуем, Банката събира дължимите суми служебно от обезпечението. При недостатъчна наличност по обезпечението дължимите суми се събират от всички сметки на клиента в Банката или по съдебен ред, за което Картодържателят дава своето безусловно и неотменимо съгласие.

65. При предсрочна изискуемост (обявена от Банката или настъпила автоматично) на кредитния лимит по реда на чл.61 и чл.62 или пристъпване към принудително изпълнение, Банката си запазва правото да прехвърля правата си по този Договор на трето лице.

### III.6. Решаване на спорове, свързани с кредитния лимит

66. Споровете относно тълкуване и изпълнение на Договора в частта, отнасяща се до кредитния лимит по раздел III, се разрешават с преговори между страните. Картодържателят може да подава писмено възражения в тази връзка до Банката на адрес: гр.София, ул.Гогол 18-20, като Банката се произнася писмено в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на възражението.

67. При непостигане на съгласие между страните спорът по чл.66 може да бъде отнесен до помирителни комисии, създадени от Министъра на икономиката, енергетиката и туризма по реда на чл.182-184 от Закона за защита на потребителите.

Картодържателят има право да отправя въпроси и жалби, отнасящи се до кредитния лимит по раздел III от настоящия Договор, до Комисията за защита на потребителите с адрес: гр.София, пл.Славейков 4А, интернет адрес [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), електронна поща [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg).

### IV. Допълнителна Карта

68. Банката издава по искане на Картодържателя до 4 броя допълнителни Карти на пълнолетни физически лица. Издаването и ползването на допълнителните Карти е изцяло на собствен риск и отговорност на Картодържателя, на който е издадена основната Карта. В случай че Картодържателят пожелае издаване на допълнителна Карта, между него и Банката се сключва допълнително споразумение към Договора.

69. Основният Картодържател определя какъв процент от одобрения кредитен лимит на основната Карта ще представлява лимитът по допълнителната Карта.

70. Допълнителната Карта и пликът с ПИН към нея се получават от основния Картодържател.

71. Единствено основният Картодържател има право да променя операционните лимити за допълнителните Карти.

72. Основният Картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната Карта. Всички операции и такси по операции, извършени с допълнителна Карта, са за сметка на основния Картодържател.

73. Основният Картодържател има право да блокира допълнителната Карта без съгласието на картодържателя на допълнителната Карта.

74. Допълнителната Карта се деактивира автоматично с прекратяване на Договора, сключен с основния Картодържател.

### V. Активиране. Блокиране. Деактивиране

75. Активиране е привеждане на Картата в статус "активна". Активна карта е карта, с която Картодържателят може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.

76. Картата се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:

а. съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;

б. подадена от Картодържателя или от трето лице писмена молба за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;

в. неплатени две последователни МПВ;

г. неспазване на настоящия Договор от страна на Картодържателя;

д. получено писмено съобщение в Банката за наложен запор по сметките на Картодържателя;

е. при съмнение за неправилен използване на Картата;

ж. сигурността на Картата;

з. употреба на Картата с цел измама;

и. по всяко време по желание на Картодържателя с писмена молба за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това;

й. при упражняване на правото на отказ от Договора по смисъла на чл.53 от настоящия Договор.

77. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадена писмена молба от Картодържателя за активиране на Карта, блокирана поради:

а. това че е забравена в терминално устройство АТМ;

б. последователно въведени три грешни ПИН;

в. желание на Картодържателя.

78. Картата се активира служебно от Банката в необходимия за обработка технологичен срок на основание:

- а. първоначално предаване на Карта на Картодържателя;
- б. получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
- в. изплащане на дължимите МПВ и съответните такси в пълен размер, с изключение на случаите на предсрочна изискуемост;
- г. прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия Договор от страна на Картодържателя.

79. Картата се деактивира в необходимия за обработка технологичен срок на едно от следните основания:

- а. прекратяване действието на настоящия Договор;
- б. неполучена от Картодържателя Карта в срок от три месеца след издаването ѝ;
- в. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта;
- г. връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неисправна;
- д. при получено съобщение, че Картодържателят е починал;
- е. при настъпила предсрочната изискуемост по чл.61 или чл.62.;
- ж. при влизане в сила на правото на отказ от Договора по смисъла на чл.54 от настоящия Договор.

80. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.

81. Подновена/преиздадена Карта се получава след връщане на старата.

82. Преиздаване/подновяване на Картата се извършва:

- а. служебно от Банката при изтичане срока на валидност на старата (подновяване);
- б. след подаване на молба по образец на Банката и по следните причини: изгубена или открадната Карта, връщане на нова Карта с отпечатани грешни данни или технически неисправна/нечетима (преиздаване);
- в. служебно от Банката при съмнение за неправомерно използване на Картата (преиздаване).

83. При уведомяването на Банката за блокиране на Картата Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на Картата. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (M-Tel и Globul) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.

84. Банката води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.

85. Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмена молба за блокиране на Картата, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.

86. В случай че Картодържателят на Visa/MasterCard се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в съответните интернет адреси: [www.visa.com](http://www.visa.com) [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com). Препоръчително е Картодържателят да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.

87. Банката си запазва правото по всяко време и без да е длъжна да посочва причина да изисква, блокира и/или деактивира Картата. В тези случаи Банката уведомява Картодържателя за предприетите действия по телефон и/или чрез SMS, e-mail, писмо преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

VI. Плащания в ePay, eBG и други български системи за интернет плащания

88. Картодържател, който желае да извършва плащания с Картата през система за интернет плащания, се регистрира в системата за плащания, в която е регистрирана Банката.

89. Банката обработва всички плащания, извършени с Картата през системата за интернет плащания.

90. Начинът на идентификация на лицето, наредило и извършило плащане през системата за интернет плащания, се регламентира от оператора на системата.



91. Всички условия за плащания се съдържат в интернет страницата на оператора на системата за интернет плащания.

92. Банката не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на система за интернет плащания.

#### VII. Права и задължения на Банката

93. Да издаде Карта на името на Картодържателя на база одобрен кредитен лимит по условията на настоящия Договор.

94. Да предлага на Картодържателя отстъпки или други условия, определени като промоционални, или специални условия в съответствие с вътрешните правила на Банката, на служители на Банката или през определен период.

95. Да не разкрива ПИН за Картата или друг подобен код освен на самия Картодържател.

96. Да блокира своевременно Картата след получаване на уведомление по чл.76 или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.

97. Да изисква документи за финансовото и имущественото състояние на Картодържателя.

98. Да изготвя всеки отчетен период Извлечение, свързано с ползването на Картата и кредитния лимит през предходния отчетен период.

99. Да начислява служебно общата сума на операциите, дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишаване.

100. Да предоставя на БОРИКА, Visa/MasterCard и RPC (Regional Processing Center) информация за наличността по Сметката и размера на операционните лимити, свързани с използването на Картата, за което Картодържателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.

101. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил, в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.

102. Да коригира технически пропуски при осчетоводяване на операции или грешно осчетоводени операции, като дебитираща/кредитираща Сметката, за което Картодържателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.

103. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.

104. Да запознава Картодържателя с вида и размера на дължимите лихви и такси, съгласно настоящия договор и Тарифата на Банката и съгласно правилата на Visa/MasterCard.

105. Да прехвърля вземанията си по настоящия Договор на нов кредитор, за което Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие с подписването му.

#### VIII. Права и задължения на Картодържателя

106. Да ползва Картата само лично в съответствие с настоящия Договор и да я пази с грижата на добър стопанин.

107. Да ползва Картата съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.

108. Да получи лично издадената/преиздадената/подновената му Карта и запечатан плик с ПИН не по-късно от три месеца от датата на подписване на Договора/преиздаване/подновяване на картата.

109. Да пази в тайна своя ПИН и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

110. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещь, която носи заедно с Картата.

111. Да извършва операции с Картата съгласно чл.16 до размера на кредитния лимит, но не повече от одобрените от Банката операционни лимити.

112. Да погаси по всяко време използвания кредитен лимит.

