

Допълнително споразумение №
към Рамков договор за издаване и ползване на безконтактна международна кредитна карта Visa Business от

Днес,20..... г., в гр., между:

1. "Райфайзенбанк (България)" ЕАД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, район "Лозенец", бул. "Никола Вапцаров" № 55, Експо 2000, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (А1 и Telenor), с Интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги – БНБ, представлявано от, ЕГН и, ЕГН, като пълномощници на - Изпълнителен директор и - Изпълнителен директор, съгласно пълномощно с нотариално удостоверяване на подписите рег. №...../..... г. и с нотариално удостоверяване на съдържанието рег. №...../..... г., том, акт №....., по описа на – нотариус - с район на действие Районен съд – град, вписан под №.... на Нотариалната камара, наричано за краткост в настоящото споразумение **"Банката"**,

и
2., ЕГН, с адрес за кореспонденция: гр., ул. "....." №..... (**"Картодържател"**), определен от, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК, със седалище и адрес на управление: гр., район, ул. "....." №....., вх....., ет....., ап....., представлявано от, (**"Клиент"**),

наричани по-долу общо **"Страните"**, се сключи настоящото допълнително споразумение към Рамков договор за издаване и ползване на безконтактни международни кредитни карти Visa Business от г. (**"Договор"**), сключен между **Банката** и **Клиента**, за следното:

1. Предмет на Споразумението

- 1.1. **Банката** издава и обслужва безконтактна международна корпоративна кредитна карта Visa Business (**Карта**) на определено от **Клиента** физическо лице (наричано по-нататък **Картодържател**).
- 1.2. Издаването на **Карта** става след ползване на Искане за издаване на безконтактна кредитна карта Visa Business (**Искане**), подписано от **Клиента**.
- 1.3. **Клиентът** определя правата и лимитите на всички издадени **Карти**.

2. Права и задължения на Картодържателя

- 2.1. Да ползва **Картата** само лично, в съответствие с настоящото Допълнително споразумение (**Споразумение**) и да я пази с грижата на добър стопанин.
- 2.2. Да ползва **Картата** съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания забранени от него.
- 2.3. **Картодържателят** трябва да запомни своя ПИН, след което ако го е получил от Банката на хартиен носител, да унищожи листа, върху който е записан.
- 2.4. Когато използва своя ПИН, **Картодържателят** е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
- 2.5. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху **Картата** или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с **Картата**.
- 2.6. Да получи лично издадената/преиздадената му **Карта** и ПИН към нея не по-късно от три месеца от датата на подписване на **Споразумението**/преиздаване на **Картата**.
- 2.7. При преиздаване на **Картата**, новата карта се съхранява в **Банката** в продължение на три месеца. След изтичане на този срок **Картата** и плика с ПИН се унищожават, а **Споразумението** се счита за прекратено.
- 2.8. Да извършва операции с **Картата** до размера на определения му кредитен лимит, но не повече от одобрените от **Банката** лимити за 24 часа и за 7 дни.
- 2.9. **Картодържателят** полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на **Картата** при получаването ѝ в **Банката**.
- 2.10. В случай че **Картодържателят** забрави/загуби своя ПИН, той може писмено да заяви издаване на нов ПИН.
- 2.11. С **Картата** могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
 - 2.11.1. Плащане на стоки и услуги чрез импринтер и терминални устройства ПОС;
 - 2.11.2. Теглене на пари в брой чрез импринтер, терминални устройства АТМ и терминални устройства ПОС;
 - 2.11.3. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
 - 2.11.4. Безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
 - 2.11.5. Резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и др.;
 - 2.11.6. Справочни и други неплатежни операции;
 - 2.11.7. Плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания.
- 2.12. Операциите, посочени в чл.2.11, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи знака на международната картова организация Visa, след проверка на: достъпната наличност, състоянието на **Картата** и операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на **Картодържателя** по един от следните начини:
 - 2.12.1. При ползване на **Картата** на АТМ **Картодържателят** авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
 - 2.12.2. При използването на **Картата** на ПОС **Картодържателят** предоставя документ за самоличност и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка.

Въвеждане на ПИН е възможно да не се изисква при плащане на терминал за самообслужване с цел плащане на такса за транспорт или паркинг;

- 2.12.3. Операции по чл.2.11.1 могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от Международните картови организации, но тя е не по висока от 50 евро или съответната равностойност в местна валута. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на Банката – gbb.bg. Въвеждане на ПИН се изисква след извършване на пет последователни безконтактни плащания или след осъществяване на последователни безконтактни плащания, общата стойност на които надвишава 150 евро (или съответната равностойност в местна валута). От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума. С подписване на Споразумението Картодържателят потвърждава, че е запознат и се съгласява с методите на нареждане и изпълнение на безконтактни транзакции, извършени с Картата.
- 2.13. При плащания по чл.2.11. (2.11.3., 2.11.4.,2.11.5.) е необходимо **Картодържателят** да предостави име, номер на **Картата**, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела, на гърба на **Картата** с наклонен шрифт (CVV2, CVC2).
- 2.14. **Картодържателят** е длъжен да пази в тайна номера на своята **Карта**, ПИН, както и CVV2/ CVC2.
- 2.15. **Картодържателят** е длъжен да уведоми незабавно **Банката** за:
- 2.15.1. Унищожаване, кражба, изгубване, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на **Картата**, както и узнаване на ПИН от трето лице;
- 2.15.2. Извършването на операция, която не е одобрена от **Картодържателят**;
- 2.15.3. Установена от него грешка при отразяване на операциите с **Картата** от **Банката**;
- 2.16. При уведомяването на **Банката** за блокиране на **Картата Картодържателят** или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на **Картата**. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на **Банката**, както и денонощно на телефон 02/9624102.
- 2.17. **Картодържателят** или трето лице е длъжен да подаде в работно време на **Банката** писмено заявление за блокиране на **Картата**, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
- 2.18. В случай че **Картодържателят** се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в интернет адреса: www.visa.com. Препоръчително е **Картодържателят** да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
- 2.19. **Картодържателят** връща **Картата** на **Банката** веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, в деня на предизвестие за прекратяване, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

3. Права и задължения на Банката

- 3.1. Да издаде **Карта** на името на **Картодържател**, посочен от **Клиента**, според условията на настоящето **Споразумение**.
- 3.2. Да не разкрива ПИН или друг подобен код освен на самия **Картодържател**.
- 3.3. Да осчетоводява операциите, които **Картодържателят** е извършил на ПОС или АТМ в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
- 3.4. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
- 3.5. Да блокира своевременно **Картата** след получаване на уведомление по чл.2.16. от настоящето **Споразумение** или от трето лице, дори ако **Картодържателят** е действал умишлено или с груба небрежност.

4. Отговорности

- 4.1. След получаване на **Картата** и ПИН от **Картодържателя**, всички последици от действия, извършени с **Картата**, както и всички последици от операции са за сметка на **Клиента**.
- 4.2. **Картодържателят** носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:
- 4.2.1. при измама и неправомерно ползване на **Картата**;
- 4.2.2. при нарушаване на задълженията си по опазване на **Картата** и ПИН;
- 4.2.3. при използване на **Карта** с изтекъл срок на валидност, блокирана или подправена.
- 4.3. **Банката** не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмено заявление или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на **Картата** е с невярно съдържание или е подправена и **Банката** е предприела необходимите мерки за блокирането ѝ. **Банката** не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.
- 4.4. **Банката** не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с **Картата**.
- 4.5. **Банката** не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с **Картата**. Това се отнася за всички възможни, допустими рекламации на платени стоки и услуги, както и при подобни спорове, които се уреждат директно със засегнатата насрещна страна.