113. Да поиска промяна параметрите и операционните лимити за основната и допълнителната Карта, като подава заявление в Банката.
114. Да заплаща сумата на операциите, дължимите такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, съгласно настоящия договор и Тарифата на Банката и правилата на Visa/MasterCard, като дава своето неотменимо съгласие да бъдат събирани служебно за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишаване.
115. В случай че надвиши кредитния лимит, незабавно да възстанови сумата, с която е надвишен. За надвишаване на размера на кредитния лимит, Банката начислява такса, в размер на 20 лева/10 евро.
116. Да получава при поискване и безвъзмездно в офис на Банката, във всеки един момент от изпълнението на Договора, Извлечения за извършените погашения и дължими суми по кредитния лимит, включително с разбивка на всяка вноска, показващо погасяването на такси, лихва, главница.
117. Да обслужва редовно и в срок ползваната част от кредитния лимит в съответствие с информацията от Извлечението и условията по настоящия Договор.
118. Картодържателят дава своето съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с Договора от всички негови сметки при Банката и/или да прихваща вземанията си срещу всякакви авоари на Картодържателя при нея.
119. Когато събирането на вземанията по чл.118 се извършва от сметки във валута, различна от валутата на Картата, обмяната се извършва по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането, като курсовите разлики са за сметка на Картодържателя.
120. Картодържателят е длъжен да предоставя документи за финансовото и имущественото състояние при поискване от Банката.
121. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в първоначално попълнените данни в Искането. В противен случай всички уведомления, извлечения, и др., изпратени от Банката на адрес, посочен в Искането, се считат за надлежно връчени с изпращане на адреса.
122. Да уведоми незабавно Банката за:
- унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
  - извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
  - установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката.
123. Да поиска преиздаване в случай на изгубване или кражба на Картата, като попълни заявление и го представи в Банката.
124. Да уведоми писмено Банката в едномесечен срок преди изтичане срока на валидност на Картата, в случай че не желае тя да му бъде подновена за нов период.
125. Да получи условията на Рамковия договор по всяко време на действието на настоящия Договор на хартиен или друг дълготраен носител, включително цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител по смисъла на този Договор.
126. Картодържателят е длъжен да върне Картата и издадената към нея допълнителна Карта на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на депозиране/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора или уведомлението за упражняване на правото на отказ, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

## IX. Отговорности

127. (1) В случай на неразрешена транзакция Банката възстановява на Картодържателя стойността на неразрешената платежна операция и когато е необходимо, възстановява сметката на Картодържателя в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на транзакцията, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението от Банката.

(2) Разпоредбата на ал.1 не се прилага и Картодържателят понася загубите, свързани с неразрешените транзакции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата, в размер до 300 лв.

(3) Картодържателят понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешените транзакции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл.53 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност.

128. Страните се съгласяват, че Картодържателят е нарушил задълженията си по чл.53 от ЗПУПС с груба небрежност, когато:

- а. е съхранявал Картата заедно с документ, съдържащ записан върху него ПИН;
- б. е съобщил ПИН на трето лице, включително на член от семейството или роднина;
- в. е давал Картата за ползване от трето лице или се е съгласил или допуснал Картата да бъде използвана от трето лице.

129. След уведомяване по реда на чл.56, т.2 от ЗПУПС Картодържателят не понася никакви имуществени вреди от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена платежна Карта с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама.

130. Картодържателят носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:

- а. при измама и неправомерно ползване на Картата;
- б. при нарушаване на задълженията си по опазване на Картата и ПИН при умисъл или груба небрежност;
- в. при използване на Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана, деактивирана или подправена.

131. Банката не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмена молба или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправомерен начин на Картата е с невярно съдържание и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането на Картата. Банката не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.

132. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с Картата, както и в случай че иницирано от Картодържателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

133. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с Карта. Това се отнася за всички възможни и допустими рекламации на платени стоки или услуги, както и при други спорове, които се уреждат пряко със засегнатата насрещна страна.

#### Х.Разрешаване на спорове, свързани с Картата

134. Картодържателят следва да възрази пред Банката срещу неразрешени и неточно изпълнени операции, които се съдържат в Извлечението без неоснователно забавяне, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на Сметката му. При отказ от страна на Банката или при неудовлетвореност от решението ѝ, Картодържателят може да претендира връщане на суми от неразрешените или неточно изпълнените операции пред Помирителната комисия по чл.141 по-долу, пред друга помирителна институция, съд или арбитраж в рамките на общите законови давностни срокове. Смята се, че Картодържателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното Извлечение по чл.28. Картодържателят следва да подаде възражение в писмен вид в офис на Банката. За необоснованите рекламации на операции Картодържателят заплаща такса, съгласно действащата към момента Тарифа на Банката.

135. Разглеждането на възраженията се извършва според правилата на Visa/MasterCard и разпоредбите на националното законодателство.

136. При разглеждането на постъпили възражения от Картодържател Банката има право да изисква и следва да получи в срок от 5 работни дни допълнителни документи и информация, необходими за удостоверяване на възражението пред насрещната страна. При неполучаване на исканата информация/документация в посочения срок Банката има право да прекрати разглеждането на подаденото възражение.

137. Банката се произнася с писмено решение по постъпилото възражение в определения от ЗПУПС (Закон за платежните услуги и платежните системи) срок.

138. При получаване на доказателства, удостоверяващи неоснователност на възражението, Банката дебитира служебно Сметката на Картодържателя с възстановена от нея сума във връзка с възражението. С подписването на настоящия Договор Картодържателят дава своето безусловно съгласие за дебитиране на Сметката в тези случаи.

139. По искане на Картодържателя Банката инициира арбитражна процедура пред Visa/MasterCard за разрешаване на оспорено плащане, като всички такси и разходи са за сметка на Картодържателя.

140. Банката уведомява Картодържателя за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от Картодържателя.

141. Когато решението не удовлетворява Картодържателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове.

142. Помирителната комисия разглежда възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

#### XI. Срок на Договора. Прекратяване. Изменение

143. Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и предаването на Картата от Банката на Картодържателя.

144. В случай че Картодържателят предоставя обезпечение по смисъла на чл.57, Договорът влиза в сила от датата на подписването му от двете страни, подписването на Договор за залог със заверена дата съгласно чл.58 от настоящия Договор и предаването на Картата от Банката на Картодържателя.

145. Срокът на действие на Договора е три години.

146. Срокът на Договора и кредитния лимит се подновява автоматично за нов период, в случай че:

- а. Картодържателят не е в просрочие към момента на изтичане на валидността на Картата;
- б. Картодържателят не е уведомил писмено Банката, че отказва Картата му да бъде подновена.

147. Договорът се прекратява по искане на Картодържателя:

- а. след едномесечно писмено предизвестие за отказ от подновяване на Картата и при условие че Картодържателят е погасил всички свои задължения към Банката;
- б. след едномесечно писмено предизвестие по всяко време на действие на Договора и при условия че Картодържателят е погасил всички свои задължения към Банката и е върнал Картата както и издадените към нея допълнителни Карти в момента на подаване на молбата.

148. При неизпълнение на задължението да върне Картата в Банката Картодържателят носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.

149. Банката има право едностранно без предизвестие да прекрати Договора в следните случаи:

- а. при неспазване на което и да е задължение и/или отговорност по настоящия Договор от страна на Картодържателя;
- б. ако Картодържателят не е получил Картата и плика с ПИН, след изтичане на три месеца считано от сключването на Договора или преиздаването/подновяването на Картата,

150. Банката има право едностранно с двумесечно писмено предизвестие да прекрати Договора.

151. Настоящият Договор остава в сила, ако Картодържателят откаже да получи новата Карта след изтичане на валидността на предходно издадената или ако Картата е деактивирана/блокирана, при условие че към този момент има непогасени задължения към Банката. Картодържателят е длъжен ежемесечно да внася МПВ съгласно чл.43 до окончателното издължаване на кредита. В горепосочените случаи Банката прекратява достъпа на Картодържателя до неизползания кредитен лимит на Картата.

152. С прекратяването на Договора правото на Картодържателя за ползване на Картата се прекратява (Картата се деактивира), всички вземания на Банката по Договора стават изискуеми.