5. Срок. Прекратяване

- 5.1. Настоящото **Споразумение** влиза в сила от датата на подписването му от **Страните** и получаване на **Картата** от **Картодържателя**.
- 5.2. С изтичане срока на **Договора**, се прекратява и действието на настоящето **Споразумение**.
- 5.3. **Споразумението** се прекратява едностранно от **Клиента** след едномесечно писмено предизвестие съгласно

Договора и връщане на картата в **Банката**.

5.4. **Банката** има право едностранно да прекрати **Споразумението** съгласно условията на **Договора**

6. Застраховки

- 6.1. На **Картодържател** с постоянно пребиваване в България към всяка **Карта Банката** може да предостави безплатно Застраховка при пътуване и Застраховка за защита на **Картата** ("Комбинирана застраховка") в полза на **Картодържателя**, съгласно условията, предвидени в описаните в чл.6.2. по-долу договор, анекси и условия.
- 6.2. **Картодържателят** потвърждава, че е запознат със застрахователните услуги и условията по Групова застрахователна полица № 15005FR0001 от 19.06.2015 г. и анексите към нея, сключени между „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД и „Уника“ АД ("Групова застрахователна полица") и Условията за комбинирана застраховка на държатели на кредитна карта на „Уника“ АД ("Условия за комбинирана застраховка"), съгласен е и приема **Банката** да сключи, за своя сметка, Комбинирана застраховка от името на **Картодържателя** и в негова полза, при съблюдаване на клаузите на описаната полица, анексите към нея и условията за комбинирана застраховка.
- 6.3. Застрахователното покритие на застраховката за защита на **Картата** е валидно за цял свят. Застрахователното покритие на застраховката Помощ при пътуване е валидно при пътуване извън територията на Република България съгласно Условията за застраховката. **Картодържателят** получава застрахователен сертификат, който съдържа лимитите и покритията на застраховката и приложен към него екземпляр от Условията за застраховката. При възникване на застрахователно събитие **Картодържателят** е длъжен незабавно да се обади на телефоните, посочени в Условията за застраховка и/или в застрахователния сертификат.
- 6.4. Застраховката влиза в сила съгласно условията за Групова застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка. Застраховката е с валидност 12 месеца, като тя се подновява автоматично за нов срок от 12 месеца ("Застрахователна година"), считано от влизането ѝ в сила, като **Картодържателят** дава съгласие тя да бъде подновявана автоматично от **Банката** за всяка следваща застрахователна година за срока на действие на настоящия договор. Застраховката се прекратява предсрочно при условията предвидени в Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка.
- 6.4.1. Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от неговите задължения по настоящото Споразумение и/или при неизпълнение на което и да е задължение на Клиента по Договора, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не Комбинираната застраховка за нов едногодишен срок.
- 6.4.2. В случай на деактивиране на Картата на някое от посочените в настоящото Споразумение основания, Картодържателят изрично, безусловно и неотменимо нарежда и инструктира Банката:
- Незабавно и без да уведомява Картодържателя за това, да преустанови плащането на застрахователната премия по Комбинираната застраховка;
 - Да не подновява действието на Комбинираната застраховка за следващите Застрахователни години, докато Договорът е в сила.
- 6.4.3. В случаите на чл. 6.4.2.а по-горе, Картодържателят декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия, Комбинираната застраховка ще бъде прекратена с изтичане на една календарна година, считано от датата на последното плащане на застрахователната премия.
- 6.5. **Картодържателят** потвърждава, че е получил информацията за потребителите на застрахователните услуги по чл.324 - 327 от КЗ.