153. Освобождаването на обезпечението по раздел III.4 от настоящия договор, при наличие на такова, както и закриването на Сметката и разпореждането със средствата по Сметката, при наличие на такива, се допуска след изтичане на 2 отчетни периода след прекратяване на

Договора, но не преди осчетоводяване на всички операции, извършени с Картата, връщане на Картата, както и на всички други дължими такси и комисиони, свързани с използване на Картата.

154. Прекратяването на Договора не освобождава Картодържателя от задължение за погасяване на всички свои дългове към Банката, свързани с ползване на Картата.

155. При прекратяване на настоящия Договор от страна на Картодържателя той не дължи такси или неустойки за прекратяването.

156. Банката има право да променя едностранно условията по настоящия Договор, свързани с Картата, включително таксите, комисионите, операционните лимити, с изключение на условията, свързани с Кредитния лимит, като уведоми Картодържателя съобразно законоустановения ред, в срок от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. В случай че Картодържателят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Картодържателят има право да прекрати Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

157. Всички изменения и допълнения към условията, свързани с кредитния лимит, се уреждат чрез подписване на допълнително споразумение от страните.

158. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Картата, се счита че Картодържателят е дал съгласие за това, когато ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по чл. 156.

## XII. Застраховки

159. Картодържателите на карти Visa Classic/MasterCard Standard и Billa-Visa Classic заявяват, че преди сключване на настоящия Договор са били информирани от Банката, че Банката няма да сключи, за своя сметка, и в полза на Картодържателя Застраховка Помощ при пътуване и Застраховка за защита на Картата и изразяват своето безусловно съгласие с това обстоятелство.

160. На Картодържатели на златна Карта Visa Gold/MasterCard Gold с постоянно пребиваване в България към всяка златна Карта Банката може да предостави безплатно Застраховка при пътуване и Застраховка за защита на Картата (Комбинирана застраховка) в полза на Картодържателя, съгласно условията, предвидени в описаните в чл. 161 по-долу договор, анекси и условия.

161. Картодържателят на златна Карта Visa Gold/MasterCard Gold потвърждава, че е запознат със застрахователните услуги и условията по Групова застрахователна полица № 07005FR0001 от 12.03.2007 г. и анексите към нея, сключени между Райфайзенбанк (България) ЕАД и Витоша АД (Групова застрахователна полица) и Условията за комбинирана застраховка на държатели на кредитна карта на Витоша АД (Условия за комбинирана застраховка), съгласен е и приема Банката да сключи, за своя сметка, комбинирана застраховка от името на Картодържателя и в негова полза, при съблюдаване на клаузите на описаната полица, анексите към нея и условията за комбинирана застраховка.

162. Застрахователното покритие на Застраховката за защита на Картата е валидно за цял свят. Застрахователното покритие на Застраховката Помощ при пътуване е валидно при пътуване извън територията на Република България съгласно Условията за застраховката. Картодържателят на златна Карта Visa Gold/MasterCard Gold получава застрахователен сертификат, който съдържа лимитите и покритията на застраховката и приложен към него екземпляр от Условията за застраховката. При възникване на застрахователно събитие Картодържателят на златна Карта Visa Gold/MasterCard Gold е длъжен незабавно да се обади на телефоните, посочени в Условията за застраховка и/или в застрахователния сертификат.

163. Застраховката влиза в сила съгласно условията на Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка. Застраховката е с валидност 12 месеца (Застрахователна година), считано от влизането ѝ в сила, като Картодържателят дава съгласие тя да се подновява автоматично от Банката за всяка следваща Застрахователна година за срока на действие на настоящия Договор. Застраховката се прекратява предсрочно при условията, предвидени в Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка.

164. Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от неговите задължения по настоящия Договор Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не застраховката за нов едногодишен срок. В допълнение на това Картодържателят изрично безусловно и неотменимо нарежда и инструктира Банката, при деактивиране на картата на което и да е от посочените в чл.79, буква а), б), д), е) и ж) основания: 1) Банката незабавно и без да уведомява Картодържателя за това, да преустанови плащането на застрахователната премия по застраховката и декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия по настоящия член Комбинираната застраховка ще бъде прекратена с изтичане на една календарна година, считано от датата на последното плащане на застрахователната премия и 2) Банката да не подновява действието на Комбинираната застраховка за следващите Застрахователни години, докато настоящият Договор е в сила.