7. Priority Pass Картти

- 7.1. Към всяка **Карта Банката** предоставя на **Картодържателя** безплатно Priority Pass карта, осигуряваща достъп до ВИП салони по летища в целия свят, независимо от авиокомпанията и класата, в която **Картодържателят** пътува.
- 7.2. Подробна информация за условията за ползване на Priority Pass карта, за ВИП салоните, участващи в Priority Pass програмата – работно време, специални условия и други, се съдържа в Priority Pass каталога, който всеки **Картодържател** получава заедно с Priority Pass картата, както и на интернет страницата www.prioritypass.com.
- 7.3. За достъп до персоналната информация в интернет страницата, **Картодържателят** въвежда номера на своята Priority Pass карта.
- 7.4. **Банката** не носи отговорност за невярна, неточна или непълна информация, както и вреди, настъпили за **Картодържателя** в резултат от промени в Условията за ползване на Priority Pass карта, които не са публикувани.
- 7.5. Priority Pass картата се издава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на **Картата**.
- 7.6. При преиздаване на Priority Pass картата поради изгубване/открадване, грешна персонализация или друга причина, картата се преиздава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на **Картата**.
- 7.7. При подновяване/преиздаване на **Картата** поради изгубване/открадване, грешна персонализация, изтичане срока на валидност или друга причина, се преиздава и Priority Pass картата, със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на подновената/ преиздадена **Карта**.
- 7.8. Цената на посещенията във ВИП салони, които **Картодържателят** е извършил с Priority Pass картата за съответния месец, се удържа от **Сметката**, като сумата се превалутира по съответен курс на Банката за деня, в който се осъществява осчетоводяването.
- 7.9. **Банката** не носи отговорност за промени в предлаганите от операторите на ВИП салоните стоки и услуги, както и за качеството им, и не е страна в отношенията между тях и **Клиента/ Картодържателя/ите**. **Банката** може само да посредничи при разрешаването на спорове, възникнали между операторите на ВИП салоните и **Клиента/ Картодържателя/ите**.
- 7.10. В случай на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Priority Pass картата, **Картодържателят** е длъжен да уведоми **Банката** по всяко време на денонощието чрез обаждане на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на **Банката**,

както и денонощно на телефон 02/9624102.

- 7.11. В случай че **Клиентът** прекрати **Договора/Споразумението**, се прекратява и правото на ползване на Priority Pass картата/ите.

8. Други условия

- 8.1. **Картодържателят** дава съгласието си **Банката** да проверява по всяко време истинността на посочените в настоящото **Споразумение** обстоятелства/данни.
- 8.1.1. **Картодържателят** предоставя на **Банката** в качеството ѝ на администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) лични данни и документи, съдържащи лични данни. **Банката** предоставя на разположение на **Картодържателя** информация за обработване и защита на личните данни и осигурява мерки за защита на личните данни, съответстващи на изискванията на приложимото законодателство в тази връзка.
- 8.2. **Картодържателят** е запознат с правилата за ползване на **Картата**, както и с правата и задълженията на **Картодържател** и се задължава да ги спазва.
- 8.3. Записванията на всички операции, извършени с **Картата** са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
- 8.4. **Картодържателят** дава съгласие **Банката** да изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от Клиента и/или Картодържателя мобилен телефон, e-mail адрес или пощенска кутия, с информация за **Картата**, за извършените с **Картата** операции. **Картодържателят** се задължава да уведоми незабавно **Банката** в случай, че предоставеният номер на мобилен телефон не се ползва от него.
- 8.5. Посоченият в **Искането** адрес за кореспонденция на всяка от **Страните** ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по **Споразумението** ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и др. документи. В случай че страна по настоящото **Споразумение** е променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на **Банката**, посочен в настоящото **Споразумение**, **Картодържателят** се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.
- 8.6. За неуредени в настоящото **Споразумение** въпроси се прилагат Общите условия за делова дейност на **Банката** и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.
- 8.7. SMS/E-mail известяване
- 8.7.1. **Банката** предоставя на всички **Картодържатели** и/или **Клиента** услуга за известяване с кратки текстови съобщения или съобщения на електронна поща (SMS/E-mail известяване), ползването на която **Клиентът** / **Картодържателят** може да заяви.
- 8.7.2. **Клиентът/Картодържателят** може по всяко време да заяви промяна съответно на заявените от **Клиента** / **Картодържателя** данни, деактивиране или временно спиране на услугата SMS/E-mail известяване.
- 8.7.3. SMS/E-mail известяването предоставя възможност за получаване на следните видове известия:
- 8.7.3.1. за всяка извършена операция на АТМ/ПОС, авторизирана в режим онлайн, съгласно чл.8.7.7, изречение първо;
- 8.7.3.2. за внесени/преведени суми по **Картата**;
- 8.7.3.3. за дължима сума по **Карта**, минимална погасителна вноска и срок за плащане;
- 8.7.3.4. други известия, свързани с ползването на **Картата** и кредитния лимит.
- 8.7.4. Известието по чл.8.7.1 съдържа следната информация: дата и час на операцията, сума и валута на операцията, име или адрес на търговец, притежаващ АТМ/ПОС терминала, име на **Карта**, разполагаемо салдо по **Картата** след операцията.
- 8.7.5. Известието по чл.8.7.3.2. съдържа следната информация: име на **Карта**, дата и час на обработка на внесените/преведените средства по **Картата**, разполагаемо салдо по **Картата** след направената вноска/превод.
- 8.7.6. Известието по чл.8.7.3.3. съдържа следната информация: име на **Карта**, обща дължима сума по карта, минимална погасителна вноска и срок за плащане на задължението.
- 8.7.7. Известия по чл.8.8.3.1 се изпращат само за операции на АТМ/ПОС, чиито авторизации се извършват в режим онлайн (чрез получаване на одобрение за операцията в реално време от **Банката** в ролята ѝ на издател на **Картата** по смисъла на Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти). За операции, при които не се изисква одобрение от авторизационната система на **Банката** (офлайн операции), не могат да се генерират известия при извършване на операцията; **Клиентът** се информира за тях от **Извлечението**.
- 8.7.8. **Банката** не носи отговорност за каквито и да е вреди, настъпили в следствие на неполучени или късно получени от **Клиента/Картодържателя** известия в България и чужбина, поради невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги или по каквато и да е друга причина и/или поведение от страна на **Клиента/Кредитодържателя**, включително, но не само: несъществуващ/ некоректно посочен телефонен номер / и – мейл, (временно) неактивно устройство или преустановено ползване на услугата по вина на **Клиента/Картодържателя**.
- 8.7.9. **Банката** не носи отговорност за погрешно подадени от **Клиента** или **Картодържателя** номера на мобилни телефони и адреси на електронна поща.

- 8.8. Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)
- 8.8.1. С цел да осигури допълнителна сигурност за Картодържателите при извършване на плащания в интернет, Банката регистрира всички издадени Карти за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)
- 8.8.2. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава операцията, като потвържденията могат да бъдат осъществявани чрез въвеждане на специално генерирана еднократна парола, използване на биометрични данни или друго. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на:
- 8.8.2.1. неправомерно използване на Картата в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица;
- 8.8.2.2. неполучен от Картодържателя SMS с код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;
- 8.8.2.3. погрешно подаден номер на мобилен телефон на Картодържателя.
- 8.8.3. При изпълнение на плащания в интернет страници на търговци Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя в следните случаи:
- 8.8.3.1. операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции;
- 8.8.3.2. Картодържателят се е регистрирал за повтарящи се операции с еднакъв размер при определен търговец (тип абонамент или чрез създаване на профил при определен търговец);
- 8.8.3.3. операцията е с ниска степен на риск съгласно механизмите за мониторинг на операциите, прилагани от Банката.
- 8.8.4. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които Картодържателят урежда директно с търговеца.