165. Картодържателят дава съгласие за сключване за негова сметка на Застраховка Живот по Картата, с подписване на Искането или друг формуляр, предоставен му от Банката. Ако Картодържателят декларира изрично отказ от застраховката, разпоредбите на чл.166–172 по-долу не се прилагат за него.

166. Картодържателят потвърждава, че е запознат с Условието по Договор за застраховане на картодържателите на международни кредитни карти Visa и/или MasterCard, издадени от Рафайзенбанк (България) ЕАД, № RBBGCC0022007/11.10.2007г., както и анексите към него, сключени между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК Уника Живот АД (Договор за групова застраховка) и специалните условия за застраховане на физически лица, притежатели на международна кредитна карта Visa и/или MasterCard на ЗК Уника Живот АД (Специални условия), приема ги и е съгласен да бъде застрахован от Банката за своя сметка, при съблюдаване на клаузите на посочения Договор, анекси и Специални условия.

167. Картодържателят потвърждава, че е получил информацията за потребителите на застрахователните услуги по чл.185 от КЗ.

168. Застраховка Живот влиза в действие съгласно Договора за групова застраховка и Специалните условия. Застраховката е в сила, считано от датата на влизането ѝ в действие, за всеки отчетен период, през който е имало усвоен кредитен лимит, и се подновява автоматично за всеки следващ отчетен период, за който има усвоен кредитен лимит, докато настоящият Договор е в сила или до преустановяване от страна на Банката на плащането на застрахователната премия по реда на чл.171 или чл.172. Застраховката се прекратява предсрочно съгласно Договора за групова застраховка и Специалните условия.

169. Застрахователната сума по застраховката е равна на усвоената част от одобрения кредитен лимит по кредитната Карта, определена към края на отчетния период, през който е настъпило застрахователното събитие. Картодържателят дава съгласието си при настъпване на застрахователно събитие застрахователната сума по Застраховка Живот да бъде изплатена на Райфайзенбанк (България) ЕАД.

170. Картодържателят дава съгласието си Банката да събира служебно премията по Застраховка Живот на дата на дължимо плащане на застрахователна премия от неусвоения кредитен лимит по Картата. Картодържателят дава своето безусловно и неотменимо съгласие, в случай че на дата на дължимо плащане на застрахователната премия целият кредитен лимит по Картата е усвоен, Банката служебно да заплати от негово име и за негова сметка сумите, необходими за заплащане на застрахователната премия по застраховката. Платените от Банката суми по предходното изречение стават незабавно изискуеми, считано от датата на плащането им от Банката. За надвишението на одобрения кредитен лимит по предходното изречение, Картодържателят дължи на Банката такса за надвишение на кредитния лимит в размер на 20 лева/10 евро.

171. Картодържателят изрично и безусловно нарежда и инструктира Банката при предсрочна изискуемост на усвоения кредитен лимит (по чл.61. и/или по чл.62), както и настъпване на изискуемост на всички дължими от Картодържателя към Банката суми по и във връзка с настоящия Договор: 1) Банката, незабавно и без да уведомява картодържателя за това, да преустанови заплащането на застрахователната премия по Застраховка Живот (както от неусвоената част от одобрения кредитен лимит, така и за сметка на неговото надвишаване) и декларира, че е запознат

и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия по настоящия член Застраховка Живот по Картата ще бъде прекратена и 2) Банката да не подновява застраховката за следващи отчетни периоди докато е в сила настоящия Договор.

172. Картодържателят изрично се съгласява, че Банката има право да преустанови заплащането на застрахователната премия (както от неусвоената част от одобрения кредитен лимит, така и за сметка на неговото надвишаване) и при неизпълнение на което и да е негово задължение по настоящия Договор и декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия по настоящия член Застраховка Живот ще бъде прекратена и няма да бъде подновявана за следващи отчетни периоди, докато настоящият Договор е в сила.