9. Активиране. Блокиране. Деактивиране

- 9.1. Активиране е привеждане на **Картата** в статус "активна". Активна карта е карта, с която **Картодържателят** може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.
- 9.2. **Картата** се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
- 9.2.1. съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправомерен начин **Карта**;
- 9.2.2. след подаване на писмено предизвестие/ уведомление за прекратяване на **Договора** и/или **Споразумението** от която и да е от страните;
- 9.2.3. подадена от **Клиента/Картодържателя** или от трето лице писмена молба за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправомерен начин **Карта**;
- 9.2.4. неплатени две последователни МПВ;
- 9.2.5. неспазване на настоящия **Договор** и/или **Споразумението** от страна на **Клиента** и/или **Картодържателя**;
- 9.2.6. получено писмено съобщение в **Банката** за наложен запор по сметките на **Клиента**;
- 9.2.7. при съмнение за неправомерно използване на **Картата**;
- 9.2.8. с цел осигуряване сигурността на **Картата**;
- 9.2.9. при съмнение за употреба на **Картата** с цел измама;
- 9.2.10. в случай на предсрочно прекратяване на **Договора**, по реда на чл. 13.2.1
- 9.2.11. по всяко време по желание на **Клиента** с писмено заявление за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това.
- 9.3. **Картата** се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадено писмено заявление от **Клиента** за активиране на **Карта**, блокирана поради:
- 9.3.1. забравена карта в терминално устройство АТМ;
- 9.3.2. желание на Клиента;
- 9.4. **Картата** се активира от **Банката** в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
- 9.4.1. първоначално предаване на картата;
- 9.4.2. получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
- 9.4.3. изплащане на дължимите МПВ и съответните такси в пълен размер, с изключение на случаите на просрочено плащане над 120 дни;
- 9.4.4. прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия **Договор** и/или **Споразумението** от страна на **Клиента/Картодържателя**.
- 9.5. **Карта** се деактивира в необходимия за обработка технически срок на едно от следните основания:
- 9.5.1. прекратяване действието на **Договора** и/или **Споразумението**;
- 9.5.2. неполучена от **Картодържателя** **Карта** в срок от три месеца след издаването ѝ;
- 9.5.3. издаване на нова **Карта**, заменяща действащата към момента **Карта**;
- 9.5.4. връщане на **Карта** с отпечатани грешни данни или технически неизправна;
- 9.5.5. при получено съобщение, че **Картодържателят** е починал.
- 9.6. Деактивирана **Карта** не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.
- 9.7. Подновена/преиздадена **Карта** се получава след връщане на старата.
- 9.8. Подновяване на **Картата** се извършва служебно от **Банката** при изтичане срока на валидност на старата;
- 9.9. Преиздаване на **Картата** се извършва:

- 9.9.1. след подаване на заявление до **Банката** и по следните причини: изгубена или открадната **Карта**, връщане на нова **Карта** с отпечатани грешни данни или технически неизправна/нечетима;
- 9.9.2. служебно от **Банката** при съмнение за неправомерно използване на **Картата**.
- 9.10. При уведомяването на **Банката** за блокиране на **Картата**, **Картодържателят** или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на **Картата**. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Теленор) в работно време на **Банката**, както и денонощно на телефон 02/9624102.
- 9.11. **Банката** води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.
- 9.12. **Клиентът/Картодържателят** или трето лице е длъжен да подаде в работно време на **Банката** писмено заявление за блокиране на **Картата**, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
- 9.13. В случай че **Картодържателят** се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в интернет адрес: www.visa.com . Препоръчително е **Картодържателят** да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
- 9.14. **Банката** си запазва правото по всяко време и без да е длъжна да посочва причина да изисква, блокира и/или деактивира **Картата**. В тези случаи **Банката** уведомява **Клиента** за предприетите действия с писмо, по телефон и/или чрез SMS преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

Настоящото **Споразумение** е изготвено в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от **Страните**.

„Райфайзенбанк (България)“ ЕАД:

Картодържател:

.....

.....