173. Картодържателят дава съгласието си лекуващите го лекари, болнични заведения и/или работодатели да предоставят пълна информация относно здравословното му състояние за нуждите на застрахователя. Картодържателят дава съгласието си предоставените лични данни, негови и на трети лица, както и необходимата (само) информация и документи за целите на застраховките по настоящия раздел и отнасящите се до кредитите му към Банката, при необходимост да се предоставят от Банката на застрахователя и трети лица, имащи отношение към застрахователния договор.

### XIII. Други условия

174. Картодържателят дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в Искането и настоящия Договор обстоятелства/данни.

175. Картодържателят дава съгласие Банката да изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от него мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия, с информация за Картата, за извършените с Картата операции и дължимите суми по Картата, както и да изпраща до него рекламни и други съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от Банката и Билла (само за Billa-Visa Classic).

176. Картодържателят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг по един от следните начини:

а. чрез писмена декларация, подадена в офис на Банката или изпратена на e-mail адрес [call.center@raiffeisen.bg](mailto:call.center@raiffeisen.bg). Декларацията може да бъде получена в офис или свалена от интернет страницата на Банката;

б. на телефон 070010000 (за абонати на Vivacom), 1721 (за абонати на M-Tel и Globul).

Банката не носи отговорност, ако заявление, подадено по телефон или e-mail, е подадено от трето лице и носи невярно съдържание или е подправено.

177. Посоченият в Искането адрес за кореспонденция (пощенски и/или електронен) на всяка от страните ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по Договора ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и др. документи. В случай че страна по Договора е променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в този Договор, Картодържателят се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.

178. Картодържателят може да се свърже с Банката на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (M-Tel и Globul) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.

179. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

180. С подписването на Искането Картодържателят се съгласява:

а. Банката да го уведомява за правата му по ЗЗЛД и за всички видове обработвани лични данни (да му предоставя информация по чл. 19, ал. 1 от ЗЗЛД);

б. Банката да съхранява и извършва обработка на личните данни на Картодържателя, станали ѝ известни във връзка с кредитното правоотношение. Картодържателят се съгласява Банката да предоставя данни (вкл. лични) за Картодържателя и свързаните с него лица на евентуални нейни

партньори по договори за прехвърляне на вземания, подчинено участие и др. във връзка с вземанията на Банката към Картодържателя; на лица, които придобиват активи с цел издаването на ценни книжа във връзка със сделки по секюритизация; или на дружества от RZB групата и от Банковата група Райфайзен във връзка със сделки между тези дружества;в. На Банката, в качеството ѝ на трето лице по смисъла на чл.35 и сл. от ЗЗЛД, да бъдат предоставени всички касаещи Картодържателя негови лични данни, обработвани от всички трети лица, включително Националната агенция по приходите и Националния осигурителен институт.

г. Клиентът дава съгласието си Банката да обработва всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, да извършва презграничен пренос по електронен път на такива данни с цел осъществяване на международни транзакции, както и да предоставя такива данни на оператори на платежни системи и други лица, специализирани в обработване на транзакции с платежни инструменти, в това число на Борика АД, международните картови организации Visa и MasterCard, на своя системен оператор и трети лица, в качеството им на обработващи данни, с които Банката има договорни отношения, доколкото предоставянето на данни е необходимо във връзка с обслужване на Картата и изпълнение на нормативни задължения на Банката.

181. В случай че вземанията на Банката по настоящия Договор са прехвърлени на нов кредитор, Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира, от името на новия кредитор, месечните вноски, начислени лихви, такси и разноски по усвоения кредитен лимит.

182. За неуредени в настоящия Договор въпроси, се прилагат Общите условия за делова дейност на Банката, правилата на Visa/MasterCard и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.

183. С подписване на настоящия Договор Картодържателят декларира, че Банката му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на този Договор и Картодържателят се е запознал с условията му, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема по чл.41 на ЗПУПС.

184. С подписване на настоящия Договор Картодържателят декларира, че Банката му е предоставила безвъзмездно, на хартиен или друг траен носител преддоговорна информация, свързана с кредитния лимит, във формата на стандартен европейски формуляр съгласно чл.5 от Закона за потребителския кредит и потвърждава, че се е запознал с нея.

Настоящият Договор е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД :

Картодържател:

1.....

.....

2. ....